

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «КУБАНЬ КРЕДИТ»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
(КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО)**

**УТВЕРЖДЕН
Правлением КБ «Кубань Кредит» ООО
(Протокол № 1570 от «29» мая 2026 г.)**

**Политика обработки персональных данных
в КБ «Кубань Кредит» ООО**

Зарегистрирован № 714R1

**КРАСНОДАР
2026**

Содержание

		Стр.
Раздел 1.	Введение	3
Раздел 2.	Термины, определения и сокращения	4
Раздел 3.	Цели обработки персональных данных	6
Раздел 4.	Права и обязанности Банка при обработке персональных данных, права субъекта ПДн	6
Раздел 5.	Принципы обработки персональных данных	7
Раздел 6.	Категории субъектов ПДн, объем и категория обрабатываемых персональных данных	8
Раздел 7.	Организация обработки персональных данных и их передача	9
Раздел 8.	Организация обработки персональных данных работниками Банка	11
Раздел 9.	Реализация Банком требований к защите персональных данных	11
Раздел 10.	Процедура устранения нарушений при обработке ПДн	13
Раздел 11.	Процедура рассмотрения обращений (запросов) субъектов ПДн	14
Раздел 12.	Заключительные положения	15
Приложение 1	Матрица целей обработки персональных данных	16

Раздел 1. Введение

1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Политика**) является основополагающим документом, определяющим основы деятельности Банка как оператора персональных данных при обработке и защите ПДн, и разработана в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации в области ПДн (в том числе Закона № 152-ФЗ, и других подзаконных нормативных актов, определяющих случаи и особенности обработки ПДн).

1.2. Банк является Оператором ПДн, осуществляющим обработку персональных данных с соблюдением принципов и положений, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой, и включен Роскомнадзором в реестр операторов персональных данных под номером 08-0015855.

1.3. Требования настоящей Политики являются обязательными для всех подразделений и работников Банка, участвующих в процессе обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Банка как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ действующая редакция настоящей Политики является общедоступной и размещается в информационной сети Интернет на Сайте, а также доступен в информационных киосках в подразделениях Банка.

1.5. При разработке настоящей Политики и приложений к ней использованы следующие нормативные акты и иные документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации (по тексту – **ТК РФ**);
- Федеральный закон от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (по тексту – **Закон № 395-1**);
- Федеральный закон от 10.07.2002г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (по тексту – **Закон № 125-ФЗ**);
- Федеральный закон от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» (по тексту – **Закон № 218-ФЗ**);
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (по тексту – **Закон № 152-ФЗ**);
- Федеральный закон от 29.12.2022г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (по тексту – **Постановление Правительства № 1119**);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.03.2022г. № 430-р «Об утверждении перечня иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц» (по тексту – **Распоряжение Правительства № 430-р**);
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (по тексту – **Приказ ФСТЭК № 21**);
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.02.2021г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящая Политика, до момента ее изменения Банком, применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

Раздел 2. Термины, определения и сокращения

2.1. В рамках настоящей Политики и приложений к ней используются следующие термины, определения и сокращения:

Таблица 1

Термин / Сокращение	Значение
Автоматизированная обработка ПДн	обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники
Банк	коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.)
Бизнес-подразделение	подразделение Банка, ориентированное на конкретный продукт или клиента вместе с относящимися к нему работниками, выполняющими установленный круг обязанностей и отвечающих за выполнение возложенных на них задач
Блокирование персональных данных (блокирование ПДн)	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
ЕБС	государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».
ИНН	идентификационный номер налогоплательщика.
Информационные ресурсы	отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах)
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Использование персональных данных (использование ПДн)	действия (операции) с персональными данными, совершаемые Банком в целях принятия решений и(или) совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и свободы
Клиент Банка	физическое или юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, находящиеся на обслуживании в Банке, либо которым Банк оказывает услугу на разовой основе, либо которых принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений, при осуществлении банковских операций и других сделок, указанных в статье 5 Закона. № 395-1, а также при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг
Лендинг	веб-страница, задачей, которой является сбор персональных данных целевой аудитории, обеспечение функционирования сайта, сбор аналитики, обратной связи, проведения маркетинговых исследований
Матрица	«Матрица целей обработки персональных данных» (Приложение 1 к настоящей Политике)
Обезличивание персональных данных (обезличивание ПДн)	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

Оператор персональных данных (Оператор ПДн)	организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором ПДн является Банк
Обработка персональных данных (обработка ПДн)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн
Персональные данные (ПДн)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)
Пользователь	физическое лицо (в том числе работник Банка), осуществляющее физический и (или) логический доступ (если автоматизированная система предполагает такое подключение), для технической поддержки, а также с целью использования финансовых услуг, предоставляемых информационной инфраструктурой Банка
Предоставление персональных данных (предоставление ПДн)	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Представитель субъекта ПДн (Представитель)	любое лицо, уполномоченное самим субъектом ПДн или в силу закона действовать от имени субъекта ПДн в вопросах, связанных с его персональными данными
Распространение персональных данных (распространение ПДн)	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Роскомнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы
Сайт	официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://kk.ru
Сервис «Кубань Кредит Онлайн»	система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая клиенту (физическому лицу) осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
СНИЛС	страховой номер индивидуального лицевого счёта
Согласие на обработку ПДн	согласие субъекта ПДн (физического лица) на обработку его персональных данных. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его Представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом
Субъект ПДн	любое физическое лицо, информация о котором прямо или косвенно позволяет идентифицировать данное физическое лицо
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

