

# Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания для самозанятых клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО

## РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Банк** – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия Банка России № 2518 от 03.07.2012г.).

**Договор ДБО** – договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания в Банке, заключенный между Банком и Клиентом.

**Зарегистрированный номер телефона** – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории РФ, указанный Клиентом (физическим лицом) в заявлении на заключение договора/подключение услуги /последнем по времени заявлении на обновлении данных по клиенту, и подтвержденный Клиентом (физическим лицом) с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной идентификации физического лица при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

**Заявление о присоединении** – заявление на открытие специального карточного счета и выдачу банковской карты Клиенту (по утвержденной Банком форме) или «Заявление на подключение/отключение/изменение параметров в системе ДБО (самозанятого клиента)» (Приложение № 1 к настоящему Условию), оформляемое Клиентом.

**Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

**Правила ДБО корпоративных клиентов** – «Правила предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов», размещенные на Сайте.

**Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.ru>.

**Самозанятый клиент (Клиент)** – физическое лицо, за исключением индивидуальных предпринимателей, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», обслуживающееся по продуктам корпоративного блока Банка и заключившее с Банком Договор ДБО.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, обеспечивающий электронное взаимодействие информационных систем Банка с платежной системой Банка России, который позволяет Клиентам в режиме 24/7 совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона, оплачивать товары и услуги по QR-коду, получать выплаты от организаций, при условии, что банки сторон являются участниками СБП.

**Сервис «Кубань Кредит Онлайн» (Сервис)** – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая Клиенту (физическому лицу) осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Система ДБО (система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц «iSimple corporate»)** – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доступ в Систему ДБО осуществляется по каналу <https://kb.kk.bank> (по тексту – «Abanking 2.0.»), с помощью установленных мобильных приложений, указанных на Сайте (доступно при осуществлении доступа через «Abanking 2.0.»), с помощью сервиса «Личный кабинет» по адресу <https://lk.kk.bank/login>.

**Сторона(ы)** – Банк и/или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

**Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги.

Действующие Тарифы размещаются на информационных стендах/в информационных киосках в Подразделениях, а также на Сайте.

**Условия предоставления Сервиса** – «Условия предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенные на Сайте.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие клиенту Оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт и их преобразованных данных (токенизированных (цифровых) платежных карт), а также иных технических устройств.

**ЭП** – электронная подпись.

## РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания для самозанятых клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия**) определяют порядок заключения Сторонами Договора ДБО, в рамках которого Стороны осуществляют обмен электронными документами и проводятся расчеты по счетам Клиента, открытым в Банке, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – **сеть Интернет**), системы криптографической защиты информации и системы ДБО. Условия Договора ДБО являются обязательными для Сторон, и Стороны руководствуются ими во всем, что прямо не урегулировано настоящими Условиями. Неотъемлемой частью Договора ДБО являются Правила ДБО корпоративных клиентов.

2.2. Договор ДБО представляет собой совокупность следующих документов: настоящие Условия, Правила ДБО корпоративных клиентов, Тарифы и Заявление о присоединении, подписанное Клиентом, а так же Условия предоставления Сервиса. Подключение Клиента к системе ДБО осуществляется путем подписания Клиентом и принятия Банком Заявления о присоединении. В последующем Клиент по своему усмотрению выбирает, каким сервисом ему пользоваться – системой ДБО для корпоративных клиентов («Аbanking 2.0.») или сервисом «Кубань Кредит онлайн» для частных клиентов (с правилами и условиями Клиент ознакамливается самостоятельно при получении доступа на Сайте). Действующие редакции настоящих Условий, Условий предоставления Сервиса, Правил ДБО корпоративных клиентов и Тарифов размещены в электронном виде на Сайте. Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только в целом, путем присоединения к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) на основании Заявления о присоединении.

