Условия предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО

(вступают в действие 05.05.2025 г.)

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Автоматизированная банковская система (АБС) – автоматизированная банковская система, реализующая банковский технологический процесс, и представляющая собой основную программу аналитического учета Банка.

АО НСПК – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Автоматизированная система «Платежный центр» (АС «ПЦ») – автоматизированная система, реализующая банковский технологический процесс «учет и обработка платежей физических лиц», а также хранение информации об их проведении.

Адрес электронной почты – уникальная последовательность символов, однозначно идентифицирующая электронный почтовый ящик Клиента, указанная Клиентом Банку в Анкете или последнем заявлении на заключение договора/подключение услуги/обновление данных по Клиенту, включая Заявление о присоединении и подтвержденная Клиентом с помощью активной ссылки, направленной Банком на указанный Клиентом адрес электронной почты.

Аутентификация – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

Банк – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

Банковская карта (карта) – платежная карта, предоставляемая (выпускаемая) Держателю карты кредитной организацией, используемая им для осуществления операций по переводу денежных средств, а также по передаче Банку иных распоряжений с использованием устройств самообслуживания:

- ***карта Банка –*** банковская карта, выпущенная Банком;
- ***карта Стороннего банка –*** банковская карта, выпущенная Сторонним банком.

Безотзывность перевода денежных средств (Безотзывность) – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с банковского счета Клиента, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом.

Держатель карты – физическое лицо (пользователь карты), на имя которого и на условиях, оговоренных во взаимных обязательствах с Банком, выпущена банковская карта.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность.

Единая биометрическая система (ЕБС) - государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Журнал аудита – совокупность записей о событиях и действиях, хранящихся в базе данных и логах системы.

Зарегистрированная карта – карта Банка, владельцем счета которой является пользователь Сервиса, или карта, реквизиты которой указаны (добавлены) пользователем в Сервисе и сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения P2P-переводов: номер карты, срок действия и код CVV2/CVC2/ППК2 – для карты Отправителя; номер карты – для карты Получателя.

Зарегистрированный номер телефона – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом в заявлении на заключение договора/подключение услуги/последнем по времени заявлении на изменение информации, и подтвержденный Клиентом с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной

идентификации Клиента при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

Идентификация в Сервисе – процесс присвоения идентификатора (уникального имени), сравнения предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Клиент – физическое лицо:

- находящееся на обслуживании в Банке;
- имеющее намерение начать обслуживаться в Банке с использованием Сервиса, которое прошло процедуру удаленной идентификации с помощью государственных информационных систем (ЕБС, ЕСИА).

Код доступа – 5-значный цифровой код, который задается Клиентом самостоятельно и используется для Аутентификации в Мобильном приложении, без ввода Логина и Пароля.

Кодовое слово – контрольная информация, необходимая для идентификации Клиента по телефону.

Комиссия – сумма, подлежащая уплате Отправителем в пользу Банка, за осуществление Банком перевода денежных средств в соответствии с Тарифами.

Компрометация – факт несанкционированного доступа к защищенной информации, а также подозрение на осуществление такого доступа.

Контакт-центр – канал дистанционного обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону, для предоставления информации по банковским продуктам, услугам и Тарифам.

Логин – имя Учетной записи Клиента, в виде уникальной комбинации символов, заданной Клиентом при Саморегистрации в Сервисе.

Мгновенный счет – сценарий выполнения СБП-перевода C2B по он-лайн оплате Отправителем товаров/услуг, с помощью его мобильного устройства.

Мобильное приложение – версия сервиса «Кубань Кредит Онлайн», предназначенная для использования в мобильных устройствах, работающих на базе мобильных приложений iOS и Android.

Ограниченный доступ к Сервису (Ограниченный доступ) – режим работы Сервиса, при котором возможно совершение ограниченного перечня операций. Перечень операций, доступных с использованием Сервиса, размещается на Сайте (далее – **Перечень операций**).

Одноразовый пароль – средство подтверждения, цифровая последовательность длиной 6 знаков, направляемая Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона или посредством PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента.

Оператор по переводу денежных средств – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Отпечаток пальца – уникальный рисунок кожи на пальце Клиента, который обрабатывает мобильное устройство Клиента**.** Положительный или отрицательный результат Идентификации в Сервисе Клиента мобильным устройством по Отпечатку пальца используется для Аутентификации в Мобильном приложении.

Отправитель – клиент Банка, являющийся одновременно Держателем карты и пользователем Сервиса, осуществляющий P2P-перевод/СБП-перевод C2C/СБП-перевод C2B/СБП-перевод C2G в пользу Получателя.

Пароль – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Сервисе.

Платежная система (ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Подразделение – подразделение Банка (головной офис/дополнительный офис).

Полный доступ к Сервису (Полный доступ) – режим работы Сервиса, при котором возможно проведение всех операций, указанных в Перечне операций.

Получатель – физическое лицо, в пользу которого Отправителем осуществляется P2P-перевод/СБП-перевод C2C или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в пользу которого Отправителем осуществляется СБП-перевод C2B или бюджетная организация, в пользу которой Отправителем осуществляется СБП-перевод C2G.

Поставщик услуг – оператор мобильной связи, компания спутникового телевидения, компания, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет, компания, предоставляющая

коммунальные услуги, и иные юридические лица, физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, получающие денежные средства за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги).

Расчетный документ – платежный документ, составленный Банком на основании электронного документа, принятого от Клиента с использованием Сервиса.

Руководство пользователя – инструкция о порядке доступа и совершения операций Клиентом с использованием Сервиса, размещенная на Сайте.

Сайт – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: kk.bank**.**

Саморегистрация – последовательность действий, выполняемая Клиентом, для электронной регистрации своих учетных данных в Сервисе.

СБП-перевод С2В – операция по переводу денежных средств со счета физического лица на счет юридического лица или индивидуального предпринимателя с использованием QR-кода или Мгновенного счета (при условии, что счет юридического лица или индивидуального предпринимателя открыт в банке, являющимся участником СБП).

СБП-перевод С2С – операция по переводу денежных средств со счета/на счет, открытого(-ый) одному физическому лицу в кредитной организации, являющейся участником СБП, на счет/со счета другого физического лица, открытый(-ого) в кредитной организации, являющейся участником СБП.

СБП-перевод С2G – операция по переводу денежных средств со счета физического лица на единый казначейский счет с последующим их перечислением юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.

СБП-перевод Ме2Ме – операция по переводу денежных средств со счета/на счет физического лица, открытого(-ый) в одной кредитной организации, являющейся участником СБП, на счет/со счета этого же физического лица, открытый(-ого) в другой кредитной организации, являющейся участником СБП. Банк осуществляет СБП-перевод Ме2Ме при условии полного совпадения ФИО отправителя и ФИО получателя, а также Зарегистрированного номера телефона отправителя и номера телефона получателя.

Сеанс связи – период непрерывной работы Клиента в Сервисе, который исчисляется с момента входа Клиента, и до момента его выхода из Сервиса.

Сервис «Кубань Кредит Онлайн» (Сервис) – система юридически значимого электронного документооборота Банка, позволяющая Клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам в режиме 24/7 совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона/оплачивать товары и услуги по QR-коду/с использованием Мгновенного счета, получать выплаты от организаций, при условии, что банки сторон являются участниками СБП.

Скан лица – объёмно-пространственный образ человеческого лица, который обрабатывается и распознается мобильным устройством Клиента. Результат процедуры распознавания и Идентификации в Сервисе Клиента мобильным устройством по Скану лица, используется для его Аутентификации в Мобильном приложении.

Средство подтверждения (СП) – аналог собственноручной подписи Клиента, используемый для Аутентификации Клиента при подтверждении ЭД. В качестве средства подтверждения может использоваться Логин и Пароль (используемый для авторизации в Сервисе) либо Логин и Пароль (используемый для авторизации в Сервисе) и дополнительное СП (Одноразовый пароль).

Сторонний банк – российская кредитная организация, осуществляющая выпуск и обслуживание банковских карт.

Сумма перевода – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Отправителем при формировании P2P-перевода/СБП-перевода C2C/СБП-перевода C2B/СБП-перевода C2G в пользу Получателя.

Счет – счет, открытый в Банке на имя Клиента и подключенный к Сервису, либо доступный для подключения к Сервису.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги.

Условия ЭДО – «Условия осуществления электронного документооборота и использования электронной подписи при обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенные на Сайте.

Учётная запись – совокупность данных о Клиенте, необходимая для Аутентификации и предоставления доступа к Сервису.

Электронный документ (ЭД) – распоряжение Клиента на заключение договора, открытие/закрытие счета, совершение операции, получение информации, сформированное и переданное с использованием Сервиса в электронном виде и удостоверенное СП.

Электронное средство платежа – средство и/или способ, позволяющие клиенту Оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

PUSH-уведомление – информация, передаваемая Банком на мобильное устройство Клиента посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

P2P-перевод – операция по переводу денежных средств с банковской карты любого банка, на банковскую карту любого банка, с использованием инфраструктуры ПС и/или Сервиса.

