

**Условия  
осуществления электронного документооборота и использования электронной подписи при  
обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО**

**1. ВВЕДЕНИЕ**

1.1. Настоящие «Условия осуществления электронного документооборота и использования электронной подписи при обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия ЭДО**) определяют порядок осуществления электронного документооборота, а также условия использования электронной подписи, между Клиентом и Банком, далее совместно именуемые «Стороны», включая процедуру создания простой электронной подписи и Электронных документов, подписания Электронных документов, в том числе, связанных с оформлением банковских продуктов и услуг, заключением/исполнением/изменением/расторжением договоров и/или совершением операций с использованием простой электронной подписи Клиента и работника Банка. Условия ЭДО размещаются на Сайте и в Подразделениях.

1.2. Настоящие Условия ЭДО в совокупности с заявлением о присоединении к Условиям ЭДО по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление**)/Анкетой (*Клиент считается присоединившимся к Условиям ЭДО, если он не проставил отметку в поле «[ ] не даю согласия на присоединение»*), подписанным (-ой) Клиентом собственноручно, составляют «Соглашение об осуществлении электронного документооборота и использовании электронной подписи при обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Соглашение об ЭДО**) между участниками электронного взаимодействия в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – **Закон № 63-ФЗ**).

1.3. Настоящие Условия ЭДО распространяются на Клиентов, которые ранее заключили Соглашение об ЭДО, до вступления в силу настоящих Условий об ЭДО, при этом изменения наименований, терминов, определений не влияют на существо возникших между Банком и такими Клиентами правоотношений.

1.4. Обязательным условием заключения Соглашения об ЭДО является наличие у Банка предоставленной самим Клиентом информации об адресе электронной почты и номере мобильного телефона. Банк проводит процедуру подтверждения адреса электронной почты и номера мобильного телефона, предоставленных Клиентом, следующим образом:

1.4.1. На адрес электронной почты, указанный Клиентом, Банком направляется сообщение с темой «Подтвердите свою почту», содержащее уникальный цифровой код. Для подтверждения Клиент должен назвать Работнику Банка цифровой код указанный в поступившем сообщении. Если код, отправленный Клиенту, и код, названный Клиентом, совпадают - адрес электронной почты Клиента становится подтвержденным.

1.4.2. На номер мобильного телефона, указанный Клиентом, поступает SMS-сообщение от Банка, содержащее проверочный цифровой код. Работник Банка просит Клиента назвать полученный цифровой код. Если код, отправленный Клиенту, и код, названный Клиентом, совпадают – номер мобильного телефона Клиента становится подтвержденным.

1.5. Клиент может присоединиться к настоящим Условиям ЭДО как в момент первичного личного обращения в Банк для обслуживания, так и при последующем личном обращении Клиента в Банк.

1.6. Соглашение об ЭДО могут заключить с Банком только совершеннолетние дееспособные физические лица, при предъявлении ими в целях заключения Соглашения об ЭДО паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ.

1.7. Соглашение об ЭДО между Банком и Клиентом считается заключенным, с момента принятия Банком Заявления/Анкеты, подписанного (-ой) Клиентом собственноручно, в двух экземплярах (по одному экземпляру для Клиента и Банка).

Факт принятия Заявления/Анкеты подтверждается отметкой Банка о принятии Заявления/Анкеты, с указанием даты, ФИО, должности и подписи работника Банка.

1.8. Заключение, изменение или расторжение Соглашения об ЭДО представителем Клиента, действующим от имени Клиента по доверенности, не допускается.

## 2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Автоматизированная банковская система (АБС)** – автоматизированная банковская система, реализующая банковский технологический процесс, и представляющая собой основную программу аналитического учета Банка.

**Авторство ЭД** – принадлежность электронной подписи конкретному физическому лицу – участнику электронного документооборота в АБС.

**Авторизация** – предоставление Клиенту прав на выполнение определённых действий в Сервисе, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при выполнении этих действий.

**Адрес электронной почты** – уникальная последовательность символов, однозначно идентифицирующая электронный почтовый ящик Клиента, указанная Клиентом Банку в последнем заявлении на заключение договора/подключение услуги/обновление данных по Клиенту, Анкете или Заявлении.

