

# Паспорт продукта

## «Моя защищенная карта»

Информация для предоставления Клиентам:			
Страховая компания - партнер, контактная информация, № и дата агентского договора	<p><b>АО «Лучи Страхование»</b> договор № 25-AGN-000084 от 20.05.2025г. Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, дом 27, стр. 15 телефон: 8 800 505 92 95 официальный сайт: <a href="http://www.luchi.ru">www.luchi.ru</a></p>		
Краткое описание страхового продукта	<p>Страхование банковской карты, а так же денежных средств основной банковской карты.</p>		
Страховые риски/Сервисные услуги	<ul style="list-style-type: none"><li>хищение денежных средств после снятия наличных из банкомата (в течение 72 часов)</li><li>утрата находящихся на Счете денежных средств в результате совершения транзакций с использованием Платежной информации банковской карты</li><li>утрата находящихся на Счете денежных средств в результате совершения транзакций с использованием функций Мобильного банка, доступ к которым не был санкционирован</li><li>несанкционированный доступ к Гос. Услугам в последствии которого на клиента незаконно оформляют кредит</li><li>непредвиденные расходы Владельца счета в связи с утратой личных вещей (паспорт РФ, загран. паспорт РФ, ключи от квартиры, машины, ПТС на машину) в результате Хищения (Кражи/Грабеж/Разбой) вместе с Картой</li></ul> <p><u>Сервисные услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>проверка номера телефона и электронной почты Клиента на уязвимость в сети и утечки персональных данных</li><li>предоставление источников найденной информации</li><li>подготовка и предоставление персональных рекомендаций по защите от интернет-мошенничества</li><li>подготовка проектов заявлений, жалоб, уведомлений, требований для прекращения нарушения обращения с персональными данными Клиента</li><li>мониторинг новых утечек персональных данных</li><li>устная дистанционная консультация юриста по вопросам защиты персональных данных</li><li>рекомендации по отправке запросов на удаление или скрытие данных по источникам</li><li>мониторинг интернет площадок на предмет утечки</li><li>обнаружение утечек о компрометации телефонов, паролей, электронной почты для предотвращения взлома систем, кражи данных и денежных средств</li><li>персональный алгоритм по защите данных в форумах и мессенджерах</li><li>семейная защита (до 3 членов семьи могут воспользоваться услугами)</li></ul>		
Стоимость полиса зависит от выбранного варианта страхования	Тариф «Стандарт»	Тариф «Оптимальный»	Тариф «Максимальный»
Стоимость полиса в год, руб.	2000	3700	5500
Общая страховая сумма, руб.	120 000	130 000	140 000
Комиссия Банка	от 70%		
Срок страхования	1 год. Полис/договор страхования начинает действовать на следующий день после оплаты, но не ранее дня, обозначенного в качестве даты		

	начала действия договора (дата начала действия договора на следующий день после оплаты).	
Возможность отказа Страхователя от договора добровольного страхования и условия возврата денежных средств	<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма к возврату</b>
	Отказ от договора страхования в течение <b>30 (тридцати)</b> календарных дней с даты заключения договора, при отсутствии в период с даты заключения договора страхования до даты отказа Страхователя от договора страхования событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору страхования.	100% страховой премии
	Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.		
Способ заключения договора страхования (в подразделении Банка/на сайте Банка)	Во всех подразделениях Банка/с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».	
Право обратиться с претензией к Страховщику через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по страховому продукту) с претензией к Страховщику, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора Клиент вправе обратиться в суд.	