

## Авторизация

После того, как вас зарегистрировали в личном кабинете партнера (агента), вам поступит сообщение.

Сообщение содержит следующее:

\*Пароль;

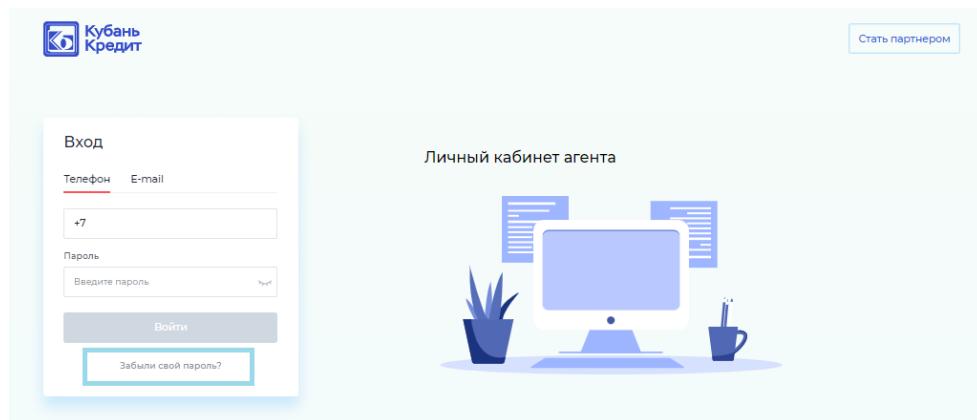
\*Ссылка на личный кабинет партнера/агента

<https://partner.kubankredit.ru>

## Смена пароля

Пароль можно сменить 2 способами:

1. На авторизации, нажав на кнопку «Забыли свой пароль?»



В этом случае нужно вести номер телефона начиная с «7» либо почту и указать новый пароль и нажать на кнопку «Восстановить пароль».

## Восстановление пароля

The screenshot shows a password recovery form. At the top is a field labeled 'E-mail / Телефон' (Email / Phone) containing the number '79999999999'. Below it is a field labeled 'Пароль\*' (Password\*) containing a series of dots '.....'. A green progress bar at the bottom indicates the password strength: 'Надежный пароль' (Strong password) with a length of 12 characters. Below the progress bar is a list of validation rules with green checkmarks:

- ✓ Пароль должен содержать цифры \*
- ✓ Пароль должен содержать строчные буквы латинского алфавита \*
- ✓ Пароль должен содержать заглавную букву латинского алфавита \*
- ✓ Пароль должен содержать спецсимвол: \*
- ✓ Пароль должен содержать не менее 8 символов \*
- ✓ Пароль должен содержать не более 32 символов \*

2. В личном кабинете в разделе «Смена пароля».

Настройки

Личные данные

Смена пароля

Группа ролей

Внешний вид

Пароль\*

Unibh87877\_88

Надежный пароль

✓ Пароль должен содержать цифры\*

✓ Пароль должен содержать строчные буквы латинского алфавита\*

✓ Пароль должен содержать заглавную букву латинского алфавита\*

✓ Пароль должен содержать спецсимвол:\*

✓ Пароль должен содержать не менее 8 символов\*

✓ Пароль должен содержать не более 32 символов\*

Повторите пароль\*

.....

Изменить пароль

Ввести новый пароль и нажать на кнопку «Изменить пароль».

## Работа с заявкой

1. Если поля при заполнении подсвечены красным, значит, были неверно внесены данные в поле. Посмотреть что не так можно в подсказке, обозначенной (?).
2. Нельзя указывать у заемщика и созаемщика номер телефона/ почту **агента**, будет ошибка, продолжить работу с такой заявкой будет невозможно.
3. Информацию о наличие созаемщика необходимо уточнять заранее на шаге «Черновик», позже добавить созаемщика будет невозможно.
4. Если заемщик/созаемщик испытывает трудности при подтверждении данных, необходимо направить ему памятку для заемщика/созаемщика.
5. Перед отправкой заявки, проверьте наличие и качество документов которые вы прикрепили по заемщику/созаемщику ,после отправки вернуться и прикрепить документы уже нельзя, только по запросу кредитного специалиста.