В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия, Правила ДБО корпоративных клиентов и/или Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, а также в одностороннем порядке определять формы документов (заявлений, соглашений и др.), используемых Сторонами в рамках настоящих Условий и Правил ДБО корпоративных клиентов. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Условия предоставления Сервиса регулируется Условиями предоставления Сервиса.

Об изменении/дополнении/ принятии новой редакции настоящих Условий, Правил ДБО корпоративных клиентов и/или Тарифов Банк уведомляет Клиента в порядке, установленном в пункте 10.2 настоящих Условий.

2.3. Используемые в настоящих Условиях термины и определения, применяются в значениях, установленных Правилами ДБО корпоративных клиентов.

2.4. Стороны договариваются об обмене электронными документами и о проведении расчетов по счетам Клиента, открытым в Банке, с использованием системы ДБО в порядке, определяемом настоящими Условиями и Правилами ДБО корпоративных клиентов.

2.5. Доступ Клиента к системе ДБО предоставляется через сеть Интернет. Способ, которым Клиент получает доступ к сети Интернет, не является предметом Договора ДБО.

2.6. Для идентификации и шифрования направляемых в Банк электронных документов Клиента, применяются программные средства клиентской части системы ДБО.

2.7. Для создания и проверки подлинности электронной подписи, Стороны используют соответствующие программные средства системы ДБО.

2.8. Проверка подлинности ЭП Клиента в Банке осуществляется программными средствами системы ДБО автоматически.

2.9. Подлинником электронного документа является содержание файла или запись (совокупность записей) в базе данных, содержащие текст документа и ЭП Клиента, а также

содержание файла или записи (совокупность записей) в базе данных, выведенные на бумажный носитель с подписью сотрудника Банка.

2.10. Стороны признают ЭП аналогом собственноручной подписи и принципы разграничения ответственности, изложенные в Договоре ДБО.

2.11. Стороны подтверждают согласие с тем, что:

– информация в электронной форме, подписанная ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью (если применимо);

– при подписании ЭП пакета электронных документов, каждый электронный документ, входящий в этот пакет, считается подписанным ЭП того вида, которой подписан пакет электронных документов;

– если в соответствии с законодательством Российской Федерации, принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный ЭП и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью;

– электронные документы, переданные с помощью системы ДБО, подписанные ЭП, признаются имеющими равную юридическую силу с другими формами документов Клиента, подписанными им собственноручно и заверенными печатью, и влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными между Банком и Клиентом договорами.

2.12. Электронные документы (как платежные, так и информационные) без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

2.13. Клиент согласен, что используемая в рамках настоящих Условий система ДБО обеспечивает подлинность электронных платежных и информационных документов и исключает возможность искажения информации третьими лицами.

2.14. Стороны признают, что используемые в системе ДБО средства криптографической защиты информации обеспечивают шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.15. Клиент уведомлен о возможных рисках, связанных с использованием системы ДБО, в случае несоблюдения им рекомендаций, изложенных в «Памятке по мерам информационной безопасности при использовании системы дистанционного банковского обслуживания КБ «Кубань Кредит» ООО», утвержденной Правилами ДБО корпоративных клиентов (далее – «**Памятка по информационной безопасности**»). Клиент принимает на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сеть Интернет или средства связи.

2.16. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

### **РАЗДЕЛ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. До заключения Договора ДБО предоставить Клиенту для ознакомления Правила ДБО корпоративных клиентов (в действующей редакции), в том числе «Памятку по информационной безопасности», настоящие Условия и Тарифы.

3.1.2. Зарегистрировать Клиента в банковской части системы ДБО и обеспечить электронный документооборот между Банком и Клиентом в соответствии с настоящим Условиями и Правилами ДБО корпоративных клиентов. Представить Клиенту документацию по пользованию системой ДБО в электронном виде и консультировать Клиента по пользованию клиентской частью системы ДБО, без выезда к Клиенту.