**Анкета** – анкета, формируемая по утвержденной форме Банка, которая оформляется на бумажном носителе при обращении Клиента в Банк для заключения договоров, получения услуг, совершения банковских операций, и подписывается Клиентом собственноручно. Анкета содержит персональные данные, ряд согласий Клиента на совершение Банком от имени Клиента определенных действий, необходимых для заключения с Клиентом договоров о предоставлении банковских продуктов и услуг, а также подтверждение Клиентом своего статуса налогового резидента РФ, подтверждение/ неподтверждение принадлежности к публичным должностным лицам, информацию о наличии/ отсутствии выгодоприобретателя.

**Банк** – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

**Зарегистрированный номер телефона** – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом в заявлении на заключение договора/подключение услуги/последнем по времени заявлении на обновление данных по Клиенту, и подтвержденный Клиентом с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной идентификации физического лица при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиент (частный клиент)** – физическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке, либо лицо, которому Банк оказывает услугу на разовой основе, либо лицо, которое Банк принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений.

**Клиентская сессия** – период непрерывной работы Клиента в Сервисе, который исчисляется с момента входа Клиента в Сервис, и до момента его выхода из Сервиса в порядке, предусмотренном настоящими Условиями ЭДО.

**Ключ простой электронной подписи (ключ ПЭП)** – случайная, уникальная, конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа (Клиента/работника Банка) о подписании простой электронной подписью Электронного документа. Ключ простой электронной подписи работника Банка формируется в соответствии с настройками Сервиса.

**Код подтверждения** – уникальный шестизначный набор цифр, предоставляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона, который используется для авторизации Клиента в Сервисе. Код подтверждения является аналогом собственноручной подписи Клиента по смыслу статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**Подразделение** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание частных клиентов.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту ключа ПЭП, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом и является аналогом собственноручной подписи Клиента. ПЭП Клиента формируется в соответствии с Соглашением об ЭДО. ПЭП работника Банка формируется в соответствии с технологией Сервиса.

**Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank/>.

**Сервис** – NoPaper office (Безбумажный документооборот) – система подписания Электронных документов с Клиентами, обеспечивающая подписание документов простой электронной подписью, а также неизменность подписанного документа и последующую проверку легитимности документа.

**Электронный документ (ЭД)** – распоряжение Клиента или иной документ на заключение/исполнение/изменение/расторжение договора банковского счета (вклада)/других договоров, на совершение операций по банковскому счету (вкладу), на получение иных банковских продуктов и услуг, сформированное в Подразделении в электронном виде и подписанное ПЭП. Банк вправе в одностороннем порядке определять перечень документов, которые могут быть составлены в электронном виде.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – совокупность технических и программных средств, позволяющих создавать, использовать и хранить Электронные документы, без их составления на бумажном носителе.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись однозначно увязывает в одно целое содержание документа и ключ простой электронной подписи лица, подписывающего Электронный документ, и делает невозможным изменение Электронного документа без нарушения подлинности электронной подписи.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Присоединяясь к настоящим Условиям ЭДО, Клиент дает Банку, в лице работника Банка, поручение на осуществление от имени Клиента, при его обслуживании в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО, действий в АБС, связанных с введением в АБС по выбору Клиента и со слов Клиента или на основании письменной информации, полученной от Клиента при обращении в Подразделение, параметров операций и/или банковских продуктов и услуг, из числа предлагаемых Банком, составлением (созданием) заявлений и распоряжений в виде Электронных документов, которые являются основанием для совершения Банком операций заключения/исполнения/изменения/расторжения договоров о предоставлении банковских продуктов и услуг, операций по счетам и договорам, авторство в отношении которых подтверждается ПЭП/ Кодом подтверждения Клиента.

Указанное поручение действует до момента расторжения Соглашения об ЭДО.

3.2. Присоединяясь к настоящим Условиям ЭДО, Клиент подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием электронной подписи, при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

3.3. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия ЭДО, принимать их в новой редакции с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента, путем размещения информации и изменений/дополнений/новой редакции Условий ЭДО на Сайте за 5 (пять) рабочих дней, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий ЭДО.

