

Памятка

"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет. Обеспечение полной безопасности возможно только при Вашем участии и соблюдении Вами простых правил.

Общие рекомендации

1. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
2. Перепишите номер банковской карты и номер телефона Контакт-центра КБ «Кубань Кредит» ООО в записную книжку, мобильный телефон и/или на другой носитель информации, но не рядом с записью о ПИН. Эта информация может пригодиться Вам для блокировки банковской карты в случае ее утери либо кражи.
3. Никогда не сообщайте ПИН другим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам правоохранительных органов, банковским сотрудникам, кассирам и лицам, помогающим вам в использовании банковской карты. Только держатель банковской карты должен знать ПИН своей банковской карты.
4. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для других лиц месте.
5. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования другим лицам, в том числе родственникам.
6. Не передавайте персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН, CVC2/CVV2, полный номер банковской карты) ни по телефону, ни по электронной почте. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах электронной почты, т. к. они могут вести на сайты-двойники.
В случае получения электронных писем, в которых от имени КБ «Кубань Кредит» ООО или иных организаций Вас просят предоставить персональные данные или информацию о банковской карте в целях их обновления или для регистрации, свяжитесь с Контакт-центром КБ «Кубань Кредит» ООО для выяснения подлинности этих писем.
7. Обеспечивайте условия хранения и использования банковской карты, которые исключают возможность ее утери, порчи, копирования данных, несанкционированного и незаконного использования.
8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить ежедневный, еженедельный и (или) ежемесячный лимит на сумму операций по банковской карте, и подключить сервис «SMS-инфо». Использование сервиса «SMS-инфо» позволит Вам посредством текстового сообщения на мобильный телефон оперативно получать информацию о проведенных операциях и изменении остатка по банковскому счету. В случае получения сообщения о проведении несанкционированной Вами операции по банковской карте немедленно свяжитесь с Контакт-центром КБ «Кубань Кредит» ООО для ее блокировки.
9. В случае утери либо кражи банковской карты или ее реквизитов, информации о ПИН либо возникновения подозрений, что банковская карта, ее реквизиты, информация о ПИН могли быть доступны злоумышленникам, необходимо немедленно обратиться в Контакт-центр КБ «Кубань Кредит» ООО и следовать указаниям сотрудника банка.
До момента обращения в КБ «Кубань Кредит» ООО Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. При выборе банкомата, в котором Вы собираетесь провести операцию с использованием банковской карты, желательно избегать плохо освещенных и безлюдных мест. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, которые Вам хорошо известны, либо

установлены в безопасных местах (подразделения банков, государственные учреждения, гостиницы, аэропорты, вокзалы).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, вызывающие у Вас подозрение, постарайтесь выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользуйтесь другим банкоматом.
4. Перед проведением операции в банкомате внимательно осмотрите его на наличие сомнительных устройств, расположенных в месте набора ПИН и в месте, предназначенном для приема банковских карт. В указанных местах не должно быть прикрепленных посторонних предметов (проводов, минивидеокамер, накладок на клавиатуру или картоприемник). Если у Вас возникли подозрения о наличии подобных устройств, не пользуйтесь данным банкоматом и по возможности сообщите о подозрениях по телефону, указанному на банкомате.
5. Не применяйте чрезмерную физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется без дополнительных усилий, воздержитесь от использования данного банкомата.
6. Обращайте внимание на людей, стоящих за Вами в очереди у банкомата, в случае необходимости попросите их отойти на расстояние, с которого они не смогут увидеть вводимый Вами ПИН. При наборе ПИН старайтесь находиться как можно ближе к банкомату, желательно вводить ПИН средним пальцем руки (при этом ладонь руки оказывается раскрытой и злоумышленнику гораздо сложнее увидеть, какие кнопки Вы нажимаете), также по мере возможности, раскрытой ладонью второй руки закрывайте клавиатуру от постороннего взора.
7. Будьте особенно осторожны, если незнакомые люди предлагают Вам помочь в использовании банковской карты в банкомате. В случае затруднений, возникших при использовании банковской карты, не прислушивайтесь к советам посторонних лиц и пользуйтесь только помощью Контакт-центра или специалистов подразделений (офисов, отделений) КБ «Кубань Кредит» ООО.
8. Не позволяйте никому отвлекать Вас во время проведения операции, поскольку Вы можете случайно совершить некорректную операцию с использованием банковской карты. Кроме того, при отсутствии каких либо действий с Вашей стороны в течение 30 секунд, банкомат произведет изъятие Вашей карты и (или) денег.
9. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, с большой задержкой реагирует на нажатие клавиш), следует отказаться от использования такого банкомата и отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
10. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полиценно, находясь как можно ближе к банкомату, убедиться в том, что банковская карта находится у Вас, дождаться выдачи квитанции (при её запросе) и только после этого отходить от банкомата.
11. Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
12. Если при проведении операций с банковской картой, банкомат не возвращает банковскую карту, то следует позвонить по телефону, указанному на банкомате (в случае стороннего банкомата), и объяснить обстоятельства произошедшего, а также незамедлительно обратиться Контакт-центр КБ «Кубань Кредит» ООО и далее следовать инструкциям сотрудника.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в подразделении банка

1. Требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии, не выпускайте ее из поля зрения, не разрешайте работнику банка уходить с Вашей банковской картой в другое помещение.
2. Перед тем как подписать чек, особое внимание обращайте на соответствие указанной Вами суммы и суммы, указанной в чеке.
3. Работник банка вправе потребовать у Вас предъявления паспорта для идентификации держателя карты и оформления операции.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Используйте банковские карты в торгово-сервисных предприятиях, которые вызывают у Вас доверие.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии, не выпускайте ее из поля зрения. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При совершении операции оплаты товаров и услуг с использованием механического устройства (импринтера) кассир может потребовать от Вас предоставить паспорт и подписать чек, с использованием платежного терминала (POS-терминала) также может потребовать ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. Обязательно сохраните один экземпляр выданного платежным терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету, если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция.
5. Обращайте особое внимание на действия кассира при совершении оплаты в торгово-сервисных предприятиях, требуйте проведение операции по чипу банковской карты. В случае проведения операции по магнитной полосе банковской карты, не разрешайте проведения Вашей картой через считывающее устройство оборудования больше одного раза, обязательно уточните причину, по которой кассиру необходимо повторно провести карту через считывающее устройство оборудования. Это позволит предотвратить проведение несанкционированных Вами операций.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Никогда не сообщайте свой ПИН при заказе товаров по телефону или почте и не вводите его в форму заказа на Интернет-сайте торговой точки, для совершения подобных операций ввод ПИН никогда не требуется.
2. Для оплаты товаров и услуг в сети Интернет рекомендуем использовать отдельную банковскую карту и переводить на нее необходимую для оплаты товаров/услуг сумму денежных средств непосредственно перед совершением операции.
3. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных компаний, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о банковской карте.
4. Совершайте покупки только со своего компьютера, не пользуйтесь Интернет-кафе и другими общедоступными средствами, где могут быть установлены программы-шионы, запоминающие вводимые Вами конфиденциальные данные и (или) информацию о банковской карте.
5. Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от проникновения вредоносных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.
6. Перед совершением операции оплаты товара (услуг) внимательно изучите условия предлагаемого соглашения, в частности, все правила предоставления услуг, условия доставки, возврата, возмещения товара, а также процедуру отмены заказа. Не производите оплату через Интернет-сайты в случае, если информация об условиях оплаты на них предоставлена на незнакомом Вам языке.