3.1.3. Обеспечить функционирование банковского оборудования в режиме ожидания в течение 24 часов в сутки в соответствии с настоящими Условиями и Правилами ДБО корпоративных клиентов. Принимать необходимые меры по устранению нарушений работоспособности системы ДБО на стороне Банка.

3.1.4. Своевременно информировать Клиента через систему ДБО и/или Сайт об изменении требований Банка России к оформлению электронных платежных документов (далее – ЭПД), Правил ДБО корпоративных клиентов, настоящих Условий, а также сроков проведения банковских операций

и необходимости обновления клиентской части системы ДБО, технического или программного обеспечения.

3.1.5. В случае поступления от Клиента сообщения о компрометации, обеспечить блокирование ключа электронной подписи Клиента, приостановить электронный документооборот с Клиентом.

3.1.6. Принимать к рассмотрению и хранить все электронные документы Клиента в порядке, предусмотренном Правилами ДБО корпоративных клиентов /Условиями предоставления Сервиса.

3.1.7. Принимать к исполнению ЭПД, предоставлять выписки из счета (информацию о состоянии счета) в порядке, предусмотренном Правилами ДБО корпоративных клиентов/Условиями предоставления Сервиса.

### 3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Вернуть по системе ДБО электронный документ Клиенту, в исполнении которого Банком отказано, не позднее следующего рабочего дня с указанием причины отказа.

3.2.2. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в заключении Договора ДБО, а при наличии заключенного Договора ДБО, отказать без предварительного уведомления в предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе в приеме от Клиента распоряжения о совершении операции по счету, подписанного ЭП.

3.2.3. Банк вправе отказаться от заключения Договора ДБО с Клиентом при наличии информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве в случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

3.2.4. Отключить Клиента от системы ДБО в случаях выявления фактов допуска Клиентом к системе ДБО третьих лиц; временно заблокировать доступ Клиента к системе ДБО в случае поступления информации о зачислении на счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам других клиентов (в том числе в других банках), а также любого несанкционированного доступа к счету.

3.2.5. Прекратить предоставление Клиенту услуг в соответствии с настоящими Условиями, при выявлении попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента, либо при выявлении нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий и/или Правил ДБО корпоративных клиентов.

3.2.6. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента) (за исключением операции с использованием банковских платежных карт, или перевода денежных средств с использованием СБП), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк, при выявлении им операций с использованием банковских платежных карт или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

3.2.6.1. Банк после осуществления действий, указанных в пункте 3.2.6. настоящих Условий, уведомляет Клиента:

- о выполнении таких действий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными настоящими Условиями, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – **повторная операция**), способами, предусмотренными настоящими Условиями, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием банковских платежных карт или перевода денежных средств с использованием СБП.

Уведомление Клиента осуществляется одним из следующих способов:

- путём телефонного звонка сотрудника Контакт-центра Клиенту на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее;
- путем отправки информационного сообщения в личный кабинет Клиента в системе ДБО/Сервисе (при условии подключения Клиента к системе ДБО/Сервису).

Обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной, при совершении сотрудником Контакт-центра телефонного звонка(-ов) на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку ранее/при отправке информационного сообщения в личный кабинет Клиента в системе ДБО/Сервисе (при условии подключения Клиента к системе ДБО/Сервису).

3.2.6.2. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, при получении от Клиента подтверждения распоряжения (в письменном виде по форме Банка при совершении Клиентом операции в Подразделении или в устной форме при взаимодействии с Клиентом посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению (не совершать повторную операцию).

Банк вправе, при уведомлении Клиента в соответствии с пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий, в дополнение к подтверждению в соответствии с пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента и/или направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, предусмотренным настоящими Условиями.

3.2.6.3. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 3.2.6.2 настоящих Условий и/или информации, запрошенной в соответствии с пунктом 3.2.6.2 настоящих Условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Условиями, повторная операция считается несовершенной.