В случае внесения изменений/дополнений в настоящие Условия ЭДО, в связи с вводом в действие новых сервисов/функций или улучшения для Клиента условий предоставления действующих сервисов/функций, Банк обязуется известить об этом Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий ЭДО, путем размещения информации и

изменений/дополнений/новой редакции условий ЭДО в Подразделениях и/или на Сайте.

Изменения/дополнения/новая редакция настоящих Условий ЭДО, с момента вступления их в силу, в том числе распространяются на Клиентов, которые заключили с Банком Соглашение об ЭДО до вступления в силу указанных изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий ЭДО.

Клиент обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) дней самостоятельно, путем личного обращения в Банк или просмотра информации, размещаемой на Сайте, знакомиться со сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Условия ЭДО, а также с новой редакцией настоящих Условий ЭДО, и в случае несогласия с настоящими Условиями ЭДО воздержаться от совершения операции с использованием Сервиса. До совершения операции, Клиент обязан ознакомиться с действующей редакцией настоящих Условий ЭДО. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия и/или убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате его не ознакомления с изменениями/дополнениями/новой редакцией настоящих Условий ЭДО, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по своевременному информированию о планируемых изменениях. В случае неполучения Банком от Клиента, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий ЭДО, письменного уведомления о расторжении Соглашения об ЭДО и подписания Клиентом документа в порядке, установленном Соглашением об ЭДО, Банк считает это выражением согласия с изменениями/дополнениями/новой редакцией настоящих Условий ЭДО.

3.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций приема/передачи сообщений на Адрес электронной почты, текстовых SMS-сообщений на Зарегистрированном номере телефона, а также за подписку на услугу приема/передачи SMS-сообщений у оператора сотовой связи.

3.5. В соответствии пунктом 2 части 2 статьи 9 Закона № 63-ФЗ Клиент/работник Банка, при создании и использовании ключа ПЭП, обязаны соблюдать его конфиденциальность.

3.6. Обмен документами, при осуществлении электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО, осуществляется Сторонами без оформления документов на бумажном носителе.

3.7. Банк определяет правила применения ключа ПЭП в рамках Соглашения об ЭДО. Стороны признают ключ ПЭП и простую электронную подпись Клиента, сформированные в соответствии с настоящими Условиями ЭДО, и ключ ПЭП и простую электронную подпись работника Банка, сформированные в Сервисе, достаточными и юридически значимыми для подписания Электронных документов, создаваемых в процессе обслуживания Клиента.

3.8. Стороны договорились о том, что:

- информация в электронном виде, подписанная ПЭП Клиента/подтвержденная Кодом подтверждения Клиента, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента;
- информация в электронном виде, подписанная ПЭП работника Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью работника Банка.

3.9. Стороны признают, что ПЭП/Код подтверждения является достаточной (-ым) для подтверждения Авторства ЭД Клиента/работника Банка, в отношении подписанных Электронных документов.

3.10. Стороны признают, что Электронные документы, подписанные Клиентом/работником Банка с использованием ПЭП/подтвержденные Кодом подтверждения, в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО:

- удовлетворяют требованиям сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов на бумажном носителе;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и подписанным собственноручной подписью Клиента/работника Банка, и являются основанием для проведения Банком операций и/или заключения соответствующих договоров и совершения иных действий по распоряжению Клиента, порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договорам о

предоставлении банковских продуктов и услуг, и не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

– могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они предоставлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.

3.11. Стороны признают, что Электронные документы, созданные (составленные) в АБС, считаются созданными Клиентом и не могут быть признаны не имеющими юридической силы только на основании того, что такой Электронный документ создан Клиентом не собственноручно, а при содействии работника Банка от имени и по поручению Клиента.

3.12. Стороны признают, что при осуществлении Электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО, Электронный документ считается подлинным, если он был подписан ПЭП/подтвержден Кодом подтверждения Клиента и ПЭП работника Банка в порядке, установленном разделом 4 настоящих Условий ЭДО.

