

**Условия выпуска и обслуживания банковских карт
в КБ «Кубань Кредит» ООО
(вступают в силу 02.02.2026 г.)**

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком или ПС на проведение Операций и порождающее обязательство Банка по оплате совершенной сделки.

Активация Карты – процедура отмены Банком технического ограничения на совершение Операций, установленного при выпуске Карты/смене ПИН-кода (в случае, когда ПИН-код был направлен Клиенту в SMS-сообщении).

Анкета – анкета, формируемая по утвержденной форме Банка, которая оформляется на бумажном носителе при принятии Клиента на обслуживание в Банке, и подписывается Клиентом собственноручно. Анкета содержит персональные данные Клиента, ряд согласий Клиента на совершение Банком от имени Клиента определенных действий, необходимых для заключения с Клиентом договоров о предоставлении банковских продуктов и услуг, а также подтверждение Клиентом своего статуса налогового резидента РФ, подтверждение/неподтверждение принадлежности к публичным должностным лицам, информацию о наличии/отсутствии выгодоприобретателя.

АО «НСПК» – акционерное общество «Национальная система платежных карт». Местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

Аутентификация Клиента в Сервисе – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

Банк – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом Банка-юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента Банка, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом Банка. Бенефициарным владельцем клиента Банка-физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Блокировка карты (Блокировка) – установка Банком запрета на проведение Операций, совершаемых с Авторизацией, за исключением Авторизаций, предоставленных ПС.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка – документ, формируемый Банком и отражающий движение денежных средств по СКС/Карте Держателя.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо (пользователь Карты), на имя которого и на условиях, оговоренных во взаимных обязательствах с Банком, выпущена Карта.

Единая биометрическая система (ЕБС) – государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающаясанкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты Клиента/Держателя, указанный Клиентом/Держателем в последнем по времени заключенном между Клиентом/Держателем и Банком договоре, касающемся любого банковского продукта, или поданном Клиентом/Держателем заявлении на подключение любой услуги, предоставляемой Банком, или заявлении на обновление данных по клиенту.

Зарегистрированный номер телефона – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом/Держателем в заявлении на заключение договора/подключение услуги /последнем по времени заявлении на обновление данных, и подтвержденный Клиентом/Держателем с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон.

Зарплатный договор – заключенное между Банком и организацией соглашение о зачислении заработной платы, стипендии, премии, материальной помощи или других выплат социального характера на СКС работников (студентов).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем

Карта – выпущенная Банком платежная карта ПС Visa или Mastercard или Мир, предназначенная для осуществления Операций ее Держателем. Карта может быть выпущена на материальном носителе (пластике, в том числе в виде платежного стикера «StickPay») или без материального носителя (в виде Цифровой карты). Типы выпускаемых Банком Карт указаны в Тарифах. Карта не предназначена для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой.

Карта моментального выпуска – Карта, отличительной особенностью которой является отсутствие имени и фамилии ее Держателя.

Карточный продукт – определенный набор услуг и/или параметров Карты, доступный Держателю карты при ее использовании. Карточные продукты отличаются между собой Тарифами и Лимитами по операциям, установленными Банком.

Клиент (частный клиент) – физическое лицо (в том числе работник Банка), заключившее/заключающее с Банком договор на открытие банковского счета (СКС) и выпуск банковской карты.

Код подтверждения – одноразовый код, предоставляемый Банком Держателю карты посредством SMS-сообщения для использования в качестве аналога собственноручной подписи при проведении Операций без считывания данных Карты с чипа/магнитной полосы, а также при использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Кодовое слово – контрольная информация, необходимая для идентификации Держателя по телефону (сравнения данных, предоставляемых Клиентом с данными, хранящимися в базе данных Банка для определения наличия у обратившегося в Банк лица права на получение услуг и/или информации, предоставляемых Контакт-центром).

Компания Майлонэйр – общество с ограниченной ответственностью «Майлонэйр» (ОГРН 1207700016930) и MILEONAIR SOFTWARE DESIGN (Sole established company) (License No. 1062047 02/06/2022).