Уничтожение персональных данных (уничтожение ПДн)	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Физические лица, занимающиеся частной практикой	физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (нотариусы, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, частнопрактикующие оценщики и др.)
cookies	небольшие текстовые файлы, собираемые на интернет-сайтах автоматически, которые могут содержать IP-адрес, данные о местоположении, устройствах и действиях и позволяют идентифицировать Пользователя, что относится к персональным данным Пользователя

Раздел 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, определенных в Матрице.

3.2. Для каждой цели обработки ПДн определены категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов ПДн, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки их обработки, в том числе хранения.

Раздел 4. Права и обязанности Банка при обработке персональных данных, права субъекта ПДн

4.1. В рамках обработки персональных данных для Банка как Оператора ПДн определены следующие права и обязанности.

4.1.1. Банк имеет право:

- ограничить доступ субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремисткой деятельности;
- ограничить доступ субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные субъекта ПДн в соответствии с целями, указанными в Матрице;
- обрабатывать персональные данные субъектов ПДн в отсутствие Согласия на обработку ПДн в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- требовать от субъекта ПДн предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать общедоступные персональные данные субъектов ПДн;
- осуществлять обработку ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами;
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- при наличии соответствующих правовых оснований и при соблюдении требований Закона № 152-ФЗ осуществлять передачу персональных данных субъектов ПДн третьим лицам, государственным органам, учреждениям, государственным внебюджетным фондам, органам местного самоуправления, Банку России, судебным органам, иным лицам (если применимо);
- в случае отзыва субъектом ПДн Согласия на обработку ПДн, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- самостоятельно, с учетом требований Закона № 152-ФЗ и Приказа ФСТЭК № 21, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, уничтожения, распространения, предоставления и иных неправомерных действий;

- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.1.2. При обработке персональных данных Банк, действующий в качестве Оператора ПДн, обязан:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в отношении обработки и защиты ПДн, в том числе требования, предусмотренные, для сбора ПДн;
- в случае если предоставление ПДн и/или получение Оператором ПДн Согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом и субъект ПДн отказывается предоставить персональные данные и/или дать Согласие на обработку ПДн, разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить персональные данные и/или отказа дать Согласие на обработку ПДн;
- в случае получения персональных данных не от субъекта ПДн, до начала обработки персональных данных предоставить субъекту ПДн информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ, с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;
- выполнять обязанности, возложенные законодательством о персональных данных на Оператора ПДн:
 - при получении запросов и/или обращений по вопросам обработки персональных данных от субъекта ПДн, его представителя (при наличии полномочий на представление интересов субъекта ПДн);
 - при получении от субъекта ПДн требования о прекращении обработки его персональных данных и/или отзыва Согласия на обработку ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение персональных данных субъектов ПДн (граждан Российской Федерации) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- обеспечивать защиту ПДн при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений законодательства Российской Федерации, если такие нарушения были допущены при обработке ПДн, обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с обработкой и защитой ПДн в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

4.2. В рамках обработки персональных данных для субъекта ПДн определены следующие права:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять Согласие на обработку ПДн, с учетом требований Закона № 152-ФЗ к форме и содержанию Согласий на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн Согласия на обработку ПДн;
- принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав;
- обратиться с требованием к Банку прекратить обработку своих ПДн, отозвать свое Согласие на обработку ПДн;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

5.2. Организация обработки и защиты персональных данных в Банке, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка ПДн, производится с учетом общих принципов обработки ПДн, закрепленных Законом № 152-ФЗ. В процессе обработки ПДн Банк руководствуется следующими основными принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора (получения) ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Банк должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.4. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Обработка ПДн в Банке основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Раздел 6. Категории субъектов ПДн, объем и категория обрабатываемых персональных данных

6.1. При осуществлении деятельности Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работников Банка (ПДн, необходимые Банку в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника);
- кандидатов на вакантные должности в Банке (*ПДн, необходимые Банку для принятия решения о соответствии кандидата, установленным законодательством Российской Федерации и Банком требованиям*);
- работников Банка, с которыми прекращены трудовые отношения (*ПДн, обработку которых Банк обязан осуществлять в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, после прекращения трудового договора с работником*);
- аффилированных лиц, инсайдеров или руководителей, участников (акционеров) или работников юридического лица, являющихся аффилированными лицами по отношению к Банку (*ПДн, необходимые Банку для осуществления банковской деятельности и деятельности на рынке ценных бумаг, в том числе для отражения в отчетных документах о деятельности Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации*);
- клиентов Банка, а также руководителей, участников (акционеров) или работников юридических лиц, являющихся клиентами Банка (*ПДн, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и требований законодательства Российской Федерации*);
- потенциальных клиентов Банка, контрагентов, (*ПДн, необходимые Банку в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с потенциальным клиентом, контрагентом, заемщиком и исполнения требований законодательства Российской Федерации*);
- представителей клиентов Банка, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (*ПДн, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и требований законодательства Российской Федерации*);
- залогодателей, поручителей (*ПДн, необходимые Банку для выполнения обязательств в рамках договорных отношений и требований законодательства Российской Федерации*);
- иных физических лиц, выразивших согласие на обработку Банком их ПДн, или физических лиц, обработка ПДн которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации а также субъектов ПДн, персональные данные которых Банк обрабатывает без согласия субъектов ПДн в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации.

