КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
КУБАНЬ КРЕДИТ

Руководство пользователя
по работе с мобильным приложением
«QRPay»

2026

Содержание

1. Введение 3
1.1. QRPay 3
1.2 QR-код 3
2. Технические требования 4
3. Установка приложения 4
4. Авторизация 5
5. Главная страница 12
6. История операций 13
7. Продажа 14
8. Кассовые ссылки 16
9. Возврат 19
10. Отчет 22

1. Введение

1.1. QRPay

Мобильное приложение «QRPay» – сервис, позволяющий Юридическим лицам, Индивидуальным предпринимателям и Самозанятым осуществлять бесконтактный прием оплаты товаров/работ/услуг в своей торговой сети или сети интернет посредством QR-кода (далее **– Приложение).**

Задачи приложения:

- Формирование QR-кода для приема платежей.

Позволяет быстро провести оплату без использования POS-терминала.

- Прием платежей без банковского терминала.

Обеспечивает прием безналичных денежных средств в условиях, где использование других способов принятия платежа нецелесообразно.

- Контроль данных и формирование отчетов.

Обеспечивает прозрачность расчетов и предоставляет данные для формирования отчета.

Пользователям Приложения доступны следующие возможности:

- Авторизация осуществляется по логину и паролю.
- Быстрый и безопасный вход в приложение по коду или биометрии.
- Прием платежей по безналичной оплате через QR-код (статический и динамический).
- Принятие безналичной оплаты без использования POS-терминалов.
- Контроль статуса проведения платежа в реальном времени.
- Возврат денежных средств покупателю.
- Корректировка суммы проведенного платежа.
- Просмотр истории операций.
- Получение детальной информации по каждой операции.
- Формирование отчетов по операциям.

1.2. QR-код

QR-код – двумерный штрихкод, который удобно считывать устройствами обработки изображений. Он позволяет осуществлять безналичный расчет, при котором покупатель сканирует камерой смартфона графический код с реквизитами продавца и подтверждает перевод денег через приложение банка или платежный сервис

Пользователям ДБО ЮЛ доступны следующие QR-кода:

- Статический QR-код – это QR-код, в который данные вшиты напрямую. Данные нельзя изменить после генерации: чтобы заменить данные, нужно создавать новый код.

Данный Qr код можно создать в Личном кабинете ЮЛ «Кубань Кредит» (https://lk.kk.ru/login) или в ДО при оформлении ТСП. К нему относятся: «Кассовая ссылка», «QR-код».

- Динамический QR-код – это QR-код, который хранит не сами данные, а короткую ссылку. Данные можно обновлять через сервис, при этом сам Qr-код также обновляется. Данный Qr код можно создать в Мобильном приложении QRPay в разделе «Продажа».

2. Технические требования

Для работы с Приложением необходимо устройство на платформе **Android** версии 11.0 и выше, подключение к Internet через любое доступное соединение (2G, 3G, 4G, 5G, Wi-Fi или раздать с компьютера/ноутбука, используя комплектный USB кабель).

3. Установка приложения

Для того чтобы скачать мобильное приложение, необходимо на устройствах с платформой Android зайти в **GooglePlay, RuStore, AppGallery** и в поисковике написать «Кубань Кредит QRPay». Для удобного перехода можете воспользоваться распознаванием QR-кода.

Google Play RuStore AppGallery

В данный момент приложение не доступно для установки на IOS. Если у пользователя есть установленное приложение на телефон – оно доступно для работы.

4. Авторизация

Подключение возможно только при наличии расчетного счета в КБ «Кубань Кредит», а также заключении договора дистанционного банковского обслуживания. **ВАЖНО!** Подключение услуги невозможно к специальным банковским счетам.

Для запуска приложения нажмите на иконку приложения «QRPay Кубань Кредит» в меню приложений на устройстве . На экране смартфона отобразится страница запуска приложения *(Рис.1)*.



Рис.1

Для работы с Приложением пользователь должен быть зарегистрирован в Личном кабинете ЮЛ «Кубань Кредит» (https://lk.kk.ru/login). Для этого необходимо выбрать раздел «Регистрация» и перейти по ссылке *(Рис.2)*.

В личном кабинете необходимо подключить услугу СБП, зарегистрировать торговую точку и добавить Кассира. Подробнее в инструкции «Руководство Личный кабинет».

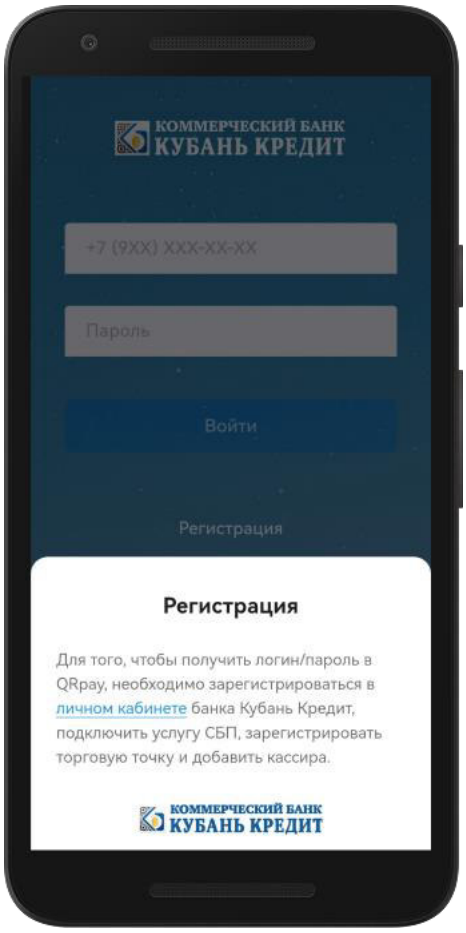


Рис.2

Войти в Мобильное приложение могут только Кассиры, используя логин и пароль, которые были установлены в Личном кабинете ЮЛ *(Рис. 3)*.

