

**УСЛОВИЯ**  
**открытия и ведения банковского счета для расчетов по операциям**  
**с использованием корпоративной карты**  
**в КБ «Кубань Кредит» ООО**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком или ПС для проведения Операции с использованием Карты (ее реквизитов), и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты (ее реквизитов).

**Аутентификация** – подтверждение правомочности использования предъявляемых для идентификации данных Держателя.

**Банк** – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

**Действующее законодательство** – действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно: законы, подзаконные акты, ратифицированные международные договоры и соглашения, внутригосударственные договоры, нормативные акты Банка России.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент/уполномоченное лицо Клиента), на имя которого и на условиях, оговоренных во взаимных обязательствах с Банком, выпущена банковская карта, уполномоченное на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете карты Клиента, с использованием Карты (ее реквизитов). Держатель является пользователем Карты. Владелец Счета карты является Клиент.

**Договор карты** – совокупность настоящих Условий, Правил, Тарифов и Заявления о присоединении или Заявки, подписанного (ой) Клиентом/Представителем, которые определяют порядок предоставления Банком услуг по открытию и ведению Счета карты для осуществления расчетов с использованием Карты.

**Зарегистрированный адрес электронной почты** – адрес электронной почты Клиента/Держателя, указанный Клиентом/Представителем в последнем по времени заключенном между Клиентом и Банком договоре, касающемся любого банковского продукта, или поданном Клиентом/Представителем заявлении на подключение любой услуги, предоставляемой Банком, или заявлении на изменение персональных данных.

**Зарегистрированный номер телефона** – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом/Представителем в заявлении на заключение договора/подключение услуги /последнем по времени заявлении на обновлении данных по клиенту, и подтвержденный Клиентом/Представителем с помощью SMS-кода, направленного Банком на мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной идентификации Держателя при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

**Заявление о присоединении** – документ, оформляемый Клиентом по форме Банка, подтверждающий присоединение Клиента к настоящим Условиям в целом и являющийся основанием для открытия Счета карты Клиенту.

**Заявление об информировании** – заявление о присоединении и/или заявление об информировании к корпоративной карте и/или заявление об изменении персональных данных Держателя, по установленной Банком форме или Заявка.

**Заявка** – заявление Клиента на выпуск/перевыпуск Карт, подключение/отключение иных услуг в системе ДБО (по форме Банка).

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их Представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

При совершении операций с использованием платежной (банковской) карты без участия сотрудника Банка, идентификация Клиента проводится Банком на основе реквизитов платежной (банковской) карты, а также кодов и паролей (в указанном случае идентификация представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не проводится).

**ИНН** – идентификационный номер налогоплательщика.

**Карта моментального выпуска** – Карта, отличительной особенностью которой является отсутствие имени и фамилии ее Держателя на любой из сторон карты.

**Кодовое слово** – контрольная информация, необходимая для идентификации клиента Банка по телефону.

**Комплексный договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Банк предоставляет Клиенту банковские услуги в соответствии с перечнем, установленным в Комплексном договоре. Текст Комплексного договора размещается на Сайте.

**Компрометация карты** – события, приведшие к повышению риска совершения, либо к совершению посредством Карты несанкционированных Держателем и/или Банком Операций, в том числе:

- намеренное или случайное разглашение реквизитов Карты, а также кодов и паролей;
- обоснованное подозрение или выявление факта утраты/кражи Карты/реквизитов Карты, а также кодов и паролей и ее/их использования для присвоения денежных средств со Счета карты;
- использование Карты на устройстве самообслуживания (независимо от его принадлежности), на котором, по данным Банка, процессингового центра и/или ПС в тот же период времени были зафиксированы посторонние приспособления и/или была нарушена целостность и корректность функционирования программного обеспечения, установленного на устройстве самообслуживания, возникшего вследствие постороннего несанкционированного вмешательства.

**Контакт-центр** – подразделение Банка. Телефон Контакт – центра: 8-800-555-25-18 – для звонков из России (круглосуточно); 8-861-277-78-88 – для звонков из-за границы (круглосуточно).

**Корпоративная карта (Карта)** – расчетная (дебетовая) карта, выпускаемая Банком по заявлению Клиента/Представителя на имя Держателя для осуществления с использованием Карты (ее реквизитов) операций в соответствии с настоящими Условиями и Действующим законодательством. Использование Карты (ее реквизитов) регулируется Действующим законодательством, настоящими Условиями и действующими Тарифами.

**Корпоративный клиент (Клиент)** – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, глава крестьянского (фермерского) хозяйства (далее – **индивидуальный предприниматель**), физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – **физическое лицо, занимающееся частной практикой**), присоединившееся к настоящим Условиям.

**Мобильное устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента/Держателя (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, смарт-часы и т.п.), в памяти которого зарегистрирована Система мобильных платежей.

**Неразрешенный (технический) овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая в результате превышения суммы Операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), над суммой остатка на Счете карты. Техническая задолженность может возникать в результате изменения курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств со Счета карты, либо в результате совершения Операций по Карте (ее реквизитам) без Авторизации, либо в результате списания комиссий, не учтенных при Авторизации, и в результате совершения других Операций с использованием Карты (ее реквизитов), повлекших несанкционированное проведение расходной Операции со Счета карты.

**Оператор мобильной связи** – организация, оказывающая Клиенту/ Держателю услуги мобильной связи для работы Мобильного устройства.

**Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

**Операция** – любая операция, совершенная Клиентом по Счету карты или Держателем с использованием Карты (ее реквизитов, в том числе посредством Системы мобильных платежей) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, установленная настоящими Условиями и Действующим законодательством.

**Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код, который присваивается банковской карте с целью идентификации личности ее Держателя при проведении финансовых операций, являющийся электронным аналогом подписи Держателя. Выпускается и выдается Держателю в непрозрачном запечатанном конверте (далее – **ПИН-конверт**) или посредством SMS-сообщения, отправляемого на номер мобильного телефона Держателя. ПИН применяется Держателем для Аутентификации при совершении Операций в устройствах

самообслуживания и POS-терминалах.

**Платежная система (ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

**Подразделения** – подразделения Банка (дополнительные офисы, операционное управление).

**Правила** – «Правила пользования корпоративной картой КБ «Кубань Кредит» ООО» (Приложение № 1 к настоящим Условиям) и «Правила использования карт в системе мобильных платежей» (Приложение № 2 к настоящим Условиям).

**Представитель** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами, а также иные юридически значимые действия от имени Клиента, полномочия которого основаны на учредительных документах, доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в том числе лица, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом (вкладом) с использованием технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

**Провайдер** – организация, являющаяся владельцем Системы мобильных платежей и несущая полную ответственность за ее функционирование.

**Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank>.

**Система мобильных платежей** – программное обеспечение торговой марки Apple Pay/Google Pay/Mir Pay/ Samsung Pay, установленное в Мобильное устройство Клиента/Держателя, позволяющее использовать указанное устройство для проведения Операций вместо Карты/реквизитов Карты.

**Система ДБО** (система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц «iSimple corporate») – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Специальный банковский счет платежного агента (Специальный счет агента)** - специальный банковский счет платежного агента, режим использования которого установлен Федеральным законом от 03.06.2009г. №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;

**Счет для расчетов по операциям с использованием корпоративных карт (Счет карты)** – банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты (ее реквизитов), на основании Заявления о присоединении/Заявки и настоящих Условий, в соответствии с Действующим законодательством.

**Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги. Действующие Тарифы размещаются на информационных стендах/в информационных киосках в Подразделениях, а также на Сайте.

**Трансграничный перевод денежных средств** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и/или перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Утрата Карты** – потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми и другими воздействиями на Карту, повлекшими ее перевыпуск не по вине Банка, а также в случае ее физического износа.

**Утрата ПИН** – потеря, кража ПИН-конверта, забытый ПИН-код, повлекшие перевыпуск Карты не по вине Банка.

**Услуга «Пополнение расчетного счета через устройства самообслуживания»** – услуга, используемая для совершения операции по пополнению Специального счета агента/расчетного счета Клиента с помощью Карты/реквизитов Карты, а также кодов и паролей, путем внесения наличных денежных средств через Устройства самообслуживания, оснащенные функцией приема

наличных денежных средств.

**Услуга «SMS-информирование»** – услуга по рассылке SMS-сообщений, предоставляемая Клиентам в соответствии с «Условиями предоставления услуг «SMS-информирование» и «E-mail информирование» корпоративным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.

**Услуга «E-mail информирование»** – услуга по рассылке E-mail-сообщений на указанные Клиентами e-mail адреса, предоставляемая Клиентам в соответствии с «Условиями предоставления услуг «SMS-информирование» и «E-mail информирование» корпоративным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.