Контакт-центр – подразделение Банка, осуществляющее консультирование клиентов по телефону (8-800-555-25-18, +7 (861) 2-777-888 (для звонков из-за границы)).

Лимит по операциям (Лимит) – установленная Тарифами и/или Клиентом, предельная сумма денежных средств и/или количество Операций, в рамках которой(-ого) Держатель может совершать Операции в течение определенного периода времени. Лимиты устанавливаются как на СКС, так и на Карту.

Мобильное устройство – мобильный персональный компьютер Клиента/Держателя (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, смарт-часы и т.п.).

Налоговый резидент иностранного государства (иностранный налогоплательщик) – лицо, которое признается таковым в соответствии с законодательством иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении которого есть основания полагать, что оно является таковым. Статус налогового резидента иностранного государства определяется Банком в отношении Клиента, Выгодоприобретателя и/или лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента, Выгодоприобретателя.

Оператор мобильной связи – организация, оказывающая Клиенту/Держателю услуги мобильной связи для работы Мобильного устройства.

Оператор по переводу денежных средств – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Операция – оплата товаров/услуг, снятие/внесение наличных денежных средств с/на СКС, перевод денежных средств с/на СКС, запрос информации о доступных денежных средствах, запрос Выписки об Операциях и другие типы транзакций. Операция может быть выполнена:

- ✓ с использованием Карты, в том числе: со считыванием данных Карты с чипа/магнитной полосы, с использованием Системы мобильных платежей, либо с введением (использованием ранее сохраненных) Реквизитов карты путем заполнения соответствующих полей формы, предназначеннной для оплаты товаров/услуг или регистрации на интернет-странице торгово-сервисного предприятия, приложения для мобильных устройств и т.п.;
- ✓ с использованием реквизитов СКС;
- ✓ с использованием иных идентификаторов (например, номера телефона) в случае перевода денежных средств.

Опросный лист – анкета самосертификации по принадлежности Клиента к налоговому резиденту иностранного государства (иностранныму налогоплательщику), заполняемая Клиентом по форме, утвержденной Банком.

ПВН – пункт выдачи наличных.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, состоящий из 4-х цифр и предназначенный для подтверждения Операций, проводимых посредством Карты, для которой он сгенерирован.

Платежные системы (ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Подразделение – подразделение Банка, осуществляющее операции по счетам частных клиентов.

Представитель – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами, а также иные юридически значимые действия от имени клиента Банка, полномочия которого основаны на учредительных документах, доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Провайдер – организация, являющаяся владельцем Системы мобильных платежей и несущая полную ответственность за ее функционирование.

«Программа лояльности Мир» – программа лояльности для держателей карт Мир, организованная АО «НСПК», условия участия в которой определяются «Правилами программы лояльности для держателей карт Мир» (далее – **«Правила программы лояльности Мир»**), размещенными на сайте <https://privetmir.ru>, а также в мобильном приложении «Привет!».

Публичные должностные лица (ПДЛ) – иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (включают в себя категории иностранных ПДЛ, международных ПДЛ и российских ПДЛ).

В категорию родственников ПДЛ входят: близкие члены семьи, такие как супруги, дети, родители и братья/сестры, кровные родственники, а также ставшие близкими в результате брака (например, сводные братья/сестры, усыновители, усыновленный).

Под ближайшим окружением ПДЛ понимаются: партнеры по бизнесу и личные советники/консультанты, а также лица, которые получают значительную материальную выгоду ввиду отношений с таким лицом.

Лицо, связанное с ПДЛ – супруг или супруга ПДЛ, его близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородный и неполнородный (имеющий общего отца или мать) брат и сестра, усыновитель и усыновленный).

Разблокировка карты – отмена ранее установленных Банком ограничений на проведение Операций, связанных с Блокировкой карты.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения Операций.

Расходный лимит состоит из собственных денежных средств Клиента и лимита кредитных средств (при наличии), за вычетом сумм совершенных по Карте Операций, не списанных с СКС на момент получения информации о Расходном лимите.

Реквизиты карты – фамилия и имя Держателя карты, номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2.

Сайт – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank/>.

