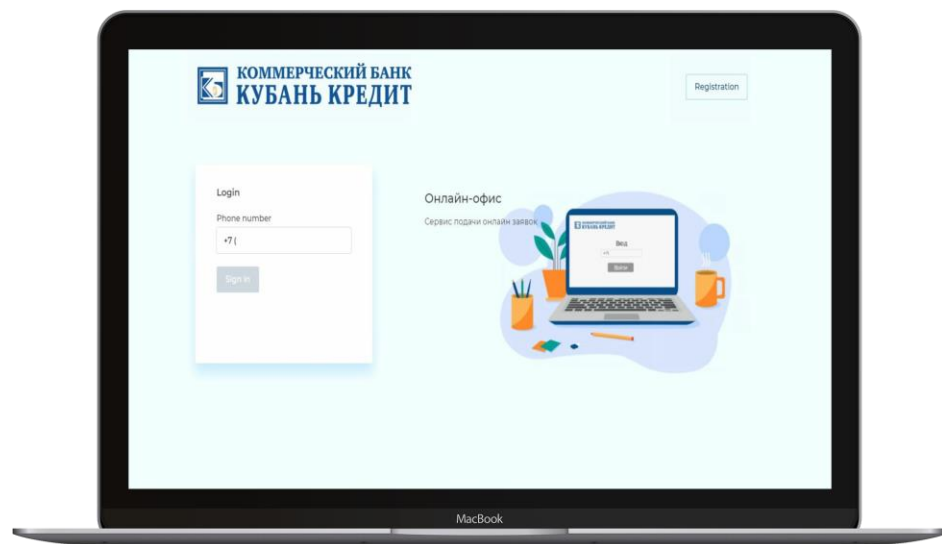




КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
КУБАНЬ КРЕДИТ



Руководство пользователя сервис «Онлайн-офис»

Содержание

Глава 1. Ипотека

1. Расчет
2. Авторизация/Регистрация
3. Заявка
4. Добавление созаемщика
5. Добавление документов
6. Залог
7. Заявка отправлена
- 8.Отслеживание статуса заявки

Глава 2. Потребительский кредит

1. Расчет
2. Авторизация/Регистрация
3. Заявка
4. Добавление документов
5. Заявка отправлена
- 6.Отслеживание статуса заявки

Глава 3. Карты

Дебетовая карта

1. Подача заявки на сайте
2. Авторизация/Регистрация
3. Заявка
4. Заявка отправлена
5. Заявка принята в работу
6. Карта готова к выдаче
7. Карта получена
8. Оформление приостановлено

Кредитная карта

1. Подача заявки на сайте
2. Авторизация/Регистрация
3. Заявка
4. Добавление документов
5. Заявка отправлена
- 6.Отслеживание статуса заявки

Глава 1. Ипотека

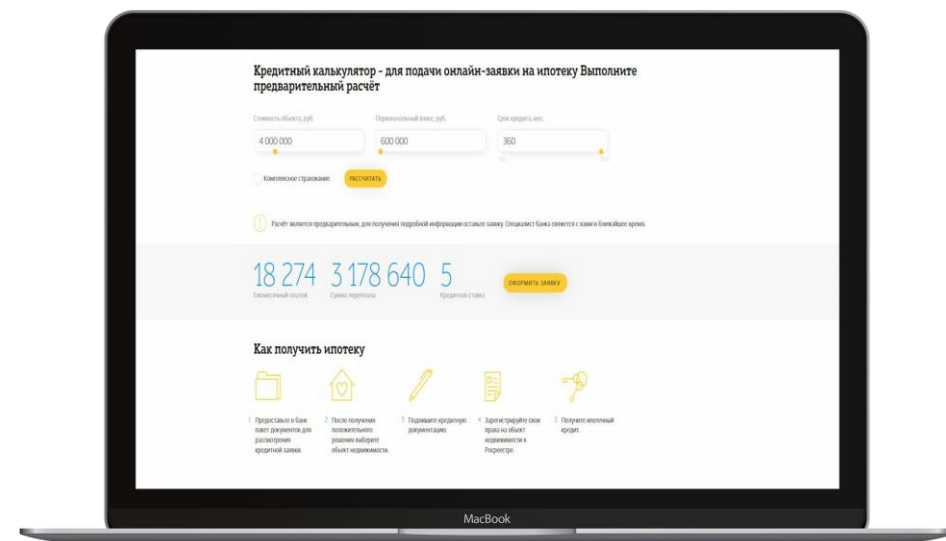
Ипотека



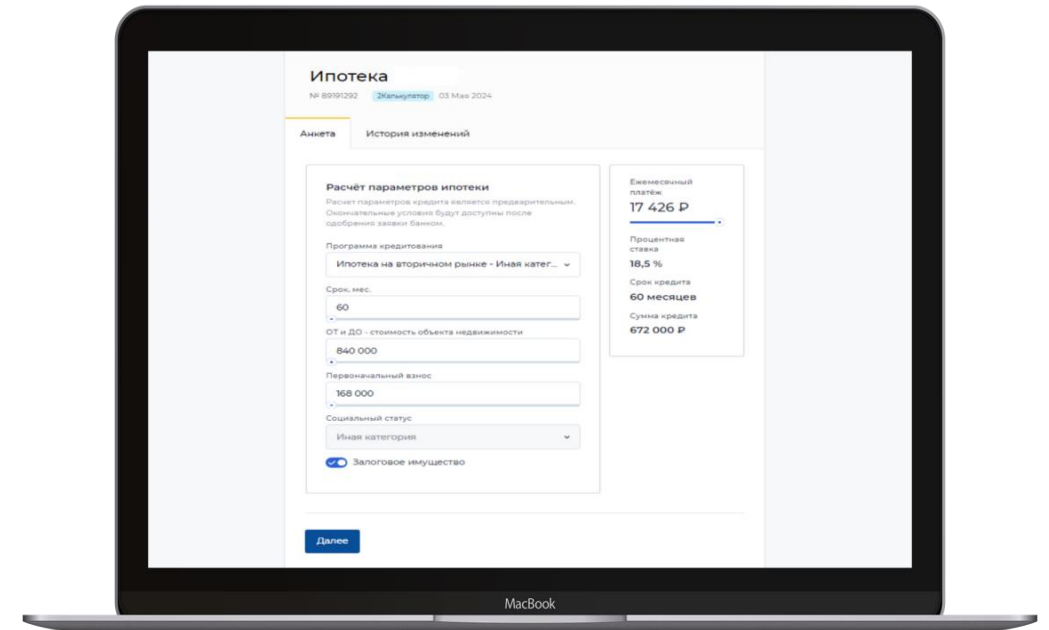
1. Расчёт



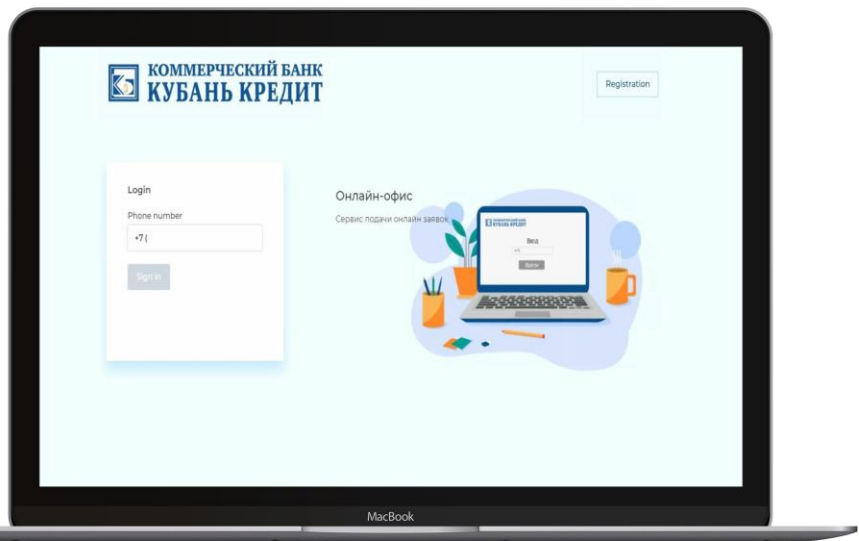
- 1) Выберите подходящую программу на сайте банка <https://kk.bank/>. Ознакомьтесь, с условиями и нажмите кнопку «Подробнее»;
- 2) Совершите расчет, вписав данные о стоимости объекта, первоначальном взносе и сроке кредита;
- 3) Нажмите на кнопку «Оставить заявку», далее произойдет переход в личный кабинет <https://lkc.kubankcredit.ru/>.



- 4) После перехода в личный кабинет необходимо авторизоваться/зарегистрироваться.
- 5) После успешной авторизации/регистрации откроется заявка на форме, которой будет отражен калькулятор с ранее введенными значениями с сайта.
- 5) Значения в калькуляторе можно изменить, для этого можно ввести значения вручную, либо воспользоваться бегунком.



2. Авторизация / Регистрация



Вы были перенаправлены на сервис «Онлайн-офис»(далее – Сервис), чтобы продолжить заполнять заявку вам необходимо пройти авторизацию или регистрацию, если ранее этого не делали.

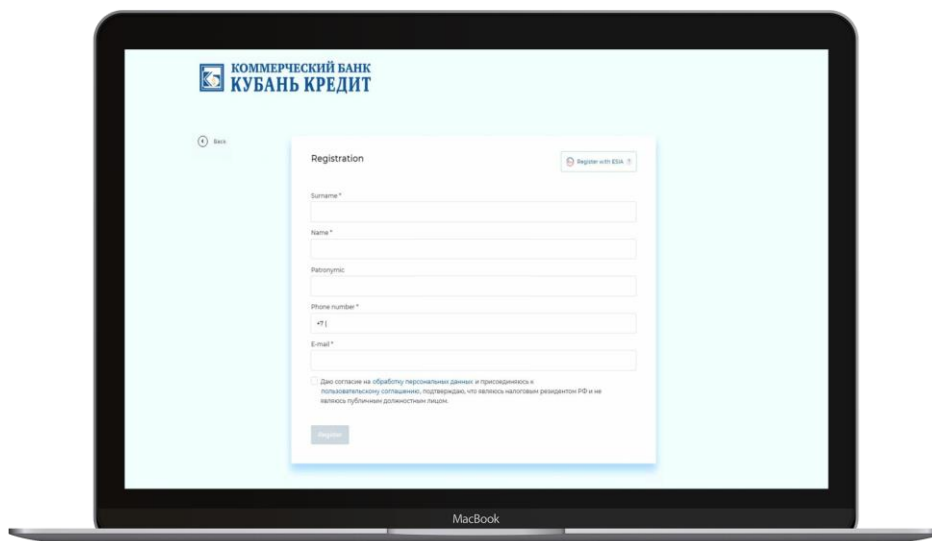
- Авторизация

Введите номер телефона и код из СМС;

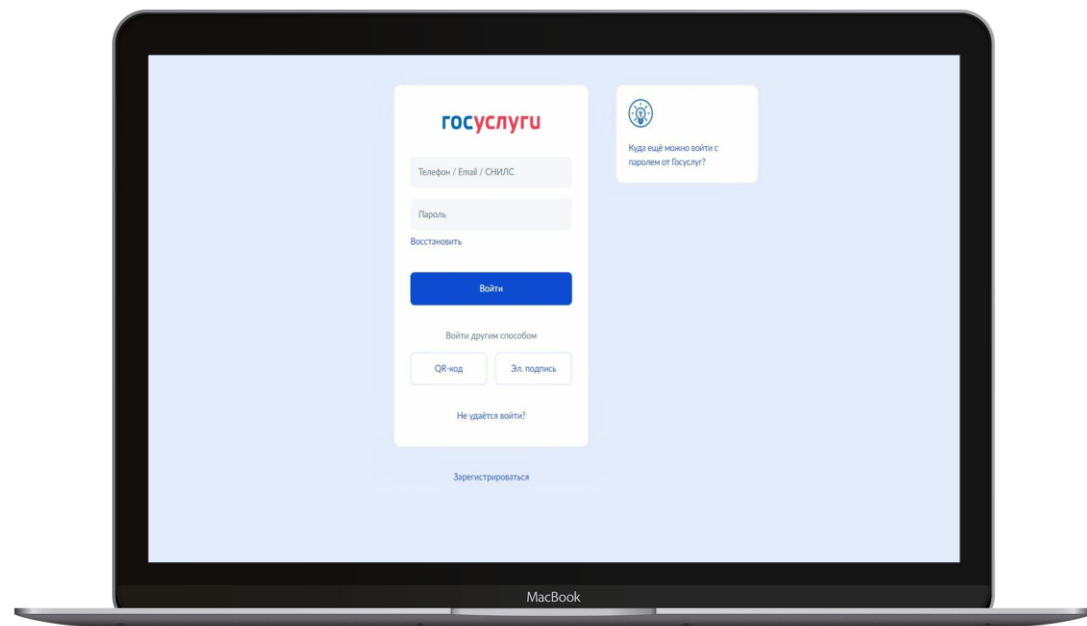
- Регистрация

Введите ФИО, номера телефона, email и код из СМС.

Также необходимо ознакомиться с условиями и предоставить согласия для использования Сервиса.