**Устройство самообслуживания** – электронный программно-технический комплекс (банкомат Банка или банкомат стороннего банка, или терминал самообслуживания<sup>1</sup> Банка), посредством которого Держатель может совершать без участия сотрудника Банка Операции по принадлежащим Клиенту счетам, в том числе Операции по внесению и получению наличных денежных средств, а также предназначенный для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих Операций.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие клиенту Оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт и их преобразованных данных (токенизированных (цифровых) платежных карт), а также иных технических устройств.

**B2B (business-to-business)** – общее название Операции перевода денежных средств Держателем, с использованием реквизитов Карты, на Счет карты другого Клиента с использованием номера Карты получателя средств.

**B2P (business-to-person)** – общее название Операции перевода денежных средств Держателем, с использованием реквизитов Карты, на счета банковских карт физических лиц.

**POS-терминал (POS, Point of Sale)** – электронное программно-техническое устройство, установленное на рабочем месте кассового работника Банка или в ТСП и предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.

**P2B (person-to-business)** – общее название Операции перевода денежных средств Держателем - физическим лицом на Счет карты Клиента с использованием номера Карты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия открытия и ведения банковского счета для расчетов по операциям с использованием корпоративной карты в КБ «Кубань Кредит» ООО» (по тексту – **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора карты и определяют порядок открытия, ведения и закрытия Счета карты, а также условия и порядок предоставления Банком услуг по выпуску, обслуживанию и закрытию Карт. Условия могут быть приняты Клиентом только в целом, путем присоединения к Договору карты в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) на основании Заявления о присоединении или Заявки.

В случае присоединения Клиента к Договору карты в рамках Комплексного договора, настоящие Условия являются неотъемлемой частью Комплексного договора, условия которого обязательны для сторон, стороны руководствуются ими во всем, что прямо не урегулировано настоящими Условиями. Используемые в настоящих Условиях термины и понятия, не указанные в разделе 1 «Термины и определения» настоящих Условий, применяются в значении, установленном Комплексным договором.

2.2. Договор может быть заключен одним из следующих способов:

- путем подписания Заявления о присоединении к Договору карты (в случае, когда Клиент не желает присоединяться к Комплексному договору);
- путем подписания Заявления о присоединении к Комплексному договору или заявления об открытии счета/присоединении к услуге к Комплексному договору;
- путем формирования Клиентом Заявки на выпуск Карты в системе ДБО.

Банк открывает Счет карты Клиенту после предоставления Клиентом/Представителем сведений и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Условиями и перечнем документов, необходимых для открытия счета Клиенту. Заявка на выпуск Карты в системе ДБО может быть создана на имя Держателя, который прошёл идентификацию в Подразделении, создать Заявку на выпуск Карты в

<sup>1</sup> По терминалу самообслуживания возможно только внесение наличных денежных средств на Специальный счет агента/расчетный счет Клиента.

системе ДБО на нового Держателя без прохождения идентификации невозможно. При формировании Заявок по Картам в системе ДБО автоматически формируется форма заявления, подписываемая электронной подписью/аналогом собственноручной подписи. Форма Заявления о присоединении определяется Банком в одностороннем порядке и является для Клиента обязательной. Заявление о присоединении с отметками Банка о дате открытия соответствующего Счета карты и реквизитах (номер и дата) договора на открытие Счета карты или Заявка, сформированная в системе ДБО, отображенная в системе ДБО и содержащая отметки Банка о номере соответствующего Счета карты и реквизитах (номер и дата) договора на открытие Счета карты, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора карты.

2.3. Порядок совершения Операций по Счету карты определяется Действующим законодательством, настоящими Условиями, Правилами и Тарифами. Обслуживание Карт, выданных в рамках Договора карты, осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Тарифами.

2.4. Предоставление Клиенту услуг, предусмотренных настоящими Условиями, возможно только при наличии действующего расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации в Банке, к которому привязывается Счет карты (далее – основной расчетный счет).

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия и/или в Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, по своему усмотрению устанавливать новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения, с предварительным уведомлением Клиента в порядке и сроки, установленные пунктами 2.5.1 – 2.5.2 настоящих Условий, а также в одностороннем порядке определять формы документов (заявлений), используемых в рамках настоящих Условий.

2.5.1. Новая редакция настоящих Условий и/или Тарифов, соответствующие изменения и/или дополнения в настоящие Условия и/или Тарифы становятся обязательными для сторон в дату введения их в действие. Банк обязан не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие соответствующих новой редакции/ изменений/ дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы опубликовать их на Сайте и разместить в Подразделениях.

2.5.2. В случае присоединения Клиента к настоящим Условиям в рамках Комплексного договора, стороны руководствуются порядком и сроками информирования и вступления в силу соответствующих новой редакции/изменений/дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы, установленными в Комплексном договоре.

2.6. Клиент и Держатель обязаны любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в том числе на Сайт, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы, с учетом сроков информирования об изменениях, установленных пунктами 2.5 – 2.5.2 настоящих Условий.

2.7. Клиент/Держатель соглашается с тем, что на Зарегистрированный номер телефона и Зарегистрированный адрес электронной почты, предоставленный Клиентом/Представителем/Держателем Банку, будет осуществляться рассылка сообщений информационного характера (в том числе кодов, паролей и иных средств подтверждения, предоставляемых Банком Клиенту/Держателю посредством SMS-сообщения) и рекламного характера, а также сообщений о возникновении сверхлимитной задолженности, причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

2.8. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных носителях уведомления надлежащими доказательствами для подтверждения факта их получения/направления Банком при разрешении разногласий и споров сторон, в том числе в судебном порядке.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА КАРТЫ**

#### **3.1. Порядок открытия Счета карты:**

3.1.1. Счет карты открывается Клиенту на основании Заявления о присоединении или Заявки на выпуск Карты сформированной Клиентом в системе ДБО (при технической возможности) и прилагаемых к ним документов и сведений, предоставляемых Клиентом согласно перечню, определяемому Банком в одностороннем порядке в соответствии с Действующим законодательством. Банк вправе осуществлять проверку достоверности информации, предоставляемой Клиентом в Банк.

Документы, предоставляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк и оформлены в соответствии с требованиями Действующего законодательства

и Банка. Клиенту может быть отказано в открытии Счета карты и/или выпуске/выдаче Карты, если не представлены требуемые сведения и/или документы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Комплексным договором (если применимо) и настоящими Условиями.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных Действующим законодательством. Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, подтверждающие статус юридических лиц - нерезидентов, принимаются Банком при условии их легализации в установленном порядке либо без их легализации в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати может не предоставляться в случае, если распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, осуществляется без предоставления в Банк распоряжения о переводе денежных средств на бумажном носителе, а также в случае, если такое распоряжение составляется и подписывается Банком.

3.1.2. Клиенту может быть открыт только один Счет карты для расчетов по операциям с использованием Карты в валюте Российской Федерации.

### **3.2. Порядок обслуживания Счета карты:**

3.2.1. Банк обязуется хранить тайну Счета карты, Операций по Счету карты и сведений о Клиенте. Справки третьим лицам об Операциях по Счету карты и сведения о Клиенте могут быть предоставлены только в случаях, установленных Действующим законодательством.

3.2.2. Обслуживание Клиента в Подразделении осуществляется в строго определенное время, в соответствии с режимом работы Подразделения.

Режим работы Подразделения указывается путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах/в информационных киосках в клиентских залах Подразделений или иным способом, установленным Банком. Режим работы Подразделения может изменяться по техническим или иным причинам, а также в связи с объявлением в установленном законодательством Российской Федерации порядке нерабочих дней.

3.2.3. Зачисление поступивших на Счет карты Клиента денежных средств, в том числе поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B и/или B2B с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного (платежного) документа/реестра Операций согласно правилам ПС.

Денежные средства зачисляются Банком на Счет карты (Карту) Клиента по следующим реквизитам: номер Счета карты, ИНН Клиента, номер Карты.

3.2.4. Пополнение денежными средствами Счета карты Клиента допускается только путем безналичного перевода денежных средств с любого расчетного счета Клиента. Также, допускается поступление денежных средств при возврате от уполномоченных органов (налоговых органов, Федерального казначейства Российской Федерации и т.д.) и при возврате от ТСП денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты, либо в рамках осуществления переводов по технологии P2B и/или B2B с использованием реквизитов Карты.

Перевод с расчетного счёта Клиента для пополнения Счета карты осуществляется при наличии на расчетном счёте денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к расчетному счёту, списание этих средств с расчетного счёта осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).

В случае осуществления операции по Счету карты в валюте, отличной от валюты Счета карты, конвертация из валюты совершаемой Операции в валюту Счета карты осуществляется Банком в соответствии с действующими курсами валют Банка на день осуществления расчетов (под днем осуществления расчетов понимается день поступления в Банк расчетных документов в электронном виде, подтверждающих совершение Операции). Курс конверсии на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента

Для совершения Операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, Клиент поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства со Счета карты, открытого в Банке, в сумме, достаточной для совершения Операции и исполнения обязательств Клиента перед Банком, при этом конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком на дату списания средств со Счета карты.