ВАЖНО! Магазин (ТСП, merchant) – это профиль магазина в приложении, который отражает продажи конкретного Кассира в определенной торговой точке. Поэтому для вашего удобства необходимо создавать Кассиру собственную ТСП (1 Кассир = 1 ТСП).

В случае если Кассиру сменили ТСП в Личном кабинете ЮЛ «Кубань Кредит», то необходимо выполнить выход из ТСП и войти заново. Если логин и пароль не были изменены, то вход осуществляется с ранее используемыми учетными данными.

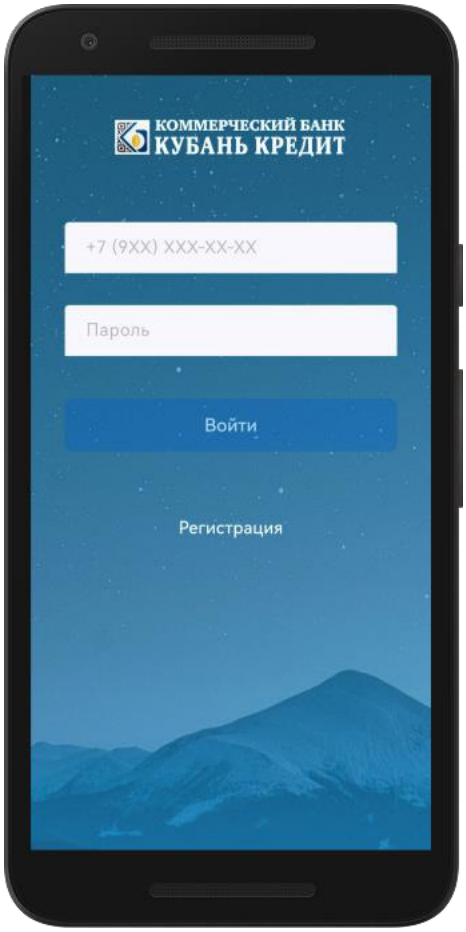


Рис.3

В случае если **пользователь забыл пароль** – необходимо войти в Личный кабинет ЮЛ и создать новый пароль. Если пользователь забыл логин - необходимо обратиться в Банк или службу технической поддержки по телефону **8(800)555-25-18** (добавочный номер **5**), звонок по РФ бесплатный.

Если пользователь **три раза ввел неверно** логин и/или пароль – система для безопасности включает временную блокировку учетной записи. Через 30 минут вход в систему будет доступен.

После успешного ввода логина и пароля необходимо ввести 6-значный код из SMS, отправленный на номер телефона из логина *(Рис.4)*.

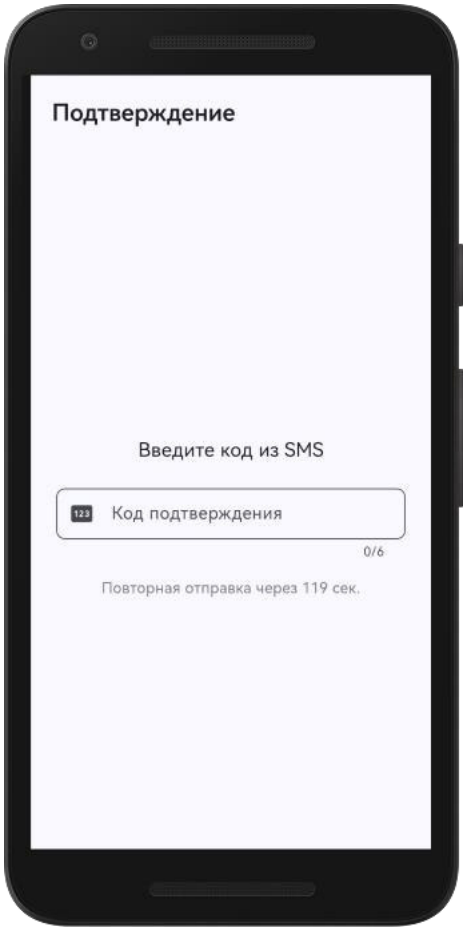


Рис.4

Далее нужно придумать пин-код (код доступа) для авторизации в Приложении *(Рис.5).*

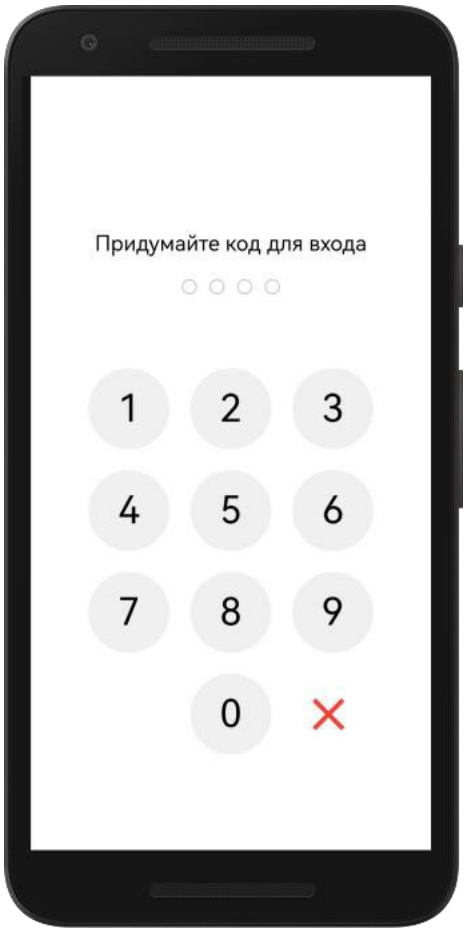


Рис.5

Для доступа к аккаунту можно использовать биометрию – альтернатива вводу кода *(Рис.6).*