3.13. При обмене Электронными документами в соответствии с Соглашением об ЭДО, в Сервисе обеспечивается, в том числе выполнение следующих требований:

– электронная подпись, применяемая в соответствии с настоящими Условиями ЭДО, содержится в самом Электронном документе;

– создание, подписание ПЭП/подтверждение Кодом подтверждения и передача в Банк Электронного документа осуществляется с использованием Сервиса. В созданном, подписанном ПЭП/подтвержденном Кодом подтверждения и переданном Электронном документе содержится информация о дате и времени подписания этого Электронного документа, а также ФИО лиц, подписавших этот Электронный документ.

3.14. Стороны признают, что используемое в рамках Электронного документооборота программное обеспечение, оборудование и средства, имеющиеся в Банке, достаточны для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, полностью обеспечивают разграничение доступа, шифрование и контроль целостности. Способы подтверждения операций достаточны для защиты от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и Авторства ЭД, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним.

3.15. Стороны признают, что печатная копия Электронного документа на бумажном носителе, не может расцениваться как экземпляр Электронного документа, а соответственно – как подлинник. Форма печатной копии Электронного документа устанавливается Банком.

3.16. В рамках Соглашения об ЭДО Банк направляет сообщения Клиенту, в том числе:

– Код подтверждения, на Зарегистрированный номер телефона с номера «KubanKredit»;

– Электронные документы, с адреса электронной почты «informer@kk.bank».

Объем и состав информации, направляемой Банком Клиенту по совершенным операциям, определяется Банком самостоятельно.

3.17. Присоединение Клиента к настоящим Условиям ЭДО, оставляет за ним право обратиться в любое Подразделение, для обслуживания с оформлением всех необходимых документов на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента, без использования электронной подписи.

#### **4. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ/ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРОВ/ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ**

4.1. В рамках Соглашения об ЭДО, Клиент вправе по своему выбору совершить любую операцию/воспользоваться любым банковским продуктом или услугой/заключить любой договор в рамках Соглашения об ЭДО (при наличии технической возможности).

4.2. До заключения Соглашения об ЭДО и совершения операции и/или заключения, изменения, расторжения договора или предоставления банковского продукта, услуги в рамках указанного Соглашения ЭДО, в Подразделении Клиентом предоставляется паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными

актами Банка России и условиями предоставления банковского продукта или услуги.

4.3. Работник Банка, после подписания Клиентом Соглашения об ЭДО, создает учетную запись Клиента в Сервисе. Клиент, выполняя авторизацию в Сервисе на планшетном компьютере Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн», с помощью Кода подтверждения, направляемого на Зарегистрированный номер телефона, подтверждает создание ПЭП и подписывает акт признания ключа простой электронной подписи (далее – **Акт**). Активация ПЭП Клиента производится автоматически.

Подписание Клиентом Электронных документов в Сервисе осуществляется с использованием планшетного компьютера Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн», с использованием ключа ПЭП/Кода подтверждения и только после идентификации Клиента работником Банка/успешной идентификации Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн» в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

4.4. Работник Банка осуществляет действия по подготовке и заполнению по форме Банка Электронных документов, согласно параметрам, озвученным Клиентом устно или предоставленным на бумажном носителе.

4.5. После подготовки Электронных документов, указанных в пункте 4.4 настоящих Условий ЭДО, работник Банка подписывает их своей ПЭП, направляет на планшетный компьютер Банка/в раздел «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн» и предлагает Клиенту ознакомиться с подготовленным Электронным документом (ПЭП работника Банка генерируется в Сервисе и хранится в АБС).

4.6. Клиент обязан внимательно ознакомиться с Электронным документом, подготовленным работником Банка. Согласие Клиента с условиями предоставления услуги/проведения операции, выражается и подтверждается путем подписания Электронного документа своей ПЭП, Акт признания которой был подписан в соответствии с пунктом 4.3 настоящих Условий ЭДО, и Кодом подтверждения. Подписание Клиентом документов ПЭП, осуществляется путем ввода Клиентом Кода подтверждения на дисплее планшетного компьютера Банка/на дисплее мобильного устройства Клиента в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн», в специальном поле экранной формы.