Регистрация через ГОСУСЛУГИ



Вы можете пройти регистрацию с помощью сервиса ЕСИА, для этого необходимо:

1. Нажать на кнопку «Регистрация через ЕСИА»;
2. Пройти авторизацию в сервисе ЕСИА;
3. В сервисе ЕСИА – подтвердить, запрашиваемые согласия на регистрацию.

***Согласие на обработку данных**

Согласие включает в себя:

- 1. Обработку персональных данных;**
- 2. Правила использования простой электронной подписи;**
- 3. Условия использования сервиса «Онлайн-офис».**

Так же необходимо подтвердить, что вы являетесь налоговым резидентом только РФ.



3. Заявка.

Порядок работы со страницами

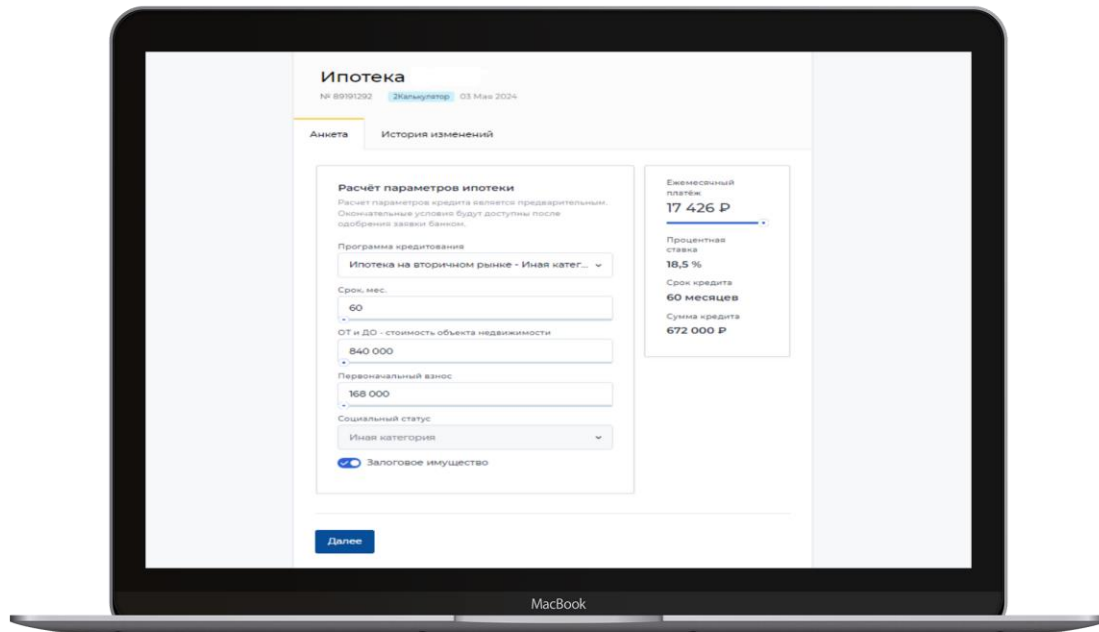
заявки

Калькулятор

После перехода в личный кабинет откроется заявка на форме, которой отображен Калькулятор. Значения в калькуляторе соответствуют данным ранее введенным с сайта.

Проверив данные вы понимаете, что значения корректны и вы не хотите ничего менять, нажимаете кнопку «Далее».

Если вы хотите скорректировать расчет, то вам необходимо ввести значения вручную, либо воспользоваться бегунком.



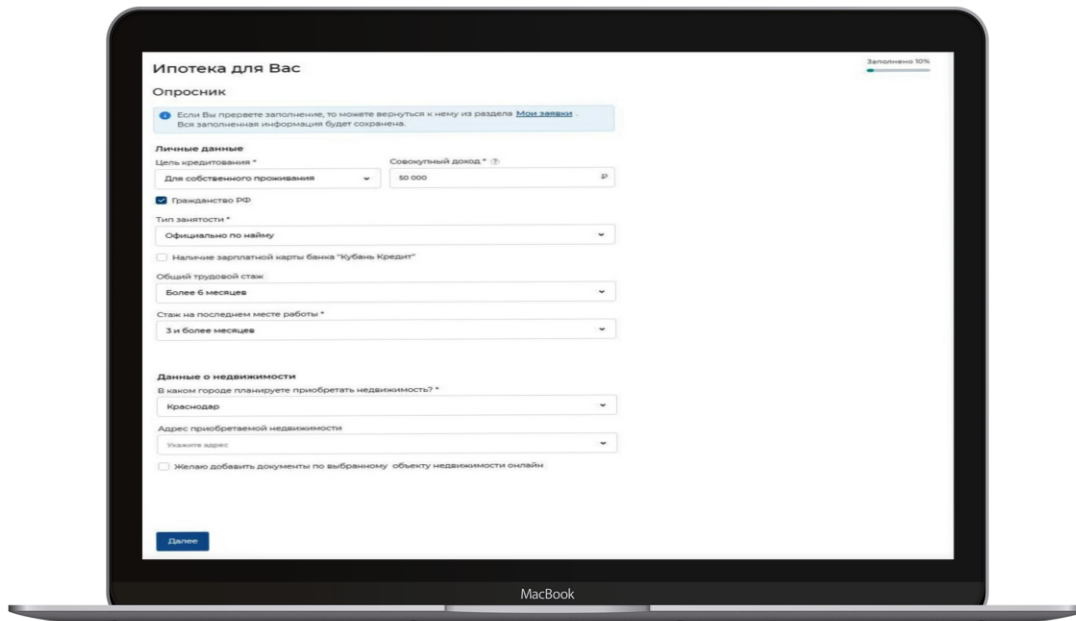
3. Заявка.

Порядок работы со страницами заявки

Опросник

На данной странице необходимо заполнить все обязательные поля и перейти на следующий шаг по кнопке «Далее».

Обязательные поля обозначены *



The screenshot shows a laptop screen with a web form for a mortgage application. The form is titled "Ипотека для Вас" and has a progress indicator in the top right corner showing "Заполнено 10%". Below the title, there is a section labeled "Опросник" with a blue tip: "Если Вы прервете заполнение, то можете вернуться к нему из раздела 'Моя заявка'. Вся заполненная информация будет сохранена." The form is divided into two main sections: "Личные данные" and "Данные о недвижимости".

Личные данные

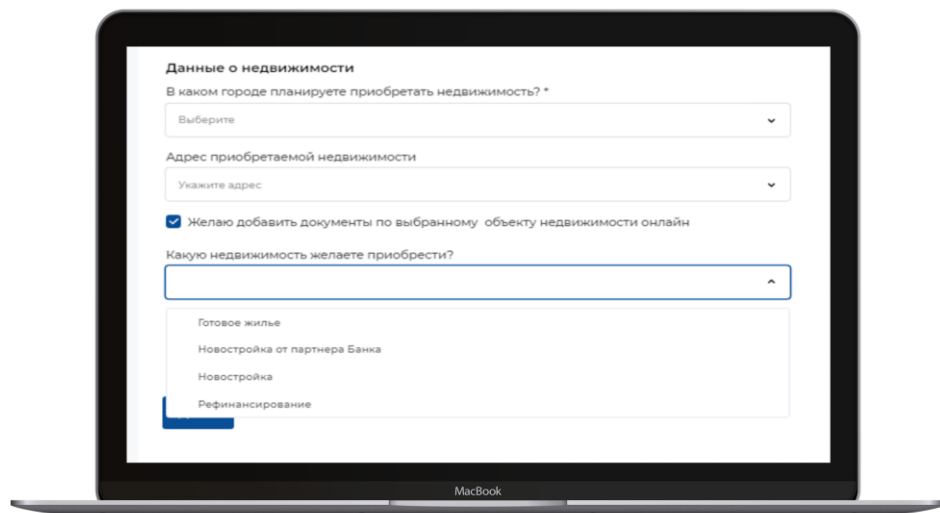
- Цель кредитования *: "Для собственного проживания" (dropdown menu)
- Совокупный доход *: "50 000" (text input)
- Гражданство РФ: ☒ (checkbox)
- Тип занятости *: "Официально по найму" (dropdown menu)
- Наличие зарплатной карты банка "Кубань Кредит": ☐ (checkbox)
- Общий трудовой стаж: "Более 6 месяцев" (dropdown menu)
- Стаж на последнем месте работы *: "3 и более месяцев" (dropdown menu)

Данные о недвижимости

- В каком городе планируете приобретать недвижимость? *: "Краснодар" (dropdown menu)
- Адрес приобретенной недвижимости: "Укажите адрес" (text input)
- Желаю добавить документы по выбранному объекту недвижимости онлайн: ☐ (checkbox)

At the bottom left of the form, there is a blue button labeled "Далее". The laptop's brand name "MacBook" is visible at the bottom of the screen.





Под основной информацией необходимо заполнить «Данные о недвижимости».

Если у вас есть документы по выбранному объекту, необходимо ниже поставить галочку и указать, какую недвижимость Вы желаете приобрести.

3. Заявка. Порядок работы со страницами заявки

Ипотека для Вас

Черновик

Условия кредитования

Изменение параметров заявки в режиме онлайн пока недоступно, но Вы сможете скорректировать расчетные данные при звонке сотрудника банка. Для этого, пожалуйста, окончите заполнение заявки.

Стоимость недвижимости	Сумма кредита *
4 000 000 Р	3 400 000 Р
Банковский продукт	
IT ипотека	
Срок кредита в месяцах	Процентная ставка
360	5
Первоначальный взнос *	Ежемесячный платеж
600 000 Р	18 274,00 Р
Удобный офис банка * ⓘ	
Укажите адрес	

Черновик

На данной странице вам необходимо заполнить обязательные поля (отмечены *), пожалуйста, вводите данные корректно, чтобы банк мог рассмотреть заявку в короткие сроки.

4. Добавление созаемщика

Если вы на моменте заполнения заявки нажали на кнопку «добавить созаемщика», то вы переходите на страницу добавления созаемщика.

Заполните все обязательные поля корректно и нажмите кнопку «Далее».

**Созаемщик – это человек, который вместе с заемщиком несет совместную ответственность по договору (солидарный в правах и обязанностях), супруги в обязательном порядке должны выступать Созаемщиками (исключение составляет наличие Брачного договора).*

Ипотека для Вас

Заполнено 60%

Данные созаемщика

необходимость добавления созаемщика может быть связана с Вашим:

- семейным положением (развод/замужем и отсутствие брачного контракта);
- трудоустройством (при неофициальном трудоустройстве/дискрим.);
- самостоятельным выбором ("Добавить созаемщика")

Если произошла ошибка во вводе данных, то, пожалуйста, вернитесь на страницу заполнения Основного заемщика и скорректируйте информацию (дважды нажав "Назад")

Созаемщик

Фамилия * Имя *

Отчество * Связь с основным заемщиком *

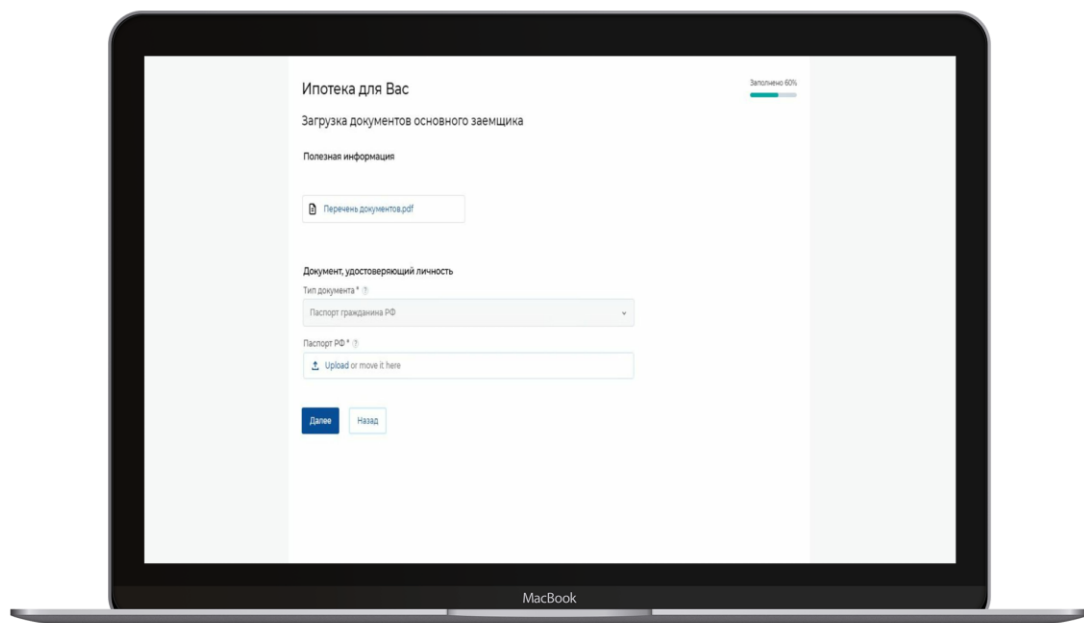
☐ Менять ФИО

Место рождения * Введите как указано в паспорте

Дата рождения * ДД/ММ/ГГ Пол *

Семейное положение * Дети до 18 лет

5. Добавление документов



После заполнения заявки вы попадете на страницу добавления документов.

