

Условия использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Кубань Кредит» ООО»

1. Термины, определения и сокращения

Мобильное устройство – техническое устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Клиента, на котором установлено Приложение.

Операция – это финансовая операция, совершаемая с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПэй, по переводу денежных средств со Счета Клиента в пользу торгово-сервисных предприятий (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в оплату товаров (работ, услуг), посредством сканирования QR-кода/считывания данных из NFC-метки/перехода по ссылке, предоставленной торгово-сервисным предприятием.

Приложение - приложение для Мобильного устройства, предназначенное для совершения Операций СБПэй с использованием всех поддерживаемых СБП способов оплаты (QR-код, NFC-метка и т. д.).

Распоряжение – распоряжение на осуществление Операции СБПэй, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием СБПэй в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) – электронное средство платежа, разработанное АО «НСПК», позволяющее производить оплату товаров (работ, услуг) бесконтактным способом, со Счета Клиента и не использующее данные банковских карт Клиента.

Токен – уникальный идентификатор, соответствующий реквизитам Счета Клиента, включаемый в каждое Распоряжение и позволяющий подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом.

NFC – метка – электронный чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи Мобильному устройству.

Иные термины, определения и сокращения, используемые в настоящих «Условиях использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через системы быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Кубань Кредит» ООО», применяются в значении терминов, определений и сокращений, указанных в Условиях предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Условия использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через системы быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – Условия) устанавливают порядок пользования Клиентом Сервисом бесконтактной оплаты (СБПэй).

2.2. Регистрация Счета Клиента в СБПэй является подтверждением принятия Клиентом настоящих Условий в полном объеме и их неукоснительного исполнения в соответствии с п.3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. В целях регистрации Счета в СБПэй Клиент в соответствующей экранной форме Приложения вводит Зарегистрированный номер телефона, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации, в которой у Клиента открыт Счет и направляет сформированный запрос в Банк.

Банк после получения запроса Клиента проводит проверку информации, указанной в запросе, и, в случае положительной проверки, направляет на Зарегистрированный номер телефона, указанный в запросе, код подтверждения, который Клиент вводит и подтверждает в специальном поле экранной формы Приложения.

2.4. Банк проверяет введенный Клиентом в Приложение код подтверждения и в случае положительного результата проверки Счет Клиента регистрируется в СБПЭй, Клиенту предоставляется доступ к использованию СБПЭй.

2.5. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Клиента технической возможности путем установки Приложения на Мобильное устройство Клиента:

- через личный кабинет Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн»;
- с использованием интернет-ресурсов PlayMarket/AppStore/AppGallery.

Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования Приложения. Требования к операционной системе и иным техническим параметрам Мобильного устройства для установки Приложения определяются АО «НСПК» и размещаются в сети Интернет по адресу: <https://spb.nspk.ru/>.

2.6. Использование СБПЭй и совершение в СБПЭй Операций регулируется настоящими Условиями и лицензионным соглашением, заключенным между Клиентом и АО «НСПК» и размещенным в сети Интернет по адресу: <https://spb.nspk.ru/>.

3. Порядок формирования и использования Токена

3.1. Токен формируется в виде цифрового представления реквизитов Счета Клиента на Мобильном устройстве Клиента в результате действий Клиента по его формированию, в соответствии с инструкциями АО «НСПК» и СБПЭй. Токен хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПЭй.

3.2. Счет Клиента не может быть добавлен и использован в СБПЭй в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия у Банка актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, на который Банком отправляется код подтверждения.

3.4. Токен используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, в том числе в интернет-магазинах через сеть Интернет.

3.5. Принимая настоящие Условия Клиент понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или NFC-метки для оплаты через СБПЭй, и что Банк России, АО «НСПК» и/или Банк вправе вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.6. При совершении Операций с использованием Токена и СБПЭй все особенности, установленные по данному виду Счета, условиями договора о предоставлении банковского продукта/услуги и тарифами Банка, продолжают действовать.

4. Порядок совершения Операций, принятия и исполнения Распоряжений

4.1. СБПЭй предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения, при условии надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, с учетом функциональности Приложения, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК» и настоящих Условий.

4.2. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению, но расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также за вычетом сумм плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции (если взимание таких плат и комиссий предусмотрено договором о предоставлении банковского продукта/услуги и тарифами Банка).

4.3. Распоряжение, переданное в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка поступления такого Распоряжения в Банк.

