

# **Условия предоставления Сервиса «Информирование» в КБ «Кубань Кредит» ООО (вступают в действие с 14.08.2023 г.)**

## **1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Аутентификация** – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

**Банк** – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью, (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

**Клиент** – физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства), находящееся на обслуживании в Банке.

**Банковская карта (Карта)** – платежная карта, предоставляемая (выпускаемая) держателю карты Банком, используемая им для осуществления операций по переводу денежных средств, а также по передаче Банку иных распоряжений с использованием устройств самообслуживания.

**Зарегистрированный номер телефона** – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом в заявлении на заключение договора/подключение услуги / последнем по времени заявлении на обновлении данных по клиенту, и подтвержденный Клиентом с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной идентификации физического лица при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

**Представитель** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами, а также иные юридически значимые действия от имени Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank/>

**Сервис «Информирование» (Сервис)** – услуга по рассылке Клиентам посредством PUSH-уведомлений/SMS-сообщений, информационных сообщений/уведомлений по договорам Клиента, а также сообщений рекламно-информационного характера о предоставляемых Банком банковских услугах и продуктах.

**Сервис «Кубань Кредит Онлайн»** – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая Клиенту (физическому лицу) осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**СБП-перевод** – операция по переводу денежных средств со счета/на счет, открытый физическому лицу в кредитной организации, являющейся участником СБП. Счет списания и счет зачисления может принадлежать как одному и тому же физическому лицу, так и разным физическим лицам.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам в режиме 24/7 совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона, оплачивать товары и услуги по QR-коду, получать выплаты от организаций, при условии, что банки сторон явлеются участниками СБП.

**Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги.

**PUSH-уведомление** – информация, передаваемая Банком на мобильное устройство Клиента посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**SMS-сообщение** – информация, передаваемая Банком на Зарегистрированный номер телефона Клиента.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие «Условия предоставления Сервиса «Информирование» в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия**) определяют порядок предоставления Сервиса «Информирование» Клиентам.

2.2. Договором о предоставлении Сервиса «Информирование» (далее – **Договор**) является совокупность следующих документов: настоящих Условий, заявления на подключение Сервиса по форме, установленной Банком (далее – **Заявление**), и Тарифов.

Клиенты, ранее присоединившиеся к «Условиям предоставления Сервиса «SMS-инфо» в КБ «Кубань Кредит» ООО», и не отключенные от указанного Сервиса на дату утверждения настоящих Условий в действующей редакции, продолжают обслуживаться Банком по правилам настоящих Условий.

Изменение терминологии с «Сервис «SMS-инфо»», «Условия информирования» на «Сервис «Информирование»», «Условия» не влечет прекращения действия ранее подписанных документов, предоставленных услуг, и не требует оформления и подписания дополнительных документов с Клиентом.

2.3. За пользование Сервисом «Информирование» по договорам банковских карт взимается комиссия за каждую подключенную Карту в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату взимания. По прочим договорам комиссия не взимается.

Информирование о размере Тарифов производится Банком в порядке, установленном пунктами 4.2. настоящих Условий.

Клиент дает Банку заранее данный акцепт на весь срок предоставления Сервиса «Информирование» на списание со счета Клиента, открытого на его имя в Банке, к которому подключен Сервис, комиссии за предоставление Сервиса в сумме, порядке, сроки и на условиях, установленных Тарифами.

Комиссия за оплаченный период, при отключении Сервиса «Информирование» по инициативе Клиента до истечения календарного месяца, Клиенту не возвращается.

2.4. Сервис «Информирование» подключается к заключенным между Клиентом и Банком договорам на предоставление следующих банковских продуктов:

- ✓ Карта;
- ✓ вклад;
- ✓ текущий/номинальный счет;
- ✓ ипотечный/потребительский кредит;
- ✓ кредит в форме овердрафта, выдаваемый на счет Карты.

2.5. Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только в целом путем присоединения к Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), путем подачи Клиентом в Банк собственноручно подписанного Заявления. Сервис «Информирование» предоставляется Клиенту при личном обращении в Банк и собственноручном подписании Заявления. Банк не предоставляет Сервис «Информирование» Клиенту при обращении в Банк его Представителя.

