

Памятка

**«О МЕРАХ  
БЕЗОПАСНОГО  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ  
КАРТ»**

**КБ Кубань Кредит ООО**





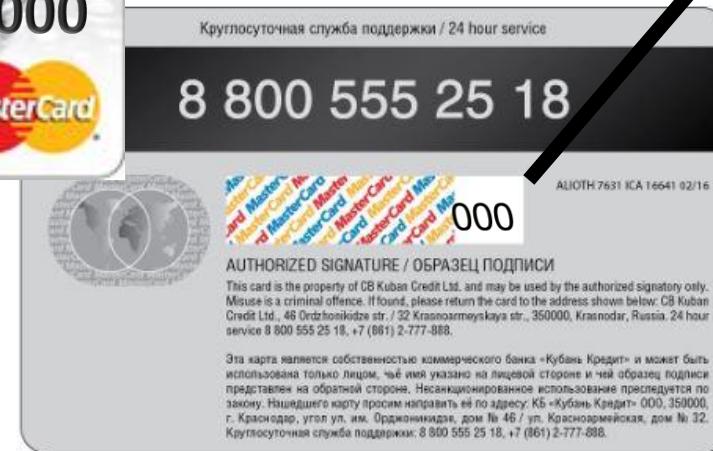
# Основные реквизиты банковской карты

Номер карты

Имя  
держателя  
карты

Срок действия  
карты

Код CVV2/CVC2/ПК2



**ВАЖНО !!!**

**Никогда, никому и ни под каким предлогом не сообщайте реквизиты своей банковской карты!**



# Советы по безопасному использованию банковской карты



## 1. При работе с банкоматом

- Пользуйтесь теми банкоматами, которые **хорошо Вам известны** или расположены в безопасных местах (отделения банков, государственные учреждения, аэропорты и т.д.);
- **Прикрывайте** клавиатуру банкомата свободной рукой, когда вводите ПИН-код;
- **Будьте внимательны** – при трехкратном вводе неверного ПИН-кода карта **блокируется**. Для **разблокировки** карты необходимо обратится в Контакт-центр Банка;
- Если банкомат, после совершения операции, **не вернул карту/не выдал деньги** – сообщите об этом сотрудникам Контакт-центр Банка.



**8-800-555-25-18**



## 2. При безналичной оплате товаров и услуг

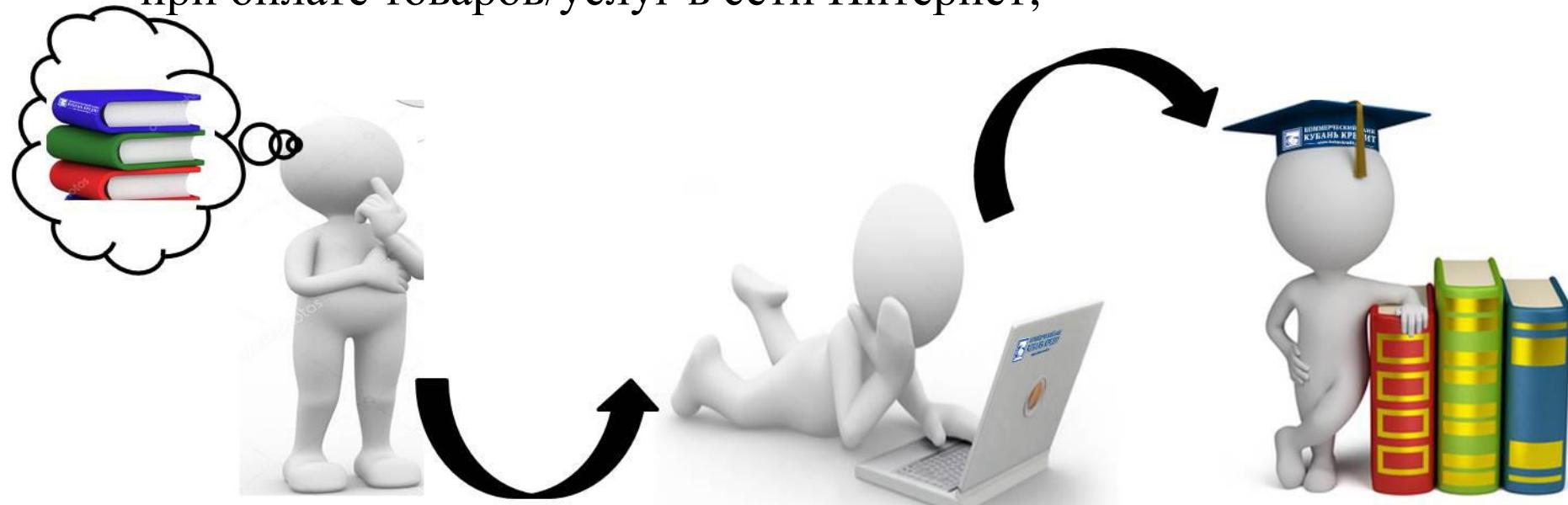
- Требуйте проведения операций с картой **только в Вашем присутствии**, не позволяйте уносить карту из Вашего поля зрения для предотвращения ее незаконного использования;
- Не подписывайте чек, в котором **не указаны** (или указаны неверно) **сумма, дата, название торговой или сервисной точки**;
- Сохраните **чек с отказом** по «неуспешной» операции чтобы удостовериться, что данная операция отсутствует в выписке по счету.





### 3. При оплате покупок в интернете

- Для оплаты товаров/услуг через Интернет, Вам потребуется: **номер** карты, **срок** действия карты, CVV2/CVC2/ППК2 код, иногда имя и фамилия держателя. Для перевода денежных средств на Вашу карту (сервис «Перевод с карты на карту») достаточно **только ее номера**;
- Пользуйтесь Интернет-сайтами **только известных и проверенных** торговых и сервисных точек;
- Установите **лимиты** (ограничения) на сумму операции по карте при оплате товаров/услуг в сети Интернет;





- Никогда и никому не сообщайте «код подтверждения», полученный Вами в СМС-сообщении (при совершении операции в Интернете, для входа в «Интернет Банк» и др.)!  
**Эта информация предназначена только Вам!**
  
- Если Вам позвонили или Вы получили письмо по электронной почте с просьбой сообщить реквизиты карты под различными предлогами (неуспешный платеж, карта заблокирована и т.д.), не спешите ее выполнять. Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать все реквизиты Вашей карты!



**При подозрении на мошеннические действия  
обращайтесь в Контакт-центр Банка!!!**

**8-800-555-25-18**



# Дополнительные меры безопасности

- Не храните ПИН-код вместе с картой и не сообщайте его третьим лицам!
  
- Подключите сервис «SMS-инфо», который позволит Вам оперативно получать информацию о проводимых по Вашей карте операциях;



- Регулярно проверяйте совершенные операции по карте, получая выписки в отделении Банка или с помощью сервиса «Интернет Банк» - онлайн-доступ к Вашему счету;
  
- Запомните круглосуточный телефон Контакт-центра Банка **8-800-555-25-18**, где Вы сможете получить информацию по своей карте и разобраться с вопросами по ее использованию.



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...

Карта не обслуживается в  
банкомате/торговой точке

Карта  
утеряна

Кому-то стали известны  
реквизиты карты

Карта  
заблокирована

Забыли  
ПИН-код

Поступил звонок/письмо  
с вопросами о карте

Банкомат  
задержал  
Вашу карту

**КОНТАКТ-ЦЕНТР**  
**8-800-555-25-18**