В Сервисе фиксируются сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ, время и дату создания, аннулирование ПЭП (окончание Клиентской сессии), подписание Электронного документа ПЭП/Кодом подтверждения Клиентом и/или работником Банка.

Одной ПЭП/Кодом подтверждения могут быть подписаны несколько Электронных документов (пакет Электронных документов), связанных между собой одной Клиентской сессией.

4.7. Коды подтверждения генерируются Сервисом следующим образом:

- первый Код подтверждения – при входе в Сервис с использованием планшетного компьютера Банка для подписания Акта и для открытия Клиентской сессии (при входе в раздел «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн» Акт подписывается путем нажатия на кнопку «Принять»);

- второй Код подтверждения – для подписания ПЭП сформированного Электронного документа/пакета Электронных документов.

Коды подтверждения известны только Клиенту и являются действительными, с момента их получения Клиентом до момента ввода значения Кода подтверждения в соответствующее поле на экране планшетного компьютера Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн», в пределах срока действия Кода подтверждения (пять минут).

Клиент вправе отказаться от подписания Электронного документа в любой момент времени, до подписания Электронного документа ПЭП/Кодом подтверждения, путем завершения Клиентской сессии/отказа от подписания Электронного документа, выбрав соответствующую опцию на экране планшетного компьютера Банка/закрыв мобильное приложение сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

После подписания Клиентом Электронного документа своей ПЭП и Кодом подтверждения, такой документ приобретает силу Электронного документа.

4.8. Проверка формирования ПЭП Клиента осуществляется Банком путем проверки:

- данных о формировании и отправке Кода подтверждения на Зарегистрированный номер

телефона;

- данных о вводе значения Кода подтверждения в соответствующее поле на экране планшетного компьютера Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн», в пределах срока действия Кода подтверждения;

- совпадения значений отправленного Клиенту Кода подтверждения и введенного Клиентом Кода подтверждения, в соответствующее поле экранной формы планшетного компьютера Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

4.8.1. Проверка Банком ПЭП, в виде ключа ПЭП, и Кода подтверждения осуществляется средствами Сервиса. Результаты проверки фиксируются (протоколируются) средствами Сервиса (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть представлены по требованию Клиента на бумажном носителе или в электронном виде, при разрешении спорных ситуаций между Сторонами. Данные/выписки из электронных журналов/протоколов могут использоваться Банком в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

4.9. Положительный результат проверки Банком ПЭП Клиента, подтверждает ее подлинность. Электронный документ считается подписанным ПЭП, а содержащаяся в нем информация верной и отображающей намерения Клиента, после того, как ПЭП проставлена в соответствии с требованиями, установленными настоящими Условиями ЭДО и надлежащим образом включена непосредственно в состав Электронного документа.

После подписания Клиентом соответствующего Электронного документа, заявление и/или распоряжение Клиента исполняется Банком в соответствии со сроками, установленными для исполнения документов такого рода внутренними нормативными документами Банка и соответствующими договорами, и исполняется Банком.

Электронный документ, после его подписания ПЭП и Кодом подтверждения Клиента и ПЭП работника Банка, в формате «PDF» направляется на Адрес электронной почты Клиента. Акт Клиенту не направляется, но он вправе в любой момент времени запросить его в Банке.

Отсутствие возражений Клиента, до завершения Клиентской сессии, является безусловным подтверждением и признанием Клиентом получения услуги на условиях, изложенных в Электронном документе в формате «PDF». Клиент не вправе оспаривать факт предоставления ему такой услуги Банком, после завершения Клиентской сессии.

По завершении работы с Электронными документами, Клиент обязан самостоятельно завершить свою Клиентскую сессию на планшетном компьютере Банка/мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Завершение Клиентской сессии подтверждается путем выбора Клиентом на планшетном компьютере Банка/мобильном устройстве Клиента соответствующей опции (функции)/выхода из мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

При совершении операций с использованием планшетного компьютера Банка, после завершения Клиентской сессии, ключ ПЭП и ПЭП Клиента на планшетном компьютере Банка автоматически удаляются, и не могут быть повторно использованы для подписания вновь создаваемых Электронных документов в рамках новой Клиентской сессии. Кроме того, в результате завершения Клиентской сессии на планшетном компьютере Банка, автоматически удаляются все созданные Электронные документы. Новый Акт формируется в начале новой Клиентской сессии.