Кроме того, Клиент-владелец счета может осуществить подключение Сервиса самостоятельно в личном кабинете сервиса «Кубань Кредит Онлайн» по Картам, выпущенным на имя Клиента.

2.6. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату подписания Заявления, согласен с ними и обязуется неукоснительно их соблюдать. Клиент подтверждает, что указываемый им Банку для подключения Сервиса «Информирование» номер мобильного телефона используется им на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

2.7. Банк предоставляет Клиенту Сервис «Информирование» при наличии у Банка технической возможности. Сервис может быть подключен только к федеральным мобильным номерам, предоставленным Клиентам операторами мобильной связи, зарегистрированными на территории Российской Федерации. Обязательным условием возможного предоставления Сервиса является поддержка мобильным устройством Клиента функций приема PUSH-уведомлений/SMS-сообщений.

2.8. Клиентам, находящимся за пределами Российской Федерации (роуминг), доставка SMS-сообщений, PUSH-уведомлений не гарантируется.

2.9. Рассылка SMS-сообщений в рамках Сервиса «Информирование» осуществляется на Зарегистрированный номер телефона Клиента.

2.10. Банк направляет PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента с информацией об операциях по счетам, а также сообщения информационного и рекламного характера при выполнении следующих условий:

- на мобильном устройстве Клиента установлено мобильное приложение сервиса «Кубань Кредит Онлайн» в соответствии с «Условиями предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте;
- мобильное устройство Клиента имеет подключение к сети Интернет;
- Клиент успешно прошел процедуру Аутентификации в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;
- в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн» активирована функция приема

## PUSH-уведомлений.

Клиент вправе отказаться от получения PUSH-уведомлений в пользу получения SMS-сообщений путем осуществления соответствующих настроек в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Если направление PUSH-уведомлений на мобильное устройство Клиента по каким-либо причинам становится не возможным (мобильное устройство Клиента не подключено к сети Интернет, отсутствует установленное мобильное приложение сервиса «Кубань Кредит Онлайн» на мобильном устройстве Клиента), ему направляется SMS-сообщение на Зарегистрированный номер телефона.

2.11. В рамках Сервиса «Информирование» возможно предоставление Клиенту следующей информации<sup>1</sup>:

- о зачислении/ списании денежных средств по счетам вкладов, текущим/номинальным счетам, специальным карточным счетам (за исключением информации о зачислении выплаченных процентов по договорам вкладов);
- о зачислении/ списании денежных средств по счетам Клиента с использованием СБП;
- об успешных и неуспешных операциях, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), по которым у Банка запрашивалось согласие на проведение (далее – **Авторизация**), в том числе об операциях с неверным ПИН-кодом, при недостаточном количестве денежных средств на счете и т. п., а также об успешных операциях, по которым у Банка не запрашивалась Авторизация;
- о сформированных кодах подтверждения операций, выполняемых с использованием Карты (ее реквизитов) и/или сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (если использование кода предусмотрено);
- о блокировке Карты, присвоении ПИН-кода и прочих операциях нефинансового характера;
- о размере текущей задолженности, предстоящего платежа, доступной сумме кредита с лимитом кредитования, наличии просроченной задолженности, закрытии кредитного договора;
- о необходимости предоставить действующий документ, удостоверяющий личность Клиента, в связи с прекращением действия предоставленного ранее;
- иные сведения, предусмотренные договором ипотечного, потребительского кредита, договором кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт и/или Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- иная информация;
- реклама продуктов/услуг, проведение акций и иных мероприятий, новости Банка.

Клиент вправе отказаться от получения информации о рекламе продуктов/услуг, проведении акций и иных мероприятий, новостях Банка, путем передачи Банку письменного заявления.

2.12. Информирование по договорам банковских карт об операциях, совершенных без использования Карты или ее реквизитов ( пополнение/ списание денежных средств по счету с использованием приходного/расходного кассового ордера, СБП-переводы), осуществляется только по Карте, являющейся основной для соответствующего счета.

2.13. Банк не направляет Клиенту SMS-сообщения/PUSH-уведомления с целью подтверждения каких-либо полномочий своих работников.