3.2.5. Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете карты в Банке, в соответствии с Действующим законодательством.

3.2.6. Клиент обязуется не допускать возникновения Неразрешенного (технического)

овердрафта.

3.2.7. Банк выдает Клиенту по требованию выписки по Счету карты в Подразделении, за что Клиент осуществляет оплату в соответствии с Тарифами.

Со дня, следующего за днем начала использования Клиентом системы ДБО, Банк представляет выписки по Карте/Счету карты и/или документы в обоснование произведенных расчетов только в электронном виде, за исключением выписок за последний календарный день года, которые выдаются на бумажном носителе. В случае необходимости представления Банком на постоянной основе выписок по Карте/Счету карты и/или копий подтверждающих документов на бумажном носителе, Клиенту необходимо обратиться в Подразделение. В этом случае выписки и/или документы предоставляются Клиенту в порядке, установленном первым абзацем настоящего пункта.

3.2.8. Клиент обязуется в случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета карты в целях его идентификации, его Представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, уведомлять Банк в письменной форме, а также представить в Банк надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие изменение таких сведений, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений или даты получения Клиентом документов с внесенными изменениями, после их государственной регистрации в случаях, когда изменения подлежат государственной регистрации.

3.2.9. Банк вправе запрашивать у Клиента подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

3.2.10. Клиент обязан предоставлять в Банк сведения, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая информацию о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также сведения в целях определения финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения, деловой репутации.

Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом заверенные копии документов, а также информацию (сведения), необходимые для идентификации выгодоприобретателя, в соответствии с перечнем, установленным Действующим законодательством, до осуществления им банковских операций по Счету карты к выгоде третьего лица, в частности, на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления.

В случае непредоставления Клиентом Банку в установленные соответствующим запросом сроки запрашиваемых документов в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации, Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции по Счету карты.

3.2.11. Списание денежных средств со Счета карты осуществляется не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного (платежного) документа.

3.2.12. Клиент обязуется уведомить Банк в течение 10 (десяти) календарных дней после выдачи ему выписок по Карте/Счету карты, об ошибочно совершенных Операциях по Карте/Счету карты. При выявлении Клиентом Операции по Карте/Счету карты, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) без согласия Держателя, Клиент/Держатель руководствуются сроками и порядком, установленным пунктом 4.19 настоящих Условий, в целях уведомления Банка. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные Операции и остаток средств на Счете карты считаются подтвержденными.

3.2.13. Клиент обязуется поддерживать на Счете карты остаток денежных средств, достаточный для оплаты комиссии и Операций, предусмотренных настоящими Условиями и Тарифами.

3.3. Клиент дает заранее данный акцепт Банку и Банк вправе в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящими Условиями и Тарифами, в соответствии с которыми производится списание, списывать денежные средства со Счета карты, а в случае их недостаточности списывать с иных расчетных счетов Клиента, открытых в Банке, при этом маршруты проведения переводов денежных средств со Счета карты определяются Банком самостоятельно:

- в погашение любых неисполненных денежных обязательств Клиента перед Банком по Комплексному договору (если применимо), Договору карты, а также любым иным заключенным между Клиентом и Банком договорам (в порядке и на условиях, установленных данными договорами), в сумме предъявленного Банком требования, без ограничения по сумме требований, на основании банковского ордера;

- суммы денежных средств, эквивалентные суммам Операций, совершенных с использованием Карт или с использованием реквизитов Карт, выданных Клиенту в рамках Договора карты, и выставленным к оплате банками и организациями через ПС;

– денежные средства в счет оплаты услуг Банка по Договору карты в соответствии с Тарифами;

– для погашения сумм Неразрешенного (технического) овердрафта.

#### 3.4. Частичное исполнение требований Банка допускается:

– при списании со Счета карты денежных средств в размере сумм совершенных Операций, проведенных с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты Счета карты, в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящих Условий;

– при недостаточности денежных средств на Счете карты для списания Банком сумм в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Условий и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете карты, Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации, открытых в Банке.

3.5. Клиент обязан представлять в установленный Банком срок любую информацию, сведения, документы, связанные с исполнением требований, содержащихся в актах и договорах, перечисленных в пункте 10.2 настоящих Условий (в том числе информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации), включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. Клиент/Держатель обязуется получить выпущенную Карту в течение года с даты поступления Карты в Подразделение и получения SMS-сообщения Клиента о готовности Карты. В случае не востребоваия ее по истечении указанного срока, Карта подлежит уничтожению.

4.2. Карта является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске/возобновлении действия Карты без объяснения причин. Банк вправе осуществить блокирование Карты или прекращение действия Карты при нарушении Клиентом/Держателем порядка использования Карты, предусмотренного настоящими Условиями и Правилами.

4.3. Услуги по проведению Операций с помощью Карты (ее реквизитов) предоставляются при наличии у Клиента Счета карты, открытого в соответствии с настоящими Условиями. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

4.4. Банк выпускает Клиенту Карту на основании заявления на выпуск корпоративной карты по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление на выпуск корпоративной карты**). В Заявлении на выпуск корпоративной карты Клиент указывает данные Держателя и прикладывает заверенные надлежащим образом<sup>2</sup> копии документа, удостоверяющего личность Держателя, а также документы (при необходимости), подтверждающие полномочия Держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете карты, с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах установленного Клиентом расходного лимита по Карте. В случае если Держатель не является гражданином Российской Федерации, тогда в дополнение к указанным в настоящем абзаце документам представляется нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, заверенные в надлежащем порядке, в том числе документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (миграционная карта в случае отсутствия иных документов), если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ.

Если срок действия документов, указанных в настоящем пункте истек, Карта и Карта моментального выпуска и ПИН-конверт (при наличии последнего) не выдается.

Выдача Карты моментального выпуска осуществляется в день заключения Договора. Принадлежность Карты моментального выпуска законному Держателю, определяется образом его подписи, имеющимся на Карте моментального выпуска. Осуществлять Операции с использованием Карты/Реквизитов карты, а также кодов и паролей, вправе только ее Держатель.

При необходимости выпуска Карты новому Держателю, Клиент формирует Заявку в системе ДБО на выпуск Карты или оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск корпоративной карты, с указанием в нем нового Держателя, с представлением документов, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

<sup>2</sup> Копии документов, удостоверяющих личность Держателя, могут быть заверены одним из ниже перечисленных способов:

- нотариально;
- Клиентом с проставлением надписи «Верно или «Копия верна», подписи с ее расшифровкой и оттиска печати (при наличии), даты заверения;
- сотрудником Банка, при условии установления сотрудником Банка соответствия копии оригиналу документа.



Клиент/Держатель обязан совершать с использованием Карты/ее реквизитов не менее одной Операций в течение каждого календарного года срока действия Карты, исчисляемого с даты выпуска Карты. При несоблюдении указанного условия Банк имеет право в порядке, установленном настоящими Условиями, прекратить использование Карты.

4.5. Срок действия Карты зависит от выбранного типа Карт. К Счету карты возможно выпустить Карты с разным типом (сроком).

4.6. Клиенту на основании Заявления на выпуск корпоративной карты в порядке, установленном пунктом 4.4 настоящих Условий, может быть выпущено любое количество Карт.

4.7. С использованием Карты (ее реквизитов) можно осуществить следующие Операции по Счету карты:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплату расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов на территории Российской Федерации;

- совершение иных Операций в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых Действующим законодательством, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

- операции перевода денежных средств со Счета карты/на Счет карты Клиента по технологии B2B/ B2P/ P2B в валюте Российской Федерации, в рамках установленных Банком лимитов и Тарифов;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

- оплату командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

- иные Операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства.

4.7.1. Запрещается использование Карт для выплаты заработной платы и других выплат социального характера.

4.7.2. Держатель вправе с использованием Карты осуществлять операции по пополнению Специального счета агента/расчетного счета Клиента, открытого в Банке, путем внесения наличных денежных средств через Устройства самообслуживания, оснащенные функцией приема наличных денежных средств (далее – **Услуга**).

Услуга подключается и активируется по Карте автоматически, в момент выдачи Карты. За предоставление Услуги Клиент уплачивает комиссию в соответствии с Тарифами.

Клиент соглашается с тем, что подключение Услуги к Карте Держателя является достаточным подтверждением полномочий Держателя на сдачу наличных денежных средств Клиента в Банк. В целях подтверждения указанного права непосредственно при совершении Держателем операции по внесению на расчетный счет Клиента наличных денежных средств через терминал самообслуживания Банка, Банк направляет Держателю на Зарегистрированный номер телефона, SMS-сообщение с одноразовым идентификационным кодом подтверждения, который необходимо ввести в соответствующем поле терминала самообслуживания Банка. В этом случае вводом банковского счета Клиента является подтверждение Держателем на экране Устройства самообслуживания номера расчетного счета при вложении денежных средств.