6.2. Банком осуществляется обработка ПДн в соответствии с Матрицей, в которой приведены:

- цели обработки ПДн (*графа 2*);
- категории субъектов ПДн (*графа 3*),
- категории ПДн (*графа 4*);
- перечень обрабатываемых ПДн (*графа 5*);
- способы обработки ПДн (*графа 6*);
- сроки обработки/хранения ПДн (*графа 7*).

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Банке не осуществляется.

Обработка Банком специальных и биометрических ПДн осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, определенных Законом № 152-ФЗ.

Раздел 7. Организация обработки персональных данных и их передача

7.1. Банк принимает следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей Оператора ПДн, и мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, предусмотренных Законом № 152-ФЗ:

7.1.1. Распорядительным документом Банка назначается лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

7.1.2. Банком разработаны и утверждены внутренние нормативные документы Банка, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, устранение последствий таких нарушений, а также определяющие цели обработки ПДн, для каждой цели определены категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются, категории и перечень обрабатываемых ПДн, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей обработки ПДн или при наступлении иных законных оснований.

7.1.3. Банком применяются предусмотренные Законом № 152-ФЗ и соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных ресурсах Банка.

7.1.4. В целях осуществления внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн установленным требованиям Закона № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, внутренним нормативным документам Банка, Банком организуется проведение периодических проверок соблюдения требований, предъявляемых к обработке ПДн.

7.1.5. Банком осуществляется оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

7.1.6. Банком осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с настоящей Политикой, принципами и правилами обработки ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), внутренними нормативными документами Банка по вопросам обработки ПДн.

7.1.7. Банком обеспечивается размещение на территории Российской Федерации баз данных, содержащих информацию о ПДн, и размещение серверов в пределах Российской Федерации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации.

Банк рекомендует субъектам ПДн, для отправки электронных обращений в адрес Банка, использовать почтовые серверы в российских доменах (.ru, .рф, .su) или зарегистрированные в сервисах стран, не попадающих под ограничения.

Приём электронных обращений от субъектов ПДн из доменов-отправителей, местом происхождения которых являются недружественные по отношению к России государства и территории, сейчас заблокирован (перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, утвержден Распоряжением Правительства № 430-р).

7.1.8. Банком реализуются меры физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного

проникновения.

7.1.9. Банк включен в реестр Операторов ПДн.

7.1.10. Банк осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.2. Для целей обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных

- автоматизированная обработка ПДн;
- смешанная;
- с передачей данных по внутренней сети Банка;
- неавтоматизированная (с фиксацией персональных данных на материальных носителях);
- с передачей по сети Интернет.

Обработка Банком персональных данных указанными способами осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

7.3. При обработке ПДн автоматизированным способом Банк принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых ПДн, в том числе с учетом требований Постановления Правительства № 1119.

Обработка ПДн неавтоматизированным способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность.

Обработка ПДн производится только при наличии согласия субъекта ПДн на их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку ПДн может быть дано как на бумажном носителе (с собственноручной подписью), так и в электронной форме (с использованием электронной подписи) или другими способами субъектом ПДн или его Представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку ПДн оформляется отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект ПДн.

7.4. В случае получения Согласия на обработку ПДн от Представителя субъекта ПДн, полномочия данного Представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн документально подтверждаются и проверяются Банком.

Субъект ПДн, предоставляющий персональные данные Банку, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых ПДн в случаях, объеме и порядке, предусмотренных и установленных законодательством.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн на основании письменного заявления, составленного в произвольной форме или на бланке Банка.

В случае отзыва субъектом ПДн Согласия на обработку ПДн, Банк прекращает обработку указанных ПДн в порядке, установленном законодательством, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Отзыв Согласия на обработку ПДн не прекращает обработку той части персональных данных, которые обрабатываются Банком в рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.5. Банк осуществляет взаимодействие с третьими лицами в рамках достижения целей обработки ПДн.

Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки ПДн, установленных Законом № 152-ФЗ, конфиденциальности обработки ПДн, принятие необходимых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, а также включение в договор иных требований к поручению на обработку ПДн, установленных Законом № 152-ФЗ.

ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ.

Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, судебных органов в связи с осуществлением правосудия, органов федеральной службы безопасности, органов прокуратуры, органов полиции и иных органов) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. В ходе своей деятельности Банк вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн,

указанных в Матрице, при осуществлении переводов денежных средств в иностранной валюте по распоряжению Клиентов, а также в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014г. № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» передачу персональных данных в иностранный налоговый орган и уполномоченные органы Российской Федерации.

7.7. Банк в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

Раздел 8. Организация обработки персональных данных работниками Банка

8.1. К обрабатываемым ПДн имеют доступ только те работники Банка, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в законном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн и средствам их обработки.

8.2. Доступ иных лиц к ПДн, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен в случаях и порядке исключительно в соответствии с требованиями, предусмотренными федеральными законами.

8.3. Руководители бизнес-подразделений отвечают за координацию деятельности подчиненных работников в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки и защиты ПДн.

Раздел 9. Реализация Банком требований к защите персональных данных

9.1. Реализацию требований к защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ПДн, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ПДн, Банк осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с подзаконными актами и нормативными требованиями уполномоченных государственных органов. Перечень мер, установленных настоящей Политикой не является исчерпывающим.

9.1.1. Банк организует и принимает нижеперечисленные меры по защите ПДн:

1) правовые меры:

– обязательное включение в соглашения о передаче ПДн, заключаемые Банком с взаимодействующими организациями и физическими лицами, требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности ПДн при их обработке (*во исполнение статьи 7 Закона № 152-ФЗ лицо, получившее доступ к ПДн, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ*);

– документальное оформление требований к обеспечению безопасности обрабатываемых данных;

2) организационные меры:

– ознакомление работников Банка при приеме на работу и дальнейшем выполнении ими трудовых обязанностей, связанных с обработкой ПДн, с требованиями законодательства Российской Федерации, с настоящей Политикой (в том числе при внесении в нее изменений) и иными внутренними нормативными документами Банка в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

– установление персональной ответственности работников Банка за обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных (*реализована в должностных обязанностях каждого работника Банка в рамках его полномочий*) в соответствии с Законом № 152-ФЗ, а за нарушения предусмотрена дисциплинарная ответственность, а в ряде случаев административная или уголовная ответственность в соответствии с действующим законодательством;

– внутренний контроль выполнения подразделениями, должностными лицами и работниками Банка требований законодательства и внутренних нормативных документов Банка по защите ПДн;

– классификация ПДн в соответствии с Законом № 152-ФЗ разделяет персональные данные

субъекта ПДн на общие, специальные (о здоровье, расе, религии и т.д.), биометрические (фото, видео и т.д.) и иные (социальный статус, профессия), каждая категория требует своего подхода к обработке и защите, определяя уровень защищенности ИСПДн согласно требований Постановления Правительства № 1119;

- своевременное выявление актуальных угроз безопасности ПДн, разработка и утверждение моделей угроз безопасности ПДн в соответствии с требованиями законодательства;
- учет машинных носителей ПДн;
- организация контроля доступа в помещения и здания Банка, их охрана в рабочее и нерабочее время;
- организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа Пользователей (обслуживающего персонала) к документам, информационным ресурсам и машинным носителям информации, информационным системам и связанным с их использованием работам;
- систематический анализ (мониторинг) безопасности ПДн, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты;

3) технические меры:

- разрабатываются и принимаются Банком в соответствии с требованиями законодательства, включая соответствующие подзаконные акты и нормативные требования уполномоченных государственных органов, на основании разработанных и утвержденных моделей угроз безопасности ПДн. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты ПДн являются конфиденциальной информацией и раскрываются Банком только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

9.1.2. Использование Сайта, веб-версий, мобильных приложений Банка.

Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта, полученных через различные Лендинг формы в социальных сетях и мессенджерах, используемые Банком, внешние публичные ресурсы, доступные широкому кругу лиц, а также информационные ресурсы, принадлежащие партнерам Банка, в том числе следующие информационные ресурсы Банка: kk.ru (kk.ru/kubankredit.ru), old.kubankredit.ru, promo.kk.ru (promo.kk.ru, vip.kk.ru), pay.kk.ru (pay.kk.ru), file.kk.ru, ref.kubankredit.ru, в рамках предоставления услуг субъектам ПДн через веб-интерфейс сайта Банка.

Банк использует также следующие сервисы для обработки ПДн:

- мобильное приложение сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;
- веб-версию сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;
- систему дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов Банка;
- иные сервисы, размещенные на Сайте, позволяющие Пользователям взаимодействовать с Банком в рамках договора банковского обслуживания, иных договоров или без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Банка в рамках заключенных договоров с партнерами Банка, включая обмен информацией, подачу заявок на предоставление продуктов или услуг и совершение операций через Интернет или мобильное приложение.

Использование перечисленных сервисов Банка означает согласие Пользователей с настоящей Политикой.

9.2. Банк использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о Пользователях Сайта, необходимые для его корректной работы, оптимизации интерфейса, а также в целях анализа посещаемости и пользовательской активности. Часть функционала Сайта доступна без предоставления ПДн. Банк информирует Пользователя с помощью всплывающего окна (баннера) об использовании файлов cookies и использовании сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» для сбора и обработки ПДн.