2.14. Отключение Сервиса «Информирование» по инициативе Клиента осуществляется путем подачи в Банк собственноручно подписанного заявления на отключение, составленного по форме Банка, а также в случае подачи заявления на закрытие Карты. В случае отключения Сервиса до истечения календарного месяца, комиссия за оплаченный период не возвращается.

Кроме того, Клиент (владелец счета) самостоятельно может произвести отключение Сервиса в личном кабинете сервиса «Кубань Кредит Онлайн» по Картам, выпущенным на имя Клиента.

2.15. Отключение Сервиса «Информирование» по инициативе Банка осуществляется в одностороннем порядке, в случае получения Банком сведений:

- об указании Клиентом неверного/неактуального Зарегистрированного номера телефона;
- о том, что Зарегистрированный номер телефона более не принадлежит Клиенту;
- о смерти Клиента.

2.16. Банк приостанавливает на неопределенный срок предоставление Сервиса «Информирование» в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Сервиса, при этом Банк информирует Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках по его устранению посредством размещения информации на Сайте.

<sup>1</sup> Если операции по зачислению/ списанию денежных средств на счет/со счета осуществляются при личном присутствии Клиента в подразделении Банка, тогда информирование Клиента о таких операциях в рамках Сервиса «Информирование» не производится.

2.17. Подключение/отключение Сервиса «Информирование» держателю дополнительной Карты (не владельцу специального карточного счета) осуществляется только на основании его Заявления при личном обращении в Банк.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент самостоятельно обеспечивает работоспособность и сохранность мобильного устройства, eSIM/SIM-карты, к которой привязан Зарегистрированный номер телефона, и поддержку функции получения/отправки SMS-сообщений/PUSH-уведомлений на своем мобильном устройстве, а также подписку на услугу получения/отправки SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

3.3. Клиент обязан проинформировать Банк об изменении номера мобильного телефона путем подачи соответствующего заявления на обновление персональных данных по клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения. Клиент несет ответственность и риски в случае несвоевременного уведомления Банка.

3.4. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом SMS-сообщений/PUSH-уведомлений вследствие указания Клиентом неверного/неактуального Зарегистрированного номера телефона, а также несвоевременного уведомления Банка об изменении номера мобильного телефона.

3.5. Банк не несет ответственность за искажение, несвоевременное предоставление и/или не предоставление Клиенту SMS-сообщений/PUSH-уведомлений по не зависящим от Банка причинам, в том числе:

- сбой в работе сети оператора мобильной связи;
- ограничения, установленные оператором мобильной связи в части предоставления своих услуг Клиенту;
- технические ограничения мобильного устройства Клиента по приему SMS-сообщений/PUSH-уведомлений;
- неисправность мобильного устройства Клиента;
- утрата/прекращение функционирования eSIM/SIM-карты Клиента;
- нахождение мобильного устройства Клиента в роуминге.

3.6. Клиент осознает и принимает на себя риски получения третьими лицами информации об операциях и остатках денежных средств на счетах:

- в связи с особенностью используемых для передачи SMS-сообщений/PUSH-уведомлений каналов связи;
- в связи с возможной утратой/передачей мобильного устройства и/или eSIM/SIM-карты третьим лицам.

3.7. По требованию Клиента, в случае возникновения спорных вопросов, Банк предоставляет Клиенту документы, подтверждающие правильность списания комиссии за пользование Сервисом «Информирование».

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ Банк и Клиент договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия/Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов, в подразделениях Банка и/или на Сайте за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов (за исключением изменений/дополнений, связанных с вводом в действие новых функций Сервиса «Информирование» или улучшения для Клиента условий предоставления Сервиса).

В случае внесения изменений/дополнений в настоящие Условия/Тарифы в связи с вводом в действие новых функций Сервиса «Информирование» или улучшения для Клиента условий предоставления Сервиса, Банк обязуется известить об этом Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов, путем размещения информации в подразделениях Банка и/или на Сайте.

Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно, путем

личного обращения в Банк или просмотра информации, размещаемой на Сайте, знакомиться со сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Условия/Тарифы. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия и/или убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате его не ознакомления с изменениями/дополнениями, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по своевременному информированию о планируемых изменениях.

В случае неполучения Банком от Клиента, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями/дополнениями/новой редакцией настоящих Условий/Тарифов.