Денежные средства в оплату Услуг списываются Банком с расчетного счета Клиента, который пополняется с помощью Карты или со счета указанного в договоре Специального счета агента для списания платы за обслуживание, в соответствии с Тарифами в момент зачисления средств на счет.

Услуга оказывается Банком на следующих условиях:

- внесение наличных денежных средств допускается с использованием банкоматов Банка и иных кредитных учреждений;

- внесение наличных денежных средств возможно только на счета Клиента, открытые в Банке;

- пополнение Специального счета агента/расчетного счета возможно только в рублях Российской Федерации;

- перечень Устройств самообслуживания, оснащенных функцией приема наличных денежных средств, размещается Банком на Сайте;

- максимальное количество купюр, принимаемых Устройством самообслуживания (в том

числе за одну операцию), зависит от типа и модели конкретного устройства;

- внесение монет в Устройства самообслуживания не допускается;
- зачисление на Специальный счет агента/расчетный счет денежных средств, внесенных через Устройство самообслуживания или банкомат стороннего банка, производится Банком не позднее следующего рабочего дня;

- прием наличных денежных средств осуществляется в режиме работы конкретного Устройства самообслуживания (при наличии технической возможности).

Подтверждением операции пополнения Специального счета агента/расчетного счета через Устройства самообслуживания является чек этого устройства, а также SMS-сообщение о пополнении Специального счета агента/расчетного счета (при наличии подключенной Услуги «SMS-информирование») или E-mail-сообщение (при наличии подключенной Услуги «E-mail информирование»).

В случае выявления Клиентом/Держателем несоответствия внесённых денежных средств через Устройства самообслуживания в сумме зачисленной на счет Клиент/Держатель обращается в Подразделение и оформляет заявление в произвольной форме для урегулирования.

4.8. При увольнении и/или прекращении полномочий Держателя по любым иным основаниям, Клиент обязан самостоятельно, в тот же день, изъять Карту у Держателя и осуществить/проконтролировать удаление данных Карты из Системы мобильных платежей Мобильного устройства. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя в системе ДБО (при технической возможности) создать заявку на закрытие Карты или предоставить в Банк заявление о закрытии Карты по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление о блокировке /разблокировке/ закрытии корпоративной карты**) и самостоятельно уничтожить ее. Банк не несет ответственность за Операции, совершенные Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), до момента исполнения заявки в системе ДБО или предоставления Клиентом в Банк Заявления о блокировке /разблокировке/ закрытии корпоративной карты.

4.9. Карту может получить как Держатель, так и Клиент/Представитель на основании доверенности. Доверенность от имени индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой, должна быть удостоверена нотариально. При получении Карты Клиентом/Представителем, он обязан в кратчайшие сроки передать ее Держателю, ознакомить его с Правилами и настоящими Условиями, а также проследить за проставлением подписи на оборотной стороне Карты. С момента передачи Банком Карты и ПИН-конверта (при наличии)/SMS-сообщения, содержащего ПИН-код, Клиенту/Представителю/Держателю, Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов).

4.10. Клиент/Держатель не имеет права передавать Карту (ее реквизиты) и другие данные, перечисленные в пункте 6.4 настоящих Условий, третьим лицам.

4.11. Активация Карты, выдаваемой с ПИН-конвертом и без ПИН-конверта, происходит автоматически, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Карты Держателем (Клиентом, Представителем).

Активация Услуги «SMS-информирование»/«E-mail информирование» и Услуги «Пополнение расчетного счета через устройства самообслуживания» происходит автоматически, после получения Карты Держателем (Клиентом, Представителем).

4.12. Карта действительна до 24 часов 00 минут (время московское) последнего календарного дня месяца, указанного на Карте включительно.

4.13. В случае Утраты Карты/, повреждения Карты, изменения ФИО Держателя, досрочного продления Карты, новая Карта выпускается Клиенту на основании письменного заявления на перевыпуск корпоративной карты по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление на перевыпуск корпоративной карты**) или на основании поданной Заявки на перевыпуск карты в системе ДБО. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

Карты моментального выпуска перевыпуску не подлежат. Взамен Карты моментального выпуска может быть выпущена любая другая Карта в соответствии с Тарифами.

4.14. Клиент обязан уведомить Банк о намерении перевыпустить Карту по сроку за 30 (тридцать) календарных дней до последнего числа месяца окончания срока действия Карты, путем предоставления в Банк Заявления на перевыпуск корпоративной карты или Заявки в системе ДБО.

4.15. Банк вправе произвести блокирование Карты на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (тридцати) календарных дней) в случаях, когда есть основания полагать, что Карта (ее реквизиты) используется в нарушение Действующего законодательства/настоящих Условий/Правил.

В зависимости от результата проверки использования Карты (ее реквизитов) Банк отказывает в выпуске/перевыпуске/разблокировании Карты или производит разблокирование/перевыпуск

Карты.

4.16. При наличии задолженности Банк вправе заблокировать Карту до погашения Клиентом всей суммы задолженности.

4.17. Банк вправе запросить, а Клиент обязан предоставить в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых Операций с использованием Карты (ее реквизитов).

4.18. Клиент имеет право обращаться в Подразделение для получения информации о порядке использования Карты (ее реквизитов) и/или блокирования/разблокирования Карты.

В соответствии с настоящими Условиями и Правилами Держатель имеет право обращаться в Контакт-центр. Аутентификация Держателя осуществляется по Кодовому слову, а также другим данным, которые указывались в Заявлении на выпуск корпоративной карты.

4.19. После обнаружения факта Утраты Карты/Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта, и/или использования Карты (ее реквизитов) без согласия Клиента/Держателя, Клиент/Держатель обязан незамедлительно (после обнаружения факта Утраты Карты/ Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта, и/или использования Карты (ее реквизитов) без согласия Клиента/Держателя), но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, уведомить об этом Банк, и дать поручение Банку заблокировать Карту (либо обеспечить совершение указанных действий по уведомлению Банка и блокировке Карты Держателем) одним из следующих способов:

- по телефону 8-800-555-25-18 (круглосуточно, звонок по России бесплатный), для звонков из-за границы – 8-861-277-78-88 (круглосуточно), после проведения Аутентификации Держателя по Кодовому слову, а также другим данным, которые указывались в Заявлении о присоединении/ Заявлении на выпуск корпоративной карты. Допускается блокировка Карты без Аутентификации и по обращению Представителя или третьего лица (Аутентификация которого не предусмотрена), если из пояснений обратившегося следует вероятность Компрометации карты;

- при личном обращении Клиента в Подразделение, предоставив письменное заявление о блокировке Карты (по утвержденной Банком форме);

- сформировав заявку на блокировку Карты в системе ДБО.

В случае если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента/Держателя о совершенной Операции, а Клиент/Держатель не уведомил и не дал поручение Банку о блокировке Карты незамедлительно после обнаружения факта Утраты Карты/Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта, и/или использования Карты (ее реквизитов) без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без его согласия.

4.20. В случае возникновения спорных вопросов по Операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), Клиент обязуется уведомить Банк в соответствии с пунктом 4.19 настоящих Условий. Неполучение Банком от Клиента претензий в установленные сроки, считается подтверждением правильности отражения проведенной Операции.

4.21. Банк при получении исполнительных документов/инкассовых поручений уменьшает доступный остаток по Карте на сумму, указанную в исполнительном документе/инкассовом поручении.

Банк обязан при получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о приостановлении Операций по Счету карты/наложении ареста/ иных ограничений на денежные средства, находящиеся на Счете карты, приостановить Операции/наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете карты, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении и т.д.), и уменьшить текущий доступный остаток по Карте на арестованную сумму.

4.22. Клиент может обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии B2B / B2P. В этом случае возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного распоряжения Клиента-получателя средств, оформленного в виде заявления, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В заявлении должны быть указаны сумма и валюта Операции, дата ее совершения, а также маскированный номер Карты получателя перевода. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом и отправителем перевода самостоятельно.

4.23. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом, стороны руководствуются правилами ПС и Действующим законодательством.

**4.24. Порядок исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета**

## **карты и использования Электронного средства платежа.**

4.24.1. Банк, при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – **перевод денежных средств без добровольного согласия клиента**), отказывает в приеме к исполнению распоряжения Клиента на два дня. Банк при выявлении им операции с использованием Карты/реквизитов Карты, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода) с использованием Карты/её реквизитов.

4.24.2. Банк, после осуществления действий, указанных в пункте 4.24.1 настоящих Условий, незамедлительно уведомляет Клиента:

- о выполнении таких действий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными настоящими Условиями, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – **повторная операция**), способами, предусмотренными настоящими Условиями, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием Карты.