QR-код – графическое зашифрованное монохромное изображение, при расшифровке которого с помощью программных средств, установленных на мобильном устройстве Клиента, становится доступной необходимая для совершения платежа информация (реквизиты получателя, сумма операции, назначение платежа). Платеж осуществляется с использованием мобильного устройства Клиента.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань кредит» ООО» (далее – **Условия**, в Приложениях к настоящим Условиям – **«Условия предоставления Сервиса»**) устанавливают правила и порядок предоставления Банком Клиентам услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Сервиса и регулируют отношения Клиента и Банка (далее – **Стороны**), в том числе права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг.

Сервис предоставляет Клиенту следующие возможности:

- заключение с Банком договоров, указанных в настоящих Условиях;
- открытие/закрытие Счетов, с учетом ограничений Сервиса;
- совершение операций по распоряжению денежными средствами в размере доступного остатка на Счете, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, условиям заключенного договора Счета, в том числе, осуществление P2P-переводов (Приложение № 1 к настоящим Условиям), СБП-переводов C2C, СБП-переводов C2B, СБП-переводов Me2Me, СБП-переводов C2G (Приложение № 2 к настоящим Условиям);
- получение актуальной и достоверной информации о действующих Счетах/картах, информации о сервисных и других операциях, доступных в Сервисе;
- обмен информационными сообщениями с Банком;
- осуществление оплаты товаров (работ, услуг) бесконтактным способом со Счета, без использования данных карт Клиента, с применением системы быстрых платежей СБПэй (Приложение № 6 к настоящим Условиям).

2.2. Настоящие Условия, заявление на регистрацию, оформленное и подписанное Клиентом путем Саморегистрации в Сервисе в порядке, установленном пунктами 5.1 – 5.2 настоящих Условий, а также Тарифы, в совокупности являются договором на оказание услуги по предоставлению Сервиса (далее – **Договор**), который в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) заключается Сторонами путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и Тарифам. Все приложения к настоящим Условиям, являются их неотъемлемой частью. Присоединение к настоящим Условиям возможно в случае, если на имя Клиента в Банке открыт Счет (наличие открытого Счета не требуется в случае, когда Клиент успешно прошел процедуру удаленной идентификации и аутентификации с использованием ЕБС). Подключение Клиента к Сервису, является подтверждением факта заключения Договора.

2.3. Любые изменения в настоящих Условиях, с момента вступления их в силу, распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

2.4. Дистанционное банковское обслуживание Клиента, с использованием Сервиса,

осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.5. Доступ к Сервису осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования сети Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для подключения к сети Интернет.

2.6. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту удаленный доступ к Сервису в целях:

– заключения между Сторонами договоров, в том числе касающихся предоставления Банком отдельных/дополнительных услуг Клиенту либо выполнения Банком отдельных/ дополнительных действий для Клиента, участия Клиента в различных программах Банка;

– открытия/закрытия Счетов, с учетом настроек Сервиса;

– направления Клиентом ЭД, предусмотренных Сервисом (в том числе для целей исполнения положений договоров, заключенных между Сторонами);

– проведения операций по Счетам, к которым Банком предоставлен доступ с использованием Сервиса, путем принятия Банком к исполнению ЭД с учетом ограничений, установленных пунктами 4.1 – 4.3 настоящих Условий.

– предоставления Клиенту информации о состоянии Счетов, к которым Банком предоставлен доступ с использованием средств Сервиса (остатках денежных средств на таких Счетах);

– предоставления Клиенту информации, предусмотренной Сервисом.

2.7. Распоряжения могут даваться Клиентом, а договоры заключаться Сторонами, с использованием Сервиса исключительно с учетом технических настроек и ограничений, предъявляемых к Сервису. Перечень технических настроек и ограничений указан в Руководстве пользователя, размещенном на Сайте.

2.8. Сумма комиссии за исполненную операцию списывается со Счета, по которому была проведена операция, в сумме, порядке и сроки, указанные в Тарифах, либо согласно договору, заключенному с получателем платежа (при наличии). При недостаточности средств на указанном Счете, ЭД исполнению не подлежит. Клиент, на весь срок действия Договора, дает Банку заранее данный акцепт (согласие) на перевод (списание) со Счета, по которому Клиентом осуществляется соответствующая операция в соответствии (в порядке и сроки) с Тарифами, сумм комиссий Банка за оказание услуги по предоставлению Сервиса и совершение операций по Счету.

2.9. С использованием Сервиса возможно заключение между Сторонами:

- договоров банковского вклада в порядке, определенном настоящими Условиями и «Условиями размещения вкладов частными клиентами в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте;
- договоров текущего счета, за исключением номинальных счетов, в порядке, определенном настоящими Условиями и «Условиями открытия и ведения текущих счетов частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.
- договоров на открытие специального банковского счета и выпуск банковской карты, в порядке определенном настоящими Условиями и «Условиями выпуска и обслуживания банковских карт в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте;

2.10. С использованием Сервиса невозможно заключение договоров банковского вклада (счета) в пользу третьих лиц, а также заключение договоров банковского вклада (счета) представителем.

2.11. Полный доступ к Сервису предоставляется Клиентам, достигшим 18 - летнего возраста. Клиентам, достигшим 14 - летнего возраста, доступ к Сервису предоставляется только для получения информации по Счетам.

2.12. Сервис предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году. Банк может прервать работу Сервиса на 1 час в течение суток, для выполнения технических работ, без предварительного уведомления Клиента. Информирование Клиентов о перерывах в обслуживании осуществляется, путем размещения информации в Сервисе и/или в Подразделении, и/или на Сайте.

2.13. Доступ к Сервису предоставляется Банком:

– по адресу https://online.kubankredit.ru в сети Интернет;

– через главную страницу Сайта;

– с использованием Мобильного приложения.

2.14. При получении Клиентом Полного доступа к Сервису, все действующие Счета Клиента (за исключением номинальных счетов), а также кредитные договоры Клиента, автоматически подключаются к Сервису. Клиент может отключить любой Счет от Сервиса, при личном обращении в Подразделение/Контакт-центр или самостоятельно, с использованием Сервиса. Клиент может подключить Счет/договор (ранее отключенный от Сервиса), при личном обращении в Подразделение или Контакт-центр.

2.15. При нарушении требований настоящих Условий, в том числе по информационной безопасности, Клиент принимает на себя риски, связанные с возможной Компрометацией данных, переданных через сеть Интернет или средства связи.

2.16. Рассылка Сервисом Одноразовых паролей, для подтверждения операции, производится на Зарегистрированный номер телефона.

2.17. Для создания и проверки подлинности СП, Стороны используют соответствующие программные средства Сервиса. Проверка подлинности СП Клиента в Банке, осуществляется программными средствами Сервиса автоматически.

2.18. Обмен информацией осуществляется в рамках авторизованного защищенного соединения по протоколу HTTPS, в соответствии со спецификацией RFC 2818: HTTP Over TLS.

2.19. ЭД является файлом или записью (совокупностью записей) в АБС, которые содержат текст документа и СП Клиента.

2.20. В соответствии с пунктом 2 статьи 160 и пунктом 4 статьи 847 ГК РФ, Стороны в рамках настоящих Условий признают СП аналогом собственноручной подписи и принципы разграничения ответственности, изложенные в настоящих Условиях. Стороны признают, что электронные документы, удостоверенные СП, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД, не удостоверенные СП Клиента, не имеют юридической силы и Банком не исполняются.

После успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации при авторизации в Сервисе, в Сервисе устанавливается Сеанс связи Клиента с Банком. Стороны признают и соглашаются с тем, что с момента успешного установления Клиентом такого Сеанса связи и до момента его окончания:

– все действия, совершенные в рамках Сеанса связи, являются действиями, совершенными лично Клиентом;

– все ЭД считаются составленными, переданными и удостоверенными Клиентом тем СП, которое было использовано Клиентом при авторизации в Сервисе, в целях установления соответствующего Сеанса связи;

– необходимость использования дополнительного СП (в том числе в целях подтверждения ЭД), определяется Банком. В случае если направленный Клиентом в Банк ЭД, не требует подтверждения дополнительным СП, подтверждением Клиента такого ЭД является нажатие в клиентском интерфейсе Сервиса соответствующей кнопки («Отправить», «Подтвердить» и т. д.).

Банк самостоятельно, в одностороннем порядке, устанавливает вариант использования СП.

2.21. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что электронные документы, заявления, письма, сообщения и прочие документы, переданные с помощью Сервиса (в том числе в виде вложенных файлов в подписанные СП сообщения), признаются имеющими равную юридическую силу с другими формами документов Клиента, подписанных им собственноручно, и влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными между Банком и Клиентом договорами.

2.22. Стороны признают используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности электронного документа.

2.23. Клиент соглашается с тем, что применяемые методы Идентификации в Сервисе/ Аутентификации Клиента в Сервисе являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на исполнение ЭД.

2.24. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Сервиса может быть связано с риском, в случае несоблюдения им условий обеспечения информационной безопасности при работе в Сервисе (Приложение № 3 к настоящим Условиям).

2.25. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ, Стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации,

при этом Банк обязуется известить об этом Клиента, путем размещения информации в Подразделениях и/или на Сайте за 5 (пять) рабочих дней, до вступления в силу соответствующего изменения/дополнения/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов.

