

Verifone

Инструкция продавца по работе на POS-терминалах Verifone VX820

Служба поддержки пользователей (861) 274-88-77

Круглосуточный телефон поддержки платежной системы 8-800-333-95-00

КБ “КУБАНЬ КРЕДИТ” ООО

Содержание

1. Внешний вид терминалов и назначение клавиш	3
2. Функциональное назначение терминалов	3
3. Проведение операций по терминалу	4
5. Закрытие смены (сверка итогов)	4

1. Внешний вид терминалов и назначение клавиш



2. Функциональное назначение терминалов Verifone VX820

Терминалы Verifone VX820, предназначены для реализации финансовых операций с пластиковыми картами, посредством состыковки с торговой кассой.

3. Проведение операций по терминалу

ВАЖНО! Визуально проверьте наличие чипа на карте. Если чип на карте присутствует, операции проводятся только по чипу, при отсутствии чипа – операции проводятся по магнитной полосе. При проведении операции по чипу, прежде чем проводить операцию, следует удостовериться, чтобы контактная площадка чипа на карте была не загрязнена.

ВАЖНО! Если чип на карте отсутствует и при проведении магнитной полосы по считывающему устройству терминал просит использовать чип, то проведение операции **ЗАПРЕЩЕНО. КАРТА ЯВЛЯЕТСЯ ПОДДЕЛЬНОЙ И ДОЛЖНА БЫТЬ ИЗЪЯТА.**

ВАЖНО! Если на карте присутствует значок бесконтактной оплаты (рисунок ниже), то операции проводятся бесконтактно. Данная возможность оплаты является не обязательной.



Команды на проведение операции поступают с кассового аппарата.

5. Закрытие смены (сверка итогов)

Ежедневно в обязательном порядке необходимо выполнять закрытие смены (сверка итогов). Команда на выполнение закрытие смены (сверки итогов) поступают с кассового аппарата.