Уведомление Клиента/Представителя Клиента осуществляется одним из следующих способов:

- путем отправки информационного сообщения на Зарегистрированный номер телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее;
- путем отправки информационного сообщения в Системе ДБО (при условии подключения Клиента к Системе ДБО).
- в устной форме при взаимодействии с Клиентом посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона

Для получения уведомлений Клиент обязан предоставить Банку Зарегистрированный номер телефона для связи с Клиентом, а в случае изменения указанных телефонных номеров, своевременно предоставить Банку обновленную информацию.

Обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной при отправке информационного сообщения на Зарегистрированный номер телефона или при отправке информационного сообщения в Системе ДБО (при условии подключения Клиента к Системе ДБО) или при взаимодействии с Клиентом в устной форме посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона Клиента.

4.24.3. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, при получении от Клиента/Представителя Клиента подтверждения распоряжения (в устной форме при взаимодействии с Клиентом посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 4.24.2 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению (не совершать повторную операцию).

Банк вправе, при уведомлении Клиента в соответствии с пунктом 4.24.2 настоящих Условий, в дополнение к подтверждению в соответствии с четвертым абзацем пункта 4.24.2 настоящих Условий запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента и/или направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, предусмотренным настоящими Условиями.

4.24.4. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 4.24.2 настоящих Условий и/или информации, запрошенной в соответствии с пунктом 4.24.3 настоящих Условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Условиями, повторная операция считается несовершенной.

4.24.5. В случае если несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 4.24.2 настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня

направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном пунктом 4.24.2 настоящих Условий, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции, с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

4.24.6. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с пунктом 4.24.5 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 4.24.2 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 4.24.5 настоящих Условий по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции, Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

4.24.7. В случае если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.24.8. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в соответствии с пунктом 4.24.7 настоящих Условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента о приостановлении использования Электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк) об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.24.9. Клиент вправе в порядке, установленном Банком России, подать заявление в Банк России (в том числе через Банк) об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – заявление). Клиент может обратиться в Подразделение и подать заявление в свободной форме, содержащее обязательные к указанию сведения, предусмотренные Указанием Банка России от 13.06.2024г. № 6748-У «О порядке подачи клиентом оператора по переводу денежных средств в Банк России заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, порядке принятия Банком России мотивированного решения об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявления клиента оператора по переводу денежных средств или мотивированного заявления оператора по переводу денежных средств об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента и порядке получения оператором по переводу денежных средств информации об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента». В случае подачи Клиентом заявления через Банк, Банк при отсутствии в заявлении Клиента обязательных сведений отказывает Клиенту в передаче такого заявления Клиента в Банк России.

4.24.10. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы

данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента, при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

4.24.11. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.25. Клиенту по соглашению сторон могут быть установлены индивидуальные Тарифы сроком не более чем на 12 (двенадцать) месяцев. В целях установления индивидуальных Тарифов Клиент предоставляет в Банк заявление, составленное в произвольной форме. Банк вправе отказать Клиенту в установлении индивидуальных Тарифов. Заявление должно быть предоставлено в Подразделение Банка, в котором клиенту открыт счет, по которому устанавливается индивидуальный Тариф, либо направлено по системе ДБО. Банк вправе отказать Клиенту в установлении индивидуальных Тарифов или установить индивидуальные Тарифы на иных условиях, чем указано в заявлении Клиента, но ниже типовых Тарифов, размещенных на Сайте, в рамках выбранного Клиентом тарифного пакета. Срок рассмотрения Банком заявления Клиента составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Банком заявления Клиента. О результатах принятого решения Банк направляет Клиенту уведомление по системе ДБО либо (при отсутствии у Клиента подключения к системе ДБО) нарочно почтой либо через подразделение Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем установления Клиенту индивидуальных Тарифов, с указанием даты, с которой для Клиента действуют индивидуальные Тарифы, их условий и срока действия. В случае несогласия Клиента с индивидуальными Тарифами, установленными Банком на иных условиях, чем было указано в заявлении Клиента, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить в Банк отказ от индивидуальных Тарифов. Непредставление Клиентом в Банк такого отказа в установленный настоящим пунктом срок, но не позднее рабочего дня, следующего за датой первой операции Клиента, по которой установлены индивидуальные Тарифы, является согласием Клиента с установленными индивидуальными Тарифами по смыслу пункта 3 статьи 438 ГК РФ.

Введение новых или внесение изменений/дополнений в типовые Тарифы в период действия в отношении Клиента индивидуальных Тарифов, не изменяет и не отменяет действие индивидуальных Тарифов, за исключением изменений в части перенумерации соответствующих пунктов Тарифов, наименования услуги и/или операции, порядка и сроков оплаты услуг, а также налогообложения. Решение об установлении Клиенту индивидуальных Тарифов может быть отменено Банком в одностороннем порядке в любое время, путем направления Клиенту уведомления по системе ДБО либо нарочно почтой и/или через подразделение Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения действия индивидуальных Тарифов. Прекращение действия соглашения об установлении индивидуальных Тарифов по любому основанию влечет за собой применение к Клиенту типовых Тарифов с даты, указанной в уведомлении Банка.

## **5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

5.1. Банк информирует Клиента и/или Держателя об Операциях, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), одним из следующих способов.

- в случае подключения Услуги «SMS-информирование» – путем направления SMS-сообщения об Операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), на Зарегистрированный номер телефона, указанный Клиентом/Представителем в Заявлении об информировании. Обязанность Банка по направлению уведомления Банка при подключенной Услуге «SMS-информирование» считается исполненной Банком при направлении SMS-сообщения об Операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), на Зарегистрированный номер телефона, указанный Клиентом/ Представителем в Заявлении об информировании, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Операции Держателем с использованием Карты (ее реквизитов) считается полученным Клиентом/Держателем;

- в случае наличия у Клиента подключенной системы ДБО – путем размещения в ней информации о совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) Операции. Обязанность Банка по предоставлению информации при подключенной системе ДБО считается исполненной Банком при размещении в ней информации о совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) Операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Операции с

использованием Карты (ее реквизитов) считается полученным Клиентом;

- в случае подключения Услуги «E-mail информирование» – путем направления E-mail-сообщений на адрес, указанный Клиентом в Заявлении об информировании. Обязанность Банка по направлению уведомления Банка при указании e-mail-адреса считается исполненной Банком при направлении E-mail-сообщений о совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) Операции на адрес, указанный Клиентом в Заявлении об информировании, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Держателем с использованием Карты (ее реквизитов) Операции считается полученным Клиентом/Держателем.

5.2. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для направления Клиенту/Держателю сообщений в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Условий, а в случае изменения такой информации своевременно предоставить соответствующие сведения.

5.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом и/или Держателем не по вине Банка SMS-сообщения о совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) Операции (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным не зависящим от Банка обстоятельствам)/неосуществления проверки Клиентом информации о совершенной Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в системе ДБО/электронной почте (например, при отключении по различным причинам сети Интернет и иным не зависящим от Банка обстоятельствам).

5.4. С учетом вышеуказанного Клиент принимает на себя риски убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS-сообщения об Операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов)/неознакомления с информацией о совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) Операции в системе ДБО/по электронной почте, вне зависимости от состояния телефона или сети Интернет.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПО КАРТЕ**

6.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Карты (ее реквизитов) Держателем, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения заявления Клиента документы и/или информацию, а Клиент обязуется их предоставлять в Банк.

6.2. Банк предоставляет Клиенту документы (их копии) и информацию, которые связаны с использованием Карты (ее реквизитов) Держателем, на основании письменного запроса Клиента по истечении не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого запроса, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения запроса Клиента в случае использования Карты (ее реквизитов) для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.3. Банк обязан произвести блокирование Карты в случае получения им от Клиента/Держателя направленных в соответствии с пунктом 4.19 настоящих Условий сообщений следующего характера:

- об Утрате Карты/Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта, и/или использовании Карты (ее реквизитов) без согласия Держателя, а также в случае, если Держатель или Клиент подозревают возможность возникновения подобных ситуаций;
- о подозрении или установлении факта утраты SIM-карты, выдачи Оператором мобильной связи дубликата SIM-карты без ведома Клиента/Держателя, заражения вредоносным программным обеспечением Мобильного устройства, в котором установлена SIM-карта, используемая Держателем для получения кодов, паролей и иных средств подтверждения.

6.4. Операция с использованием Карты (ее реквизитов) считается совершенной с согласия Клиента, и Держатель считается идентифицированным как лицо, уполномоченное использовать/распоряжаться Картой, если при проведении операции с использованием Карты (ее реквизитов) введены верный ПИН либо CVV2/CVC2/ППК2/ и/или одноразовый пароль при осуществлении операции в сети Интернет, а также в совокупности номер Карты и срок ее действия. Указанная операция не подлежит оспариванию Клиентом/Представителем, и возмещение по ней не производится Банком.