Для использования специальных возможностей Сайта необходимо предоставить пользовательские данные, включая ПДн. Нажимая кнопку «Принять», Пользователь Сайта в электронной форме подтверждения, предоставляемой Сайтом, выражает свое Согласие на обработку персональных данных при посещении Сайта КБ «Кубань Кредит» ООО и знакомится с настоящей Политикой.

Порядок использования Сайта Пользователями Сайта регулируется «Пользовательским соглашением об использовании сайта КБ «Кубань Кредит» ООО, личного кабинета, личного кабинета партнера и о правилах использования простой электронной подписи» (размещено на Сайте).

Пользователь Сайта при заполнении на Сайте специальной формы пользовательского интерфейса личного кабинета/личного кабинета партнера (далее – Личный кабинет), которая предполагает предоставление Банку персональных данных Пользователей Сайта, а также при последующем использовании функционала такого Личного кабинета на Сайте, проставляя галочки в

чек-боксе, выражает свое Согласие на обработку ПДн на условиях, предусмотренных соответствующей формой Согласия на обработку ПДн, с «Пользовательским соглашением об использовании сайта КБ «Кубань Кредит» ООО, личного кабинета, личного кабинета партнера и о правилах использования простой электронной подписи» и подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

Субъект ПДн не использует Сайт и не предоставляет Банку свои ПДн, если он не согласен с положениями настоящего раздела.

Банк может запросить доступ или разрешение на отслеживание информации о местоположении мобильного устройства Пользователя постоянно или при использовании мобильных приложений Банка. Эта информация нужна для предоставления услуг, связанных с местоположением.

Банк может запросить доступ или разрешение к некоторым функциям мобильного устройства Пользователя, например, к контактам.

Банк может запросить разрешение на отправку PUSH-уведомлений, касающихся учетной записи Пользователя или определенных функций приложения.

Банк может запросить доступ или разрешение к фотографиям и файлам Пользователя посредством формы обратной связи с Банком на Сайте.

Банк может автоматически собирать в том числе, но не ограничиваясь, информацию об установленных приложениях и IP-адрес.

9.3. Банком собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма, дата и время создания/изменения, версия и технические характеристики программы-источника, сведения о местоположении (геопозиция) и иные атрибуты, содержащиеся в метаданных файлах. Эти данные используются Банком для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при использовании мобильного приложения Банка (дистанционное банковское обслуживание), а также сбор этих данных направлен на предотвращение несанкционированного доступа к указанному приложению.

Пользователь вправе в любой момент ограничить доступ мобильного приложения Банка (дистанционное банковское обслуживание) к функциям своего устройства (камера, контакты, файлы, геолокация) или изменить параметры получения уведомлений через меню настроек операционной системы своего мобильного устройства. Ограничение определенных доступов может привести к невозможности использования отдельных функций сервисов Банка.

9.4. Для ведения статистики и анализа работы Сайта, Банк обрабатывает с использованием внешних сервисов «Яндекс.Метрика» такие обезличенные технические данные, как:

- ✓ IP-адрес;
- ✓ информация о браузере;
- ✓ данные из файлов cookie;
- ✓ время доступа;
- ✓ реферер (адрес предыдущей страницы);
- ✓ сведения об устройстве (модель, операционная система, версия программы);
- ✓ метаданные сессии (дата, время, длительность использования приложения);
- ✓ информацию о местоположении (на уровне города/региона);
- ✓ параметры взаимодействия с интерфейсом (клики, переходы, использование функций).

Внешний сервис «Яндекс.Метрика», доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с внешним сервисом «Яндекс.Метрика» ООО «Яндекс» (119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). Банк уведомляет Пользователей Сайта, что указанный адрес и размещенная по нему информация принадлежат третьему лицу (ООО "Яндекс"). Банк не осуществляет ежедневный контроль доступности данного адреса, актуальности размещенной на нем информации, а также поддержания функции автоматического перенаправления на правильный или измененный адрес стороннего ресурса, и не несет за это ответственности.

Внешний сервис «Яндекс.Метрика» работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта.

Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах «Яндекс.Метрика».

Для блокировки «Яндекс.Метрика» можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию можно

получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>. При блокировке «Яндекс.Метрика» некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

Раздел 10. Процедура устранения нарушений при обработке ПДн

10.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта ПДн (его Представителя) либо по запросу субъекта ПДн (его Представителя) либо Роскомнадзора, подразделение Банка, ответственное за обработку запросов (далее – **Ответственное подразделение**), организует регистрацию и обработку данных запросов, а также направление ответов на указанные запросы. Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

10.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк, на основании сведений, представленных субъектом ПДн (его Представителем) либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.3. В случае выявления в Банке неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Банка. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта ПДн (его Представителя), а в случае, если обращение субъекта ПДн (его Представителя) либо запрос Роскомнадзора были направлены Роскомнадзором, также в Роскомнадзор.

10.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъекта ПДн, Банк обязан, с момента выявления такого инцидента Банком либо Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом, уведомить Роскомнадзор:

➤ в течение двадцати четырех часов – о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

➤ в течение семидесяти двух часов – о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10.5. В случае достижения цели обработки персональных данных, Банк обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами..