2.26. При несогласии Клиента с дополнениями и/или изменениями/новой редакцией настоящих Условий и/или Тарифов, Клиент имеет право отказаться от дальнейшего использования Сервиса, обратившись в Подразделение или Контакт-центр. Настоящие Условия/Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон, по истечении 5 (пяти) рабочих дней, со дня размещения информации о соответствующих изменениях в порядке, указанном в пункте 2.25 настоящих Условий, если в течение этого срока Банк не получит от Клиента заявления об отказе от обслуживания. Использование Клиентом Сервиса, совершение Клиентом операций с использованием Сервиса является подтверждением его согласия с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату совершения соответствующего действия/операции.

2.27. В Мобильном приложении Сервиса (раздел «Безбумажный офис») Клиент может подписать своей простой электронной подписью документы, сформированные Банком в электронном виде и направленные в указанный раздел Мобильного приложения системой «NoPaper office (Безбумажный документооборот)» в соответствии с требованиями, установленными Условиями ЭДО.

Банк вправе в одностороннем порядке определять перечень электронных документов, которые могут быть подписаны простой электронной подписью Клиента.

3. МЕРЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ В СЕРВИСЕ/АУТЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СЕРВИСЕ:

3.1.1. Идентификация в Сервисе производится на основании Логина, Пароля/Одноразового пароля.

3.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Сервис, только при условии прохождения Аутентификации, т.е. однозначного совпадения Логина, Пароля, Одноразового пароля, переданных Клиентом, с данными, имеющимися в Сервисе.

3.1.3. Стороны признают, что Логин, созданный Клиентом при Саморегистрации в Сервисе, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации в Сервисе, является уникальным и подтверждает, что вход в Сервис и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Сервис осуществлен Клиентом, является введение правильной комбинации Логина, Пароля и Одноразового пароля.

3.1.4. Процедура Аутентификации осуществляется для передачи Клиентом в Банк посредством Сервиса ЭД, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина, Пароля, Одноразового пароля.

3.1.5. Повторный вход в Сервис, с использованием Мобильного приложения, осуществляется Клиентом при вводе в соответствующее поле Кода доступа, сканировании Отпечатка пальца или с помощью Скана лица с помощью мобильного устройства.

3.2. ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ:

3.2.1. Клиент вправе изменять Пароль в Сервисе неограниченное количество раз, при этом Клиент сам определяет необходимую и достаточную периодичность смены Пароля, однако Банком рекомендуется регулярно изменять Пароль, с целью снижения вероятности его Компрометации.

3.2.2. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

3.2.3. При пятикратном вводе неверного Пароля, доступ Клиента в Сервис временно блокируется продолжительностью 30 минут, по истечении указанного времени доступ в Сервис автоматически разблокируется. Клиент может повторить попытки ввода Пароля или установить новый Пароль, путем Саморегистрации.

3.2.4. Используя Логин и Пароль, заданный при Саморегистрации, Клиент может осуществить вход в Сервис с использованием Мобильного приложения. При первом входе в Сервис с использованием Мобильного приложения, после верного ввода Клиентом Логина и Пароля, Банк отправляет на Зарегистрированный номер телефона Одноразовый пароль, в виде SMS-сообщения. После верного ввода Одноразового пароля, Клиент самостоятельно устанавливает Код доступа. Кроме Кода доступа, Клиент может использовать для доступа к Сервису сканер Отпечатка пальца или Скан лица (при наличии технической возможности).

3.2.5. При повторном входе в Сервис с использованием Мобильного приложения, достаточно ввести в соответствующее поле Код доступа или произвести сканирование Отпечатка пальца или Скан лица.

3.2.6. Вход в Сервис с использованием Мобильного приложения, при помощи Кода доступа,

Скана лица или Отпечатка пальца, доступен только с мобильного устройства Клиента, с которого Клиент проводил Аутентификацию в Сервисе при помощи Логина/Пароля в предыдущий раз.

3.3. ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ:

3.3.1. В целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, в виде одиночного ЭД или совокупности ЭД, может быть использован Одноразовый пароль. В момент запроса Одноразового пароля, Клиенту в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении передаются реквизиты осуществляемой операции, требующей подтверждения, вместе с самим Одноразовым паролем или отдельным сообщением. Одноразовый пароль высылается Клиенту на Зарегистрированный номер телефона или на мобильное устройство Клиента.

3.3.2. Полученный Банком ЭД, после положительных результатов Идентификации в Сервисе, считается отправленным от имени Клиента и признается равным соответствующему бумажному документу, заверенному собственноручной подписью Клиента, и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. Данный ЭД может служить доказательством в суде.

3.3.3. Одноразовый пароль действителен в течение 300 секунд. Одноразовый пароль считается недействительным при генерации нового Одноразового пароля или при блокировке доступа к Сервису.

3.3.4. Клиент обязан незамедлительно известить Банк (через Контакт-центр) о возможной Компрометации Одноразового пароля, для приостановки всех платежей и блокировки доступа к Сервису.

3.3.5. Клиент признает, что переданные им ЭД, подтвержденные с помощью СП, находящегося в распоряжении Клиента:

– удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

– имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;

– не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными, только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Сервиса и/или оформлены в виде ЭД;

– могут быть представлены в качестве доказательств, имеющих равную юридическую силу с письменными доказательствами на бумажном носителе, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.3.6. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действующего Одноразового пароля по вине Клиента.

4. УСТАНОВЛЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

4.1. Клиент вправе установить следующие ограничения по своей Учетной записи в Сервисе:

– максимальная сумма перевода денежных средств за сутки в группе «Платежи» – в личном кабинете Клиента в Сервисе;

– максимальная сумма перевода денежных средств за сутки в группе «Переводы» – в личном кабинете Клиента в Сервисе;

– запрет перевода денежных средств в группе «Платежи» – в личном кабинете Клиента в Сервисе;

– запрет перевода денежных средств в группе «Переводы» – в личном кабинете Клиента в Сервисе;

– Ограниченный доступ к Сервису – при обращении в Контакт-центр по телефону;

– полная блокировка Сервиса – при обращении в Контакт-центр по телефону.

Изменить/снять ограничения, установленные Клиентом в личном кабинете Сервиса, Клиент может только путём обращения в Контакт-центр по телефону, в случае успешного прохождения Аутентификации.

4.2. Банк устанавливает следующие ограничения в Сервисе:

4.2.1. Блокирует проведение Клиентом операций с использованием кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту (погашение ссудной задолженности кредитными средствами, перевод кредитных средств на Счета вкладов).

4.2.2. Блокирует проведение Клиентом следующих операций в случае, если Клиент в течение 90 календарных дней, следующих за датой окончания срока действия ДУЛ, не предоставил в Банк сведения о реквизитах нового ДУЛ, который подлежал замене при достижении Клиентом возраста 20/45 лет:

- ✓ открытие вклада;
- ✓ открытие текущего счета;
- ✓ открытие специального карточного счета;
- ✓ открытие дополнительной карты;
- ✓ перевыпуск карты;
- ✓ заключение договоров со страховыми компаниями.

4.3. Банк устанавливает лимиты по операциям в Сервисе (Приложение № 4 к настоящим Условиям).

4.4. Банк устанавливает ограничение на закрытие Счета с использованием Сервиса в следующих случаях:

- ✓ Счет является единственным Счетом Клиента в Банке, в том числе, если он открыт в рамках зарплатного договора (закрытие такого Счета можно осуществить только при личной явке Клиента в Подразделение);
- ✓ Счет банковской карты с овердрафтом;
- ✓ Счет используется для погашения кредитов Банка;
- ✓ на Счет зачисляются проценты по вкладам;
- ✓ владелец Счета не достиг возраста 18-ти лет;
- ✓ Счета по вкладам линейки «VIP».

4.5. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – **перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента**) (за исключением операции с использованием банковских карт, или перевода денежных средств с использованием СБП), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк, при выявлении им операций с использованием банковских карт или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

4.5.1. Банк после осуществления действий, указанных в пункте 4.5 настоящих Условий, уведомляет Клиента:

- – о выполнении таких действий;
- – о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- – о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными настоящими Условиями, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – **повторная операция**), способами, предусмотренными настоящими Условиями, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием банковских карт или перевода денежных средств с использованием СБП.

Уведомление Клиента/Представителя Клиента осуществляется одним из следующих способов:

- ➢ путём телефонного звонка работника Контакт-центра Клиенту на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее;
- ➢ путем отправки информационного сообщения в личный кабинет Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн» (при условии подключения Клиента к Сервису).

Обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной, при совершении работником Контакт-центра телефонного звонка (-ов) на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона Клиента, предоставленном Клиентом Банку ранее/при отправке информационного сообщения в личный кабинет Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн» (при условии подключения Клиента к Сервису).

4.5.2. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, при получении от Клиента/Представителя Клиента подтверждения распоряжения (в письменном виде по форме Банка

при совершении Клиентом/Представителем Клиента операции в Подразделении или в устной форме при взаимодействии с Клиентом посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 4.5.1 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

Банк вправе, при уведомлении Клиента в соответствии с пунктом 4.5.1 настоящих Условий, в дополнение к подтверждению в соответствии с пунктом 4.5.1 настоящих Условий запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента и/или направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, предусмотренным договором, заключенным Банком с Клиентом.

4.5.3. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 4.5.2 настоящих Условий и/или информации, запрошенной в соответствии с пунктом 4.5.2 настоящих Условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Условиями, повторная операция считается несовершенной.