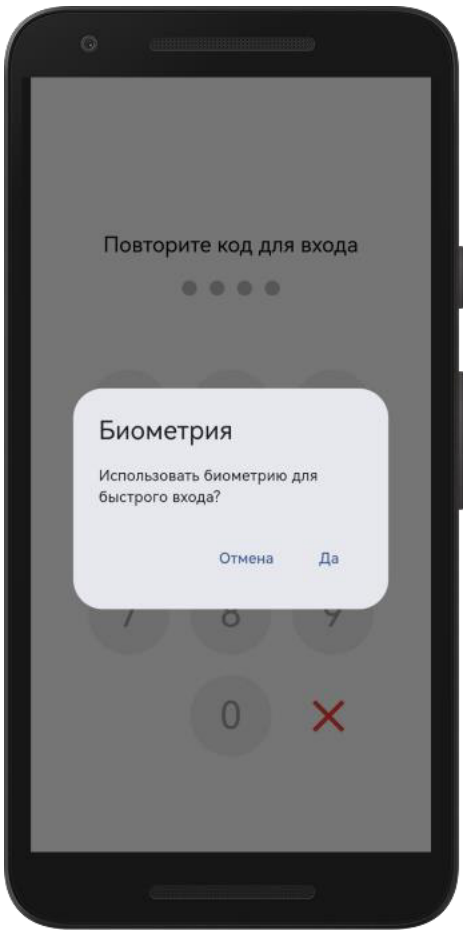


Рис.6

В дальнейшем, для авторизации в системе, необходимо использовать заданный Пин-код или, если ранее соглашались на биометрию, то Биометрические данные *(Рис.7)*.



Рис.7

В случае если Вы забыли заданный Пин-код, необходимо выйти из приложения через иконку выхода ✕ или через кнопку «Не помню код» *(Рис.7)*. Система перенаправит Вас на страницу входа, где необходимо повторить процесс авторизации с вводом логина и пароля *(Рис.3)*.

5. Главная страница

После успешной авторизации Пользователю открывается главная страница, которая содержит в себе следующие разделы *(Рис.8)*:

- История операций – раздел, содержащий список всех проведенных операций по ТСП.
- Продажа – раздел для оформления платежей с помощью динамического QR-кода.
- Кассовые ссылки – раздел для выполнения платежей с помощью статического QR-кода с функцией динамического.
- Возврат – раздел для отмены или частичного возврата ранее проведенных платежей.
- Отчеты – раздел со сводной информацией по операциям.

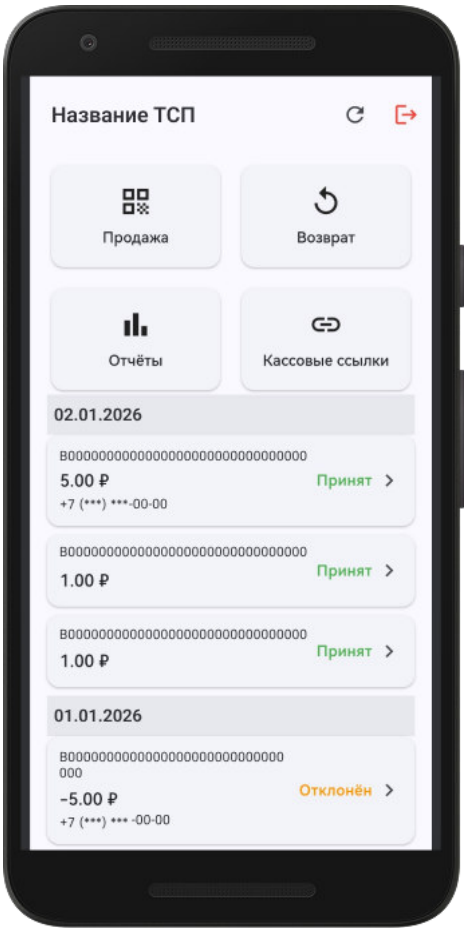


Рис.8

6. История операций

Список транзакций по ТСП сразу виден на главной странице. При нажатии на любую операцию, открывается подробная информация о ней *(Рис.9)*.

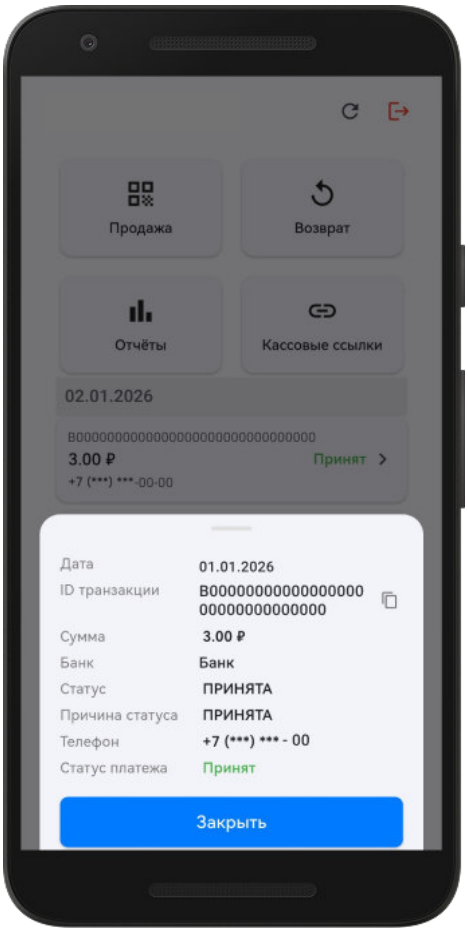


Рис.9

ID транзакции можно скопировать. Для этого нужно нажать на иконку . Это позволит выполнить возврат по номеру операции и/или сформировать отчет.