При совершении операций с использованием мобильного устройства Клиента и сервиса «Кубань Кредит Онлайн», после завершения Клиентской сессии, ключ ПЭП и ПЭП Клиента автоматически удаляются на мобильном устройстве Клиента и в сервисе «Кубань Кредит Онлайн».

Ключ ПЭП и ПЭП Клиента продолжают храниться в Сервисе и могут быть использованы в течение одного календарного года от даты создания только при входе в раздел «Безбумажный офис» сервиса «Кубань Кредит Онлайн» с использованием мобильного устройства Клиента.

4.10. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, при разрешении споров в суде, предъявление файлов Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента и работника Банка. Стороны признают, что формируемый Банком электронный архив, фиксирующий факт создания Электронного документа, подписанного ПЭП Клиента и работника Банка, результаты проверки ПЭП Клиента, а также иные действия Банка и Клиента, включая передачу Электронных документов, подписанных ПЭП, является надлежащим доказательством факта подписания и передачи Электронного документа, в том числе пригодным для предъявления в суде при

разрешении споров.

4.11. Хранение Электронных документов обеспечивается в течение срока, установленного внутренними нормативными документами Банка.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

### **5.1. Клиент обязуется:**

5.1.1. Соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых ПЭП Клиента.

5.1.2. Не разглашать и не передавать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые ПЭП Клиента, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования.

5.1.3. Обновлять электронные программы, предназначенные для обнаружения вредоносных программ, использовать электронные программы, поддерживающие соответствующий уровень безопасности на своих устройствах, для обеспечения конфиденциальности сообщений от Банка в рамках Соглашения об ЭДО (антивирусное программное обеспечение и пр.), осуществлять иные действия по информационной и технической безопасности.

5.1.4. Завершить лично свою Клиентскую сессию на планшетном компьютере Банка/в разделе «Безбумажный офис» мобильного приложения сервиса «Кубань Кредит Онлайн» и не передавать иным лицам исполнение указанной обязанности.

5.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность ключа ПЭП/Кода подтверждения, что означает, в том числе, немедленно прекратить использование электронной подписи, в случае ее компрометации.

В случае если Клиент не уведомил Банк о компрометации электронной подписи, все Электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированной электронной подписи, считаются поданными Клиентом (и от имени Клиента), а совершенные Банком на основании таких Электронных документов операции, действия и договоры, считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

Клиент полностью несет ответственность:

- за все действия, совершаемые Клиентом в процессе обмена Электронными документами, подписываемыми электронной подписью;
- за личное завершение Клиентской сессии. Клиент принимает на себя все риски, связанные с не завершением Клиентской сессии, и (или) завершением Клиентской сессии третьим лицом;
- за достоверность и актуальность всех сведений, сообщаемых Клиентом Банку, при заключении и исполнении Соглашения об ЭДО;
- за обеспечение безопасности мобильного устройства, на котором установлен Зарегистрированный номер телефона Клиента и/или сервис «Кубань Кредит Онлайн»;
- за доступ третьих лиц к своему электронному почтовому ящику.

### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать Банку, в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО, Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента.

5.3.2. Получать консультационные услуги Банка и помощь по Электронному документообороту в рамках Соглашения об ЭДО.

### **5.4. Банк обязуется:**

5.4.1. Принимать к исполнению Электронные документы, подписанные ПЭП и Кодом подтверждения Клиента, при условии положительного результата проверки Банком электронной подписи.

5.4.2. Оказывать услуги по консультированию Клиента и оказанию содействия (помощи) Клиенту, при использовании Электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО.

5.4.3. Хранить Электронные документы в пределах сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, внутренними нормативными документами Банка и настоящими Условиями ЭДО.