4.5.4. В случае если несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 4.5.1 настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном пунктом 4.5.1 настоящих Условий, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции, с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

4.5.5. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с пунктом 4.5.4 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 4.5.1 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 4.5.1 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции, Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

4.5.6. В случае если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа (банковской карте и/или сервису «Кубань Кредит Онлайн»), в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа (сервиса «Кубань Кредит Онлайн») на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

4.5.7. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в соответствии с пунктом 4.5.6 настоящих Условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента о приостановлении использования Электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк), об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов

денежных средств без добровольного согласия Клиента.

4.5.8. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента, при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

4.5.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

5.1. Подключение Сервиса осуществляется путем Саморегистрации по адресу https://online.kubankredit.ru в сети Интернет или в Мобильном приложении, что в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ означает согласие Клиента с настоящими Условиями и Тарифами.

Клиент вправе пройти процедуру удаленной идентификации и аутентификации с использованием ЕБС.

5.2. Клиент выполняет Саморегистрацию в Сервисе по адресу https://online.kubankredit.ru или в Мобильном приложении, посредством ввода в соответствующие поля экранной формы требуемой информации. Клиенту требуется подтвердить Саморегистрацию Одноразовым паролем, который направляется на указанный Зарегистрированный номер телефона.

5.3. Предоставление Сервиса осуществляется Клиенту на основании заключенного Договора.

5.4. Настоящие Условия размещаются на Сайте, в Сервисе, в Подразделениях и предоставляются Клиенту на бумажном носителе, по его запросу.

5.5. После Саморегистрации, Клиент получает Полный доступ к Сервису. Для получения Ограниченного доступа, Клиент должен обратиться в Контакт-центр по телефону: 8 (800) 555-25-18.

Клиент вправе повторно обратиться в Контакт-центр, для получения Полного доступа к Сервису. В этом случае работник Контакт-центра проводит Аутентификацию Клиента в соответствии с правилами, установленными Банком и, при успешной Аутентификации Клиента, предоставляет Клиенту Полный доступ к Сервису, путем проставления соответствующей отметки в АБС.

5.6. Список операций, доступных с использованием Сервиса, указан в Перечне операций. Перечень операций размещается на Сайте. О внесении изменений/дополнений в Перечень операций, Банк извещает Клиента путем размещения нового Перечня операций на Сайте за 1 (один) рабочий день, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений.

5.7. Исполнение ЭД, удостоверенных СП, производится в сроки, указанные в Приложении № 5 к настоящим Условиям.

5.8. При проведении операций в Сервисе, используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время).

5.9. ЭД, переданный Клиентом в Банк, не подлежит исполнению в случае:

5.9.1. Непредставления дополнительных документов (контракты, договоры, счета, акты и т.д.), предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу Банка).

5.9.2. Отсутствия на Счете средств в размере, достаточном для совершения операции, с учетом взимаемой за операцию комиссии.

5.9.3. Недопустимости операции или размера совершаемой операции, в соответствии с условиями конкретного договора.

5.9.4. В случаях, установленных действующим законодательством.

5.10. Если исполнение ЭД приостановлено Банком, ввиду непредставления Клиентом дополнительных документов (контракты, договоры, счета, акты и т.д.), предусмотренных законодательством Российской Федерации, исполнение ЭД осуществляется после предоставления Клиентом указанных дополнительных документов.

5.11. В случае отказа от исполнения ЭД, Банк посредством Сервиса уведомляет Клиента о причинах отказа не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления ЭД в Банк, путем изменения статуса ЭД в Сервисе, с отражением информации о причине отказа.

5.12. После передачи в Банк ЭД, их последующее предоставление в Банк на бумажном носителе не требуется.

5.13. Хранение ЭД осуществляется в течение 5 (пять) лет, в установленном Банком порядке.

5.14. Подтверждение ЭД осуществляется с помощью СП. Банк вправе самостоятельно, без уведомления Клиента, устанавливать перечень ЭД, для удостоверения которых не требуется подтверждение дополнительным СП.

5.15. Банк осуществляет информирование Клиентов об исполнении ЭД, путем изменения статуса ЭД в Сервисе и/или путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления, в соответствии с настоящими Условиями.

5.16. Обязательным условием получения сообщений, в соответствии с настоящими Условиями, является:

- для SMS-сообщений:
  - поддержка мобильным устройством функций приема SMS-сообщений;
  - Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции приема SMS-сообщений на своем мобильном устройстве, а также подписку на услугу SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи;
- для PUSH-уведомлений:
  - мобильное устройство Клиента работает под управлением мобильного приложения iOS или Android;
  - на мобильное устройство Клиента установлено мобильное приложение Сервиса, в соответствии с «Условиями предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»;
  - Клиент успешно прошел процедуру Аутентификации в Мобильном приложении;
  - мобильное устройство Клиента имеет подключение к сети Интернет;
  - в Мобильном приложении активирована функция приема PUSH-уведомлений.

В случае если доставка Клиенту PUSH-уведомлений становится невозможной, в силу отсутствия подключения к сети Интернет, Клиенту на Зарегистрированный номер телефона направляется SMS-сообщение.

5.17. Действия Клиента в Сервисе (Саморегистрация, отправка ЭД, результаты проверки ЭД, а также иные действия), фиксируются в Журнале аудита.

Журнал аудита ведется в автоматическом режиме, в электронном виде, на оборудовании Банка.

Стороны признают, что Журнал аудита является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Сервисе (в том числе извлечения из него могут предъявляться в суд на бумажном носителе, в качестве доказательства факта передачи Клиентом ЭД в надлежащем виде (с реквизитами и необходимым содержанием), а также фактов совершения Клиентом других операций посредством Сервиса, зафиксированных в Журнале аудита).

5.18. Отмена операции Банком/Клиентом возможна, до момента наступления Безотзывности. В случае наступления момента Безотзывности, отмена операции не производится.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. **Банк обязуется:**

6.1.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

6.1.2. Исполнять ЭД, поступившие от Клиента, в сроки, определенные настоящими Условиями (Приложение № 5 к настоящим Условиям).

6.1.3. В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения сохранности денежных средств Клиента, информировать его об операциях по Счетам Клиента, совершенных с использованием Сервиса, путем изменения статуса ЭД в Сервисе. Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении операции с использованием Сервиса считается исполненной, в дату изменения соответствующего статуса ЭД.

6.1.4. Направлять Клиенту уведомления о совершенных операциях с использованием Сервиса, путем изменения статуса ЭД в Сервисе и/или направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления.

6.1.5. Уведомление Клиента осуществляется одним или несколькими из следующих способов:

- путем телефонного звонка Клиенту на Зарегистрированный номер телефона;
- путем отправки Клиенту SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона;

– путем отправки Клиенту PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента;
– путем отправки информационного сообщения в личный кабинет Клиента в Сервисе.

6.2. **Банк имеет право:**

6.2.1. Без объяснения причин отказать Клиенту в подключении Сервиса.

6.2.2. Прервать работу Сервиса на 1 час в течение суток, для выполнения технических работ, без предварительного уведомления Клиента.

6.2.3. Приостановить на неопределенный срок использование Сервиса в одностороннем порядке, в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Сервиса. В этом случае Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения, путем размещения информации на Сайте.

6.2.4. Отказать Клиенту в приеме и исполнении ЭД, переданных с использованием Сервиса, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

6.2.5. Заблокировать доступ Клиента к Сервису и запросить у Клиента документы, подтверждающие обоснованность получения зачисленных на Счет денежных средств, в случае получения от Оператора по переводу денежных средств или Банка России соответствующего уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет.

6.2.6. Вводить дополнительные ограничения на операции, совершаемые с использованием Сервиса, дополнительные проверки и иные мероприятия для снижения рисков Сторон.

6.2.7. Направлять информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

6.2.8. Отказать Клиенту в приеме и исполнении ЭД, в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервиса.

6.2.9. Заблокировать доступ к Сервису, при наличии информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

6.2.10. Запрашивать у Клиента документы, сведения, информацию, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.11. Приостановить действие Сервиса по инициативе Банка в случае, если у Банка имеются подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Приостановление действия Сервиса по инициативе Банка может осуществляться на неограниченный срок.

6.3. **Клиент обязуется:**

6.3.1. До подключения Сервиса, ознакомиться с настоящими Условиями, Тарифами и Руководством пользователя.

6.3.2. Использовать Сервис в соответствии с настоящими Условиями.

6.3.3. Оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами и договором, заключенным между Банком и получателем платежа (при наличии).

6.3.4. Не разглашать Логин и Пароль и/или Одноразовый пароль, а также обеспечить невозможность доступа третьих лиц к мобильному устройству/SIM карте, используемым для получения Одноразовых паролей.

6.3.5. Контролировать правильность реквизитов, указываемых в ЭД, контролировать изменение статуса ЭД о принятии к исполнению, исполнении (обработке) или отказе в принятии к исполнению ЭД.

6.3.6. При отсутствии изменения статуса отправленного ЭД по истечении срока, указанного в Приложении № 5 к настоящим Условиям, уведомить Банк о данном факте любым доступным способом. Банк не несет ответственность за неисполнение непринятых ЭД.

6.3.7. Не раскрывать третьим лицам информацию о СП, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать СП способами, исключающими их несанкционированное использование.

6.3.8. В случае утраты СП, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Сервисе (Логин, Пароль, SIM карта мобильного устройства и т.д.), своевременно информировать об этом Банк. Информацию необходимо передать в Банк по телефону 8 (800) 555-25-18 либо путем обращения в Подразделение. Восстановление доступа к Сервису происходит посредством Саморегистрации в порядке, установленном пунктом 5.2 настоящих

Условий.