Самозанятые – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

СБП-перевод – операция по переводу денежных средств со счета/на счет, открытый физическому лицу в кредитной организации, являющейся участником СБП. Счет списания и счет зачисления может принадлежать как одному и тому же физическому лицу, так и разным физическим лицам.

Сервис бесконтактной оплаты (СБПЭй) – электронное средство платежа, разработанное АО «НСПК», позволяющее производить оплату товаров (работ, услуг) бесконтактным способом, со счета Клиента и не использующее данные банковских карт Клиента. Правила использования в СБПЭй счетов, открытых в Банке, установлены «Условиями предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.

Сервис «Информирование» – услуга Банка по уведомлению Клиентов посредством SMS-сообщений/PUSH-уведомлений об успешных и неуспешных Операциях, по которым у Банка запрашивалась Авторизация (в том числе об Операциях с неверным ПИН-кодом, при недостаточном количестве денежных средств и т.п.), а также об успешных Операциях, по которым у Банка Авторизация не запрашивалась. Услуга предоставляется на основании и в соответствии с «Условиями предоставления Сервиса «Информирование» в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.

Сервис «Кубань Кредит Онлайн» (Сервис) – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая клиенту (физическому лицу) осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам в режиме 24/7 совершать межбанковские переводы по номеру мобильного телефона, оплачивать товары и услуги по QR-коду, получать выплаты от организаций, при условии, что банки сторон являются участниками СБП.

Система мобильных платежей – программное обеспечение торговой марки Apple Pay/Google Pay/Mir Pay/Samsung Pay, установленное в Мобильное устройство Клиента/Держателя, позволяющее при проведении Операций использовать вместо Карты ее электронный образ (далее – **Токен**). Использование Системы мобильных платежей осуществляется в соответствии с «Условиями использования карт в Системе мобильных платежей» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

Соглашение об ЭДО – соглашение об электронном документообороте, заключаемое между частным клиентом и Банком путем присоединения клиента к «Условиям осуществления электронного документооборота и использования электронной подписи при обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенным на Сайте.

Социальный фонд России – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Специальный карточный счет (СКС) – банковский счет частного клиента, открытый в Банке и предназначенный для учёта операций, совершенных с использованием Карты, а также операций пополнения/ списания денежных средств, осуществленных без использования Карты, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации. СКС может быть открыт частному клиенту при условии наличия у него правоспособности/дееспособности.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги. Для Карточных продуктов, выпущенных в рамках Зарплатного договора, применяются тарифы, установленные Зарплатным договором. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и/или перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или

получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Удаленная идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о частных клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с помощью государственных информационных систем (ЕБС, ЕСИА).

Устройство – банкомат, терминал самообслуживания, POS-терминал, приложение для мобильных устройств, специальные формы интернет-магазинов и т.п.

Утрата Карты (Утрата) – утрата вследствие кражи или по иным причинам Карты (в том числе передача Карты третьим лицам), а также получение третьими лицами информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты.

Физические лица, занимающиеся частной практикой – физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (нотариусы, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, частнопрактикующие оценщики и др.).

Цифровая карта:

- **Цифровая дебетовая карта** – дебетовая Карта, выпущенная без материального носителя;
- **Цифровая кредитная карта** – Карта, выпущенная без материального носителя, к СКС которой Банком предоставлен овердрафт по программе «Кредитная карта».

Электронное средство платежа – средство и (или) способы, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт и их преобразованных данных (токенизованных (цифровых) платежных карт), а также иных технических устройств.

CVV2/CVC2/ППК2 – трехзначный цифровой код проверки действительности Карты, предназначенный для подтверждения некоторых видов Операций, расположенный на оборотной стороне карты, на полосе для подписи.

PUSH-уведомление – информация, передаваемая Банком на Мобильное устройство посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

SMS-сообщение – информация, передаваемая Банком на Зарегистрированный номер телефона.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия выпуска и обслуживания банковских карт в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия**) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – **ГК РФ**), Федеральным законом от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Положением Банка России от 24.12.2004г. № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» и иными нормативными актами Банка России и законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящие Условия:

- определяют порядок открытия и сопровождения СКС в рублях или в иностранной валюте. Перечень иностранных валют, в которых открываются СКС, определяется Банком;
- устанавливают порядок предоставления и использования Карты, а также регулируют отношения, возникшие в связи с этим между Банком и Клиентом/Представителем/ Держателем.