6.5. Банк рассматривает заявление на опротестование Операции Клиента/Держателя (заполняется на бумажном носителе по утвержденной Банком форме), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты (ее реквизитов) Держателем, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений в случае использования Карты (ее реквизитов) для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

При выявлении факта необоснованного опротестования операций Клиентом/ Держателем, Клиент принимает на себя ответственность за данные риски и обязуется возмещать Банку все расходы, понесенные Банком в результате проведенного расследования.

В случае принятия Банком решения о возмещении Банком Клиенту суммы Операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов) и без согласия Клиента/Держателя, после получения Банком уведомления Клиента/Держателя предусмотренного пунктом 4.19 настоящих Условий, сумма возмещения зачисляется на Счет карты Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Обслуживание Счета карты и Карт производится Банком в соответствии с Тарифами. Стороны вправе определить иные условия обслуживания Счета карты/Карт или дополнительные услуги, оказываемые Банком, в соглашении между Банком и Клиентом.

7.2. Тарифы могут быть изменены и/или дополнены, в том числе приняты в новой редакции, Банком в одностороннем порядке в соответствии с пунктами 2.5 – 2.5.2 настоящих Условий и условиями Комплексного договора (если применимо). В случае несогласия с применением новых Тарифов, Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и условиями Комплексного договора (если применимо).

7.3. Клиент обязуется, в случае невозможности произвести оплату услуг Банка в соответствии с настоящими Условиями со своего Счета карты, оплачивать услуги Банка иным способом, не противоречащим Действующему законодательству.

7.4. Банк не начисляет и не уплачивает проценты за остатки денежных средств, находящихся на Счете карты Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами или соглашением между Банком и Клиентом.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору карты в соответствии с Действующим законодательством и настоящими Условиями.

8.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счет карты Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания со Счета карты, а также невыполнения распоряжений Клиента о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета карты либо об их выдаче со Счета карты, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 1/365 ключевой ставки Банка России, действующей в день исполнения обязательств Банком, за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной или невыданной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

8.3. Банк не несёт ответственности:

- за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля;
- за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в SMS-сообщении/ E-mail-сообщении, в случае, если указанная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка;
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных настоящими Условиями процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, предоставленных Клиентом в Банк в качестве номера мобильного телефона Держателя;
- за неполучение Клиентом/Держателем SMS-сообщений/E-mail-сообщений вследствие неверно указанного Клиентом в заявлении номера мобильного телефона/ адреса электронной почты, а также несвоевременной актуализацией Клиентом информации о номере мобильного телефона/e-mail-адреса в случае его изменения;
- за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов связи и сервисах Провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений/E-mail-сообщений;
- за убытки Клиента, возникшие во время доставки Оператором мобильной связи/Провайдером SMS-сообщения/E-mail-сообщений с момента совершения Операций с использованием Карты (ее реквизитов);
- за Операции по Счету карты в случае Утраты/хищения/Компрометации карты до момента



получения Банком соответствующего уведомления от Держателя или Клиента в соответствии с пунктами 4.19 – 4.20 настоящих Условий;

- убытки Клиента, возникшие вследствие заражения технических средств Клиента/Держателя вредоносными программами, сбоев в работе технических средств Клиента/Держателя;
- за последствия несоблюдения Клиентом/Держателем Правил.
- за убытки, возникшие в результате исполнения Банком требований, установленных Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

8.4. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора карты, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, если такое неисполнение вызвано:

- обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также действиями судебных, правоохранительных, налоговых и иных органов, судебных приставов - исполнителей, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств;
- задержками платежей по вине Банка России;
- военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанных находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;
- преступными действиями третьих лиц.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным, должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую сторону о невозможности исполнения обязательств.

8.5. Клиент несет ответственность за:

- действительность и достоверность представляемых Банку документов и сведений при открытии Счета карты и в процессе обслуживания по Договору карты;
- действительность и достоверность сведений, сообщаемых о Держателе при оформлении Заявления на выпуск корпоративной карты;
- Операции, перечисленные в пунктах 4.7 – 4.7.2 настоящих Условий, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов) с момента ее получения.

8.6. Банк обязан:

- до выдачи наличных денежных средств со Счета карты Клиента с использованием банкоматов, осуществить проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием банкоматов. При наличии таких признаков Банк на 48 часов с момента направления запроса на выдачу наличных денежных средств ограничивает выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 тысяч рублей в сутки и незамедлительно уведомляет Клиента о причинах такого ограничения;
- ограничить выдачу наличных денежных средств с использованием банкоматов на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или его Электронному средству платежа, на период нахождения сведений в указанной базе данных.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КАРТЫ, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА КАРТЫ**

9.1. Договор карты действует без ограничения срока.

При закрытии Клиентом всех Карт, открытых к Счету карты, Счет карты подлежит закрытию на основании заявления Клиента, которое предоставляется Клиентом в Банк одновременно с заявлением о закрытии последней из действующих Карт, открытых к Счету карты.

9.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор карты на основании письменного заявления о закрытии счета корпоративной карты по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление о закрытии счета**). Банк осуществляет закрытие Карт (Клиент осуществляет самостоятельное уничтожение Карт и данных Карт в Системе мобильных платежей Мобильного устройства) в день получения такого заявления.

Клиент обязан до закрытия Счета карты погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком, возникшую в рамках исполнения Договора карты.

9.3. Клиент осуществляет самостоятельное уничтожение Карт и данных Карт в Системе мобильных платежей Мобильного устройства и Счет карты закрывается не позднее следующего

рабочего дня с момента, принятия Банком Заявления о закрытии счета.

9.4. Стороны договорились о том, что Договор карты расторгается/прекращается по инициативе Банка в случае:

- отсутствия в течение 1 (одного) года Операций по Счету карты. Договор карты будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту на бумажном носителе или по системе ДБО предупреждения об отказе от исполнения Договора карты, если по Счету карты в течение этого срока не пройдут Операции (без учета операций по списанию комиссии Банка и/или операции по возврату суммы остатка денежных средств на расчетный счет Клиента). В этом случае Договор карты расторгается в день, следующий за днём истечения 2 (двух) месяцев со дня направления Банком предупреждения на бумажном носителе или по системе ДБО Клиенту об отказе от исполнения Договора карты. Счет карты закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора карты. Справка о закрытии Счета карты может быть выдана Клиенту по его письменному запросу. Клиент обязан регулярно проверять сообщения Банка в системе ДБО, в том числе касающихся юридически значимых сообщений. В случае если Карта не была выдана Клиенту, тогда Карта подлежит уничтожению;

- закрытия Клиентом в Банке основного расчетного счета. Счет карты закрывается одновременно с закрытием основного расчетного;

- при получении Банком информации о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц (далее – **ЕГРЮЛ**) записи об исключении из него Клиента в связи с ликвидацией или по решению регистрирующего органа. Договор карты считается прекращенным в связи с отсутствием стороны по договору в соответствии со статьями 407, 419 ГК РФ без оформления сторонами дополнительных документов;

- при получении Банком информации о внесении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (далее – **ЕГРИП**) записи об исключении из него Клиента. Стороны в соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ договорились, что Договор карты считается прекращенным по указанному основанию без составления дополнительных документов и соглашений на следующий рабочий день, после поступления в Банк документов, подтверждающих исключение Клиента из ЕГРИП, при этом выписка из ЕГРИП о Клиенте, содержащая сведения о его исключении из ЕГРИП, полученная Банком путем запроса информации на официальном сайте Федеральной налоговой службы Российской Федерации, на котором содержатся сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, признается сторонами достаточным доказательством и основанием для прекращения Договора карты;

- при расторжении/прекращении Комплексного договора (если применимо), если Договор карты не был переоформлен Клиентом для обслуживания на иных условиях;

- в иных случаях и в порядке, установленных Действующим законодательством.

9.5. Расторжение Договора карты является основанием для закрытия Счета карты.

9.6. Банк закрывает Счет карты Клиента в установленном порядке.

Остаток средств, находящихся на закрываемом Счете карты Клиента, не позднее 7 (семи) календарных дней после исполнения Банком соответствующего письменного Заявления о закрытии счета корпоративной карты Клиента, по его указанию переводится Банком на основной расчетный счет.

9.7. Закрытие Карты осуществляется по инициативе Банка при отсутствии в течение 1 (одного) года Операций по Счету карты с использованием соответствующей Карты, если иной срок и/или условия, а также отказ Банка от этого права, не установлены заключенным с Клиентом Договором.

Банк направляет Клиенту на бумажном носителе или по системе ДБО предупреждение о закрытии Карты, если с её использованием по Счету карты не пройдут Операции в течение 2 (двух) месяцев со дня направления указанного предупреждения.

Карта закрывается в день, следующий за днём истечения двух месяцев со дня направления Банком Клиенту на бумажном носителе или по системе ДБО предупреждение о закрытии Карты, если с её использованием в течение этого срока не пройдут Операции. Справка о закрытии Карты может быть выдана Клиенту по его письменному запросу. В случае если Карта не была выдана Клиенту, тогда Карта подлежит уничтожению.