6.3.9. Произвести в установленные законодательством сроки замену ДУЛ и проинформировать об этом Банк путем предоставления в Подразделение заявления по форме, установленной Банком, в следующие сроки:

- при наступлении возраста 20/45 лет – в течение 90 календарных дней, следующих за датой окончания срока действия ДУЛ;
- при наступлении событий, требующих замены ДУЛ (утрата/кража/порча/иное) – в течение 5 календарных дней, следующих за датой получения нового ДУЛ.

6.3.10. Информировать Банк об изменении персональных данных (за исключением данных ДУЛ) Клиента в течение 10 календарных дней, с момента изменения данных, путем предоставления заявления по форме, установленной Банком.

6.3.11. Представлять Банку документы, сведения, информацию, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в сроки, установленные в запросе Банка.

6.3.12. Выполнить настройку оборудования и программного обеспечения, для работы с клиентской частью Сервиса, до начала работы в Сервисе, с соблюдением требований Приложения № 3 к настоящим Условиям.

6.3.13. Своевременно исполнять требования Банка по обновлению собственного технического и программного обеспечения. Требования к техническим характеристикам оборудования размещены в Руководстве пользователя.

6.3.14. Обеспечить возможность ознакомления работников Банка с программно-аппаратными средствами Клиента, использовавшимися при совершении оспариваемых Клиентом операций.

6.3.15. Ежедневно проверять в Сервисе состояние Счета, включая остаток по Счету/карте, доступный лимит на операции, операции по Счету/карте, заблокированные суммы операций, и своевременно уведомлять Банк о наличии неточности или ошибок в отношении информации, выявлении сомнительных, а также совершенных без согласия Клиента операций. В случае обнаружения несанкционированных/некорректных операций, Клиент обязан своевременно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, сообщить об этом в Контакт-центр по телефону 8 (800) 555-25-18.

6.3.16. Для получения уведомлений Клиент обязан предоставить Банку Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона для связи с Клиентом, а в случае изменения указанных телефонных номеров, своевременно предоставить Банку обновленную информацию.

6.4. **Клиент имеет право:**

6.4.1. Получить, при явке в Банк, письменное подтверждение совершения операции с использованием Сервиса.

6.4.2. Обратиться в Контакт-центр по телефону 8 (800) 555-25-18, для получения Полного доступа к Сервису (если ранее Клиенту был предоставлен Ограниченный доступ к Сервису).

6.4.3. Обратиться в Контакт-центр по телефону 8 (800) 555-25-18, для получения Ограниченного доступа к Сервису.

6.4.4. Отключить Сервис, обратившись с целью прекращения пользования Сервисом в Подразделение или в Контакт-центр по телефону: 8 (800) 555-25-18.

6.4.5. В случае отказа Банка в приеме ЭД на проведение операций по Счету, предоставить в Банк распоряжение на бумажном носителе.

6.4.6. Получать консультации по вопросам предоставления Сервиса в Контакт-центре по телефону: 8 (800) 555-25-18.

6.4.7. Изменить Логин, Пароль посредством Саморегистрации в порядке, установленном пунктом 5.2 настоящих Условий.

6.4.8. Изменить Зарегистрированный номер телефона, посредством подачи заявления в Подразделение.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящих Условий, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение настоящих Условий, если их неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну/военные действия, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия,

техногенные катастрофы, издание актов органами государственной власти или управления, Банком России, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств.

7.3. Клиент несет ответственность за все действия и операции, проводимые с использованием Сервиса от его имени во время Сеанса связи (пункт 2.20 настоящих Условий).

7.4. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные с использованием Сервиса от имени Клиента, в случае успешного прохождения Аутентификации.

7.5. Банк не несет ответственность за:

7.5.1. убытки, понесенные Клиентом в связи с несоблюдением Клиентом установленных настоящими Условиями и Руководством пользователя порядка и условий использования Сервиса;

7.5.2. ошибочное перечисление Клиентом средств с использованием Сервиса. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность составления распоряжений в Сервисе;

7.5.3. невозможность предоставления доступа к Сервису, по независящим от Банка обстоятельствам;

7.5.4. убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Сервиса, в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

7.5.5. убытки Клиента, возникшие в результате Компрометации не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;

7.5.6. убытки, понесенные Клиентом вследствие несвоевременного уведомления Клиентом Банка о Компрометации;

7.5.7. качество линий связи;

7.5.8. задержки и сбои, возникающие в сетях операторов мобильной связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений/PUSH-уведомлений.

7.5.9. убытки, понесенные Клиентом в связи с заражением программного обеспечения, установленного на технических средствах Клиента, вредоносными вирусами и сбоями в работе технических средств Клиента;

7.5.10. невозможность выполнения Банком своих обязательств по предоставлению Сервиса, вследствие изменений в законодательстве;

7.5.11. убытки, понесенные Клиентом в процессе использования Сервиса, при условии, что информация об операциях по Счету/карте Клиента стала известна третьим лицам не по вине Банка;

7.5.12. корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Зарегистрированного номера телефона. Ответственность за невозможность использования Сервиса, в случае предоставления в Банк некорректного Зарегистрированного номера телефона, несет Клиент;

7.5.13. несанкционированное подключение к Сервису и получение доступа к Счету/карте третьих лиц с использованием Зарегистрированного номера телефона Клиента, если такой доступ имел место не по вине Банка;

7.5.14. невозможность направления Клиенту SMS-сообщений в случае, если такая невозможность вызвана непредставлением Клиентом Банку информации об изменении Зарегистрированного номера телефона, на который подлежат отправке уведомления Банка, действиями либо бездействием Клиента и/или оператора мобильной связи, в рамках имеющихся между Клиентом и оператором мобильной связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора мобильной связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора мобильной связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков.

8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

8.1. В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Сторонами, Банк обязуется, по запросу Клиента, предоставить Клиенту документы, подтверждающие исполнение ЭД, на бумажном носителе.

8.2. Банк вправе, в любой момент, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе любых из переданных посредством Сервиса документов, подписанных Клиентом собственноручной подписью, и соответствующих по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД.

8.3. Клиент обязан по требованию Банка, в течение 3 (трех) рабочих дней, после получения такого требования, оформить надлежащим образом на бумажном носителе и передать в Банк

документы, соответствующие по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД.

8.4. Банк вправе не принимать к исполнению новые ЭД, до получения Банком ранее истребованных документов на бумажном носителе.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Для разрешения возникших разногласий по операциям, совершенным с использованием Сервиса, Клиент подает в Подразделение заявление, с указанием сути претензии и детальным описанием оспариваемой операции, а также при необходимости документы и материалы, подтверждающие обоснованность претензии Клиента. Заявление может быть подано с использованием Сервиса.

9.2. После рассмотрения заявления Клиента и анализа предоставленных Клиентом документов и материалов, Банк в течение не более 30 дней, с даты получения заявления, выносит письменное заключение о правомерности и обоснованности заявления.

9.3. Банк направляет в адрес Клиента экземпляр заключения в сроки, установленные пунктом 9.2 настоящих Условий.

9.4. В случае признания претензии, изложенной в заявлении, обоснованной Банк в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты вынесения заключения, принимает решение о мерах и сроках удовлетворения претензии и сообщает Клиенту любым доступным способом о сроках удовлетворения претензии.

9.5. В случае несогласия Клиента с заключением, Клиент имеет право для разрешения возникших разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, обратиться в суд.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

10.1. Сервис может быть отключен/заблокирован/приостановлен по инициативе Банка – в день принятия Банком соответствующего решения об отключении/блокировании/приостановлении доступа к Сервису:

- в случае если Банк имеет информацию о Компрометации зарегистрированных в Сервисе данных Клиента (Логин, Пароль, номер мобильного телефона, используемый в Сервисе, и т.д.);
- при нарушении Клиентом настоящих Условий;
- в случае отсутствия у Клиента действующих Счетов;
- в случае установления Банком факта неиспользования Клиентом своей Учетной записи в Сервисе на протяжении периода времени, превышающего 90 календарных дней;
- в случае неисполнения Клиентом обязанностей, установленных пунктом 6.3.8 настоящих Условий;
- при наличии у Банка информации о включении сведений о Клиенте в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве;
- при наличии у Банка информации об указании Клиентом неверного/неактуального Зарегистрированного номера телефона;
- при наличии у Банка информации о том, что Зарегистрированный номер телефона более не принадлежит Клиенту;
- по основаниям, указанным в пунктах 6.2.3, 6.2.11 настоящих Условий;
- в иных случаях, установленных законодательством, настоящими Условиями.

10.2. Прекращение доступа к Сервису не предусматривает отказ от исполнения Банком ЭД, зарегистрированных в Сервисе, но не исполненных на момент прекращения доступа к Сервису.

10.3. Возобновление предоставления доступа к Сервису, при временной приостановке доступа, производится на основании обращения Клиента в Контакт-центр по телефону: 8(800) 555-25-18.

10.4. При временной приостановке доступа к Сервису, в соответствии с пунктами 6.2.9, 6.2.11 настоящих Условий, возобновление доступа к Сервису производится только при соответствующем решении Банка.