***Обратите внимание, что вы можете добавить следующие типы файлов: tiff, jpg, png, bmp, pdf.**

** Размер одного файла не может превышать 10 МБ.*

6. Залог

Опросник

Если Вы прервете заполнение, то можете вернуться к нему из раздела Мои заявки. Вся заполненная информация будет сохранена.

Личные данные

Тип занятости *

Официально по найму

☒ Наличие зарплатной карты банка "Кубань Кредит"

Стаж на последнем месте работы *

3 и более месяцев

☒ Гражданство РФ

Данные о недвижимости

Адрес приобретаемой недвижимости

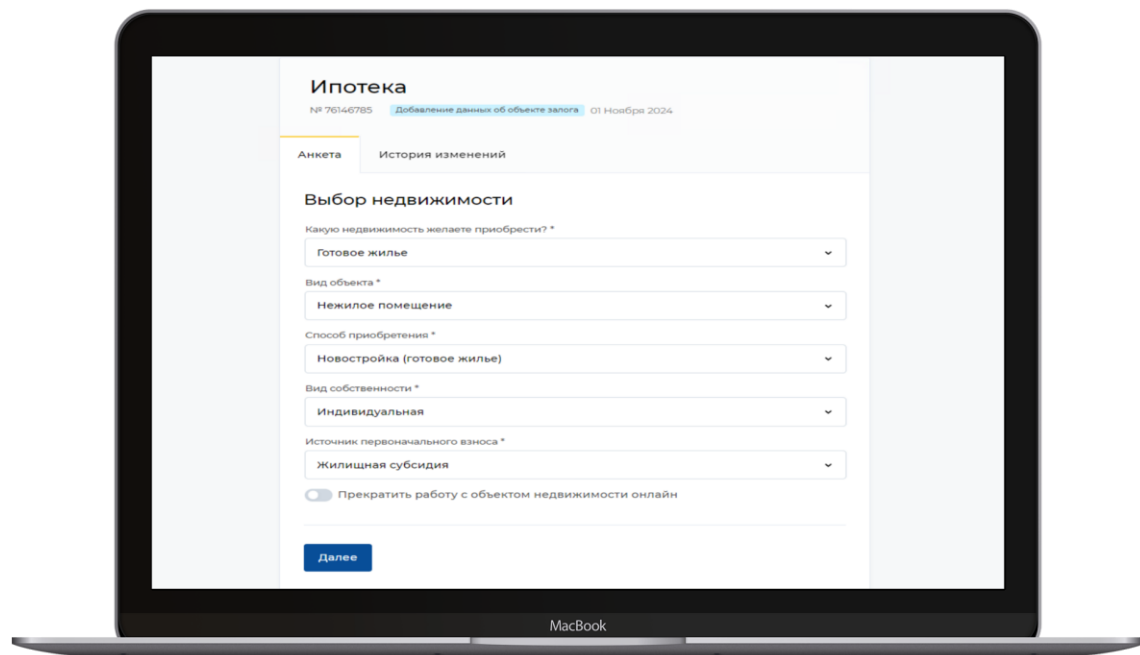
Укажите адрес

☒ Желаю добавить документы по выбранному объекту недвижимости онлайн

Какую недвижимость желаете приобрести? *

Готовое жилье

Данный шаг не является обязательным, если вы хотите добавить информацию о выбранном объекте недвижимости, то проставьте галочку возле «Желаю добавить документы по выбранному объекту недвижимости» и выберите недвижимость из списка.



Изменить данные по недвижимости можно после загрузки документов по основной занятости.

Откроется дополнительная страница где необходимо предоставить сведения о выбранной недвижимости.

Указать данные о недвижимости возможно в процессе заполнения, а так же после рассмотрения заявки.

Ипотека

История платежей

Добавление документов по недвижимости (готовое жилье) 01 ноября 2024

Анкета

История изменений

Добавление документов по недвижимости (готовое жилье)

Для рассмотрения объекта необходимо собрать и предоставить следующие документы. Если не хотите отправлять заявку без полного пакета документов, нажмите на гиперссылку, расположенный ниже, а затем на кнопку «Далее».

Перед подписанием кредитного договора необходимо предоставить оригиналы документов сотруднику в офисе Банка

☐ Если использовался расчет [«разбивка платежа»](#) ^(?)

Копия первого вклада объекта (без строк) * ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Выписка из ЕГРН * ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Договор ипотеки на право собственности * ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Документ подтверждающий оплату стоимости объекта недвижимости * ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Техническое описание ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Выписка об отсутствии зарегистрированного лица ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Счет об оценке объекта недвижимости ^(?)

Загрузите или перенесите файл

Аккредитивные координаты.pdf

☐ Отправить заявку без полного пакета документов по объекту недвижимости

Далее

Назад

Подтверждение данных по недвижимости предполагает добавления определенного пакета документов.

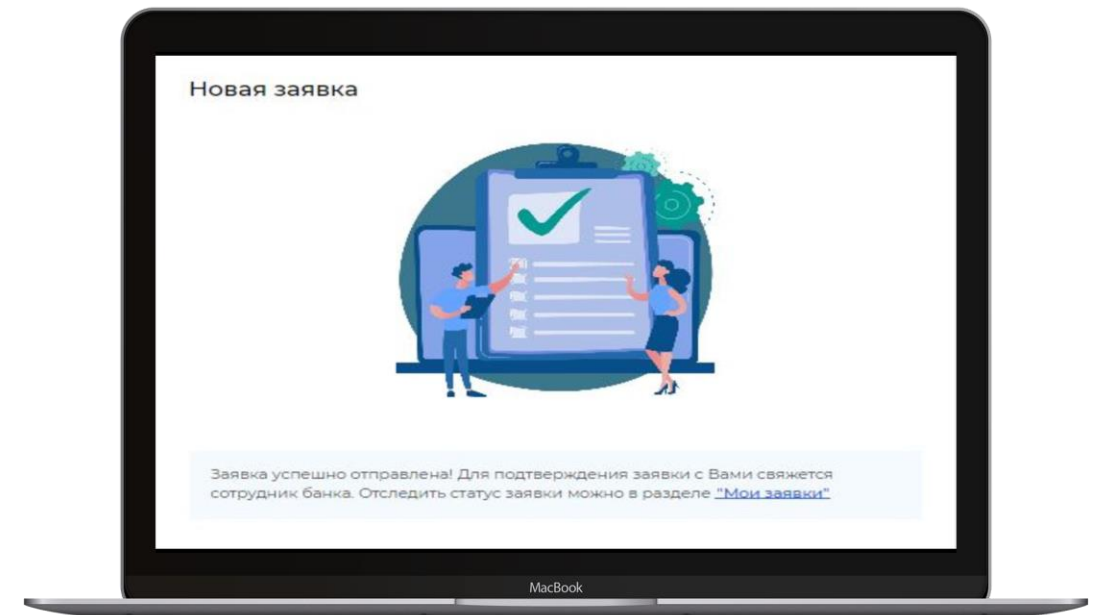
Пропуская этот шаг, помните, позднее вам необходимо будет принести документы в офис банка.



7. Заявка отправлена

Ваша заявка была успешно отправлена в банк.
Ожидайте ответа от банка.

Отслеживать статус заявки вы можете на
данной странице или в разделе «Мои заявки»,
выбрав необходимую заявку.



8. Отслеживание статуса заявки

Статус заявки вы можете отследить, выбрав нужную заявку на странице «Мои заявки».

Черновик – начато заполнение заявки;

Новая заявка – создана и отправлена в банк;

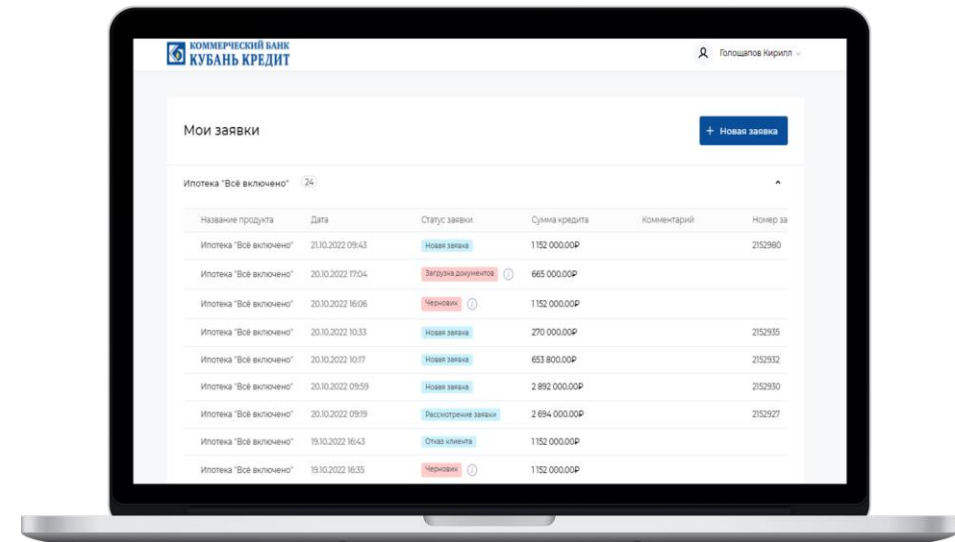
Рассмотрение заявки – банк анализирует документы и скоро предоставит ответ;

Заявка одобрена – вам одобрен кредит;

Добавление документов – вам необходимо добавить документы после запроса сотрудника;

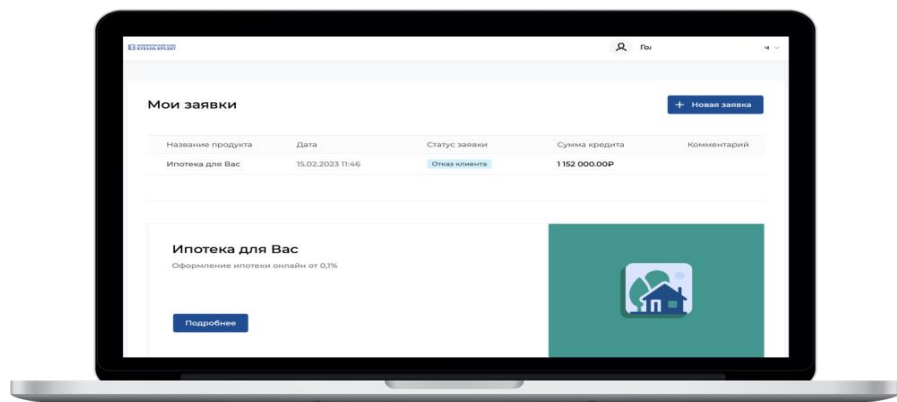
Заявка отклонена клиентом – вы отклонили заявку;

Заявка отклонена банком – банк не смог одобрить кредит на заявленных параметрах, попробуйте изменить их и завести новую заявку.



** Также в данном разделе доступна возможность отслеживать комментарии от банка – они подскажут дальнейшие шаги. Например, добавить дополнительные документы в заявку*

Отказ клиента / банка



«Мы не смогли одобрить вам кредит
Заявку с данными параметрами оформить
онлайн невозможно.

Внесите изменения, нажав на кнопку
«Вернуться», либо закройте заявку, нажав
на кнопку «Заккрыть заявку».

Информируем вас, что в течение 24 часов
заявка закроется автоматически.

Если у вас остались вопросы обратитесь
за консультацией в офис обслуживания
или свяжитесь с нами по номеру *2518»

Глава 2. Потребительский кредит

Потребительский кредит



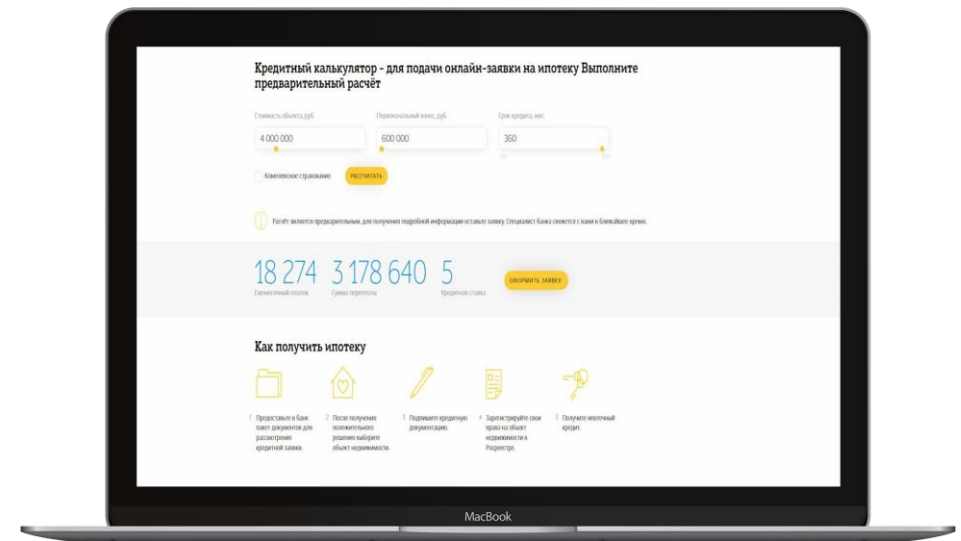
1. Расчёт

1) Выберите подходящую программу на сайте банка <https://kk.bank/>.

