

Памятка

**«О МЕРАХ
БЕЗОПАСНОГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ
КАРТ»**

КБ Кубань Кредит ООО





Основные реквизиты банковской карты



Номер карты

Имя
держателя
карты

Срок действия
карты

Код CVV2/CVC2/ППК2



ВАЖНО !!!

**Никогда, никому и ни под каким
предлогом не сообщайте реквизиты
своей банковской карты!**



Советы по безопасному использованию банковской карты



1. При работе с банкоматом

- Пользуйтесь теми банкоматами, которые **хорошо** Вам **известны** или расположены в **безопасных** местах (отделения банков, государственные учреждения, аэропорты и т.д.);
- **Прикрывайте** клавиатуру банкомата свободной рукой, когда вводите ПИН-код;
- **Будьте внимательны** – при трехкратном вводе неверного ПИН-кода карта **блокируется**. Для **разблокировки** карты необходимо обратиться в Контакт-центр Банка;
- Если банкомат, после совершения операции, **не вернул карту/не выдал деньги** – сообщите об этом сотрудникам Контакт-центр Банка.



8-800-555-25-18



2. При безналичной оплате товаров и услуг

- Требуйте проведение операций с картой **только в Вашем присутствии**, не позволяйте уносить карту из Вашего поля зрения для предотвращения ее незаконного использования;
- Не подписывайте чек, в котором **не указаны** (или указаны неверно) **сумма**, **дата**, **название** торговой или сервисной точки;
- Сохраните **чек с отказом** по «неуспешной» операции чтобы удостовериться, что данная операция отсутствует в выписке по счету.





3. При оплате покупок в интернете

- Для оплаты товаров/услуг через Интернет, Вам потребуется: **номер** карты, **срок** действия карты, **CVV2/CVC2/ППК2** код, иногда имя и фамилия держателя. Для перевода денежных средств на Вашу карту (сервис «Перевод с карты на карту») достаточно **только ее номера**;
- Пользуйтесь Интернет-сайтами **только известных и проверенных** торговых и сервисных точек;
- Установите **лимиты** (ограничения) на сумму операции по карте при оплате товаров/услуг в сети Интернет;





- **Никогда и никому не сообщайте «код подтверждения», полученный Вами в СМС-сообщении (при совершении операции в Интернете, для входа в «Интернет Банк» и др.)! Эта информация предназначена только Вам!**

- **Если Вам позвонили или Вы получили письмо по электронной почте с просьбой сообщить реквизиты карты под различными предлогами (неуспешный платеж, карта заблокирована и т.д.), не спешите ее выполнять. Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать все реквизиты Вашей карты!**



**При подозрении на мошеннические действия
обращайтесь в Контакт-центр Банка!!!**

8-800-555-25-18



Дополнительные меры безопасности

- Не храните ПИН-код вместе с картой и не сообщайте его третьим лицам!
- Подключите сервис «SMS-инфо», который позволит Вам оперативно получать информацию о проводимых по Вашей карте операциях;



- Регулярно **проверяйте** совершенные операции по карте, **получая выписки** в отделении Банка или с помощью **сервиса «Интернет Банк»** - онлайн-доступ к Вашему счету;
- Запомните **круглосуточный** телефон Контакт-центра Банка **8-800-555-25-18**, где Вы сможете получить информацию по своей карте и разобраться с вопросами по ее использованию.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...

Карта не обслуживается в
банкомате/торговой точке

Карта
утеряна

Кому-то стали известны
реквизиты карты

Карта
заблокирована

Забыли
ПИН-код

Поступил звонок/письмо
с вопросами о карте

Банкомат
задержал
Вашу карту

КОНТАКТ-ЦЕНТР
8-800-555-25-18