7. Продажа

Для формирования динамического QR-кода для оплаты необходимо нажать на кнопку «Продажа» на главном экране *(Рис.8)*, заполнить обязательное поле «Сумма платежа» и нажать кнопку «Сгенерировать» *(Рис.10)*.

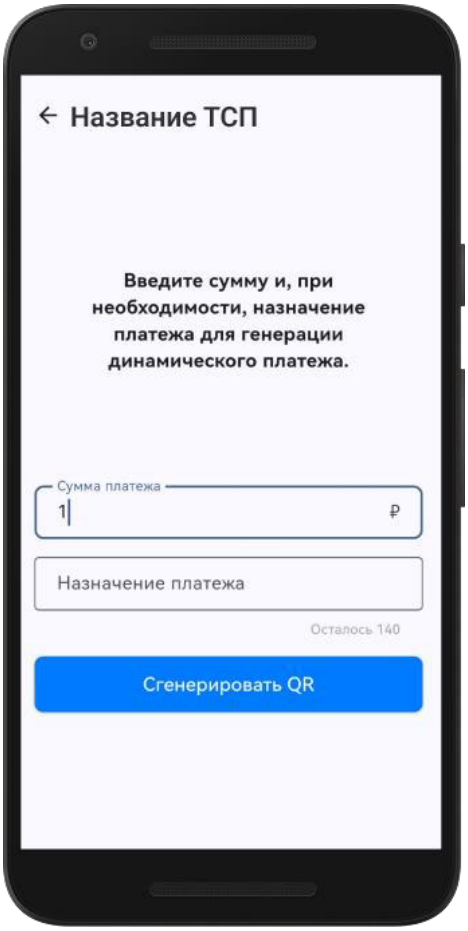


Рис.10

Далее система сгенерирует QR-код для оплаты *(Рис.11)* . Покупатель сканирует QR-код в мобильном приложении на собственном мобильном устройстве. Сумма покупки и назначение (в случае, если пользователь заполнил данное поле) автоматически указываются в Банке покупателя. Клиент сразу нажимает кнопку подтверждения. В приложение QRPay отображается статус по оплате *(Рис.12)*. В случае успешного проведения покупки товар передается покупателю. Последние операции высвечиваются на главном экране мобильного приложения.

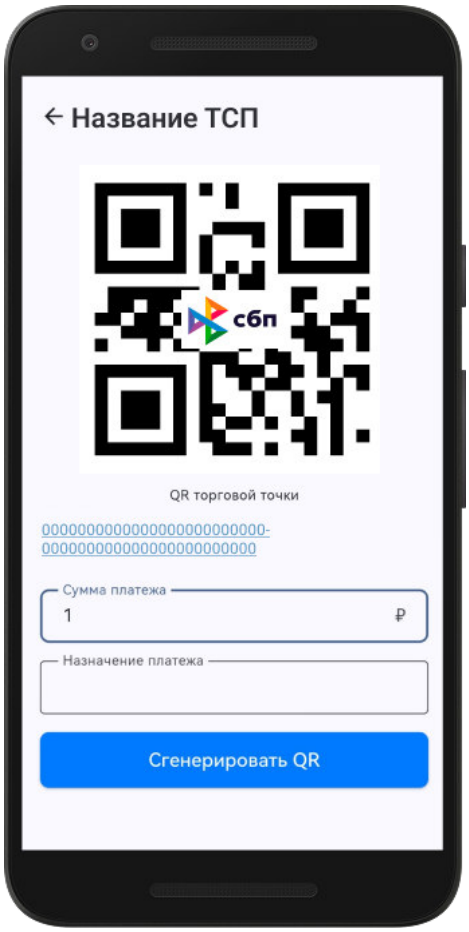


Рис.11

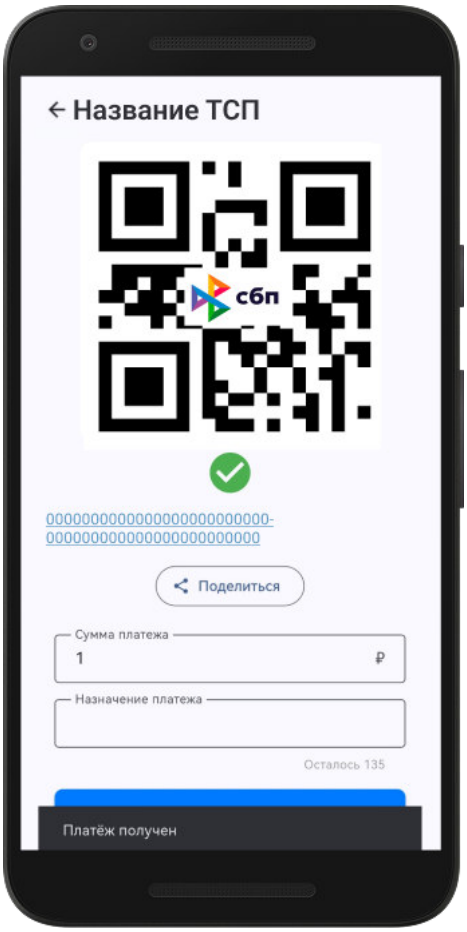


Рис.12

Чтобы выполнить следующую продажу, необходимо ввести новую Сумму продажи, Назначение платежа (при необходимости) и нажать кнопку «Сгенерировать QR». Повторно входить в раздел «Продажа» не нужно.