Раздел 11. Процедура рассмотрения обращений (запросов) субъектов ПДн

11.1. В случае отзыва субъектом ПДн Согласия на обработку ПДн, Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если

Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

11.2. В случае обращения субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных, Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления, с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта ПДн (его Представителя) либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить блокирование этих ПДн (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

11.4. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение сроков, указанных в пунктах 10.3, 10.5 и 11.1 настоящей Политики, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.5. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта ПДн, должна быть предоставлена Банком субъекту ПДн в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.6. Порядок направления обращений субъектом ПДн определен требованиями Закона № 152-ФЗ.

Субъект ПДн (его Представитель) может составить и направить запрос в Банк самостоятельно в произвольной форме или на бланке Банка, с учетом требований статьи 14 Закона № 152-ФЗ, как на бумажном носителе (с собственноручной подписью), так и в электронной форме (с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи/усиленной неквалифицированной электронной подписи только при наличии действующего соглашения о порядке и условиях использования и признания такого вида подписи между Банком и Субъектом ПДн (его Представителем)).

Запрос субъекта ПДн (его Представителя) должен содержать следующую информацию:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (его Представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком;
- доверенность, подтверждающую полномочия Представителя субъекта ПДн, и сам запрос, который должен содержать данные субъекта ПДн (его Представителя), а также сведения об участии в отношениях с Банком;
- подпись субъекта ПДн/Представителя субъекта ПДн.

Раздел 12. Заключительные положения

12.1. Банк вправе изменить условия настоящей Политики в одностороннем порядке в любой момент времени по усмотрению Банка в части, не противоречащей действующим законодательным, нормативным правовым актам.

12.2. Работники Банка несут ответственность за соблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий предусмотренных ТК РФ, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

Увольнение работника Банка не освобождает его от обязательств по сохранению конфиденциальности ПДн, ставших ему известными в ходе выполнения трудовых обязанностей в Банке.

12.3. По всем вопросам, в части обработки персональных данных, субъект ПДн может обратиться в контакт-центр Банка по телефону 8-800-555-25-18 или на Сайт.

12.4. Настоящая Политика утверждается Правлением Банка и вводится в действие с 03 июня 2026 года.

Матрица целей обработки персональных данных

№ п/п	Цель обработки ПДн	Категория субъекта ПДн	Категория ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн	Способ обработки ПДн (с использованием средств автоматизации/ без использования средств автоматизации/ смешанный)	Срок обработки/ хранения ПДн
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение соответствия требованиям ТК РФ и других нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере трудовых и гражданско-правовых отношений, ведение учета в кадровом делопроизводстве и проведение антикоррупционных мероприятий, а также заключение договора по программе добровольного медицинского страхования (включая дальнейшее сопровождение списка застрахованных лиц по программе добровольного медицинского страхования)	• работники Банка; • уволенные работники Банка.	Иные, специальные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – семейное положение; – социальное положение; – имущественное положение; – образование, профессия; – доходы; – номер телефона, адрес электронной почты; – данные документа, удостоверяющего личность; – гражданство; – военный билет; – СНИЛС, ИНН; – пол; – табельный номер; – номер банковского счета; – сведения о состоянии здоровья; – сведения о судимости.	смешанный	В период действия трудового договора с работником Банка и после окончания трудового договора на период хранения личного дела в соответствии с требованиями статьи 22.1 Закона № 125-ФЗ

2.	Реализация социальных проектов.	• работники Банка; • уволенные работники Банка; • родственники работников Банка; • родственники уволенных работников Банка.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – семейное положение; – социальное положение; – имущественное положение; – образование, профессия; – доходы; – номер телефона, адрес электронной почты; – данные документа, удостоверяющего личность; – гражданство; – СНИЛС, ИНН; – пол; – табельный номер; – номер банковского счета.	смешанный	В период действия трудового договора с работником Банка и 5 лет после увольнения работника Банка
3.	Обеспечение трудовой функции работника Банка.	• работники Банка; • уволенные работники Банка.	Иные, специальные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – семейное положение; – социальное положение; – имущественное положение; – образование, профессия; – доходы; – номер телефона, адрес электронной почты; – данные документа, удостоверяющего личность; – гражданство; – СНИЛС, ИНН; – пол; – табельный номер; – номер банковского счета; – сведения о состоянии здоровья; – сведения о судимости.	смешанный	В период действия трудового договора с работником Банка и после окончания трудового договора на период хранения личного дела в соответствии с требованиями статьи 22.1 Закона № 125-ФЗ
4.	Обеспечение соответствия требованиям ТК РФ и других нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере трудовых и гражданско-правовых отношений, ведение учета в кадровом делопроизводстве и проведение антикоррупционных мероприятий.	• родственники работников Банка; • родственники уволенных работников Банка.	Иные, специальные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – семейное положение; – номер телефона; – сведения о состоянии здоровья.	смешанный	В период действия трудового договора с работником Банка и после окончания трудового договора на период хранения личного дела в соответствии с требованиями статьи 22.1 Закона № 125-ФЗ