3.2.6.4. В случае если, несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 3.2.6.1 настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции, с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

3.2.6.5. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с пунктом 3.2.6.4 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 3.2.6.1 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции, Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

3.2.6.6. В случае если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.6.7. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в соответствии с пунктом 3.2.6.6 настоящих Условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента о приостановлении

использования Электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк), об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.2.6.8. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента, при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

3.2.6.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2.7. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма.

3.2.9. Запрашивать у Клиента документы и информацию, а также предоставления необходимых письменных пояснений, подтверждающих соответствие осуществляемых по счету операций требованиям законодательства Российской Федерации, регламентирующего порядок осуществления перевода денежных средств.

3.2.10. Приостанавливать операции Клиента в случаях и на сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.11. Отказать Клиенту в совершении операций, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, правил оформления и сроков представления расчетных документов, а так же в иных случаях, установленных законодательством.

3.2.12. Отключать Клиента от системы ДБО (отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по счету, подписанному аналогом собственноручной подписи с использованием технологий системы ДБО, без предварительного уведомления Клиента) при возникновении у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.1. Клиент обязан:**

4.1.1. Ознакомиться с Правилами ДБО корпоративных клиентов, в том числе с «Памяткой по информационной безопасности», Условиями предоставления Сервиса, настоящими Условиями и Тарифами, до подписания Заявления о присоединении.

4.1.2. Выполнить настройку автоматизированного рабочего места Клиента (далее – **АРМ Клиента**) для работы с клиентской частью системы ДБО и производить генерацию ключей ЭП в порядке, предусмотренном Правилами ДБО корпоративных клиентов.

4.1.3. Использовать программное обеспечение системы ДБО только в целях, установленных настоящими Условиями.

4.1.4. Обеспечить условия, препятствующие доступу к программному обеспечению системы ДБО посторонних лиц, не являющихся уполномоченными в соответствии с Заявлением о присоединении.

4.1.5. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам логин, пароль, кодовое слово,

одноразовый пароль для простой электронной подписи (далее – ПЭП).

4.1.6. Своевременно исполнять требования Банка по обновлению собственного технического и программного обеспечения.

4.1.7. Немедленно сообщать Банку о случаях компрометации ЭП, несанкционированного доступа к счету и списания денежных средств, всех ошибках при совершении платежей посредством системы ДБО в порядке, предусмотренном Правилами ДБО корпоративных клиентов.

4.1.8. Контролировать правильность реквизитов, указываемых в электронном документе, контролировать изменение статуса электронного документа о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению электронного документа. Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении операции с использованием системы ДБО считается исполненной в дату изменения соответствующего статуса электронного документа.

4.1.9. По первому требованию Банка предоставлять информацию, подтверждающую подлинность (аутентичность) платежного документа, направленного с использованием системы ДБО (в том числе бумажный экземпляр платежного документа, направленного с использованием системы ДБО, с подписями лиц, уполномоченных распоряжаться счетом).

4.1.10. Предоставлять Банку сведения и документы, необходимые для осуществления расчетно-кассового обслуживания Клиента, а также для выполнения Банком функций, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию, а также давать необходимые письменные пояснения, подтверждающие соответствие осуществляемых по счету операций, требованиям законодательства Российской Федерации, регламентирующего порядок перевода денежных средств.

4.1.12. Самостоятельно, любым доступным Клиенту способом, обращаться в Банк (в том числе на Сайт) для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Правила ДБО корпоративных клиентов и/или Тарифы, с учетом сроков и порядка информирования об изменениях, установленных пунктом 10.2 настоящих Условий.

#### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Получить бесплатную консультацию по пользованию клиентской частью системы ДБО и выполнению настройки АРМ Клиента для работы с клиентской частью системы ДБО, без выезда сотрудника Банка к Клиенту.

4.2.2. Запросить у Банка предоставления бумажной копии выписки из счета и платежных документов, переданных по системе ДБО, в порядке, предусмотренном Правилами ДБО корпоративных клиентов /Условиями предоставления Сервиса.