8. Кассовые ссылки

Получить кассовую ссылку можно при регистрации ТСП В ДО ЮЛ вместе с NFC табличкой или в Личном кабинете ЮЛ «Кубань Кредит» (https://lk.kk.ru/login), подробнее в инструкции «Руководство Личный кабинет».

Чтобы активировать Кассовую ссылку необходимо нажать на кнопку «Кассовые ссылки » на главном экране *(Рис.8)*. Тогда откроется страница с Активными ссылками *(Рис.13)*. Если Кассовых ссылок несколько, то выбирайте нужную.

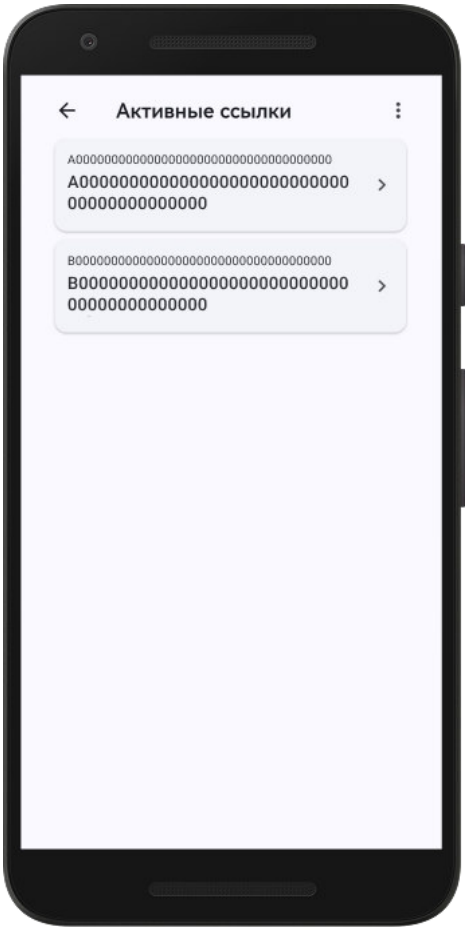


Рис.13

После того, как вы выбрали нужную ссылку, система отобразит вам экран с Активацией статического Qr кода. На данной странице необходимо заполнить обязательное поле «Сумма платежа» и нажить кнопку «Активировать» *(Рис.14)*.

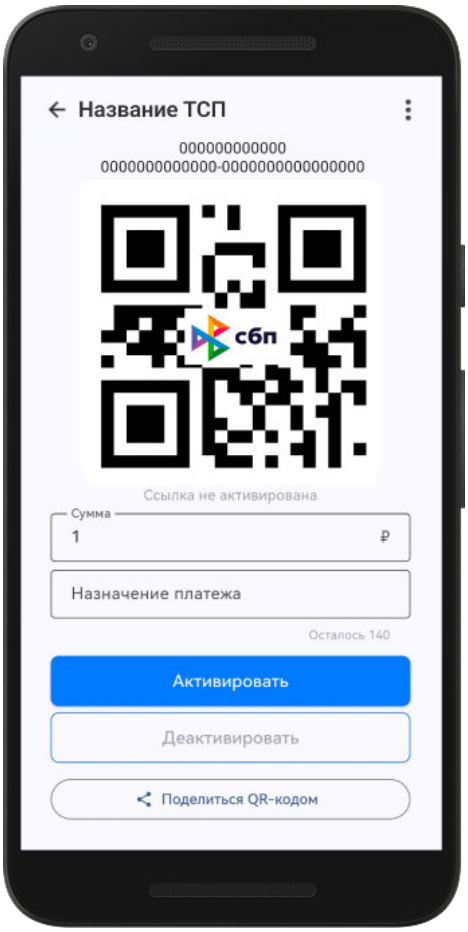


Рис.14

В этот момент активируется QR код в приложении и NFC табличка (при наличии) *(Рис.15)*.

Покупатель сканирует QR-код в мобильном приложении или на NFC табличке на собственном мобильном устройстве. Сумма покупки и назначение (в случае, если пользователь заполнил данное поле) автоматически указываются в Банке покупателя. Клиент сразу нажимает кнопку подтверждения. В приложение QRPay отображается статус по оплате *(Рис.16)*. В случае успешного проведения покупки товар передается покупателю. Последние операции высвечиваются на главном экране мобильного приложения.