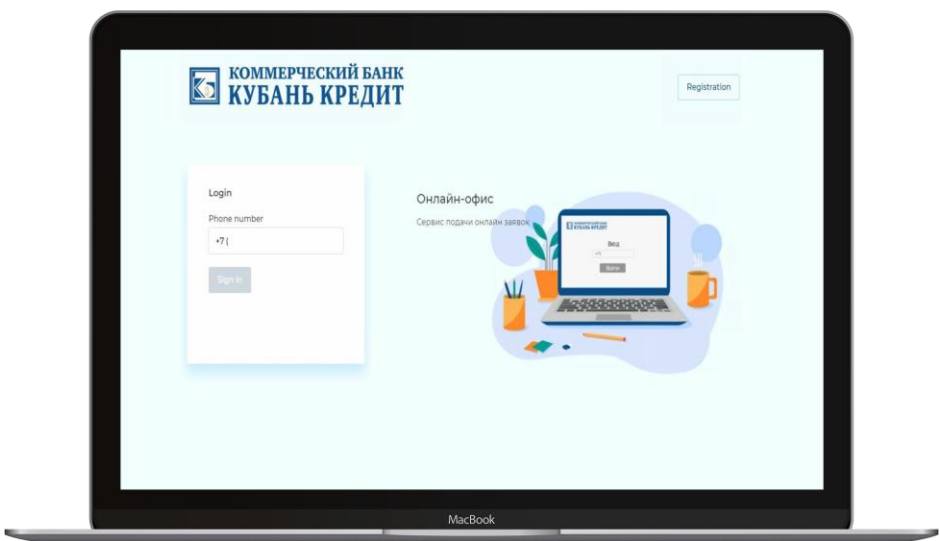
Ознакомьтесь, с условиями и нажмите кнопку «Подробнее»;

2) Совершите расчет, вписав данные о сумме и сроке кредита;

3) Нажмите на кнопку «Оставить заявку», далее произойдет переход в личный кабинет <https://lkc.kubankredit.ru/> в данном кабинете вы сможете продолжить заполнять заявку на кредит.

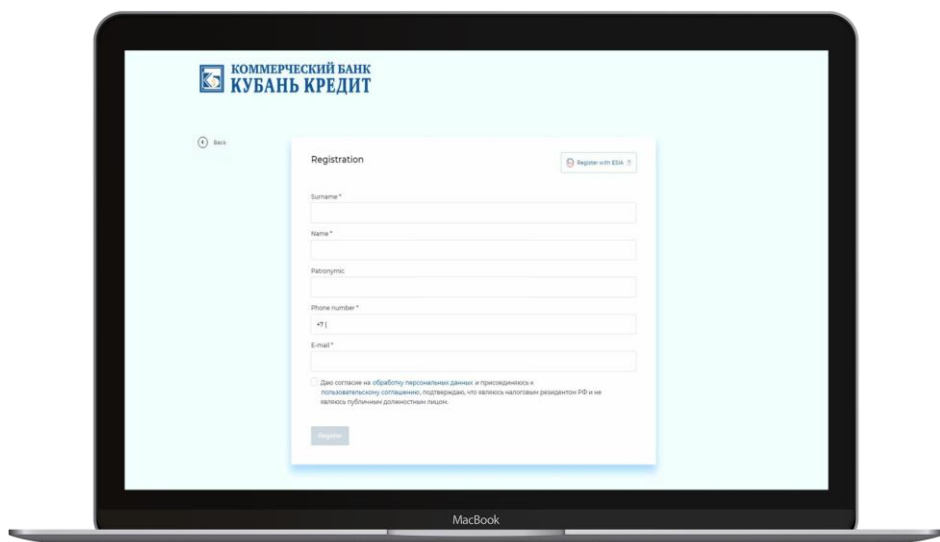


2. Авторизация / Регистрация



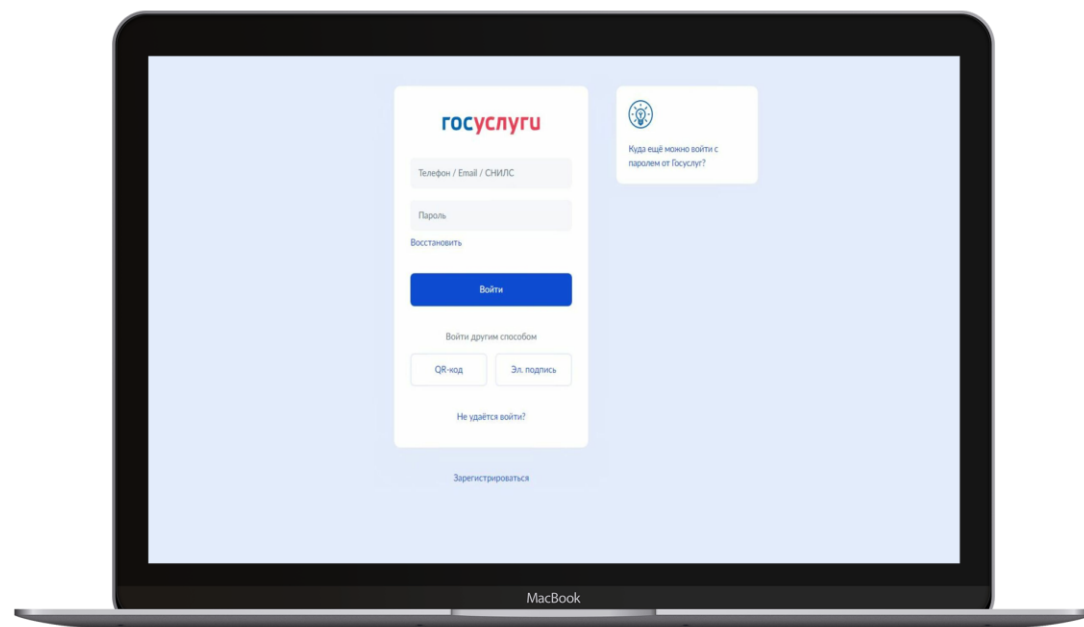
Вы были перенаправлены на сервис «Онлайн-офис»(далее – Сервис), чтобы продолжить заполнять заявку вам необходимо пройти авторизацию или регистрацию, если ранее этого не делали.

- Авторизация
Введите номер телефона и код из СМС;
- Регистрация
Введите ФИО, номера телефона, email и код из СМС.



Также необходимо ознакомиться с условиями и предоставить согласия для использования Сервиса.

Регистрация через ГОСУСЛУГИ



Вы можете пройти регистрацию с помощью сервиса ЕСИА, для этого необходимо:

1. Нажать на кнопку «Регистрация через ЕСИА»;
2. Пройти авторизацию в сервисе ЕСИА;
3. В сервисе ЕСИА – подтвердить, запрашиваемые согласия на регистрацию.

***Согласие на обработку данных**

Согласие включает в себя:

- 1. Обработку персональных данных;**
- 2. Правила использования простой электронной подписи;**
- 3. Условия использования сервиса «Онлайн-офис».**

Так же необходимо подтвердить, что вы являетесь налоговым резидентом только РФ.



3. Заявка.

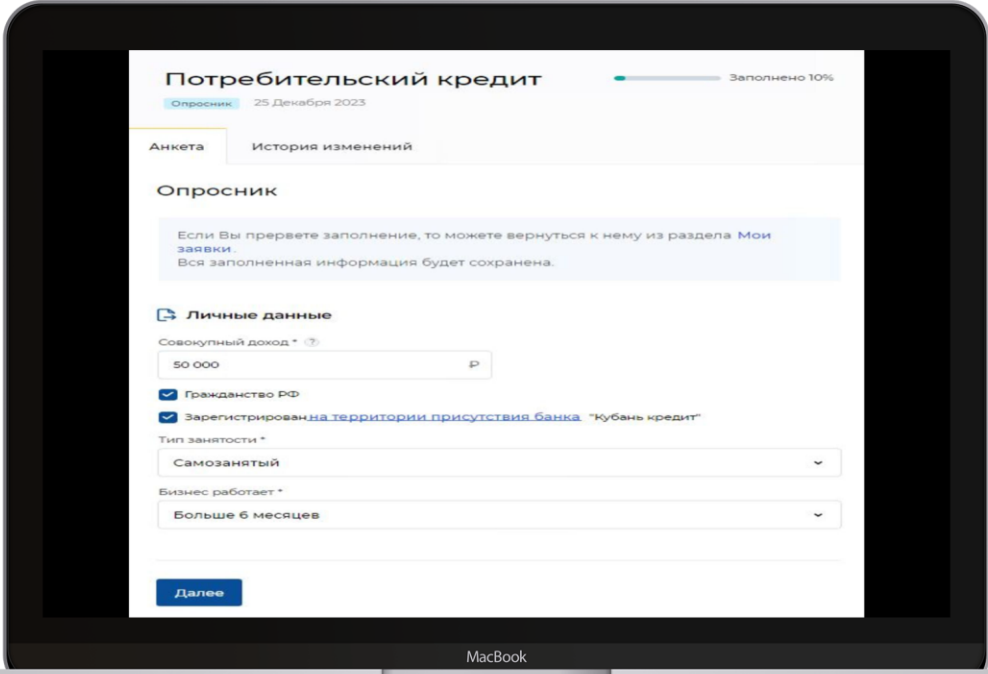
Порядок работы со страницами

заявки

Опросник

После успешной авторизации / регистрации вы попадаете в заявку на страницу «Опросник».

На данной странице необходимо заполнить все обязательные поля и перейти на следующий шаг по кнопке «Далее».



The screenshot shows a laptop screen displaying a web application for a consumer credit application. The page title is 'Потребительский кредит' (Consumer Credit). A progress bar indicates 'Заполнено 10%' (Filled 10%). The page is divided into two tabs: 'Анкета' (Survey) and 'История изменений' (History of changes). The 'Анкета' tab is active, showing a section titled 'Опросник' (Survey). Below this, there is a blue box with text: 'Если Вы прервете заполнение, то можете вернуться к нему из раздела Мои заявки. Вся заполненная информация будет сохранена.' (If you interrupt the filling, you can return to it from the 'My applications' section. All filled information will be saved). The 'Личные данные' (Personal data) section includes a text input for 'Совокупный доход *' (Total income *) with the value '50 000' and a currency symbol '₽'. Below this are two checked checkboxes: 'Гражданство РФ' (Russian Federation citizenship) and 'Зарегистрирован на территории присутствия банка "Кубань кредит"' (Registered in the territory of the bank's presence "Kuban Credit"). There are two dropdown menus: 'Тип занятости *' (Type of employment *) with the selected option 'Самозанятый' (Self-employed), and 'Бизнес работает *' (Business operates *) with the selected option 'Больше 6 месяцев' (More than 6 months). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Далее' (Next).



3. Заявка. Порядок работы со страницами заявки

Потребительский кредит

Черновик 25 Декабря 2023

Заполнено 30%

Анкета История изменений

Основные данные

Условия кредитования

Изменение параметров заявки в режиме онлайн пока недоступно, но Вы сможете скорректировать расчетные данные при звонке сотрудника банка. Для этого, пожалуйста, окончите заполнение заявки.

Сумма кредита *

50 000 P

Срок кредита *

19

Процентная ставка *

26

Ежемесячный платеж *

3 384,00 P

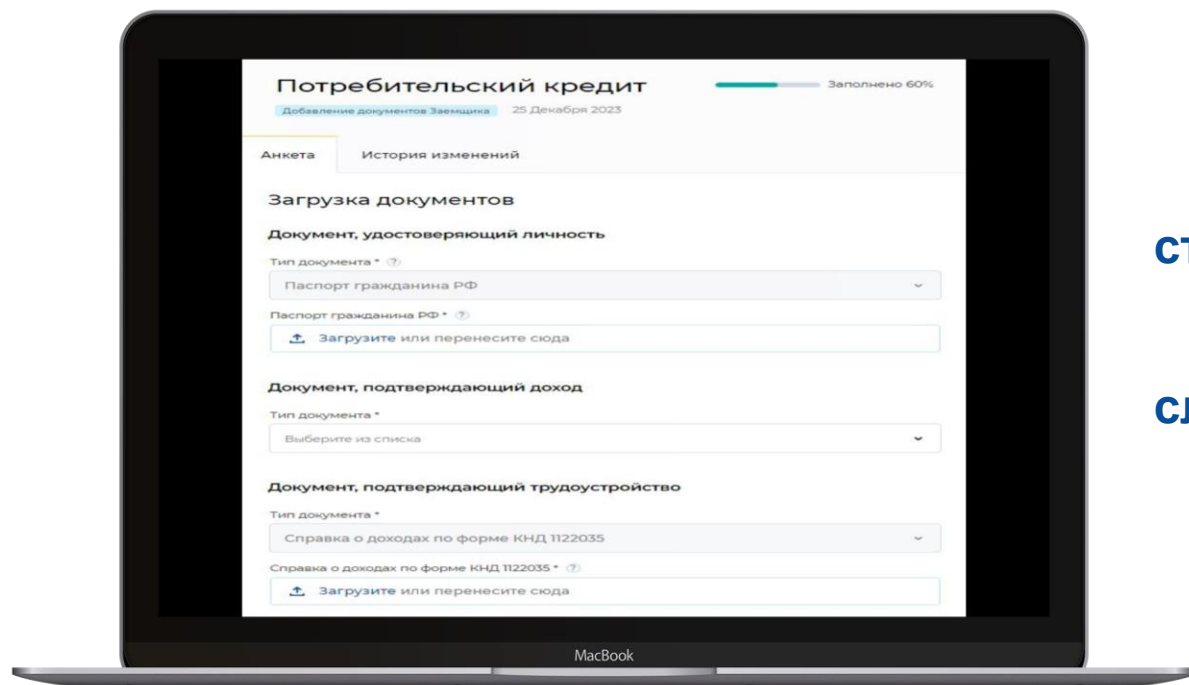
Удобный офис банка *

Головной офис

Черновик

На данной странице вам необходимо заполнить обязательные поля (отмечены *), пожалуйста, вводите данные корректно, чтобы банк мог рассмотреть заявку в короткие сроки.