### **РАЗДЕЛ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие вследствие:

– несоблюдения Клиентом требований, установленных настоящими Условиями, Правилами ДБО корпоративных клиентов/Условиями предоставления Сервиса и рекомендаций, изложенных в «Памятке по информационной безопасности»;

– неосуществления Клиентом проверки статуса электронного документа в системе ДБО/Сервисе и/или контроля сведений о совершенных операциях в системе ДБО/Сервисе;

– задержек и сбоев, возникших в сетях операторов связи и сервисах провайдеров, которые могли повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений;

– заражения технических средств Клиента вредоносными программами и вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;

– невозможности направления Клиенту SMS-сообщений в случае, если такая невозможность вызвана непредоставлением Клиентом Банку информации об изменении номера телефона, на который подлежат отправке уведомления Банка, действиями либо бездействием Клиента и/или оператора связи в рамках, имеющихся между Клиентом и оператором связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка.

5.2. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение/ ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора ДБО, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, если такое неисполнение вызвано: обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также действиями судебных, правоохранительных, налоговых и иных органов, судебных приставов - исполнителей, которые делают невозможным для Банка выполнение

своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанных находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств; преступными действиями третьих лиц.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным, должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

5.3. Банк не несет ответственность за задержки и искажения в обмене информацией, обусловленные неисправностью используемого Клиентом компьютерного или иного оборудования и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

5.4. Стороны несут ответственность за достоверность и содержание электронного документа, подписанного ЭП, а также другой информации, передаваемой по системе ДБО.

5.5. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к программному обеспечению системы ДБО Клиента третьих лиц, а также в случае любых не согласованных с Банком изменений конфигурации АРМ Клиента, произведенных Клиентом.

5.6. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие компрометации Клиентом ЭП, не уведомления/несвоевременного предоставления в Банк уведомления о факте компрометации/подозрении на факт компрометации ЭП вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события.

5.7. Банк не несет ответственность за неработоспособность системы ДБО вследствие нарушения Клиентом требований, предъявляемых к техническому или программному обеспечению.

5.8. Банк не несет ответственность за принятие к исполнению подложных и недостоверных электронных документов, если в результате контроля подлинности ЭП на электронном документе, Банк не мог установить их недостоверность или подложность.

5.9. Клиент несет ответственность за правильность указанных реквизитов получателя в ЭПД.

## **РАЗДЕЛ 6. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

6.1. Электронный документ признается подлинным, если результат проверки подлинности ЭП является положительным. Проверка подлинности ЭП (ее идентификация) проводится программными средствами криптографической защиты информации (СКЗИ).

6.2. В случае если Банк отказывается от приема и рассмотрения электронного документа Клиента на основании того, что ЭП отправителя под электронным документом воспринимается как недействительная:

6.2.1. Стороны должны проверить работоспособность своих программ.

6.2.2. Если у Банка, отказавшегося от приема электронного документа, обнаруживается искажение программного обеспечения системы ДБО, то ответственность ложится на него как не обеспечившего сохранность программного обеспечения системы ДБО.

6.2.3. В случае разрушения библиотек криптозащиты либо других компонентов клиентской части системы ДБО у Клиента, отказ Банка от рассмотрения электронного документа является законным, и вся ответственность ложится на Клиента.

6.2.4. В случае невыполнения Клиентом рекомендаций, изложенных в «Памятке по информационной безопасности», вся ответственность за выполнение обязательств по документу ложится на Клиента.

## **РАЗДЕЛ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Банк обязан сохранить полную конфиденциальность информации о Клиенте, которая может стать известной при выполнении настоящих Условий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент обязан сохранить полную конфиденциальность информации о Банке, о поставленных программных средствах, технологических алгоритмах, конкретных способах защиты информации в системе ДБО, информационных интерфейсах.