## 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Комплексным договором (если применимо) и/или настоящими Условиями, стороны руководствуются Действующим законодательством.

10.2. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках настоящих Условий требования законов Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России, иных

нормативных правовых актов, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государства и правительства, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями в том числе, направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.3. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее – **субъект персональных данных**), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц в соответствии с Действующим законодательством о персональных данных.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) таких персональных данных, в том числе аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены Действующим законодательством), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон № 152-ФЗ**).

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, а именно:

- 1) наименование и адрес Банка;
- 2) цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Условий) и ее правовое основание, перечень персональных данных;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

В соответствии с настоящими Условиями целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований Действующего законодательства, Комплексного договора (если применимо), настоящих Условий, внутренних документов Банка.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора карты или в связи с ним, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края. Споры, не отнесенные к подведомственности арбитражных судов, передаются в суд общей юрисдикции в порядке, установленном Действующим законодательством.

10.5. Заявления о присоединении к Комплексному договору, на закрытие счета, о выпуске/перевыпуске/закрытии Карты, блокировке/разблокировке Карты, иные предусмотренные Комплексным договором и/или настоящими Условиями и оформленные в рамках их исполнения заявления, соглашения, оформленные сторонами после заключения Договора карты, являются его неотъемлемыми частями.

## **11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **Б а н к:**

Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г. выдана Банком России

КБ «Кубань Кредит» ООО

350000, г. Краснодар, ул. им. Орджоникидзе/ ул. Красноармейская, д. 46/32

к/с 30101810200000000722

ИНН 2312016641, БИК 040349722

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КАРТОЙ** **КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО** (далее – Правила)

### **Раздел 1. Общие положения**

1.1. Карта является собственностью Банка. Банк имеет право в любое время прекратить или приостановить действие Карты, отказать в предоставлении в пользование Карты, а также замене или выпуске новой Карты в соответствии с Действующим законодательством и условиями Договора карты, а также Правилами.

1.2. Использование Карты (ее реквизитов) третьим лицом является неправомерным.

1.3. Карта (ее реквизиты) предоставляет возможность Держателю совершать Операции по Счету карты в любом устройстве самообслуживания Банка, иных кредитных организаций, предприятиях торговли и сервиса, сети Интернет.

1.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты (ее реквизитов) в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

1.5. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) до окончания срока действия Карты.

1.6. При осуществлении Операции со считыванием Карты (в том числе при использовании Системы мобильных платежей) не требуется вводить какие-либо данные вручную. Для завершения/подтверждения Операции необходимо ввести ПИН-код или поставить подпись на чеке.

В соответствии с правилами ПС исключение могут составлять Операции в терминалах самообслуживания, используемых на парковках, въездах на платные дороги и т.п., а также Операции по оплате товаров/услуг на сумму менее 3 000 руб. (если Операция проводится в Российской Федерации; для Операций, проводимых в других странах, сумма и валюта устанавливается ПС). Подтверждение таких Операций ПИН-кодом, как правило, не требуется, выдача чека не обязательна.

1.7. Клиент вправе осуществить блокирование Карты, передав в Банк соответствующее письменное заявление по утвержденной Банком форме или сформировать Заявку на блокировку Карты в системе ДБО.

1.8. Клиент обязан самостоятельно уничтожить Карту/удалить ее данные из Системы мобильных платежей Мобильного устройства по истечении срока действия Карты или в случае закрытия Карты по инициативе Клиента или Банка.

1.9. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк письменное заявление на изменение информации по Держателю по утвержденной Банком форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения данных.

### **Раздел 2. Выдача Карты**

2.1. Карта может быть получена Держателем или Клиентом в лице его руководителя или иного Представителя, действующего на основании соответствующей доверенности, выданной руководителем Клиента.

При получении Карты Держатель или Клиент/Представитель обязан немедленно подписать расписку в получении Карты (по утвержденной Банком форме).

2.2. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении Операций с использованием Карты в банкоматах Банка/иной кредитной организации, в иных устройствах.

**ВАЖНО! После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН, банкомат Банка/иной кредитной организации возвращает Карту и происходит блокирование Карты (проведение Операций по Карте (ее реквизитам) становится невозможно, в том числе посредством Системы мобильных платежей).**

Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве до 2 (двух) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/иной кредитной организации, изъявших Карту. Все претензии, связанные с изъятием Карты ТСП/иной кредитной организацией, решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

2.3. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

### **Раздел 3. Срок действия Карты**

3.1. Срок действия Карты зависит от выбранного типа Карт. К Счету карты возможно выпустить Карты с разным типом (сроком).

**ВАЖНО! Неисполнение разделов 4, 5 и 6 Правил влечет за собой повышенные риски хищения денежных средств с Карты.**

### **Раздел 4. Использование Карты (ее реквизитов)**

4.1. Картой имеет право пользоваться только ее Держатель. Кодовое слово, указанное Клиентом в Договоре карты, может не совпадать с Кодовым словом, указанным Держателем в других продуктах Банка.

4.2. Держатель не имеет права передавать Карту (ее реквизиты)/ Мобильное устройство и/или ПИН в пользование третьим лицам.

4.3. В случае если произошла компрометация ПИН/реквизитов Карты, Клиенту/Держателю необходимо в системе ДБО сформировать Заявку на блокировку Карты или обратиться в Контакт-центр с целью блокирования Карты/выяснения причины блокирования Карты.

4.4. Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в Устройствах самообслуживания осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, а также в соответствии с Действующим законодательством.

4.5. Расходные операции по Карте/Счету карты осуществляются в пределах текущего доступного лимита/остатка по Карте/Счету карты.

4.6. В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты (ее реквизитов), Держатель обязуется не требовать от ТСП возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Держатель обязан обратиться в ТСП с целью отказа от Операции по приобретению товара/предоставления услуги, такой отказ осуществляется посредством отмены Операции с использованием Карты (ее реквизитов), при этом ТСП оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающий отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя). Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет карты в сроки, определенные Действующим законодательством.

4.7. Все предпринятые действия с помощью Карты (ее реквизитов) с введенным ПИН, либо CVV2/ CVC2/ ППК2 и/или одноразовый пароль при осуществлении операции в сети Интернет, а также в совокупности номер Карты и срок ее действия являются доказательством совершения Операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения Операций по Счету карты.

4.8. Держатель обязан сохранять все документы по Операциям с использованием Карты (ее реквизитов) в течение не менее 6 (шести) месяцев, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

### **Раздел 5. Меры безопасности и защиты Карты**

5.1. Необходимо хранить Карту в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов.

5.2. При работе с Устройствами самообслуживания:

- при снятии наличных денежных средств используйте те банкоматы Банка или банкоматы сторонних кредитных организаций, а так же банкоматы расположенные в иностранных государствах, которые установлены в безопасных местах (в крупных торговых центрах и т.д.);

- при проведении Операций необходимо следовать инструкции на экране устройства. Если возникли вопросы, не обращайтесь за помощью к посторонним лицам, лучше задайте их сотруднику Контакт-центра или сотруднику Подразделения;

- при получении наличных денежных средств в банкомате Банка или в банкомате сторонних кредитных организаций, а так же в банкомате расположенные в иностранных государствах, сразу забирайте Карту и деньги, иначе, они окажутся внутри банкомата, но если это все-таки произошло, обратитесь в Контакт-центр;

- при внесении наличных денежных средств через Устройства самообслуживания обязательно возьмите чек устройства.

5.3. При работе с POS-терминалом:

- не передавайте Карту третьим лицам;

- при оплате товаров и услуг не следует выпускать из поля зрения Карту для предотвращения ее незаконного использования;
- перед тем как ввести ПИН, или подписать чек терминала, обязательно проверьте сумму, кассир может случайно ошибиться при вводе суммы покупки;
- если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, на всякий случай сохраните выданный терминалом чек и убедитесь, что указанная Операция отсутствует в Вашей выписке;
- сохраняйте все чеки в течение не менее 6 (шести) месяцев.

#### 5.4. При работе с Интернет:

- используйте интернет-сайты и иностранные интернет-магазины только с хорошей репутацией, известных и проверенных компаний. Безопасные интернет-сайты и иностранные интернет-магазины отмечены значком в виде закрытого замочка и/или поддерживают технологию 3-D Secure (подключены к программам Verified by Visa (Проверено Визой), SecureCode (Безопасный Код), MIRассерт (Мир подтверждает)). При использовании данных программ во время проведения Операции, требуется ввести в специальное окно, открывающееся на интернет-странице/в мобильном приложении и **содержащее логотип Банка**, код подтверждения, направленный Банком на Ваш мобильный телефон, вводите его только в это окно и **не сообщайте больше никому!** Если интернет-сайт или иностранный интернет-магазин **не использует** технологию 3-D Secure (на сайте не размещены логотипы программ), платеж **не будет защищен** данной технологией;
- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка Вас просят предоставить персональные данные – подобные сообщения Банк никогда не рассылает;
- установите на свой компьютер/Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно обновляйте его, это снизит риск заражения Вашего компьютера/Мобильного устройства от вирусов и других вредоносных программ;
- полные реквизиты Вашей Карты (номер, ФИО Держателя, срок действия, CVV/CVC-код) нужны только для оплаты товара/услуги в Интернете.