4. Добавление документов



The screenshot shows a laptop screen displaying a web application for a consumer credit application. The title is "Потребительский кредит" (Consumer Credit). A progress bar indicates "Заполнено 60%" (Filled 60%). Below the title, there are tabs for "Анкета" (Questionnaire) and "История изменений" (History of changes). The main section is titled "Загрузка документов" (Document upload). It contains three sections for document uploads:

- Документ, удостоверяющий личность** (Document confirming identity):
 - Тип документа * (Document type *): Паспорт гражданина РФ (Russian Federation passport)
 - Паспорт гражданина РФ * (Russian Federation passport *): Загрузите или перенесите сюда (Upload or move here)
- Документ, подтверждающий доход** (Document confirming income):
 - Тип документа * (Document type *): Выберите из списка (Select from list)
- Документ, подтверждающий трудоустройство** (Document confirming employment):
 - Тип документа * (Document type *): Справка о доходах по форме КНД 1122035 (Income certificate form KND 1122035)
 - Справка о доходах по форме КНД 1122035 * (Income certificate form KND 1122035 *): Загрузите или перенесите сюда (Upload or move here)

После заполнения заявки вы попадете на страницу добавления документов.

***Обратите внимание, что вы можете добавить следующие типы файлов: tiff, jpg, png, bmp, pdf.**

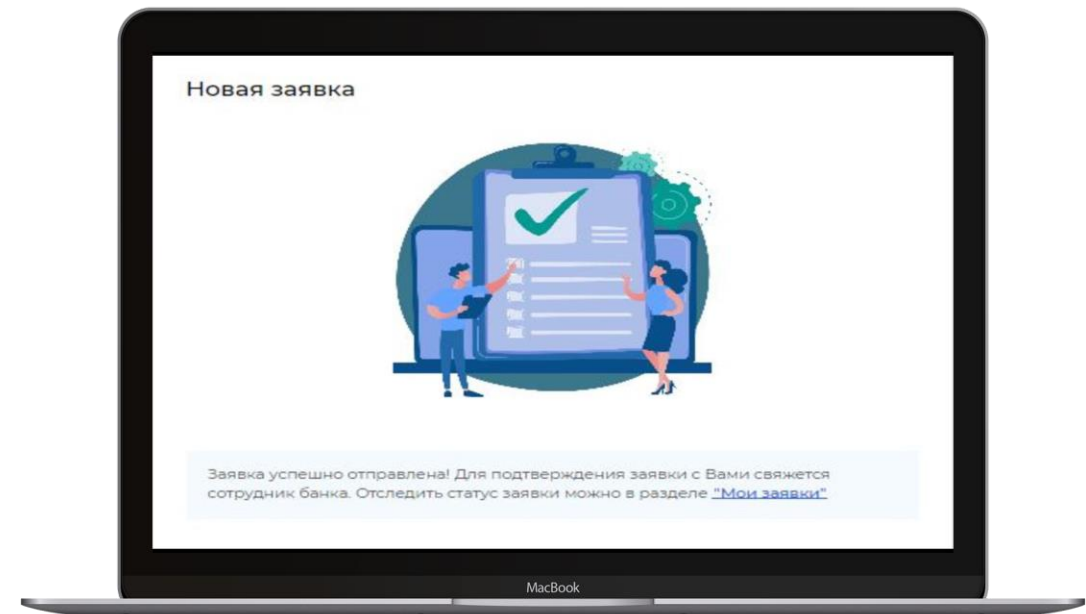
** Размер одного файла не может превышать 10 МБ.*



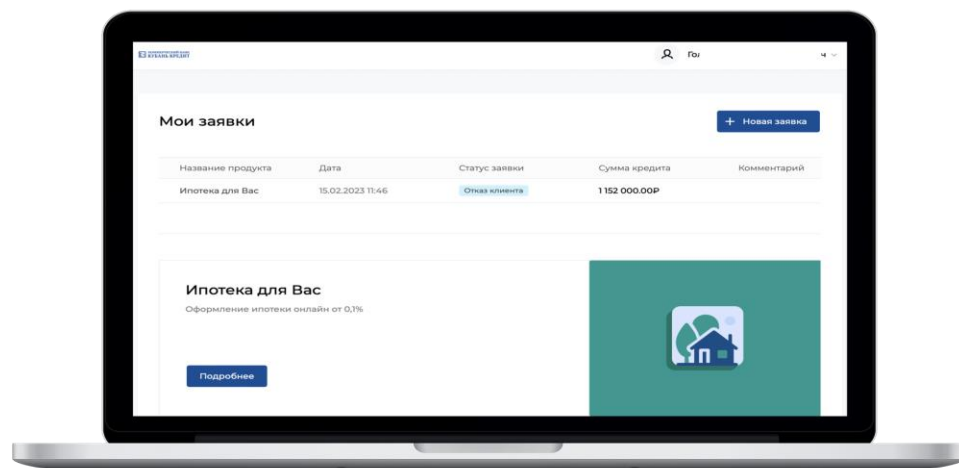
5. Заявка отправлена

Ваша заявка была успешно отправлена в банк.
Ожидайте ответа от банка.

Отслеживать статус заявки вы можете на
данной странице или в разделе «Мои заявки»,
выбрав необходимую заявку.



Отказ клиента / банка



«Мы не смогли одобрить вам кредит
Заявку с данными параметрами оформить
онлайн невозможно.

Внесите изменения, нажав на кнопку
«Вернуться», либо закройте заявку, нажав
на кнопку «Заккрыть заявку».

Информируем вас, что в течение 24 часов
заявка закроется автоматически.

Если у вас остались вопросы обратитесь
за консультацией в офис обслуживания
или свяжитесь с нами по номеру *2518»

6. Отслеживание статуса заявки

Статус заявки вы можете отследить, выбрав нужную заявку на странице «Мои заявки».

Черновик – начато заполнение заявки;

Новая заявка – создана и отправлена в банк;

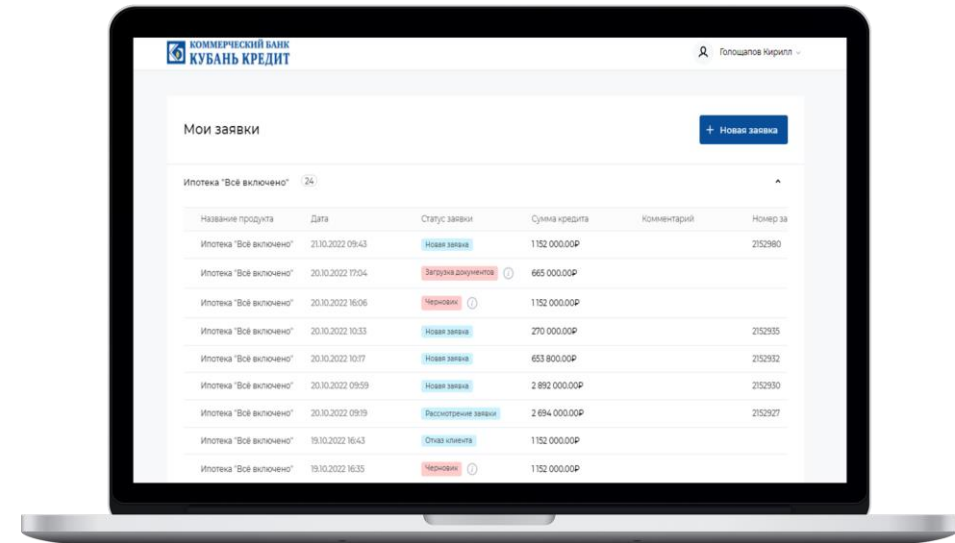
Рассмотрение заявки – банк анализирует документы и скоро предоставит ответ;

Заявка одобрена – вам одобрен кредит;

Добавление документов – вам необходимо добавить документы после запроса сотрудника;

Заявка отклонена клиентом – вы отклонили заявку;

Заявка отклонена банком – банк не смог одобрить кредит на заявленных параметрах, попробуйте изменить их и завести новую заявку.



** Также в данном разделе доступна возможность отслеживать комментарии от банка – они подскажут дальнейшие шаги. Например, добавить дополнительные документы в заявку*

Глава 3. Карты

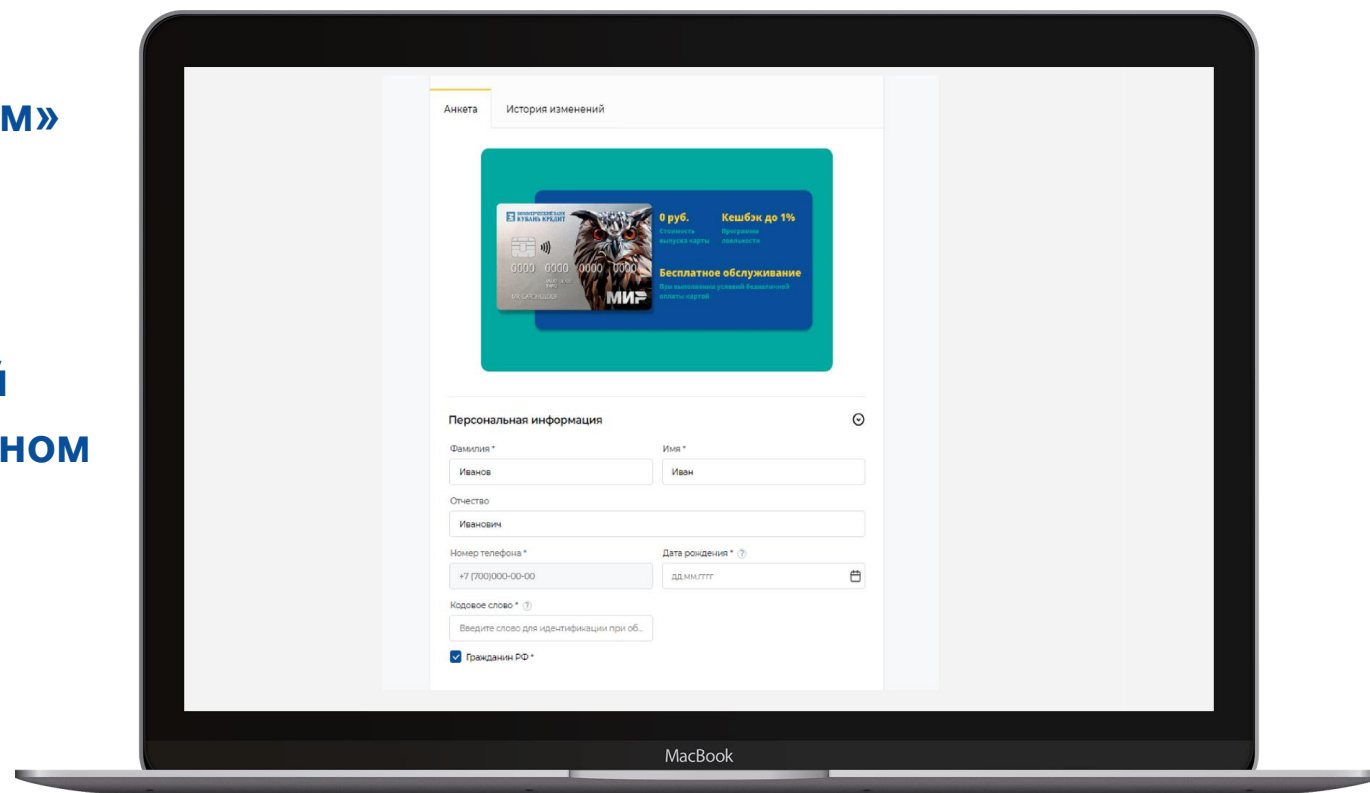
Дебетовая карта «Оптимум»



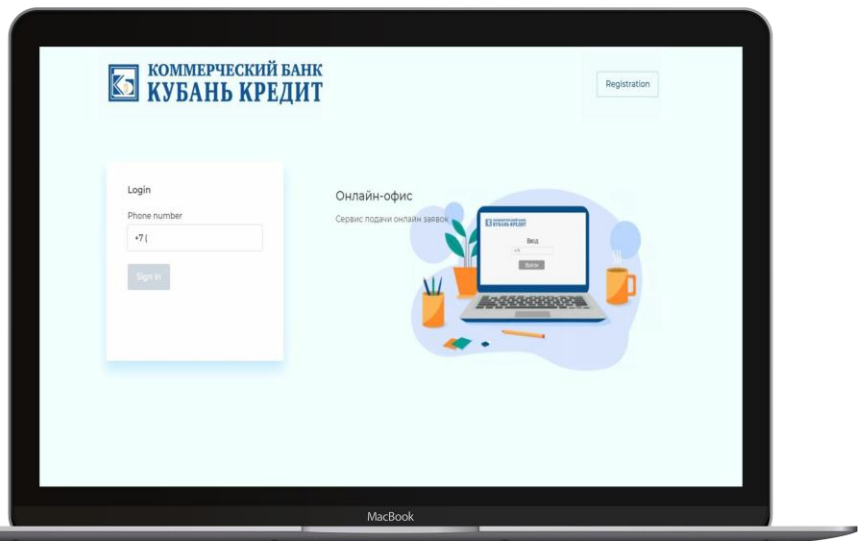
1. Подача заявки на сайте

1. Выберите дебетовую карту «Оптимум» на сайте банка <https://kk.bank/karty/>, нажмите кнопку «Оформить»;

2. Далее произойдет переход в личный кабинет <https://lkc.kubankcredit.ru>, в данном сервисе необходимо пройти авторизацию/регистрацию, после продолжить заполнять заявку.