Приложение № 1
к «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн»
частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»

Условия осуществления P2P-переводов

(далее – Условия P2P)

1. Банк предоставляет Отправителю возможность выполнять P2P-переводы с использованием Сервиса:
   - с карты Банка на карту Стороннего банка;
   - с карты Стороннего банка на карту Банка.

2. P2P-переводы осуществляются:
   - в рублях Российской Федерации;
   - с использованием карт Отправителя и карт Получателя, эмитированных кредитными организациями, зарегистрированными на территории Российской Федерации;
   - с использованием карт ПС Visa/Mastercard/Мир;
   - с использованием карт Банка, выпущенным к счетам в валюте Российской Федерации.

3. Банк не осуществляет P2P-переводы:
   - по картам, ограничения на проведение P2P-переводов по которым установлены Сторонним банком и/или ПС, и/или законодательством Российской Федерации;
   - сверх установленных Банком лимитов.

4. Допускается выполнять P2P-переводы с карты одной ПС на карту другой ПС.

5. При осуществлении перевода денежных средств с карты Стороннего банка, выпущенной к счету в иностранной валюте, конвертация осуществляется Сторонним банком.

6. Банк осуществляет P2P-переводы в соответствии с настоящими Условиями P2P, правилами ПС и требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Отправитель вправе осуществлять P2P-переводы только с карт, выпущенных на его имя, в том числе в случае перевода денежных средств с карты Стороннего банка.

8. За проведение P2P-перевода с Отправителя Банком взимается Комиссия в соответствии с Тарифами, действующими на момент осуществления P2P-перевода. Комиссия взимается сверх Суммы перевода, в момент его осуществления. При отсутствии на момент осуществления P2P-перевода на счете карты Отправителя суммы денежных средств, достаточной для списания Суммы перевода и суммы Комиссии, P2P-перевод не осуществляется. Сторонний банк, выпустивший карту, может взимать дополнительную комиссию за проведение P2P перевода.

9. Размер Комиссии и лимиты на проведение P2P-переводов установлены Тарифами и размещаются на Сайте, а также в Подразделениях. Сумма Комиссии доводится Клиенту до подтверждения им P2P-перевода, при заполнении параметров перевода в Сервисе.

10. Исполнение P2P-перевода производится в сроки, указанные в Приложении № 5 к «Условиям предоставления Сервиса». Перевод является безотзывным, с момента его осуществления Отправителем.

В случае если карта Получателя эмитирована Сторонним банком, срок зачисления денежных средств на счет карты Получателя по P2P-переводу определяется Сторонним банком. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на счет карты Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, настоящими Условиями P2P и законодательством Российской Федерации, по вине Стороннего банка.

11. Банк сообщает Отправителю о принятии/выполнении P2P-перевода, путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном результате в Сервисе.

12. Банк вправе отказать Отправителю в выполнении P2P-перевода, в том числе в случае выявления P2P-переводов, содержащих в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, признаки совершения операции без согласия Отправителя, а также если у Банка возникли подозрения в том, что P2P-перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил ПС, носит мошеннический характер, в иных случаях, установленных законодательством.

13. Банк вправе хранить и обрабатывать в течение 5 (пяти) лет, после совершения P2P-перевода, реквизиты карт, ставшие известными Банку при выполнении P2P-перевода.

14. Отправитель не вправе осуществлять P2P-переводы в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, а также в других целях, противоречащих действующему законодательству.

15. Выполняя P2P-перевод, Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Отправителем, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями P2P, Банк не мог установить факт формирования P2P-перевода неуполномоченными Отправителем лицами.

16. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Отправителя вследствие регистрации карт и выполнения P2P-переводов, если при выполнении Отправителем указанных действий, последний использовал реквизиты карт не тех лиц, которым намеревался осуществить P2P-перевод, а также если при выполнении P2P-перевода Отправитель выбрал не ту Зарегистрированную карту, которую намеревался.

Условия использования системы быстрых платежей

(далее – Условия СБП)

1. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять с использованием Сервиса СБП-переводы С2С, СБП-переводы С2В, СБП-переводы Ме2Ме, СБП-переводы С2G (далее по тексту совместно именуемые – **Переводы СБП**). Переводы СБП осуществляются в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году.

2. Банк осуществляет Переводы СБП в соответствии с правилами и требованиями, установленными Банком России, АО НСПК и требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Переводы СБП осуществляются в рублях Российской Федерации. Переводы СБП осуществляются между счетами, открытыми в банках, являющихся участниками СБП.

4. Банк не осуществляет Переводы СБП:
- с/на счета, по которым установлены ограничения на проведение Переводов СБП банками – участниками СБП и/или законодательством Российской Федерации;
- сверх установленных Банком лимитов;
- на счета кредитных банковских карт, открытых в Банке.

5. Клиент может осуществлять Переводы СБП с открытых в Банке счетов, с учетом ограничений, установленных Тарифами и договорами на открытие и обслуживание указанных счетов.

6. Клиент может получать Переводы СБП на открытые в Банке специальные карточные счета и текущие счета в валюте Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных договорами на открытие и обслуживание указанных счетов.

7. Предоставление Клиенту возможности получать СБП-переводы С2С осуществляется Банком автоматически, при условии наличия у Клиента подходящего для зачисления СБП-переводов С2С счета. Для Клиентов, обслуживающих в Банке на момент вступления в силу настоящих Условий СБП, Банк для получения СБП-переводов С2С назначает первый из имеющихся у Клиента счетов, в установленной ниже последовательности:
- Счет дебетовой зарплатной карты (при наличии действующей карты);
- Счет дебетовой карты в валюте Российской Федерации (при наличии действующей карты);
- текущий счет в рублях Российской Федерации.

Для Клиентов, заключивших, после вступления в силу настоящих Условий СБП, договор на открытие специального карточного счета и выпуск банковской карты в валюте Российской Федерации (в случае выпуска дебетовой карты) и/или текущего счета в валюте Российской Федерации, Банк определяет счетом, на который будут зачисляться СБП-переводы С2С, первый из открытых счетов.

Для Клиентов, не заключавших с Банком договоров на открытие и обслуживание подходящих специальных карточных счетов или текущих счетов, возможность получать СБП-переводы С2С и СБП-переводы Ме2Ме не предоставляется.

8. Клиент может самостоятельно, с использованием Сервиса:
- отключать/подключать возможность получать Переводы СБП;
- выбирать/менять счет, на который будут автоматически зачисляться Переводы СБП;
- назначать Банк – ***банком-получателем по умолчанию***, в этом случае счет Клиента, открытый в Банке, будет отмечен как предпочтительный для СБП-переводов С2С, в пользу Клиента (при этом Отправитель, при необходимости, сможет выбрать для осуществления СБП-перевода С2С, иной банк – участник СБП, в котором Клиенту открыт счет);
- оформить в Мобильном приложении Сервиса привязку счета, с которого при последующих оплатах денежные средства будут списываться автоматически.

9. Идентификатором Получателя СБП-перевода С2С, является номер мобильного телефона, зарегистрированный в системе банка Получателя СБП-перевода. Ответственность за корректность указания номера мобильного телефона Получателя СБП-перевода С2С и корректность выбора банка Получателя, возлагается на Отправителя. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента, если последний, при осуществлении СБП-перевода С2С, указал неверные реквизиты СБП-

перевода С2С, (номер телефона и банк Получателя).

10. Заключая Договор, Клиент дает Банку согласие на передачу своих персональных данных в объеме, требуемом для оказания услуги Перевода СБП АО НСПК, участникам СБП, получателям денежных средств с использованием СБП, а также на обработку своих персональных данных АО НСПК, участниками СБП, плательщиками денежных средств с использованием СБП, получателями денежных средств с использованием СБП, с целью предоставления услуги по переводу/получению денежных средств с использованием СБП.

11. Исполнение Банком Перевода СБП производится в течение 5 минут, после подтверждения проведения операции в Сервисе/получения Банком информации об СБП-переводе С2С/СБП-переводе Me2Me, СБП-переводе С2G.

Безотзывность перевода СБП наступает с момента подтверждения Клиентом операции в Сервисе.

12. В случае осуществления СБП-перевода С2С/СБП-перевода С2В/ СБП-перевода С2G на счет, открытый в Стороннем банке, срок зачисления денежных средств на счет получателя определяется банком получателя. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на счет получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Банком России, АО НСПК и/или законодательством Российской Федерации.

13. Клиент Банка – Получатель СБП-перевода С2С, вправе отклонить поступивший ему перевод, путем выполнения соответствующей операции в Сервисе, в течение 48 часов от момента поступления перевода.

14. При осуществлении Перевода СБП, Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на момент осуществления Перевода СБП. Комиссия взимается сверх суммы Перевода СБП, в момент его осуществления. При отсутствии, на момент осуществления Перевода СБП, на счете суммы денежных средств, достаточной для списания суммы Перевода СБП и суммы комиссии, Перевод СБП не осуществляется.

15. Размер Комиссии и лимиты на осуществление Переводов СБП установлены Тарифами и размещаются на Сайте, а также в Подразделениях. Сумма Комиссии доводится Клиенту до подтверждения им Перевода СБП, при заполнении параметров Перевода СБП в Сервисе.

