

Паспорт продукта для физических лиц «Теледоктор»

Информация для предоставления Клиентам (Застрахованным лицам):				
Страховая компания-партнер (Страховщик), контактная информация, № и дата агентского договора	ООО "РБ Страхование Жизни". Адрес: 127015, г. Москва, улица Вятская, д. 27, стр 15 телефон: 8 800 700 7 333 официальный сайт: https://rosbankinsurance.ru Договор № ГД-КК-02 от 24.05.2024 г.			
Краткое описание страхового продукта	Дистанционная консультация врачей через интернет (мессенджеры, видеосвязь, телефон, почту или специальное приложение) без очного посещения медицинской организации. С помощью данной услуги пациент может получить расшифровку анализов и исследований, мониторинг хода лечения и рекомендации по поддержанию здоровья, а также дополнительные опции в виде консультаций нутрициолога, психолога и ветеринара для домашних питомцев.			
Страховые риски/Страховая сумма	По страховому риску «Травма» от несчастного случая – 100 000 (сто тысяч) рублей; По добровольному медицинскому страхованию (виртуальная клиника) – 100 000 (сто тысяч) рублей. Ссылка на правила страхования - https://rosbankinsurance.ru/insurance_case_rules/			
ТАРИФНЫЙ ПЛАН	Начальный	Базовый	Стандарт	Премиум
	Согласно тарифам Банка, которые размещаются в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: kk.bank . Комиссия Банка – от 40%.			
Дистанционные – консультационные услуги	+	+	+	+
Ветеринара-терапевта по уходу и лечению питомцев	-	+	-	+
Консультации нутрициолога	-	+	+	+
Консультации психолога (до 2-х в месяц)	-	-	+	+
Срок действия услуги	1 год. Услуга доступна с 00:00 часов 15-го (пятнадцатого) дня, следующего за днем оплаты стоимости услуги. Дата приобретения сертификата на услугу соответствует дате оплаты. Требуется самостоятельная регистрация услуги клиентом, в соответствии с условиями, изложенными в Программе «Теледоктор».			
Возможность отказа Застрахованного лица от договора добровольного страхования и условия возврата денежных средств.	Клиент вправе, в добровольном порядке, отказаться от договора страхования, в любое время действия договора. При отказе Клиентом от услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приобретения сертификата, оплаченная стоимость за услугу подлежит возврату Клиенту в полном объеме. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, оплаченная стоимость за услугу подлежит возврату Клиенту за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Отказ от договора добровольного страхования в случае полного досрочного погашения кредита при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, оплаченная стоимость за услугу подлежит возврату Клиенту за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Клиент имеет право отказаться от услуги по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее приобретения, уплаченная Клиентом стоимость за услугу возврату не подлежит.			
Способ заключения договора страхования (в подразделении Банка/на сайте Банка)	Во всех подразделениях Банка/с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн».			
Право обратиться с претензией к Страховщику через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по страховому продукту) с претензией к Страховщику, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора, Клиент вправе обратиться в суд.			