4.4. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения,

достаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения, наличия в Распоряжении Токена.

4.5. Распоряжение, переданное в Банк, содержащее Токен, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

4.6. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка и АО «НСПК», подтверждающие совершение Операций.

4.7. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению и/или исполнению любого Распоряжения в случае, если:

4.7.1. Исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.

4.7.2. На Счете недостаточно денежных средств для исполнения Распоряжения.

4.7.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных настоящими Условиями/законодательством Российской Федерации/нормативными актами Банка России/стандартами и правилами АО «НСПК», либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при его оформлении.

4.8. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего информационного сообщения в АО «НСПК» для последующего его размещения в Приложении.

4.9. Банк информирует Клиента о каждой совершенной Операции путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента об операциях, совершенных в рамках договоров о предоставлении банковского продукта/услуги.

5. Ответственность Банка и Клиента

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием СБПэй (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием СБПэй третьими лицами при отсутствии вины Банка), которые совершены до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства и (или) использования Сервиса, Мобильного устройства, Приложения без согласия Клиента.

5.3. Банк не несет ответственность:

5.3.1. За неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению настоящих Условий, проверка Токена дала отрицательный результат либо остатка денежных средств на Счете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.

5.3.2. За последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, Условиями предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», внутренними документами Банка, Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами.

5.3.3. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Приложения и/или Мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

5.3.4. За последствия несанкционированного использования Приложения третьими лицами, какие-либо прямые или косвенные последствия использования или невозможности

использования Приложения и/или убытки или ущерб, причиненный Клиенту или любым третьим лицам в результате какого-либо использования или невозможности использования Приложения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.5. За содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе, за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

5.3.6. За любой ущерб и иные негативные последствия, связанные с использованием Клиентом Мобильного устройства, Приложения и иного программного обеспечения.

5.4. Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий, связанных с безошибочным и бесперебойным функционированием Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения ожиданиям и конкретным целям Клиента, а также не предоставляет иных гарантий, за исключением указанных в настоящих Условиях.

6. Прекращение услуг в рамках Условий

6.1. Условия прекращают свое действие в отношении Клиента в случаях:

- по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом порядка использования Токена или возникновения риска несанкционированного использования Токена;
- закрытия Счета;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами ОА «НСПК».

6.2. В случае прекращения действия Условий, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным до прекращения Условий.

6.3. Прекращение Условий влечет за собой прекращение срока действия Токена.

7. Требования по безопасному использованию Мобильного устройства, на котором хранится Токен

7.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- вовремя обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве;
- включить разблокировку Мобильного устройства по паролю, отпечатку пальца или другому методу безопасной аутентификации, который поддерживает Мобильное устройство Клиента (Мобильное устройство, на котором не установлен ни один из методов аутентификации, не сможет использовать СПбэй);
- не устанавливать на Мобильное устройство программы и приложения из не доверенных источников;
- при установке на телефон дополнительных программ/приложений обращать особое внимание на полномочия, которые необходимы программе/приложению;
- установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;
- не переходить по неизвестным ссылкам в целях безопасности;
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве;

- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- незамедлительно обратиться в Банк в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПЭй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не использовать СБПЭй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

7.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставить достоверные сведения, в том числе сведения о Зарегистрированном номере телефона и адресе электронной почты для получения SMS-сообщений, PUSH-уведомлений и E-mail-уведомлений Банка. В случае изменения указанных сведений Клиент обязан предоставить Банка актуальные сведения в срок, установленный договором о предоставлении банковского продукта/услуги.

7.3. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит ему лично и третьими лицами не используется.

8. Заключительные положения

8.1. Принимая настоящие Условия Клиент понимает и согласен с тем, что:

- использование СБПЭй связано с возможным риском получения несанкционированного доступа к защищаемой информации Клиента с целью осуществления банковских операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
- он обязан осуществлять меры по предотвращению несанкционированного доступа к своей конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Условиями и «Рекомендациями Банка по обеспечению информационной безопасности при использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (Приложение № 3 к «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»);
- работоспособность СБПЭй (в том числе при совершении Операций) обеспечивает АО «НСПК».

8.2. Информация из АБС и аппаратно-программных комплексов АО «НСПК» может использоваться Банком в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Клиент и Банк руководствуются «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», если иное прямо не указано в настоящих Условиях, и не вытекает из характера отношений сторон.