### **5.5. Банк вправе:**

5.5.1. Отказать Клиенту в создании и (или) приеме Электронного документа на условиях Соглашения об ЭДО, в случае:

- если создание Электронного документа противоречит законодательству Российской Федерации и/или настоящим Условиям ЭДО, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством;
- если исполнение такого Электронного документа сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством);
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

5.5.2. Приостановить исполнение Электронного документа в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.

5.5.3. В случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества, при осуществлении дистанционного банковского обслуживания, временно прекратить прием и исполнение Электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк и подписанных ПЭП Клиента.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- является дееспособным по смыслу законодательства Российской Федерации, обладает всеми гражданскими правами для использования электронной подписи для подписания Электронных документов;
- предоставленный Банку Зарегистрированный номер телефона и Адрес электронной почты принадлежат Клиенту, и к ним отсутствует доступ третьих лиц.

6.2. Настоящим Клиент заверяет Банк и гарантирует, что будет самым тщательным образом проверять информацию и данные, содержащиеся в Электронных документах, подписываемых ПЭП Клиента в рамках Электронного документооборота с Банком, на условиях Соглашения об ЭДО. Подписание Клиентом Электронного документа свидетельствует об осведомленности Клиента о содержании данного Электронного документа и о полном и безоговорочном согласии с ним, и является распоряжением Клиента Банку на проведение указанных в Электронном документе операций/совершение действий по заключению, изменению, расторжению договоров (соглашений) с Банком в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

6.3. Во всем, что не урегулировано Соглашением об ЭДО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Расторжение Соглашения об ЭДО осуществляется на основании письменного заявления Клиента, составленного в произвольной форме и подписанного Клиентом собственноручно. Соглашение об ЭДО считается расторгнутым по истечении десяти рабочих дней, следующих за днём получения Банком заявления Клиента о расторжении Соглашения об ЭДО, без дополнительного уведомления Клиента.

Банк имеет право расторгнуть Соглашение об ЭДО в одностороннем порядке, предупредив об этом Клиента, путем направления сообщения на Адрес электронной почты Клиента/в личный кабинет сервиса «Кубань Кредит Онлайн» за 10 (десять) рабочих дней, до предполагаемой даты расторжения.

6.5. С даты расторжения Соглашения об ЭДО, Электронный документооборот между Банком и Клиентом, в рамках Соглашения об ЭДО, не осуществляется.

6.6. Стороны признают, что подписание Сторонами Электронных документов в порядке и с использованием видов подписей, определенных для Сторон в Соглашении об ЭДО, является надлежащим соблюдением Сторонами письменной формы сделки, в соответствии со статьями 160 и 434 ГК РФ.

6.7. При расторжении Соглашения об ЭДО, сохраняется признание Сторонами Соглашения об ЭДО равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе Электронных документов, которые были подписаны Клиентом и/или Банком электронной подписью, указанной в Соглашении об ЭДО, в период с момента заключения Соглашения об ЭДО, до момента его расторжения.

6.8. При возникновении споров по вопросам, связанным с исполнением Соглашения об ЭДО, Стороны применяют претензионный порядок разрешения спора, путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

6.9. Все уведомления, претензии, иные сообщения, адресованные Клиенту в случае их направления почтовым отправлением, считаются полученными Клиентом по истечении 7 (семи) рабочих дней, с даты направления (даты приема почтового отправления отделением почтовой связи), независимо от его фактического получения адресатом. Риск неполучения корреспонденции, в случае не уведомления Клиентом Банка о своем местонахождении, а также в случае сбоя в работе почтового отделения по месту нахождения Клиента, лежит на Клиенте.

## **7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (КБ «Кубань Кредит» ООО), 350000, г. Краснодар, ул. им. Орджоникидзе, 46/ул. Красноармейская, 32, тел.: 88005552518, к/с 30101810200000000722 в Южном ГУ Банка России г. Краснодар, ИНН 2312016641, БИК 040349722, КПП 231001001, ОГРН 1022300003703, ОКПО 32293624. Генеральная лицензия на осуществление банковской деятельности № 2518 от 03.07.2012г.