Представитель вправе инициировать от имени Клиента действия, регламентированные настоящими Условиями, если они указаны в документе, на котором основаны полномочия Представителя, и если это не противоречит положениям настоящих Условий.

2.3. За осуществление операций по СКС/Карте (в том числе за предоставление услуг) Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день выполнения операций.

Подписывая «Заявление на открытие специального карточного счета и выпуск банковской карты», составленное по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление**), Клиент/Представитель подтверждает согласие с действующими Тарифами, а также комиссиями, действующими в рамках Зарплатного договора (если применимо). Совершение Клиентом/Представителем/Держателем операции по СКС/Карте означает его согласие с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату совершения Операции.

Взимание комиссий осуществляется путем списания Банком денежных средств с СКС в момент

совершения Операции. Комиссия, уплаченная Банку в соответствии с Тарифами, действовавшими на момент взимания комиссии, возврату не подлежит. В случае, если на СКС недостаточно денежных средств для совершения Операции и списания комиссии, в проведении Операции будет отказано.

2.4. К Карточным продуктам, предусматривающим использование Клиентом денежных средств Банка (например, кредитная Карта с льготным периодом), наряду с настоящими Условиями применяются договоры, регулирующие взаимные обязательства, возникающие между Клиентом и Банком, в части использования денежных средств, предоставленных Банком Клиенту.

2.5. Настоящие Условия, а также Тарифы, размещаются в Подразделениях и на Сайте.

2.6. Настоящие Условия и Заявление в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом договором на открытие специального карточного счета (СКС) и выпуск банковской карты (далее – **Договор**). Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, в форме присоединения Клиента к Договору путем подписания Заявления Клиентом/Представителем.

Договор может заключаться в Подразделении или с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (с учетом ограничений, установленных Сервисом).

Заключение Договора с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» возможно при одновременном соблюдении следующих условий: Клиент находится на обслуживании в Банке, имеет в Банке действующий счет, и подключен к Сервису (при успешном прохождении процедуры Удаленной идентификации, Банк предоставляет Клиенту возможность пройти процедуру саморегистрации и получить полный доступ к Сервису не будучи клиентом Банка и не имея в Банке действующего счета). С использованием Сервиса Клиент может открыть СКС только на своё имя. Представитель не может открыть СКС на имя Клиента с использованием Сервиса. При открытии СКС с помощью Сервиса, Заявление оформляется в электронном виде и подписывается Клиентом средством подтверждения в порядке, установленном Банком для работы в Сервисе.

Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Сервис, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Сервисе, считаются отправленными от имени Клиента, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору.

2.7. При обращении Клиента/Представителя в Подразделение для заключения Договора:

2.7.1. Клиент предоставляет Банку:

- оригинал документа, удостоверяющего личность (далее – **ДУЛ**) и иной документ, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (при необходимости). ДУЛ, представляемый в Банк, составленный полностью или в какой-либо его части на иностранном языке, должен сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных в полном объеме на нескольких языках, включая русский язык). Требование о представлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность физического лица, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта);
- сведения о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам;
- сведения о принадлежности к иностранным налогоплательщикам;
- прочие сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- Анкету на бумажном носителе в двух экземплярах (если Клиент не предоставлял Анкету ранее). Один экземпляр Анкеты хранится в Банке, второй – передается Клиенту;
- Опросный лист (при необходимости);
- Заявление. Заявление может быть сформировано на бумажном носителе или в электронном виде.

2.7.2. Представитель предоставляет Банку:

- документ, на котором основаны полномочия Представителя;

- оригинал своего ДУЛ (с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий);
- оригинал или нотариально удостоверенную копию ДУЛ Клиента (с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий);
- Анкету Представителя на бумажном носителе в двух экземплярах (если Представитель не предоставлял Анкету ранее). Один экземпляр Анкеты хранится в Банке, второй – передается Представителю;
- Опросный лист (при необходимости);
- Заявление.