2. Авторизация / Регистрация



Вы были перенаправлены на сервис «Личный кабинет клиента», чтобы продолжить заполнять заявку вам необходимо пройти авторизацию или регистрацию, если ранее этого не делали.

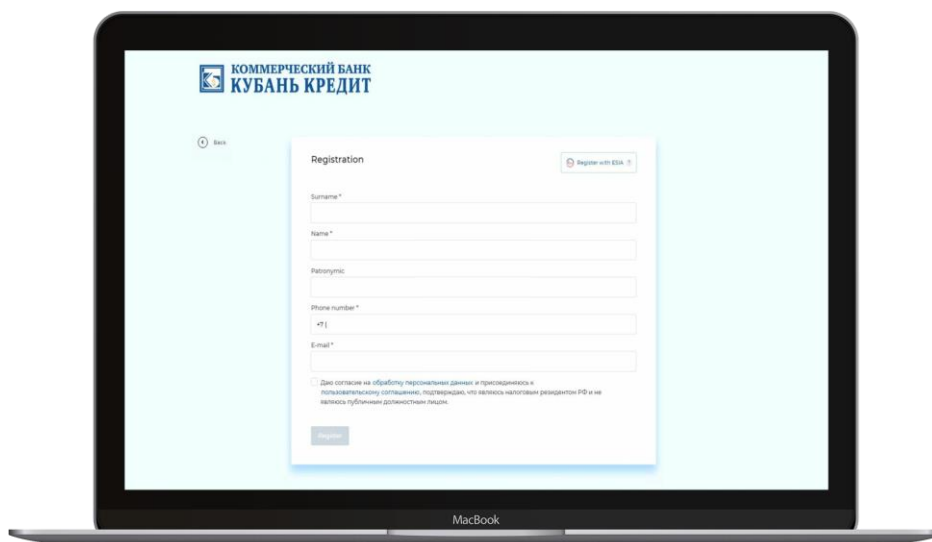
- Авторизация

Введите номер телефона и код из СМС;

- Регистрация

Введите ФИО, номера телефона, email и код из СМС.

Также необходимо ознакомиться с условиями и предоставить согласия для использования сервиса.



***Согласие на обработку данных**

Согласие включает в себя:

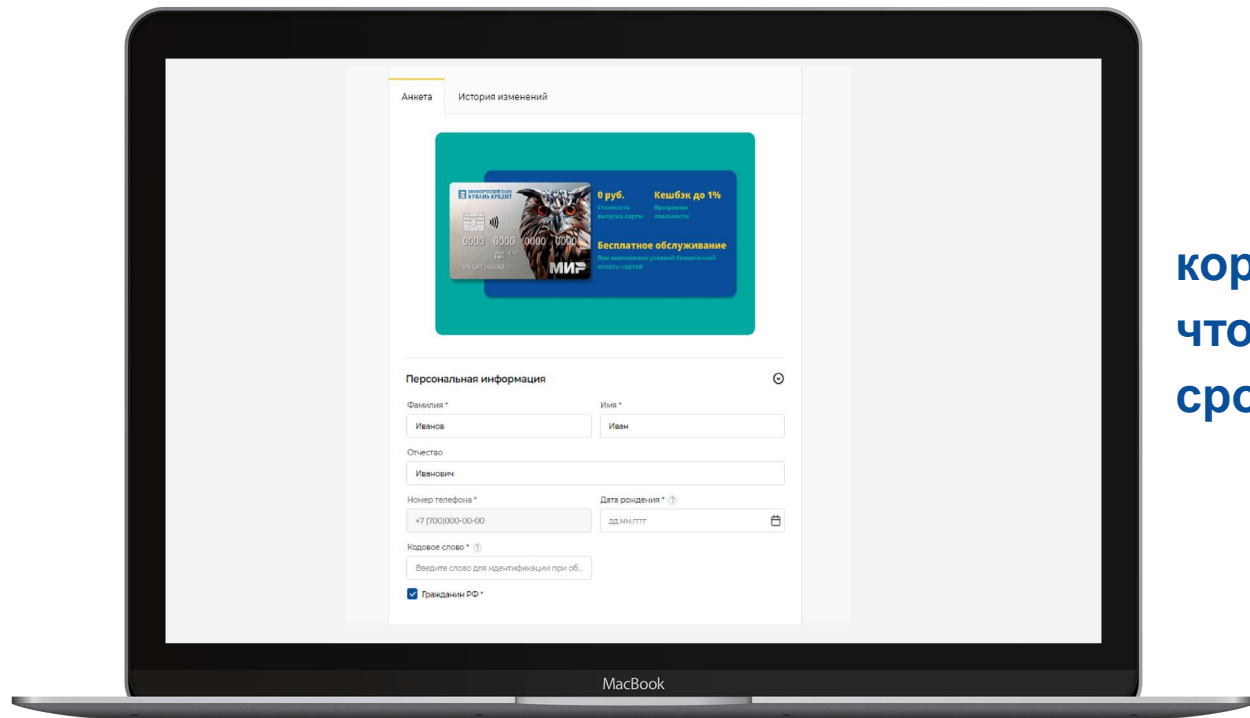
- 1. Обработку персональных данных;**
- 2. Правила использования простой электронной подписи;**
- 3. Условия использования сервиса «Онлайн-офис».**

Так же необходимо подтвердить, что Вы являетесь налоговым резидентом только РФ.



3. Заявка.

Порядок работы со страницей заявки



Заполните обязательные поля. Важно вводить корректные данные (как они указаны в паспорте), чтобы банк мог рассмотреть заявку в кратчайшие сроки.

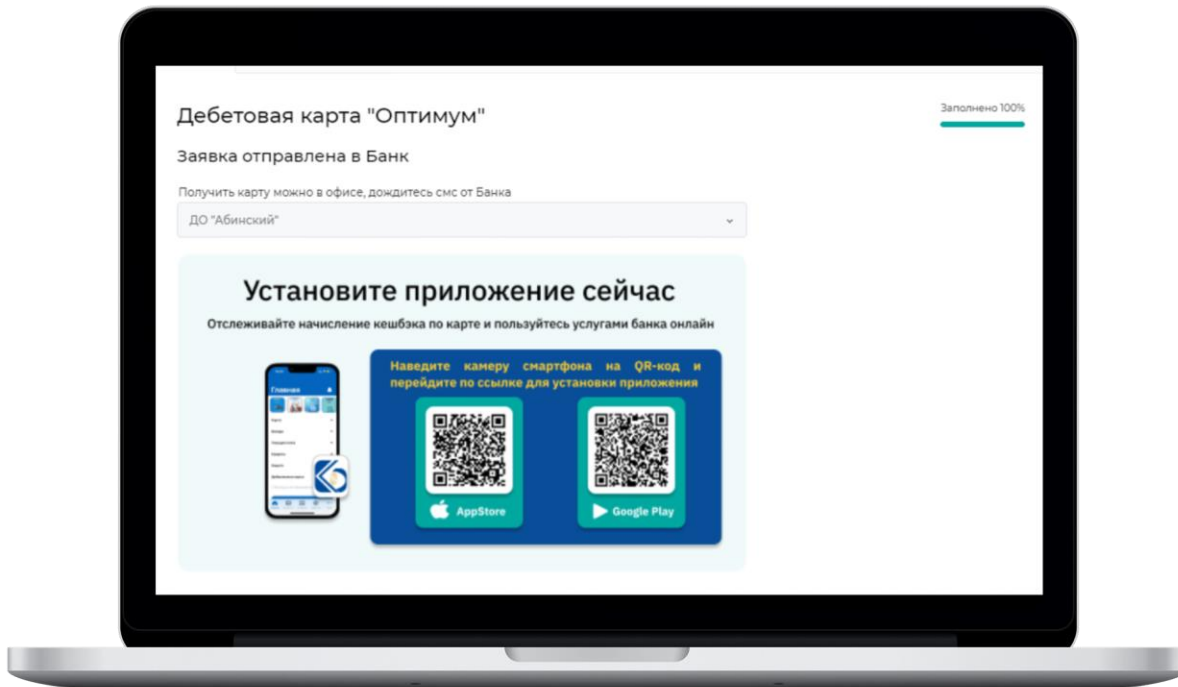
Обязательные поля, отмечены звездочкой (*).

4. Заявка отправлена в Банк

**Ваша заявка была отправлена в банк.
Дождитесь звонка сотрудника банка для
подтверждения заявки.**

*Установите мобильное приложение сервиса
«Кубань Кредит Онлайн», отсканировав QR-
код.*

*После выдачи карты – вы сможете пройти
саморегистрацию и пользоваться услугами
банка в приложении.*



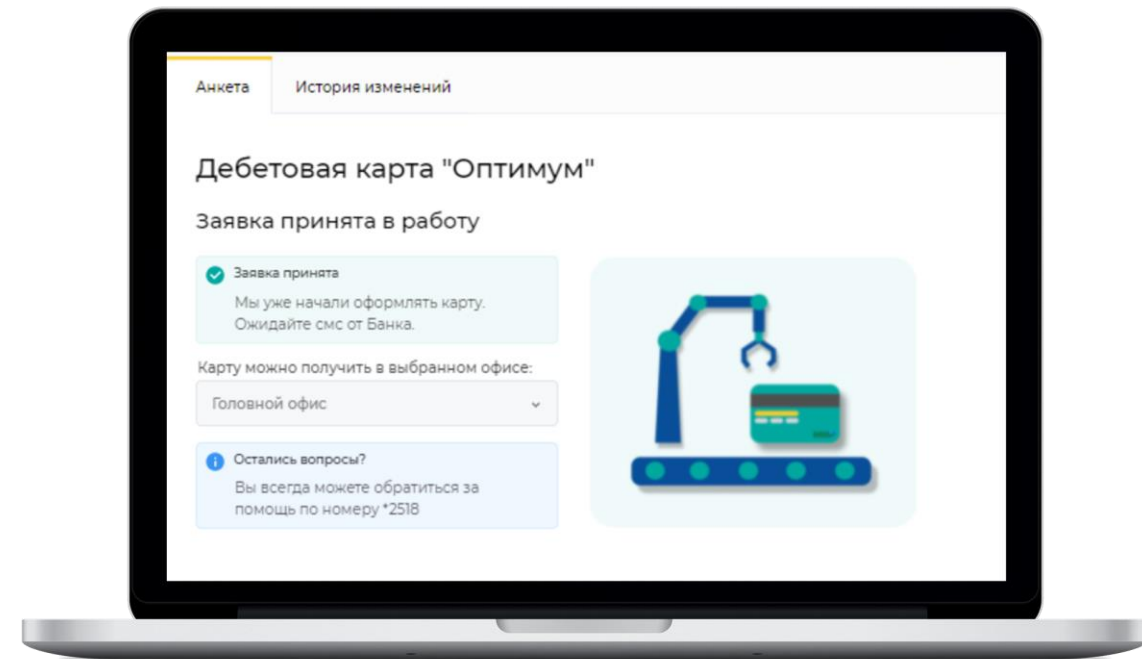
5. Заявка принята в работу

Ваша заявка была принята в работу (карта находится на изготовлении).