5.	Выполнение требований законодательства о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации	• работники Банка; • уволенные работники Банка.	специальные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – информация о состоянии здоровья.	смешанный	В период действия трудового договора с работником Банка и после окончания трудового договора на период хранения личного дела в соответствии с требованиями статьи 22.1 Закона № 125-ФЗ
	Ведение учета потенциальных кандидатов на вакантные должности и принятие решения о приеме на работу в Банк	• кандидаты на вакантные должности и их родственники.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – номер телефона, адрес электронной почты; – данные об образовании; – пол; – адрес; – кредитная история.	смешанный	До принятия решения.
	Информирование кандидатов о подходящих вакансиях Банка	• кандидаты на вакантные должности и их родственники.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – номер телефона, адрес электронной почты; – данные об образовании; – пол; – адрес; – кредитная история.	смешанный	5 лет
	Заключение и дальнейшее сопровождение договорных отношений субъекта ПДн с Банком.	• клиенты-физические лица (в том числе Физические лица, занимающиеся частной практикой); • самозанятые; • индивидуальные предприниматели; • представители клиентов; • сотрудники клиентов-юридических лиц;	иные	1) Операции с вкладами, текущими счетами, банковскими картами и индивидуальными банковскими сейфами (ячейками): – фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического места жительства/пребывания; – номер телефона, адрес электронной почты; – данные документа, удостоверяющего личность; – пол; – информация об образовании; – гражданство; – СНИЛС, ИНН; – вид на жительство; – разрешение на временное проживание; – удостоверение беженца; – информация о семейном положении, составе семьи; – фотография для идентификации личности в рамках исполнения договорных отношений.	смешанный	В течение действия договора + 5 лет с даты прекращения отношений с клиентом

				2) Операции кредитования (включая кредитные карты), предоставление гарантий и факторинга: • в дополнении к ПДн, перечисленным в подпункте 1) настоящего пункта, подлежат обработке следующие ПДн: – доходы; – наличие движимого и недвижимого имущества; – наличие финансовых обязательств; – информация о месте работы и занимаемой должности; – информация о семейном положении, составе семьи; – информация об образовании; – информация о брачных контрактах.	смешанный	В течение действия договора + 7 лет с даты прекращения отношений с клиентом
	Оказание банковских услуг, защита интересов Банка и выполнение требований законодательства Российской Федерации.		3) По кредитным делам заемщиков, в отношении которых вынесено решение суда:			По истечении 35 лет с даты вынесения решения (приказа) судом
				• в дополнение к ПДн, перечисленным в подпункте 2) настоящего пункта, подлежат обработке следующие ПДн: – фамилия, имя, отчество (при наличии); – данные документа, удостоверяющего личность; – номер телефона; – пол; – информация о гражданстве Российской Федерации.	смешанный	В течение действия электронной подписи и до прекращения деятельности удостоверяющего центра
	Принятие решений или совершение иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или других ли	общедоступные	4) Оказание услуг удостоверяющего центра: – фамилия, имя, отчество, – город и субъект Российской Федерации постоянной регистрации по месту жительства; – адрес электронной почты; – СНИЛС, ИНН.			
		• родственники клиентов Банка.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – номер телефона; – данные документа, удостоверяющего личность.	смешанный	В течение действия договора с клиентом + 5 лет с даты прекращения договорных отношений с клиентом.

6.	Кассовое обслуживание юридических и физических лиц. Осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов. Купля-продажа иностранной валюты. Иные банковские операции и сделки с наличной иностранной валютой и валютой Российской Федерации. Осуществление операций и сделок с драгоценными металлами, монетами из драгоценных металлов в соответствии с законодательством Российской Федерации.	• клиенты - физические лица (в том числе Физические лица, занимающиеся частной практикой); • самозанятые; • индивидуальные предприниматели; • сотрудники клиентов-юридических лиц; • представители клиентов.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – адрес; – номер телефона, адрес электронной почты; – данные документа, удостоверяющего личность; – удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи в Российской Федерации; – свидетельство пенсионера; – справка, подтверждающая факт установления инвалидности; – удостоверение ветерана боевых действий; – удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.	смешанный	5 лет с даты прекращения отношений с клиентом
7.	Предоставление клиенту информации о продуктах партнеров Банка и продажа продуктов партнеров Банка	• клиенты-физические лица (в том числе Физические лица,, занимающиеся частной практикой); • индивидуальные предприниматели; • сотрудники клиентов-юридических лиц; • представители клиентов; • самозанятые.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – номер телефона, адрес электронной почты.	смешанный	До окончания действия договора + срок, прекращения обязательств по договору и 5 лет с даты прекращения договорных отношений с клиентом