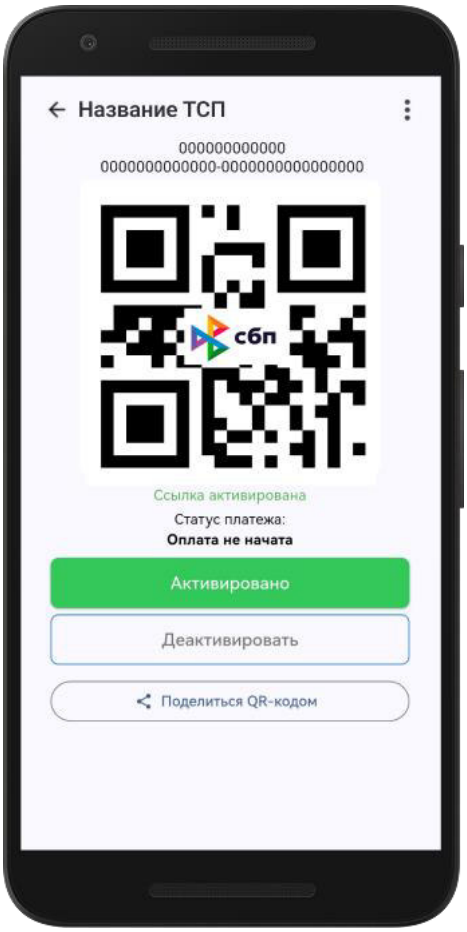


Рис.15

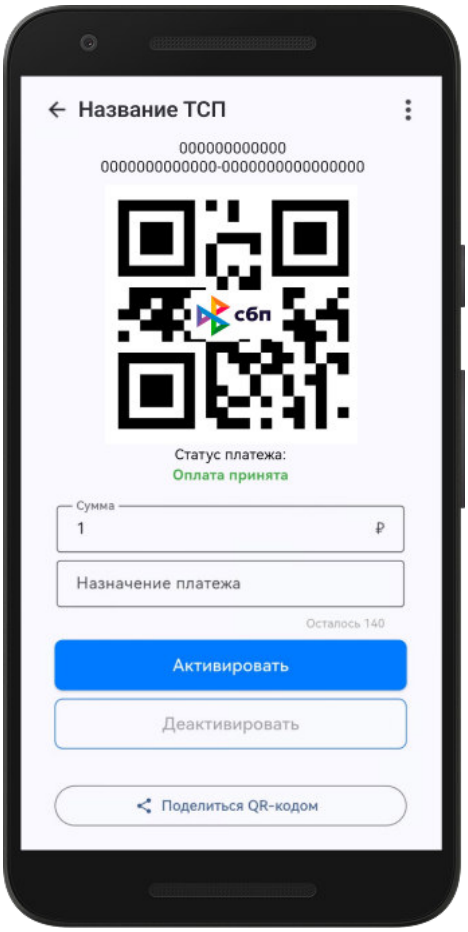


Рис.16

После оплаты ссылка Деактивируется автоматически. Чтобы выполнить следующую продажу достаточно ввести новую Сумму продажи, Назначение платежа (при необходимости) и нажать кнопку «Активировать». Повторно входить в раздел «Кассовые ссылки» не нужно.

9. Возврат

В мобильном приложении Кассиру доступна операция полного или частичного возврата сумм ранее совершенных операций продаж. При обращении покупателя к кассиру с просьбой возврата суммы покупки стороны согласовывают окончательную сумму возврата, ранее оплаченной с использованием СБП. Кассир производит поиск ранее совершенной операции покупки в мобильном приложении по параметрам *(Рис.17)*:

- Дата.
- Номер телефона покупателя.
- Номер операции.