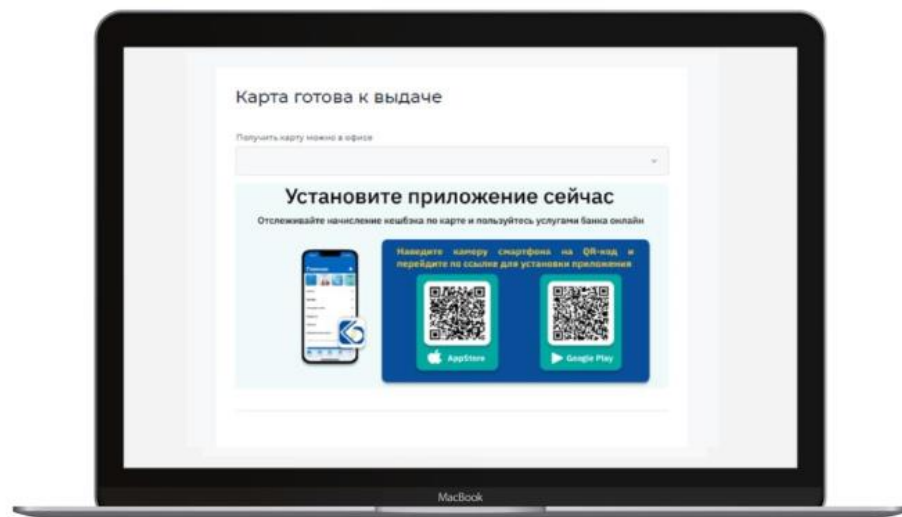
Ожидайте СМС от банка о готовности выдачи карты.

После поступления СМС вы сможете забрать вашу карту в выбранном офисе (увидеть офис можно в личном кабинете Сервиса).

** Не забудьте взять с собой паспорт*



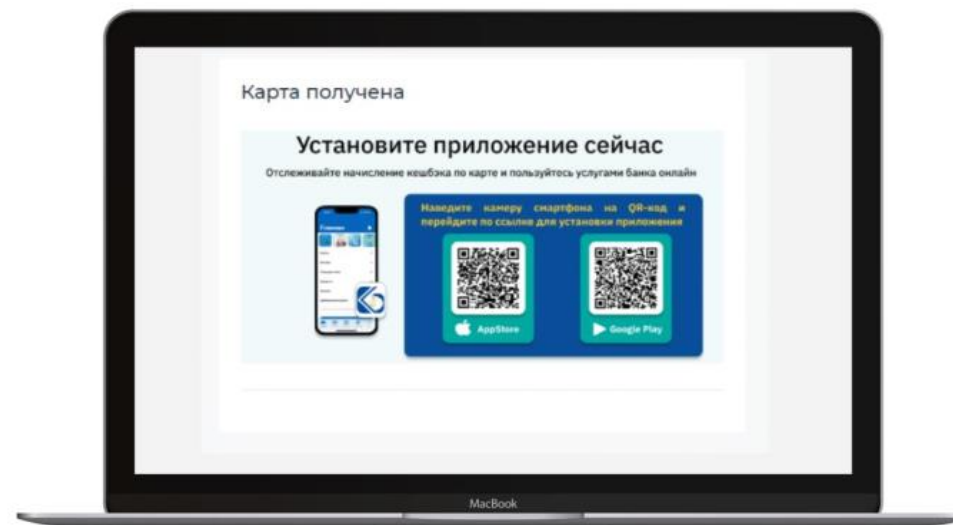
6. Карта готова к выдаче



Вы сможете забрать Вашу карту в выбранном офисе (увидеть офис можно в личном кабинете Сервиса).

** Не забудьте взять с собой паспорт*

7. Карта получена



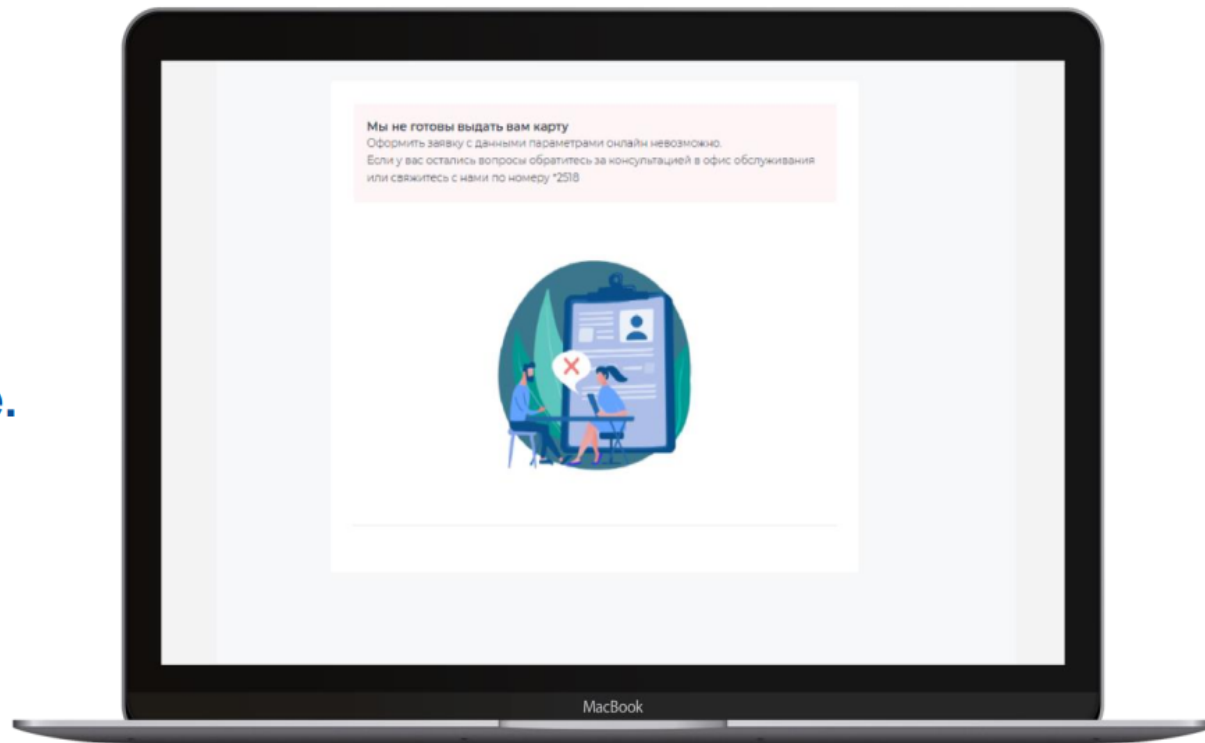
8. Оформление приостановлено

Оформление карты через сервис «Онлайн
Офис» по вашей заявке может быть
приостановлено.

В таком случае в вашем личном кабинете
отобразится соответствующий статус по заявке.

Для уточнения информации необходимо
обратиться в ближайший офис банка.

** Не забудьте взять с собой паспорт*



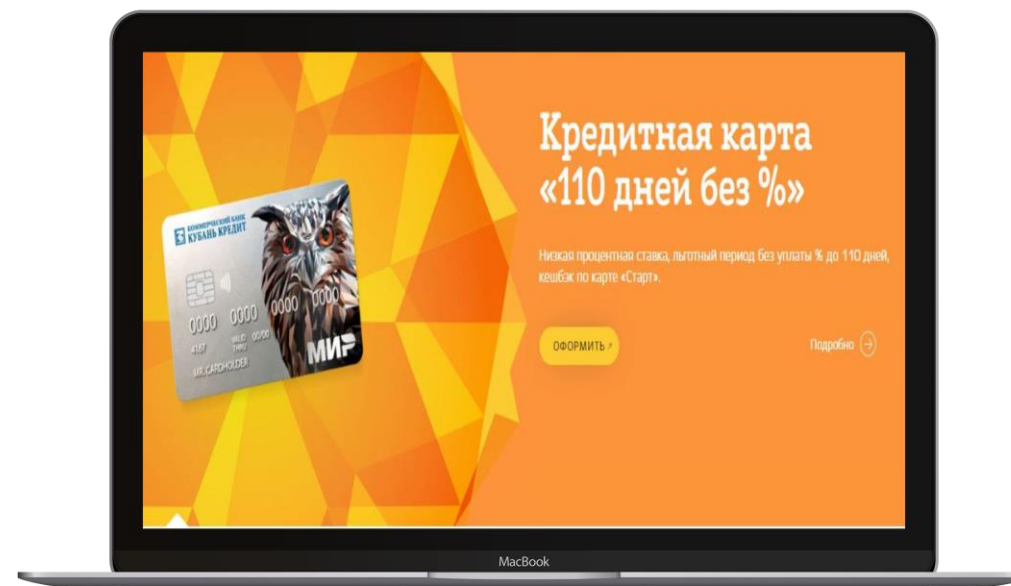
Кредитная карта «110 дней без %»



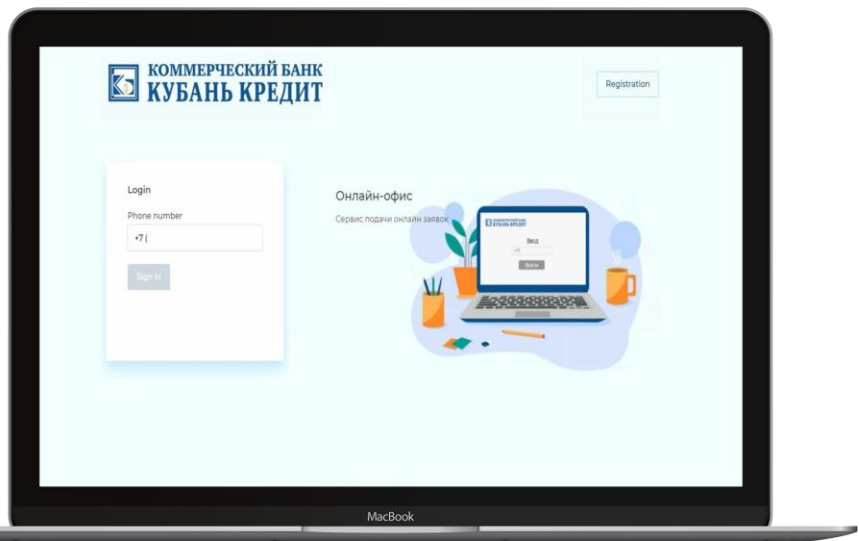
1. Подача заявки на сайте

1. Выберите «Кредитная карта «110 дней без <https://kk.bank/karty/>, нажмите кнопку «Оставить заявку»;

2. Далее произойдет переход в личный кабинет <https://lkc.kubankredit.ru>, в данном сервисе необходимо пройти авторизацию/регистрацию, после продолжить заполнять заявку.



2. Авторизация / Регистрация



Вы были перенаправлены на сервис «Личный кабинет клиента», чтобы продолжить заполнять заявку вам необходимо пройти авторизацию или регистрацию, если ранее этого не делали.

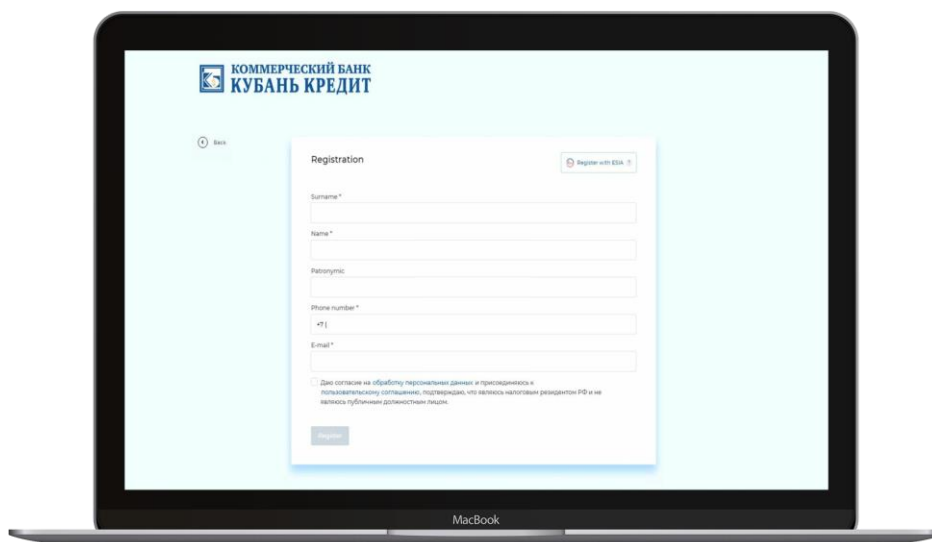
- Авторизация

Введите номер телефона и код из СМС;

- Регистрация

Введите ФИО, номера телефона, email и код из СМС.

Также необходимо ознакомиться с условиями и предоставить согласия для использования сервиса.



***Согласие на обработку данных**

Согласие включает в себя:

- 1. Обработку персональных данных;**
- 2. Правила использования простой электронной подписи;**
- 3. Условия использования сервиса «Онлайн-офис».**

Так же необходимо подтвердить, что вы являетесь налоговым резидентом только РФ.



3. Заявка.

Порядок работы со страницами

заявки

Опросник

После успешной авторизации / регистрации вы попадаете в заявку на страницу «Опросник».

На данной странице необходимо заполнить все обязательные поля и перейти на следующий шаг по кнопке «Далее».