2.7.3. При составлении Заявления на бумажном носителе, оба экземпляра Заявления собственноручно подписываются Клиентом/Представителем и уполномоченным работником Подразделения. Один экземпляр Заявления хранится в Банке, второй передается Клиенту/Представителю и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.7.4. При составлении Заявления в электронном виде (при наличии технической возможности) в соответствии с Соглашением об ЭДО (если Соглашение об ЭДО было заключено между Банком и Клиентом), Заявление на бумажном носителе не распечатывается и хранится в электронном виде в автоматизированных системах Банка. Клиент вправе в любое время обратиться в Банк и получить копию Заявления на бумажном носителе, заверенную уполномоченным работником Подразделения. При подаче Клиентом Заявления в электронном виде в соответствии с Соглашением об ЭДО, Клиент может открыть СКС только на свое имя.

Представитель не может открыть СКС на имя Клиента путем подачи Заявления в электронном виде.

Заявление в электронном виде, подписанное электронными подписями сторон, признается равнозначным соответствующему Заявлению на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и порождает аналогичные ему права и обязанности сторон по Договору.

Факт принятия и исполнения Банком Заявления в электронном виде подтверждается подписанием Заявления электронной подписью работника Подразделения, открытием СКС и направлением Клиенту Банком Заявления в электронном виде в порядке и на условиях, установленных Соглашением об ЭДО.

2.7.5. Если Клиент выразил желание предоставить Кодовое слово, на бумажном носителе оформляется соответствующее заявление на обновление данных по форме, утвержденной Банком (далее – **«Заявление на обновление данных по клиенту»**), с указанием Кодового слова.

2.8. Заключая Договор (подписывая Заявление) Клиент соглашается с положениями настоящих Условий и Тарифами, подтверждает, что он уведомлен о рисках использования Карты и о том, что для минимизации указанных рисков должен соблюдать «Правила пользования банковской картой» (Приложение № 2 к настоящим Условиям) (далее – **Правила**), а так же подтверждает достоверность сведений, представленных в Заявлении. Положения настоящих Условий являются обязательными для всех Клиентов/ Представителей/Держателей.

Клиент соглашается на проверку Банком достоверности, обновление сведений, полученных в ходе идентификации, в том числе из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Социального фонда России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-коммуникационной сети «Интернет» либо Единой системе межведомственного электронного взаимодействия, а также из иных источников информации, доступных Банку на законных основаниях.

2.9. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия и Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента/Держателя путем размещения изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов, на Сайте и в Подразделениях за 5 (пять) календарных дней, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов (за исключением изменений/дополнений, связанных с вводом в действие нового продукта/услуги или улучшения для Клиента условий предоставления действующих продуктов/услуг).

В случае внесения изменений/дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы в связи с вводом в действие новых продуктов/услуг или улучшения для Клиента условий предоставления действующих продуктов/услуг, Банк обязуется известить об этом Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день, до вступления в силу соответствующих изменений/ дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов, путем размещения информации в Подразделениях и/или на

Сайте.

Клиент обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней, самостоятельно, путем личного обращения в Банк или просмотра информации, размещаемой на Сайте, знакомиться со сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Условия и/или Тарифы. До открытия СКС, совершения операции по СКС Клиент/Представитель обязан ознакомиться с действующими редакциями настоящих Условий и/или Тарифов. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия и/или убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате его не ознакомления с изменениями/дополнениями, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по своевременному информированию о планируемых изменениях.

В случае неполучения Банком от Клиента/Представителя до вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с указанными изменениями/дополнениями/новой редакцией.

2.10. Банк до приема на обслуживание идентифицирует Клиента (его Представителя/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца) (за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации) с целью установить следующие сведения: фамилия, имя, а также отчество (при наличии последнего), гражданство, дата и место рождения, реквизиты ДУЛ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, ИНН (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии), контактный телефон, другие сведения.

