

## **Рекомендации Банка по обеспечению информационной безопасности при использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн»**

Банк настоятельно рекомендует сохранять бдительность и напоминает о деятельности мошенников, направленной на хищения денежных средств путем обмана и злоупотребления доверием.

**Никогда и никому не сообщайте по телефону коды/пароли из смс, кем бы не представлялся звонивший. Не выполняйте операции с денежными средствами под диктовку неустановленных лиц.**

Мошенники могут скрывать свои номера, а также выдавать себя за сотрудников ЦБ РФ, банков, уголовного розыска, полиции, брокеров, благотворительных фондов и т.п.

Предлоги разговора могут быть разные: подтверждение и смена номера на Госуслугах и в банках, расследование «уголовного дела», сохранность средств или спасение их от санкций, легкий и быстрый заработок, «помощь» беженцам и т.п.

Главные цели злоумышленников:

- убедить Вас совершить какие-либо действия со своими счетами: перевести онлайн имеющиеся средства на «безопасный счет», снять денежные средства в банкомате, либо оформить кредит и положить средства через терминал самообслуживания на определенный номер телефона или счет;

- пройти с помощью полученной от Вас информации (в том числе кодов из смс) саморегистрацию в сервисе «Кубань Кредит Онлайн» на своем устройстве и получить доступ к самостоятельному управлению Вашими денежными средствами;

- убедить Вас установить приложение для удаленного доступа к Вашему устройству (TeamViewer, AnyDesk, RMS, RDP, Radmin, Ammyu Admin, AeroAdmin) и также получить удалённый доступ к банковским приложениям, Вашим личным данным и финансам.

**Помните, что сотрудники банка не меняют номера телефонов клиентов в удаленном режиме, сменить номер телефона возможно только лично подав заявление в офисе банка.**

**Держите реквизиты банковской карты в тайне.**

Никому не сообщайте срок действия карты и трехзначный код на оборотной стороне карты. Полных реквизитов карты достаточно для совершения покупок в интернете.

Рекомендуем совершать операции в сети Интернет только с использованием протокола 3D Secure (подтверждение операций с использованием одноразового кода).

Не переходите для оплаты покупок по ссылкам, присланным в смс, не осуществляйте ввод реквизитов на непроверенных сайтах сети Интернет.

**При утере или компрометации данных карты, получении смс по операции, которую Вы не совершали - оперативно сообщите об этом в контакт-центр Банка "Кубань Кредит" по номеру телефона 8 800 555-25-18 (звонок бесплатный). Для Вашего удобства номер телефона продублирован на сайте Банка, главной странице сервиса «Кубань Кредит Онлайн», а также на оборотной стороне банковской карты.**

**С уважением, КБ «Кубань Кредит» ООО – Банк, в котором Вас ждут!**