Кредитная карта

Опросник 25 Деналебра 2023 Заполнено 30%

Анкета История изменений

Опросник

Сумма кредита * (7)

50 000

☒ Гражданство РФ

☒ Мой возраст более 21 года

Постоянно проживаю на территории *

Краснодарский край [Территория присутствия банка](#)

Тип занятости *

Официально по найму

☒ Наличие карты банка «Кубань Кредит»

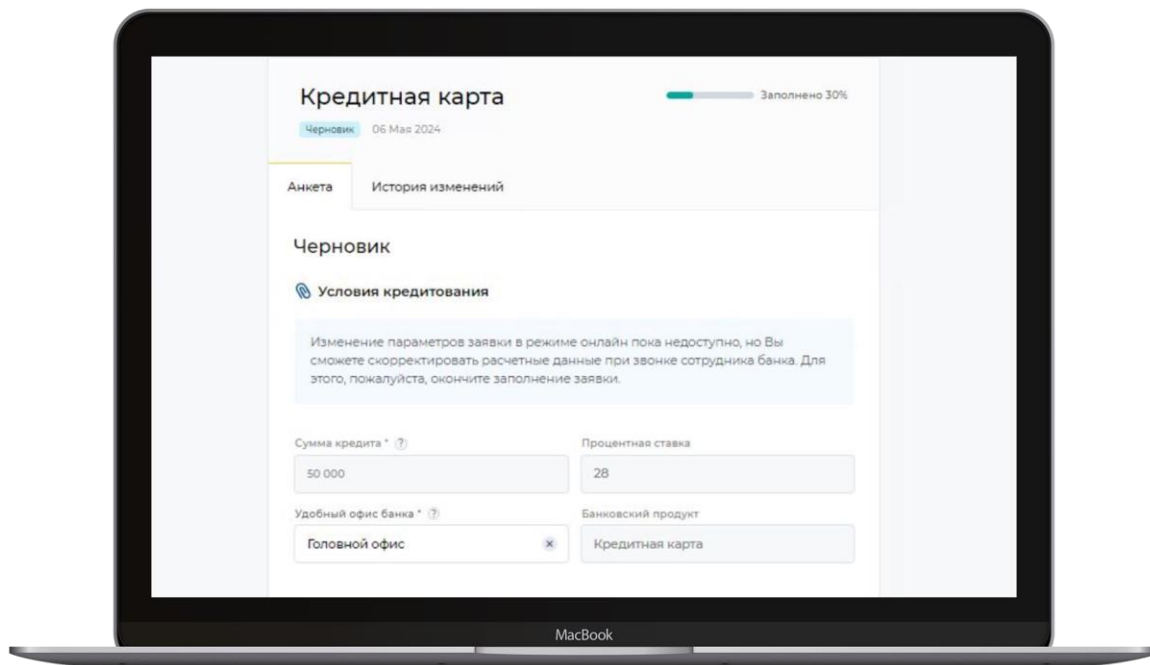
Стаж на последнем месте работы *

Более 3-х месяцев

Далее



3. Заявка. Порядок работы со страницами заявки



Кредитная карта Заполнено 30%

Черновик 06 Май 2024

Анкета История изменений

Черновик

Условия кредитования

Изменение параметров заявки в режиме онлайн пока недоступно, но Вы сможете скорректировать расчетные данные при звонке сотрудника банка. Для этого, пожалуйста, окончите заполнение заявки.

Сумма кредита * ? 50 000

Процентная ставка 28

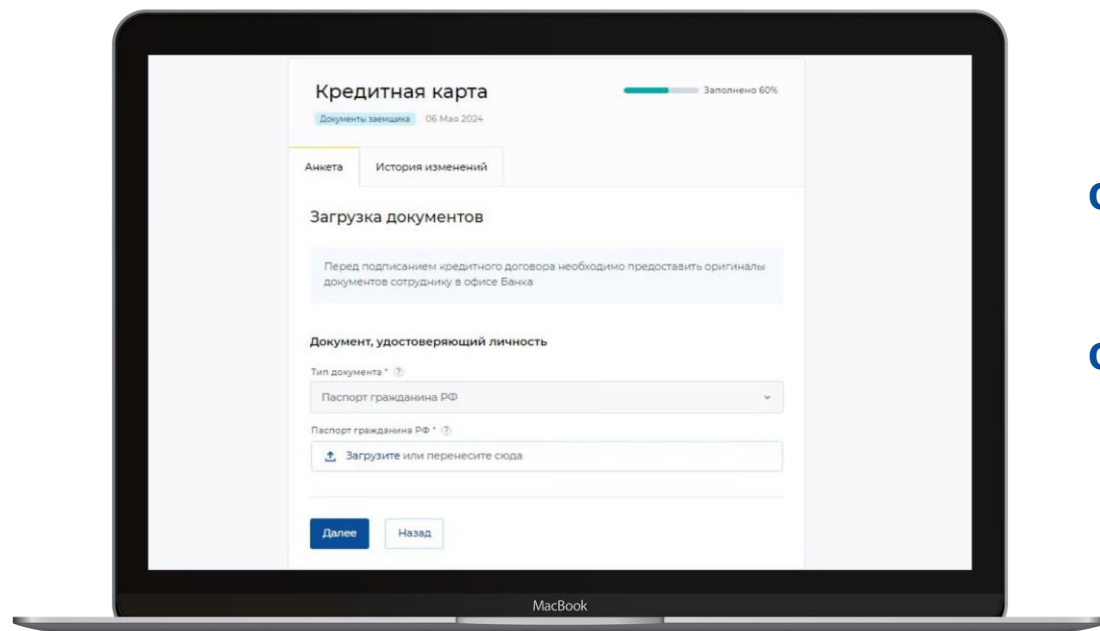
Удобный офис банка * ? Головной офис

Банковский продукт Кредитная карта

Черновик

На данной странице вам необходимо заполнить обязательные поля (отмечены *), пожалуйста, вводите данные корректно, чтобы банк мог рассмотреть заявку в короткие сроки.

4. Добавление документов



После заполнения заявки вы попадете на страницу добавления документов.

***Обратите внимание, что вы можете добавить следующие типы файлов: tiff, jpg, png, bmp, pdf.**

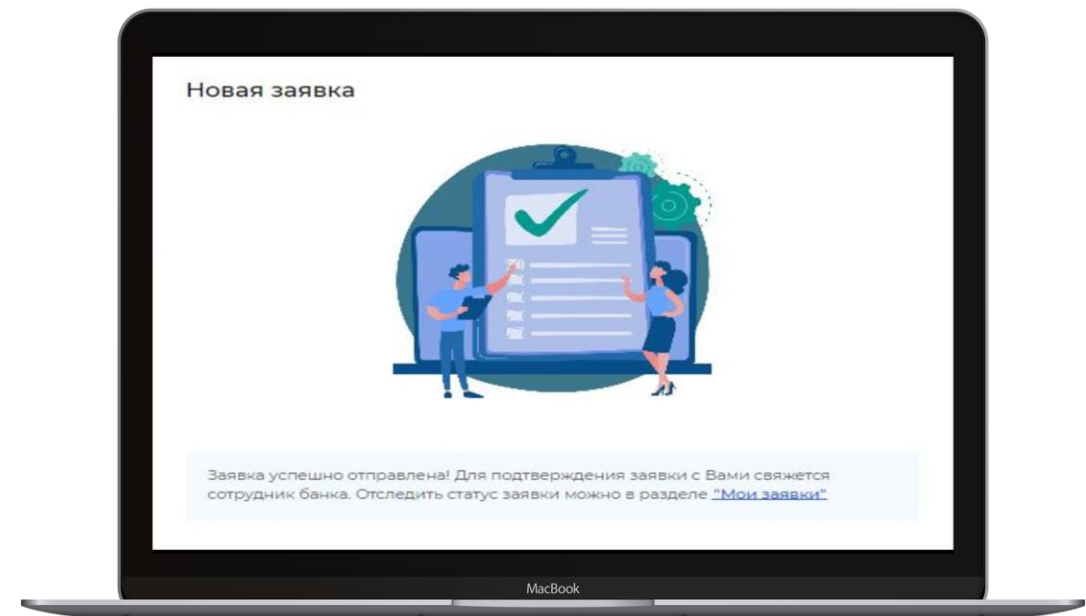
** Размер одного файла не может превышать 10 МБ.*



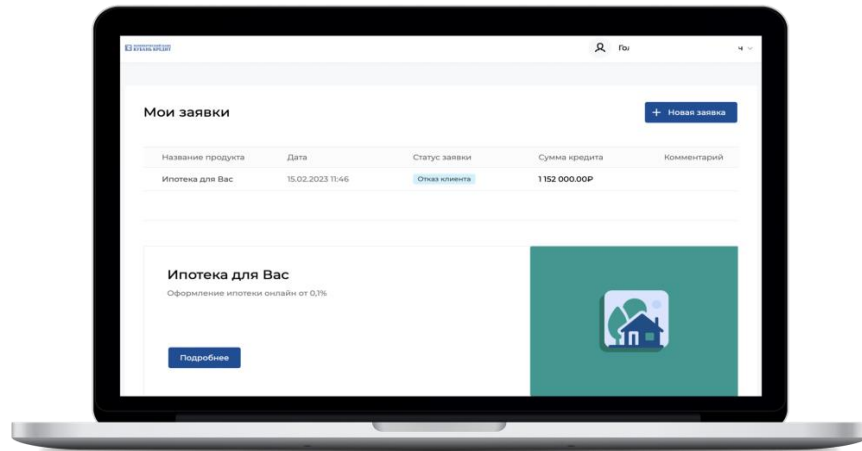
5. Заявка отправлена

Ваша заявка была успешно отправлена в банк.
Ожидайте ответа от банка.

Отслеживать статус заявки вы можете на
данной странице или в разделе «Мои заявки»,
выбрав необходимую заявку.



Отказ клиента / банка



«Мы не смогли одобрить вам кредит
Заявку с данными параметрами оформить
онлайн невозможно.

Внесите изменения, нажав на кнопку
«Вернуться», либо закройте заявку, нажав
на кнопку «Заккрыть заявку».

Информируем вас, что в течение часа
заявка закроется автоматически.

Если у вас остались вопросы обратитесь
за консультацией в офис обслуживания
или свяжитесь с нами по номеру *2518»

6. Отслеживание статуса заявки

Статус заявки вы можете отследить, выбрав нужную заявку на странице «Мои заявки».

Черновик – начато заполнение заявки;

Новая заявка – создана и отправлена в банк;

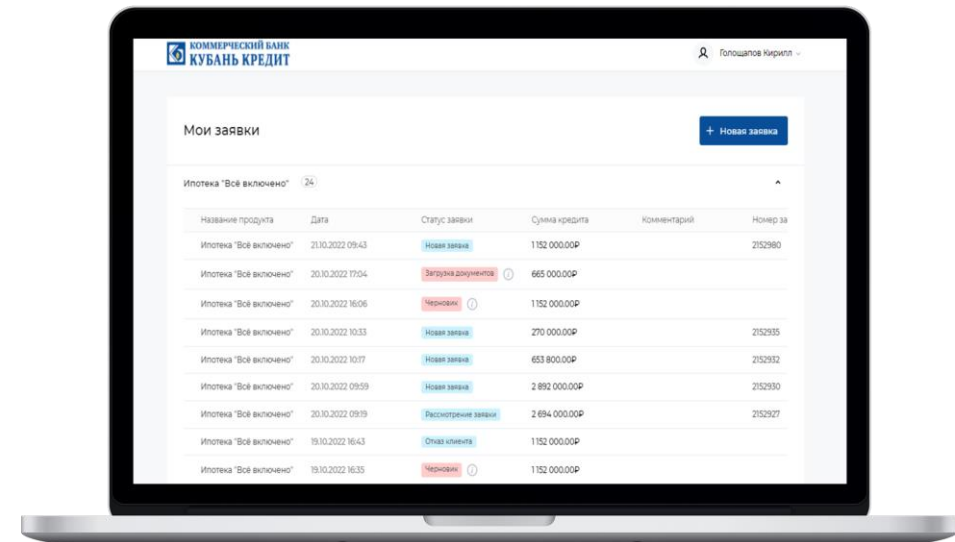
Рассмотрение заявки – банк анализирует документы и скоро предоставит ответ;

Заявка одобрена – вам одобрен кредит;

Добавление документов – вам необходимо добавить документы после запроса сотрудника;

Заявка отклонена клиентом – вы отклонили заявку;

Заявка отклонена банком – банк не смог одобрить кредит на заявленных параметрах, попробуйте изменить их и завести новую заявку.



** Также в данном разделе доступна возможность отслеживать комментарии от банка – они подскажут дальнейшие шаги. Например, добавить дополнительные документы в заявку*



КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КУБАНЬ КРЕДИТ

Режим работы

Консультации по ипотеке и дебетовым картам банка:

Понедельник - Воскресенье: 08:00 до 24:00
без перерыва.

Консультации по банкоматам и терминалам самообслуживания:

Понедельник - Воскресенье: 08:00 до 24:00
без перерыва.

Консультации по другим услугам Банка:

Понедельник - Четверг: 08-00 до 20-00
Пятница: 08-00 до 19-00
Суббота, Воскресенье: 09-00 до 17-00
без перерыва

Связь с банком

Для звонков по России
[8 800 555-25-18](tel:88005552518)

Для звонков по
Краснодару
и из-за границы:

[+7 \(861\) 2-777-888](tel:+78612777888)

электронная
почта: contact@kk.bank