2.11. Банк гарантирует тайну об СКС и Операциях, а также сведений о Клиенте/Представителе/Держателе, полученных в ходе заключения и исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев передачи сведений на основании письменного согласия Клиента/Представителя/Держателя, составленного по форме, установленной Банком, или случаев передачи сведений, предусмотренных пунктом 3.9 настоящих Условий. Указанные сведения могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае открытия СКС/выпуска карты несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, Банк в соответствии с действующим законодательством РФ вправе предоставить информацию об имеющихся СКС, выпущенных картах, совершаемых операциях с использованием Электронных средств платежа законным представителям (родителям, усыновителям, попечителям) несовершеннолетнего (за исключением случаев, когда такой несовершеннолетний в установленных законодательством случаях приобрел дееспособность в полном объеме ранее достижения 18-ти лет). Информация предоставляется законному представителю в порядке, установленном в пункте 4.18 настоящих Условий, при его обращении в Подразделение при условии предоставления законным представителем документов, подтверждающих факт того, что он является родителем/усыновителем/попечителем несовершеннолетнего (свидетельство о рождении, документ об усыновлении и др.), а также ДУЛ законного представителя.

2.12. Денежные средства, хранящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.13. Клиент не вправе уступать права требования по Договору третьим лицам.

2.14. Банк вправе вести аудиозапись телефонных переговоров между Банком и Клиентом/Представителем/Держателем, а также осуществляет видеонаблюдение в Подразделениях, в местах расположения банкоматов, терминалов самообслуживания и Клиент/Представитель/Держатель признает, что указанные аудиозаписи/видеозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

2.15. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента/Держателя о совершении Операций одним или несколькими из следующих способов:

– путем направления SMS-сообщений/PUSH-уведомлений на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство, при условии подключения сервиса «Информирование», а также без подключения сервиса «Информирование» по СБП-переводам;

– путем направления уведомлений на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента/Держателя;

– путем предоставления Выписки в Подразделении/банкомате Банка;

– посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Направляемые Банком уведомления об Операциях (SMS-сообщения, PUSH-уведомления и уведомления на Зарегистрированный адрес электронной почты) не являются подтверждением факта списания/зачисления денежных средств по СКС. Информация о фактическом движении денежных

средств по СКС содержится в Выписке (в разделе «Списания и зачисления»).

2.16. Клиент/Держатель соглашается с тем, что на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство и Зарегистрированный адрес электронной почты, предоставленный Клиентом/Держателем Банку, будет осуществляться рассылка SMS-сообщений/PUSH-уведомлений/электронных писем информационного характера (в том числе Кодов подтверждения, предоставляемых Банком Клиенту/Держателю посредством SMS-сообщения/PUSH-уведомления), а также сообщений о возникновении сверхлимитной задолженности, причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

Клиент/Держатель вправе в любой момент отозвать согласие на осуществление рассылки (в том числе сообщений рекламного характера) путем передачи Банку подписанного письменного уведомления.

2.17. В случае не предоставления, либо предоставления неверного/неактуального номера мобильного телефона/адреса электронной почты, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом/Держателем или получение неуполномоченными лицами вышеуказанных сообщений/уведомлений.

2.18. Обмен между Банком и Клиентом документами и информацией для целей валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации осуществляется в соответствии с «Правилами представления Клиентом документов и информации для целей валютного контроля», размещенными на Сайте.

2.19. Любые заявления, подаваемые Клиентом/Держателем/Представителем в Подразделения/с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн», составляются по форме, установленной Банком, за исключением заявлений претензионного характера, которые могут составляться Клиентом/Держателем в свободной форме. Заявления, подаваемые в Подразделения, подписываются Клиентом/Держателем/Представителем собственноручно. Заявления, подаваемые с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн», подписываются в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Заявления на Блокировку карты, перевыпуск Карты, изменение Лимитов, претензионные заявления также могут подаваться путем устного обращения в Контакт-центр, запись телефонного разговора будет являться подтверждением факта распоряжения Клиента в отношении указанных заявлений.