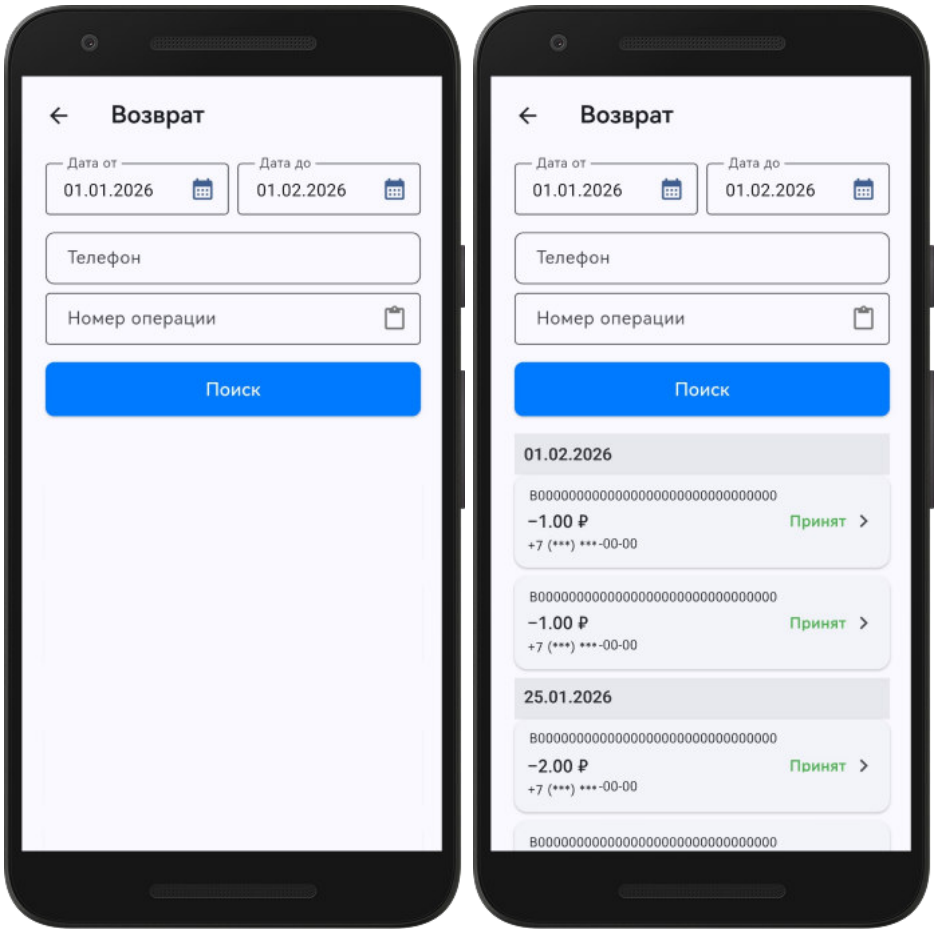
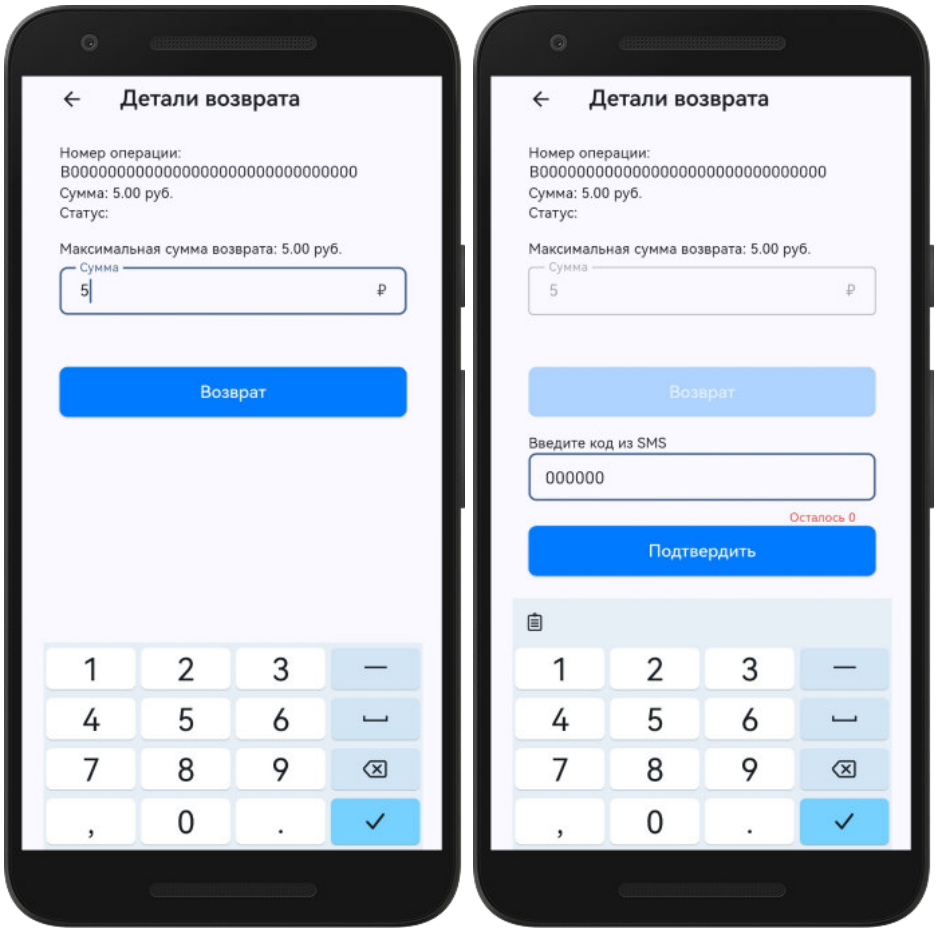


Рис.17

Когда нужная операция найдена, необходимо нажать на нее, после чего откроется экран с возможностью полного или частичного возврата по операции. Введите сумму не более максимально допустимой и нажмите кнопку «Возврат». Далее система отправит вам код в SMS с подтверждением возврата денежных средств. Итог операции отобразится на экране мобильного приложения *(Рис.18)*.


Детали возврата
Номер операции:
B0000000000000000000000000000000
Сумма: 5.00 руб.
Статус:
Максимальная сумма возврата: 5.00 руб.
Сумма
5
₽
Возврат
1 2 3 —
4 5 6 ␣
7 8 9 ⌫
, 0 . ✓
Детали возврата
Номер операции:
B0000000000000000000000000000000
Сумма: 5.00 руб.
Статус:
Максимальная сумма возврата: 5.00 руб.
Сумма
5
₽
Возврат
Введите код из SMS
000000
Осталось 0
Подтвердить
1 2 3 —
4 5 6 ␣
7 8 9 ⌫
, 0 . ✓

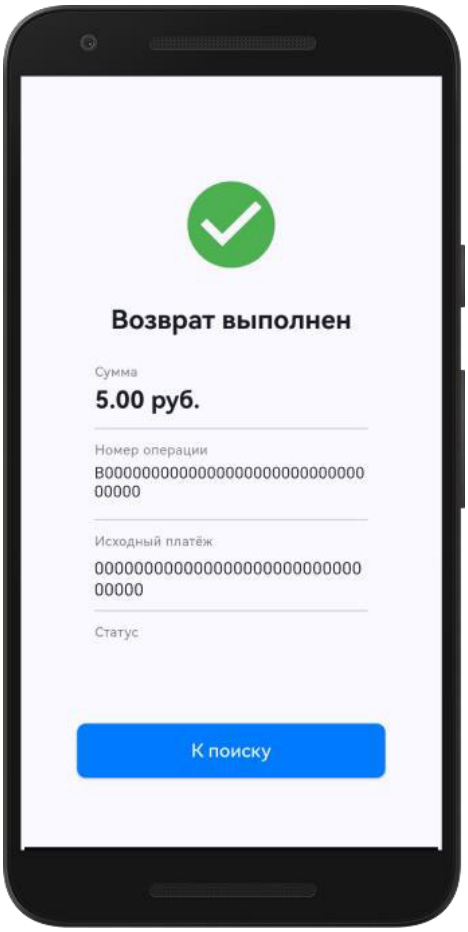


Рис.18

10. Отчеты

В Мобильном приложении можно получить отчет по операциям Оплаты через СБП, для этого необходимо на главной странице открыть раздел «Отчеты». Формирование доступно по следующим параметрам *(Рис.19)*:

- Дата.
- Номер телефона покупателя.
- Сумма «От» и «До».
- Номер операции.