8.	Заклучение и дальнейшее сопровождение договорных отношений контрагента с Банком и проведение антикоррупционных мероприятий	• физические лица-представители контрагентов Банка; • аффилированные лица контрагентов Банка; • индивидуальные предприниматели - контрагенты Банка; • Физические лица, занимающиеся частной практикой; • самозанятые.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – данные документа, удостоверяющего личность; – фотографическое изображение лица; – адрес постоянной регистрации, адрес временной регистрации, адрес фактического места жительства/ пребывания; – номера личных телефонов (домашний, мобильный), адрес электронной почты; – пол; – информация о гражданстве; – СНИЛС, ИНН; – счет клиента указанный в договоре, с указанием фамилии, имени, отчества..	смешанный	До окончания действия договора + 5 лет после истечения срока действия договора; после прекращения обязательств по договору
9.	Совершенствование клиентского сервиса и операционной деятельности, дистанционное обслуживание в телефонном режиме	• клиенты-физические лица (в том числе Физические лица,, занимающиеся частной практикой); • самозанятые; • индивидуальные предприниматели; • представители клиентов; • сотрудники клиентов-юридических лиц; • родственники клиентов Банка.	иные	– запись голоса; – фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – данные документа, удостоверяющего личность; – адрес постоянной регистрации, адрес временной регистрации, адрес фактического места жительства/ пребывания; – номера личных телефонов (домашний, мобильный), адрес электронной почты; – пол; – информация о гражданстве; – ИНН; – наличие финансовых обязательств; – информация о месте работы и занимаемой должности.	смешанный	До окончания действия договорных отношений договора + 5 лет с даты прекращения отношений с клиентом

10.	Сопровождение услуг, оказываемых партнерами Банка	• клиенты-физические лица • самозанятые.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц, год и место рождения; – данные документа, удостоверяющего личность; – адрес постоянной регистрации, адрес временной регистрации, адрес фактического места жительства/пребывания; – номера личных телефонов (домашний, мобильный), адрес электронной почты; – пол; – информация о гражданстве; – СНИЛС, ИНН; – фотографическое изображение лица; – доходы; – наличие движимого и недвижимого имущества; – наличие финансовых обязательств; – информация о месте работы и занимаемой должности; – вид на жительство; – разрешение на временное проживание; – удостоверение беженца.	смешанный	До окончания действия договора + срок после прекращения обязательств по договору+ 5 лет с даты прекращения договорных отношений с клиентом
11.	Регистрация и идентификация субъекта ПДн в ЕБС	• физические лица.	биометрические	– фотографическое изображение лица; – запись голоса для идентификации или аутентификации.	с использованием средств автоматизации	Удаление из информационных систем Банка после импорта биометрических персональных данных в ЕБС
			иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – пол; – гражданство; – число, месяц, год и место рождения; – номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; – адрес регистрации по месту жительства (пребывания); – ИНН (при наличии), СНИЛС; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).	смешанный	В течение действия договора + 5 лет с даты прекращения отношений с клиентом

12.	Идентификация и аутентификация в автоматизированных системах Банка, в том числе заявки, оформляемые через личные кабинеты на сайтах Банка для предоставления банковских услуг и продуктов	• физические лица; • самозанятые; • индивидуальные предприниматели; • представители клиентов.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – пол; – гражданство; – число, месяц, год и место рождения; – номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; – адрес регистрации по месту жительства (пребывания); – ИНН (при наличии), СНИЛС; – контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).	смешанный	С даты обращения клиента в Банк в течении 5 лет, а также в течение действия договора с клиентом + 5 лет с даты прекращения договорных отношений с клиентом
13.	Раскрытие информации о Банке с помощью публикаций в средствах массовой информации, размещение в сети Интернет и иными способами, установленными законодательством Российской Федерации, уставом Банка и внутренними документами Банка, продвижение материалов рекламного характера.	• физические лица; • работники Банка.	общедоступные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – число, месяц и год рождения; – фотографическое изображение лица, видеоизображение, запись голоса; – данные об образовании; – место работы и должность, номер рабочего телефона, адрес рабочей электронной почты.	смешанный	В течение осуществления банковской деятельности
14.	Информационное взаимодействие с работниками Банка, ведение справочника работников Банка	• работники Банка; • уволенные работники Банка.	общедоступные	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – фотографическое изображение лица; – место работы и должность, номер рабочего телефона, адрес рабочей электронной почты.	с использованием средств автоматизации	В течение действия трудового договора
15.	Статистический анализ посещаемости Сайта	• посетители Сайта	иные (обезличенные)	– cookie, (параметры посетителей: тип/версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу); – метрические сервисы «Яндекс.Метрика»..	с использованием средств автоматизации	По мере истечения ресурсов автоматизированных систем, но не более одного года

16.	Оказание консультационных и информационных услуг	• клиенты-физические лица (в том числе Физические лица,, занимающиеся частной практикой); • индивидуальные предприниматели; • сотрудники клиентов - юридических лиц; • самозанятые; • представители клиентов.	иные	– фамилия, имя, отчество (при наличии): – номер телефона, адрес электронной почты.	смешанный	При отсутствии договорных отношений с Банком, при обращении клиентов Банка на Сайте – по мере истечения ресурсов автоматизированных систем, но не более одного года. До окончания действия договора + срок после прекращения обязательств по договору + 5 лет с даты прекращения договорных отношений с клиентом
-----	--	---	------	---	-----------	--