16. Банк сообщает Отправителю о зачислении/списании Перевод СБП, путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном результате в Сервисе. Дополнительно Банк направляет Отправителю SMS-уведомление на Зарегистрированный номер телефона или PUSH-уведомление на мобильное устройство Клиента. Неполучение Клиентом SMS-сообщения/PUSH-уведомления не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Переводах СБП, отправленных/полученных Клиентом.

17. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода СБП, в том числе в случае выявления Переводов СБП, содержащих в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, признаки совершения операции без согласия Клиента, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что Перевод СБП, осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил ПС, носит мошеннический характер, в иных случаях, установленных законодательством.

18. Банк вправе хранить и обрабатывать в течение 5 (пяти) лет, после совершения Перевода СБП, реквизиты Перевода СБП, ставшие известными Банку при выполнении Перевода СБП.

Банк вправе отказать Клиенту в получении Переводов СБП, если до поступления денежных средств в Банк, Клиент подал заявление о закрытии счета, указанного в качестве счета для зачисления Переводов СБП.

19. Выполняя Перевод СБП, Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями СБП, Банк не мог установить факт формирования Перевода СБП неуполномоченными Клиентом лицами.

Приложение № 3
к «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн»
частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»

Рекомендации Банка по обеспечению информационной безопасности при использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн»

Использование **сервиса «Кубань Кредит Онлайн»** связано с возможными рисками получения несанкционированного доступа к защищаемой информации, с целью осуществления банковских операций лицами, не обладающими правом их осуществления.

В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без Вашего согласия и снижения вышеуказанных рисков, настоятельно рекомендуем, при работе в Сервисе, соблюдать следующие правила информационной безопасности:

1. С целью защиты устройства, с которого будет осуществляться работа в Сервисе (далее – **Устройство**), от воздействия вредоносного кода (компьютерных вирусов), используйте средства антивирусной защиты, с возможностью автоматического обновления антивирусных баз.

Используйте на Устройстве только лицензионное программное обеспечение актуальных версий.

Использование на Устройстве различных средств «взлома» или обхода лицензионной защиты любого уже установленного или устанавливаемого программного обеспечения (crack, keygen, activator и т.д.), категорически запрещено.

2. Осуществляйте вход в Сервис только через Сайт (https://kk.bank) или по адресу https://online.kubankredit.ru, после перехода убедитесь в безопасности и достоверности сайта Сервиса:



3. Внимательно проверяйте реквизиты операции, подтверждаемой Одноразовым паролем, направленном в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении.

4. Не оставляйте без присмотра Устройство, пока Вы работаете в Сервисе, обязательно завершайте работу в Сервисе по кнопке «Выход».

5. Если Вы не планируете использовать Сервис продолжительное время, обратитесь в подразделение Банка или в Контакт-Центр по телефону 8-800-555-25-18 (звонок по России бесплатный) или *2518 (звонок с мобильного бесплатный) для отключения Сервиса.

6. Обеспечивайте контроль Устройств/SIM-карт, используемых для получения Одноразовых паролей при работе в Сервисе.

7. Не используйте легко вычисляемые сочетания букв и цифр в качестве Кодовых слов или Паролей (например, имена, фамилии, общепринятые сокращения, наименования, Qwerty123, Qaz123456 и т.п.). Не сообщайте Пароль **НИКОМУ**, **в том числе работникам Банка!!!** Сообщайте Кодовое слово **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** для Аутентификации, при звонке в Контакт-центр (когда непосредственно Вы запрашиваете получение услуги, изменение режима доступа к Сервису и т.п.).

8. Меняйте Пароль для доступа к Сервису, не менее 1 раза в год.

9. Воздержитесь от работы в Сервисе с устройств сторонних лиц и организаций (в гостях, в Интернет-кафе). Помните, что на них могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые вами конфиденциальные данные.

10. Ни в коем случае не открывайте вложения, не переходите по ссылкам, полученным по электронной почте, в SMS -сообщениях от неизвестных адресатов.

11. Необходимо **незамедлительно** уведомить Банк по телефону 8-800-555-25-18 или *2518, при обнаружении явных или косвенных признаков Компрометации защищаемых данных или Устройств/SIM-карт, используемых для получения Одноразовых паролей:

- *утрата (потеря, хищение) Устройства/SIM-карты, используемой для получения Одноразовых паролей (в том числе с последующим обнаружением);*
- *обнаружение признаков несанкционированного изменения конфигурации Устройства или воздействия вредоносного кода (на Устройстве появляются неожиданные сообщения, изображения или звуковые сигналы; без вашего участия запускаются программы/ приложения; всплывает множество системных сообщений об ошибке; исчезли файлы/ папки или их содержимое изменилось и т.п.);*
- *выход из строя SIM-карты, используемой для получения Одноразовых паролей;*
- *получение незапрашиваемых одноразовых кодов;*
- *обнаружение факта несанкционированного доступа к Сервису третьих лиц;*
- *разглашение информации, необходимой для входа или регистрации в Сервисе, а также получения Полного доступа к Сервису (Логин, Пароль, Кодовое слово и т.п.);*
- *обнаружение ошибок в работе Сервиса;*
- *прочие события, вызывающие подозрения в Компрометации.*

12. В случае возникновения каких-либо вопросов по использованию Сервиса или предоставлению услуг Банком, обращайтесь по телефону 8-800-555-25-18 или *2518.

Приложение № 4
к «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн»
частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»

Установленные Банком лимиты по операциям в Сервисе*

№	Операция	Тип доступа	Установленный лимит на одну операцию	Установленный лимит на сутки
1	Оплата коммунальных и муниципальных услуг	Полный доступ	Лимит не устанавливается	Лимит не устанавливается
		Ограниченный доступ	1000 руб.	1000 руб.
2	Оплата иных услуг	Полный доступ	15 000 руб.	100 000 руб.
		Ограниченный доступ	1000 руб.	1000 руб.
3	Покупка/продажа иностранной валюты	Полный доступ	Лимит не устанавливается**	Лимит не устанавливается**
		Ограниченный доступ	15 000 рублей/250 единиц иностранной валюты***	15 000 рублей/250 единиц иностранной валюты***
4	Другие операции по переводу денежных средств	Полный доступ	Лимит не устанавливается	Лимит не устанавливается
		Ограниченный доступ	Перевод между своими счетами: 15 000 руб.	Перевод между своими счетами: 15 000 руб.
5	Бронирование квартир у предприятий-партнеров Банка	Полный доступ	Лимит не устанавливается	Лимит не устанавливается
		Ограниченный доступ	1000 рублей	Лимит не устанавливается
6	Оплата квартир, приобретенных у предприятий-партнеров Банка	Полный доступ	Лимит не устанавливается	Лимит не устанавливается
		Ограниченный доступ	1000 рублей	Лимит не устанавливается
7	Оплата образовательных услуг	Полный доступ	Лимит не устанавливается	Лимит не устанавливается
		Ограниченный доступ	1000 рублей	300 000 рублей

***** Клиент вправе установить ограничения по своей Учетной записи в Сервисе, в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

** Банк вправе запросить документы по подтверждению источника возникновения денежных средств.

***Единица иностранной валюты – EUR/ USD/ GBP/CHF.

Приложение № 5
к «Условиям предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн»
частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»

Сроки исполнения электронных документов

№ п/п	Операция	Вид обработки документов	Сроки исполнения*
1.	– перевод между Счетами и картами Клиента; – перевод очередного платежа по кредиту; – перевод на карту Банка; – перевод на счет физического лица в Банке; – открытие текущих счетов/вкладов/ специальных карточных счетов; – закрытие текущих счетов/вкладов/ специальных карточных счетов.	*Автоматическая обработка*	В течение 5 минут, после подписания Клиентом СП электронного документа, при проведении операции в Сервисе
2.	– оплата по реквизитам на счет ЮЛ или ИП, открытый в Банке, и в другой банк через АС «ПЦ»; – налоговые, таможенные и иные платежи в пользу государственных и муниципальных организаций; – перевод на счет физического лица в другой банк.	*Последующая обработка Банком*	*при поступлении ЭД с 08:00 до 18:00 рабочего дня*** – исполняется в течение рабочего дня
			при поступлении ЭД с 18:00 до 08:00 следующего рабочего дня и в течение нерабочего дня – не позднее следующего рабочего дня
3.	– создание заявления на досрочное погашение кредита.	*Автоматическая обработка*	В течение 5 минут, после подписания Клиентом СП электронного документа, при проведении операции в Сервисе***
4.	– оплата услуг через АС «ПЦ»	*Автоматическая обработка*	В течение 5 минут, после подписания Клиентом СП электронного документа, при проведении операции в Сервисе.
		Последующая обработка Банком	Следующим рабочим днем/Определяются условиями договора, заключенного между Банком и получателем.
5.	– P2P-перевод; – СБП-перевод.	*Автоматическая обработка*	В течение 5 минут, после подтверждения проведения операции в Сервисе.
6.	Переводы в пользу нерезидентов: – перевод на счет физического/ юридического лица в Банке; – перевод на счет физического/ юридического лица в другой банк на территории РФ; – перевод на счет физического/ юридического лица за пределы РФ.	*Последующая обработка Банком*	*При поступлении ЭД с 17:00 предыдущего рабочего дня и до 17:00 текущего рабочего дня* – исполняется в течение рабочего дня, если Банком не принято решение о проведении ЭД в более позднее время.

* В целях исполнения пунктов 5.10, 6.1.6 настоящих Условий, сроки исполнения документов могут быть изменены. Сроки исполнения не учитывают срок получения денежных средств получателем.