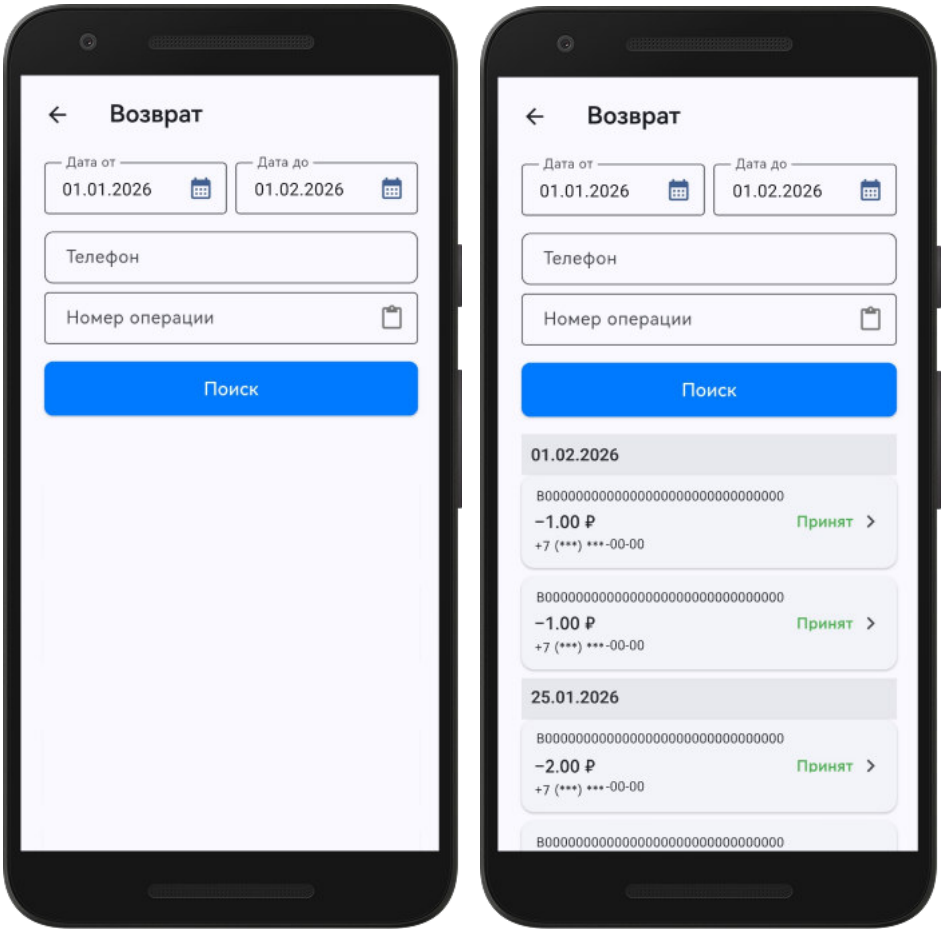


Рис.19

В отчетах отражаются все операции по торговой точке. Если необходимо разбивать операции по каждому Кассиру, то необходимо в Личном кабинете ЮЛ завести ещё одну торговую точку с теми же параметрами и к ней зарегистрировать второго Кассира.

Также по каждой операции можно посмотреть статистику. Для этого необходимо нажать на выбранную операцию и система отобразит экран «Статистика» *(Рис.20)*.

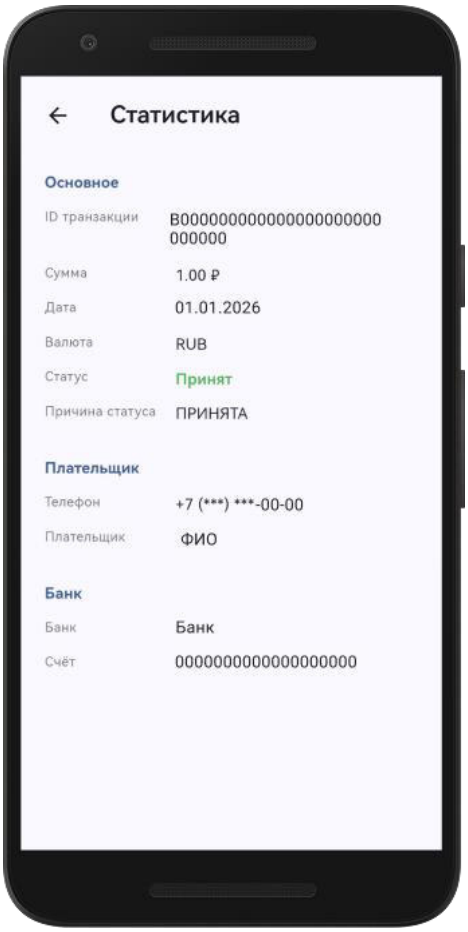

Статистика
Основное
ID транзакции
B0000000000000000000000000000
Сумма
1.00 ₽
Дата
01.01.2026
Валюта
RUB
Статус
Принят
Причина статуса
ПРИНЯТА
Плательщик
Телефон
+7 (***) ***-00-00
Плательщик
ФИО
Банк
Банк
Банк
Счёт
00000000000000000000

Рис.20