#### 5.5. Не записывайте ПИН на Карте.

**НЕ сообщайте никому ВСЕ реквизиты Вашей Карты!** Если Вам должны перевести денежные средства посредством специализированных сервисов (например, сервисов, предоставляемых банками на своих сайтах, или ЯндексДеньги, Киви и т.п.) предоставьте отправителю **только номер Карты**, никаких других данных для такого перевода не требуется! При передаче номера Карты не используйте открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.п.), мессенджеры (Whats-App, Viber и т.п.), передаваемые сведения по которым могут стать известны злоумышленникам. Имейте дело только со знакомыми Вам людьми, если перевод собирается делать незнакомый Вам лично человек, будьте осторожны – он может оказаться мошенником.

## Раздел 6. Утрата и блокирование Карты

6.1. В случае обнаружения Утраты Карты/Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта и/или использования Карты (ее реквизитов) без согласия Держателя, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент/Держатель обязан незамедлительно после обнаружения факта Утраты Карты и/или использования Карты (ее реквизитов) без его согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты согласно пункту 5.1 настоящих Условий, сообщить об этом в Банк для блокирования Карты:

- Клиент имеет право сообщить путем представления в Подразделение заявления (по утвержденной Банком форме) на бумажном носителе;
- Держатель имеет право устно сообщить в Контакт-центр, при этом устное сообщение в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом или другими данными, запрашиваемыми Контакт-центром для Аутентификации Клиента.
- сформировав заявку на блокировку Карты в системе ДБО.

При нарушении Клиентом/Держателем указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму Операции, совершенную без согласия Держателя.

6.2. Карта, о которой ранее было заявлено в Банк как об утраченной, в случае ее обнаружения разблокированию не подлежит.

6.3. В заявлении о блокировании, представленном Клиентом/ Представителем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Карты, а также сведения о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь,

Клиент/Держатель должны предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению Утраченной Карты.

6.4. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты/Мобильного устройства, в котором зарегистрирована Карта и/или использования Карты (ее реквизитов) без согласия Держателя, считается дата и время получения Банком устного сообщения в Контакт-центр /получения Банком заявления о блокировании на бумажном носителе, подписанного Клиентом/Представителем/создания Заявки на блокировку Карты в системе ДБО.

6.5. При увольнении и/или прекращении полномочий Держателя по любым иным основаниям, Клиент обязан самостоятельно, в тот же день, изъять Карту у Держателя и осуществить/проконтролировать удаление данных Карты из Системы мобильных платежей Мобильного устройства и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя предоставить в Банк заявление о закрытии Карты (по утвержденной Банком форме) или сформировать Заявку на закрытие Карты в системе ДБО.

6.6. Банк также вправе произвести блокирование Карты в случаях, когда есть основания полагать, что Карта (ее реквизиты) используется в нарушение действующего законодательства Российской Федерации/ настоящих Условий, в том числе в случаях выявления Банком операций по Карте, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций.

## **Раздел 7. Контакт-центр**

7.1. Держатель может пользоваться услугами Контакт-центра, который позволяет:

- получить информацию о текущем доступном остатке по Карте, об услугах и Тарифах по выпуску и обслуживанию Карт;
- производить блокирование Карты;
- производить обнуление счетчика неверно набранных ПИН;
- получить информацию о готовности Карты;
- получить информацию о работоспособности банкоматов Банка;
- получить информацию об Операциях по Карте (ее реквизитам);
- узнать текущий статус Карты;
- оставить жалобу.

7.2. Телефоны доступа в Контакт-центр:

8-800-555-25-18 – для звонков из России;

8-861-277-78-88 – для звонков из-за границы.

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

(далее – Правила)

1. Правила устанавливают порядок подключения, использования и отключения Карты в Системе мобильных платежей и регулируют отношения между Клиентом/Держателем и Банком.

2. Осуществление Банком сбора, использования и передачи информации о Клиенте/Держателе, его Карте и использовании им Системы мобильных платежей регулируется «Стандартом обработки персональных данных в КБ «Кубань Кредит» ООО» и политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте по адресу <https://kk.bank/>.

3. Отношения между Клиентом/Держателем и Оператором мобильной связи, Провайдером и другими сторонними поставщиками услуг, которые могут быть интегрированы в Систему мобильных платежей, регулируются договорами, заключенными между указанными контрагентами и Клиентом/Держателем. Указанные контрагенты применяют собственную политику конфиденциальности, за соблюдение которой несет ответственность Клиент/Держатель. Банк не несет ответственности за допущенные Провайдерами нарушения правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в ходе использования Системы мобильных платежей информацию. Банк также не несет ответственности за комиссии, взимаемые указанными контрагентами, а также за ограничения и запреты, установленные ими для пользователей Системы мобильных платежей.

4. Использование Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется на следующих условиях:

4.1. Использованию в Системе мобильных платежей подлежат выпущенные Банком Карты MasterCard Business, Visa Business и МИР БИЗНЕС. За регистрацию и использование Карты в Системе мобильных платежей дополнительных комиссий Банк не взимает, при этом Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту/Держателю в подтверждении регистрации Карты в Системе мобильных платежей.

4.2. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в Системе мобильных платежей, связанную с ограничениями Мобильного устройства, функционирования Провайдера, Оператора мобильной связи и т.п.

4.3. Регистрация, использование и отключение Карты в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с инструкциями Провайдера. Указанные действия не влияют на использование Карты (ее реквизитов) вне Системы мобильных платежей.

4.4. Регистрация Карты в Системе мобильных платежей возможна только при наличии у Банка верного/актуального номера мобильного телефона Клиента/Держателя (указанные сведения предоставляются Банку в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Условий).

4.5. Информационная поддержка по вопросам использования Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется Контакт-центром в круглосуточном режиме.

4.6. Перед тем как зарегистрировать Карту в Системе мобильных платежей Клиент/Держатель обязан убедиться, что для доступа в Мобильное устройство им используются исключительно собственные учетные данные, в том числе данные встроенного в Мобильное устройство сканера отпечатка пальцев. В случае если указанные данные принадлежат третьему лицу, Операции, совершенные посредством Системы мобильных платежей, установленной в используемом Клиентом/Держателем Мобильном устройстве, считаются совершенными Клиентом/Держателем.

4.7. Клиент/Держатель, использующий Систему мобильных платежей, несет ответственность за хранение в недоступном для третьих лиц виде данных об идентификаторах, паролях, учетных данных, необходимых для активации и входа в Мобильное устройство и совершение Операций посредством Системы мобильных платежей. В случае разглашения указанных данных Клиент/Держатель несет полную ответственность за возможность получения третьими лицами личной информации Клиента/Держателя, доступа к его Мобильному устройству и Системе мобильных платежей.

В случае утраты/кражи Мобильного устройства, а также в случае разглашения указанных данных, Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать Карту,



зарегистрированную в Системе мобильных платежей. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем Банка, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента/Держателя, возникшие в результате несанкционированного использования Мобильного устройства для проведения Операций, зарегистрированных в Системе мобильных платежей.

4.8. Система мобильных платежей позволяет осуществлять любые Операции, если используемое для этого оборудование пригодно для работы с Системой мобильных платежей.

Операции, совершенные с использованием Системы мобильных платежей, приравниваются к Операциям, совершенным без использования Системы мобильных платежей (с использованием Карты и/или ее реквизитов).

4.9. Банк не несет ответственности за ограничения в размере суммы Операции, установленные ТСП, а также за отказ принять к оплате Карту с использованием Системы мобильных платежей. Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения Операций, наличие и безошибочное ее использование в части неподконтрольных Банку обстоятельств.

4.10. Клиент/Держатель вправе зарегистрировать в Системе мобильных платежей одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах. Клиент/Держатель вправе удалить ранее зарегистрированную Карту из Системы мобильных платежей в любой момент.

4.11. Проведение Операций посредством Системы мобильных платежей может быть приостановлено Банком как по инициативе Клиента/Держателя, так и по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом/Держателем условий Договора карты.

4.12. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/ Держателе, информацию относящуюся к Карте и ее использованию в Системе мобильных платежей, а также обмениваться указанной информацией с Провайдером и ПС для подтверждения личности Клиента/Держателя, для оказания содействия при проведении Операций, для обновления и усовершенствования продукта, для предотвращения мошенничества, для содействия Провайдеру в улучшении Системы мобильных платежей (в пределах, установленных соглашением между Банком и Провайдером).

4.13. Банк вправе устанавливать ограничения на совершение Операций по Карте через Систему мобильных платежей на период и/или сумму, установленных в соответствии с законодательством.