## **РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае недостижения согласия на переговорах, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

## **РАЗДЕЛ 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО**

9.1. Договор ДБО вступает в силу с даты подачи Клиентом в Банк Заявления о присоединении (с отметкой Банка о подключении к услуге ДБО) и заключен на неопределенный срок.

9.2. Датой начала работы Клиента в системе ДБО с использованием ПЭП – дата передачи Банком на e-mail Клиента сообщения, содержащего логин и мобильный телефон Клиента, SMS-сообщения, содержащего пароль для первичной авторизации в системе ДБО.

9.3. Действие Договора ДБО может быть приостановлено и в дальнейшем возобновлено по заявлению (с соответствующими отметками), предоставленному Клиентом в порядке, установленном Правилами ДБО корпоративных клиентов.

9.4. Предоставление услуг по Договору ДБО (с отключением системы ДБО) может быть приостановлено в одностороннем порядке по инициативе Банка, без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

- невыполнения Клиентом требований Банка по обновлению программного обеспечения, установленного на АРМ Клиента;
- регистрации техническими службами Банка попыток доступа к базам данных системы ДБО, с использованием сторонних программных средств;
- невыполнения Клиентом обязательств по оплате комиссий Банка согласно Тарифам, более 3 (трех) месяцев подряд;
- при установлении Банком фактов совершения операций, подпадающих под признаки сомнительных (необычных), а также непредставления документов и сведений в установленные запросом Банка сроки, либо представления недостоверных документов.

Возобновление использования Клиентом системы ДБО осуществляется Банком при условии устранения Клиентом причин, повлекших приостановление работы системы ДБО. Если причиной приостановления использования системы ДБО была регистрация попыток доступа к базам данных системы ДБО сторонними программными средствами, восстановление работы системы ДБО возможно только после проведения служебного расследования.

9.5. Договор ДБО может быть расторгнут/прекращен:

- при расторжении/прекращении договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом;
- в случаях и в порядке, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации;
- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, до предполагаемой даты расторжения;
- Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не использует систему ДБО более 3 (трех) месяцев подряд.

В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента, Банком и Клиентом подписывается заявление о расторжении Договора ДБО или соглашение о расторжении Договора ДБО (по форме, утвержденной Правилами ДБО корпоративных клиентов). Выбор способа оформления расторжения Договора ДБО определяется Банком.

## **РАЗДЕЛ 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Услуги, оказываемые Банком в рамках настоящих Условий, оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими Тарифами.

10.2. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ Банк вправе вносить изменения/дополнения/вводить в действие новую редакцию настоящих Условий и/или Правил ДБО корпоративных клиентов и/или Тарифов. Об изменении настоящих Условий/Правил ДБО корпоративных клиентов/Тарифов Банк оповещает Клиента путем направления соответствующего уведомления, в том числе по системе ДБО, либо размещением информации в Банке и/или на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Правил ДБО корпоративных клиентов/Тарифов. При несогласии Клиента с изменениями/дополнениями/новой редакцией настоящих Условий/Правил ДБО корпоративных клиентов/Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор ДБО с оформлением Сторонами документов, установленных пунктом 9.5 настоящих Условий и Правилами ДБО корпоративных клиентов. Факт совершения Клиентом операций в системе ДБО является подтверждением его согласия с действующими редакциями настоящих Условий/Правил ДБО корпоративных клиентов/Тарифов.

10.3. Клиент заранее дает Банку акцепт на списание со счетов Клиента, открытых в Банке, платы по Договору ДБО, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, в размере, порядке,

сроки и на условиях, которые предусмотрены Тарифами. Взимание платы производится Банком путем списания денежных средств со счета Клиента на основании банковского ордера, с возможностью его частичного исполнения. Списание производится со счета, с которого совершается операция, в случае отсутствия на таком счете денежных средств – с иных счетов Клиента, открытых в Банке.

10.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных сведений и реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон, в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты соответствующего изменения.