2.20. Банк вправе произвести отключение Клиента от сервиса «Кубань Кредит Онлайн» и/или сервиса «Информирование» (если Клиент был подключен к указанным сервисам), в случае подтверждения Банку другим клиентом принадлежности ему Зарегистрированного номера телефона Клиента. Для повторного подключения к сервисам Клиенту необходимо обратиться в Подразделение и оформить «Заявление на обновление данных по клиенту», с указанием нового Зарегистрированного номера телефона и прохождения процедуры его подтверждения.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК РАСПОРЯЖЕНИЯ СЧЕТОМ

3.1. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на перевод денежных средств (списание) с СКС:

- сумм, эквивалентных суммам Операций;
- комиссий и штрафов (пени, неустойки, иное), предусмотренных Тарифами, в том числе за совершенные Операции и предоставленные дополнительные услуги;
- сумм, ошибочно зачисленных Банком;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- сумм в погашение любых неисполненных денежных обязательств Клиента (как физического лица и как индивидуального предпринимателя) перед Банком по Договору, а также любым иным заключенным между Клиентом и Банком договорам в сумме, предъявленного Банком требования, в порядке и на условиях, предусмотренных документом, которым установлено обязательство Клиента перед Банком, в том числе по задолженности, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии;
- суммы денежного поощрения, полученного Клиентом в связи с участием в «Программе лояльности Мир», подлежащей возврату АО «НСПК» в соответствии с «Правилами программы лояльности Мир» и/или условиями различных акций, например, в случае ошибочного начисления или начисления при несоблюдении Клиентом условий «Правил программы лояльности Мир» (в полном или частичном размере);
- суммы денежных средств, выплаченных ранее Клиенту Банком в соответствии с «Правилами программы Кешбэка» (Приложение № 3 к настоящим Условиям), в случае отмены/возврата товаров/услуг, оплаченных Клиентом с использованием Карт;
- подлежащих возврату территориальному органу Социального фонда России и/или

государственным органам Российской Федерации, осуществляющим выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, излишне зачисленных на СКС после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера, а также в случаях, предусмотренных договором, заключенным между Банком и территориальным органом Социального фонда России и /или государственным органом Российской Федерации;

– подлежащих возврату ошибочно зачисленных на СКС денежных средств, перечисленных от работодателя в рамках Зарплатного договора;

– по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Заранее данный акцепт действует без ограничения по количеству операций списания и предусматривает возможность частичного исполнения распоряжения Банка. Банк самостоятельно, без согласования с Клиентом, определяет вид расчетного документа, используемый для списания денежных средств. Настоящий заранее данный акцепт может быть отозван Клиентом путем подачи в Подразделение подписанного Клиентом письменного заявления.

3.2. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежных средств в погашение образовавшейся задолженности, возникшей на СКС в связи с превышением Расходного лимита.

3.3. Клиент имеет право в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, распоряжаться СКС лично или через Представителя, оформив доверенность одним из следующих способов:

➤ Клиент может выдать Представителю нотариально удостоверенную доверенность (либо приравненную к нотариально удостоверенной) с полным (или ограниченным) объемом полномочий по распоряжению СКС. В Банк предоставляется подлинник нотариально удостоверенной доверенности или нотариально удостоверенная копия данной доверенности (далее – **Нотариальная доверенность**). Нотариальная доверенность может быть представлена в Банк Клиентом или Представителем Клиента. В случае обращения в Банк Представителя для осуществления операции по СКС на основании доверенности, оформленной Клиентом не в Банке, Банк до приема от Представителя заявлений/распоряжений по СКС осуществляет проведение проверки правильности оформления такой доверенности и указанных в ней полномочий Представителя. Максимальный срок проверки доверенности составляет 5 (пять) рабочих дней, на что Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, дает свое согласие;

➤ Клиент может составить непосредственно в Подразделении в простой письменной форме доверенность на совершение операций по СКС Представителем Клиента (в том числе получение денежных средств) (далее – **Доверенность в простой письменной форме**), при этом она составляется по установленной Банком форме и личность Клиента, подписавшего доверенность, удостоверяется работником Банка.

3.4. Если дата выдачи ДУЛ Клиента, указанная в доверенности, предоставленной Представителем, является более поздней датой по отношению к дате, указанной в автоматизированной банковской системе Банка, то обслуживание Представителя по такой доверенности возможно только в случае предъявления Представителем оригинала ДУЛ Клиента или его нотариально удостоверенной копии с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий.