** Дни недели с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих дней.

*** Заявление на досрочное погашение кредита исполняется в сроки, указанные в кредитном договоре.

Условия
использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Кубань Кредит» ООО»

(далее – Условия СБПэй)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мобильное устройство – техническое устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Клиента, на котором установлено Приложение.

Операция – финансовая операция, совершаемая с использованием Счета и Токена при помощи СБПэй, по переводу денежных средств со Счета в пользу торгово-сервисных предприятий (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в оплату товаров (работ, услуг), посредством сканирования QR-кода/считывания данных из NFC-метки/перехода по ссылке, предоставленной торгово-сервисным предприятием.

Приложение – приложение для Мобильного устройства**,** предназначенное для совершения Операций СБПэй, с использованием всех поддерживаемых СБП способов оплаты (QR-код, NFC-метка и т. д.).

Распоряжение – распоряжение на осуществление Операции СБПэй**,** составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием СБПэй в порядке, предусмотренном настоящими Условиями СБПэй.

Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) – электронной средство платежа, разработанное АО НСПК, позволяющее производить оплату товаров (работ, услуг) бесконтактным способом, со Счета и не использующее данные банковских карт Клиента.

Токен – уникальный идентификатор, соответствующий реквизитам Счета, включаемый в каждое Распоряжение и позволяющий подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом.

NFC-метка – электронный чип, который может хранить небольшой объём информации, для передачи Мобильному устройству.

Иные термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Условиях СБПэй, применяются в значении терминов, определений и сокращений, указанных в «Условиях предоставления Сервиса».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия СБПэй устанавливают порядок пользования Клиентом сервисом бесконтактной оплаты (СБПэй)**.**

2.2. Регистрация Счета в СБПэй, является подтверждением принятия Клиентом настоящих Условий СБПэй в полном объеме и их неукоснительного исполнения в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 ГК РФ.

2.3. В целях регистрации Счета в СБПэй, Клиент в соответствующей экранной форме Приложения вводит Зарегистрированный номер телефона, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации, в которой у Клиента открыт Счет, и направляет сформированный запрос в Банк.

Банк, после получения запроса Клиента, проводит проверку информации, указанной в запросе, и, в случае положительной проверки, направляет на Зарегистрированный номер телефона, указанный в запросе, код подтверждения, который Клиент вводит и подтверждает в специальном поле экранной формы Приложения.

2.4. Банк проверяет введенный Клиентом в Приложение код подтверждения и, в случае положительного результата проверки, Счет регистрируется в СБПэй, Клиенту предоставляется доступ к использованию СБПэй.

2.5. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Клиента технической возможности, путем установки Приложения на Мобильное устройство Клиента:

– через личный кабинет Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн»;
– с использованием интернет-ресурсов PlayMarket/AppStore/AppGallery.

Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования Приложения. Требования к операционной системе и иным техническим параметрам Мобильного устройства, для установки Приложения, определяются АО «НСПК» и размещаются в сети Интернет по адресу: https://spb.nspk.ru/.

2.6. Использование СБПэй и совершение в СБПэй Операций, регулируется настоящими Условиями СБПэй и лицензионным соглашением, заключенным между Клиентом и АО «НСПК» и размещенным в сети Интернет по адресу: https://spb.nspk.ru/.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Токен формируется в виде цифрового представления реквизитов Счета на Мобильном устройстве Клиента, в результате действий Клиента по его формированию, в соответствии с инструкциями АО «НСПК» и СБПэй. Токен хранится в зашифрованном виде, в специализированной защищенной области СБПэй.

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в СБПэй, в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия у Банка актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, на который Банком отправляется код подтверждения.

3.4. Токен используется для совершения Операций в торгово-сервисных предприятиях, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, в том числе в интернет-магазинах через сеть Интернет.

3.5. Принимая настоящие Условия СБПэй, Клиент понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или NFC-метки для оплаты через СБПэй, и что Банк России, АО НСПК и/или Банк вправе вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.6. При совершении Операций с использованием Токена и СБПэй, все особенности, установленные по данному виду Счета условиями договора о предоставлении банковского продукта/услуги и Тарифами, продолжают действовать.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

4.1. СБПэй предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения, при условии надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, с учетом функциональности Приложения, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО НСПК и настоящих Условий СБПэй.

4.2. Клиент вправе совершать Операции, в пределах остатка денежных средств на Счете, за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению, но расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также за вычетом сумм плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции (если взимание таких плат и комиссий предусмотрено договором о предоставлении банковского продукта/услуги и Тарифами).

4.3. Распоряжение, переданное в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка поступления такого Распоряжения в Банк.

4.4. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются, только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения, достаточности денежных средств на Счете для исполнения Распоряжения, наличия в Распоряжении Токена.

4.5. Распоряжение, переданное в Банк, содержащее Токен, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

4.6. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций, являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка и АО НСПК, подтверждающие совершение Операций.

4.7. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

4.7.1. Исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов.

4.7.2. На Счете недостаточно денежных средств для исполнения Распоряжения.

4.7.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных настоящими Условиями СБПэй/законодательством Российской Федерации/нормативными актами Банка России/стандартами и правилами АО НСПК, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при его оформлении.

4.8. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента, путем направления соответствующего информационного сообщения в АО НСПК, для последующего его размещения в Приложении.

4.9. Банк информирует Клиента о каждой совершенной Операции, путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента об операциях, совершенных в рамках договоров о предоставлении банковского продукта/услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям СБПэй, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием СБПэй (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием СБПэй третьими лицами, при отсутствии вины Банка), которые совершены до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства и (или) использования Сервиса, Мобильного устройства, Приложения без согласия Клиента.

5.3. Банк не несет ответственность за:

5.3.1. неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению настоящих Условий СБПэй, проверка Токена дала отрицательный результат либо остатка денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

5.3.2. последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями СБПэй, «Условиями предоставления Сервиса», внутренними документами Банка, Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами;

5.3.3. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Приложения и/или Мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка;

5.3.4. последствия несанкционированного использования Приложения третьими лицами, какие-либо прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Приложения и/или убытки или ущерб, причиненный Клиенту или любым третьим лицам в результате какого-либо использования или невозможности использования Приложения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.3.5. содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе, за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств;

5.3.6. любой ущерб и иные негативные последствия, связанные с использованием Клиентом Мобильного устройства, Приложения и иного программного обеспечения.

5.4. Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий, связанных с безошибочным и бесперебойным функционированием Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения ожиданиям и конкретным целям Клиента, а также не предоставляет иных гарантий, за исключением указанных в настоящих Условиях СБПэй.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ В РАМКАХ УСЛОВИЙ

6.1. Настоящие Условия СБПэй прекращают свое действие в отношении Клиента:

- по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом порядка использования Токена или возникновения риска несанкционированного использования Токена;
- в случае закрытия Счета;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами ОА НСПК.

6.2. В случае прекращения действия настоящих Условий СБПэй, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным до прекращения настоящих Условий СБПэй.

6.3. Прекращение настоящих Условий СБПэй, влечет за собой прекращение срока действия Токена.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

7.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

– вовремя обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве;

– включить разблокировку Мобильного устройства по паролю, отпечатку пальца или другому методу безопасной аутентификации, который поддерживает Мобильное устройство Клиента (Мобильное устройство, на котором не установлен ни один из методов Аутентификации, не сможет использовать СБПэй);

– не устанавливать на Мобильной устройство программы и приложения из не доверенных источников;

– при установке на телефон дополнительных программ/приложений, обращать особое внимание на полномочия, которые необходимы программе/приложению;

– установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

– не переходить по неизвестным ссылкам, в целях безопасности;

– не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

– не передавать Мобильное устройство третьим лицам;

– обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство;

– убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;

– не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве;

– удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

– незамедлительно обратиться в Банк, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;

– не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве, в целях защиты Токена;

– не использовать СБПэй, при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

7.2. С целью получения информации о совершенных Операциях, Клиент обязан предоставить достоверные сведения, в том числе сведения о Зарегистрированном номере телефона и адресе электронной почты, для получения SMS-сообщений, PUSH-уведомлений и E-mail-уведомлений Банка. В случае изменения указанных сведений, Клиент обязан предоставить Банку актуальные сведения в срок, установленный договором о предоставлении банковского продукта/услуги.

7.3. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит ему лично и третьими лицами не используется.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Принимая настоящие Условия СБПэй, Клиент понимает и согласен с тем, что:

– использование СБПэй связано с возможным риском получения несанкционированного доступа к защищаемой информации Клиента, с целью осуществления банковских операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

– он обязан осуществлять меры по предотвращению несанкционированного доступа к своей конфиденциальной информации, в соответствии с настоящими Условиями СБПэй и «Рекомендациями Банка по обеспечению информационной безопасности при использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (Приложение № 3 к «Условиям предоставления Сервиса»);

– работоспособность СБПэй (в том числе при совершении Операций) обеспечивает АО НСПК.

8.2. Информация из АБС и аппаратно-программных комплексов АО НСПК может использоваться Банком, в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями СБПэй, Клиент и Банк руководствуются «Условиям предоставления Сервиса», если иное прямо не указано в настоящих Условиях СБПэй, и не вытекает из характера отношений Сторон.