3.5. Если при обращении Представителя в Банк проверка ДУЛ Клиента, реквизиты которого указаны в доверенности, показала, что ДУЛ Клиента, является не действительным и в автоматизированной банковской системе Банка отсутствует информация о реквизитах «нового» ДУЛ Клиента, обслуживание Представителя по такой доверенности возможно, только в случае предъявления Представителем оригинала ДУЛ Клиента или его нотариально удостоверенной копии с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий.

3.6. Клиент обязуется незамедлительно проинформировать Банк о прекращении полномочий Представителя, в частности об отмене Нотариальной доверенности/Доверенности в простой письменной форме, в том числе в случае публикации Клиентом сведений об отмене такой доверенности в официальном издании или размещения сообщения на информационном ресурсе в сети «Интернет».

До извещения Банка Клиентом все действия, совершенные Представителем на основании такой доверенности, считаются совершенными от имени Клиента уполномоченным лицом, и имеют для Банка и Клиента правовые последствия.

3.7. Банк не несет ответственности за выдачу по Нотариальной доверенности/ Доверенности в простой письменной форме денежных средств с СКС после смерти Клиента, а так же в случае отмены

Нотариальной доверенности/Доверенности в простой письменной форме, если Банку не было известно о данном событии.

3.8. Клиент может завещать денежные средства, находящиеся на СКС, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. После смерти Клиента денежные средства выдаются наследникам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Заключая Договор, Клиент дает Банку согласие на передачу своих персональных данных АО «НСПК», участникам СБП, получателям денежных средств с использованием СБП, а также на обработку своих персональных данных АО «НСПК», участниками СБП, плательщиками денежных средств с использованием СБП, получателями денежных средств с использованием СБП с целью предоставления услуги по переводу/получению денежных средств с использованием СБП.

РАЗДЕЛ 4. ОТКРЫТИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СКС, ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. Открытие СКС и выпуск Карт осуществляется при условии принятия Банком положительного решения по итогам рассмотрения Заявления.

4.2. Заключить Договор вправе:

- лицо, достигшее 18-и лет;
- лицо, не достигшее 18-ти лет, признанное полностью дееспособным;
- несовершеннолетний в возрасте от 14-ти до 18-ти лет при предоставлении письменного согласия законного представителя (родителя/усыновителя/попечителя) на открытие СКС и распоряжение денежными средствами на СКС (далее – **Согласие законного представителя**).

На основании одного Согласия законного представителя может быть открыт только один СКС несовершеннолетнего.

Согласие законного представителя может быть:

– составлено по форме Банка и подписано законным представителем в присутствии работника Банка при одновременном личном присутствии несовершеннолетнего и его законного представителя (родителя/усыновителя/ попечителя) в Подразделении в момент подписания несовершеннолетним Заявления. Возможность предоставления Банку Согласия законного представителя в ином порядке может быть установлена Банком при открытии несовершеннолетним СКС в рамках Зарплатного договора и определяется Банком в одностороннем порядке;

– нотариально удостоверено.

При заключении Договора Клиент/Представитель предоставляет в Банк обязательные документы и информацию, указанные в пунктах 2.7.1 – 2.7.2 настоящих Условий.

4.3. Выпуск и обслуживание Карт осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международной банковской практикой и правилами ПС.

4.4. Выпуск Карт осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

Выпуск Цифровой карты осуществляется только в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн» в день заключения Договора, с учетом ограничений, установленных «Условиями предоставления сервиса «Кубань Кредит Онлайн» частным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО».

Выдача Карты моментального выпуска осуществляется в день заключения Договора.

4.5. К действующему СКС, наряду с основной картой, могут быть выпущены (а при необходимости – закрыты) дополнительные Карты, как на имя Клиента, так и на имя третьих лиц. Дополнительная Карта выпускается/закрывается на основании заявления на выпуск/закрытие дополнительной карты, подписанного Клиентом. Клиент вправе оформить заявление на выпуск/закрытие дополнительной Карты с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» в соответствии с настоящими Условиями. При использовании сервиса «Кубань Кредит Онлайн» Клиент может инициировать выпуск дополнительной Карты только на своё имя.

Суммы денежных средств по Операциям, проведенным посредством дополнительных Карт, списываются с СКС, к которому они выпущены. К СКС не может быть выпущена Карта моментального выпуска или Цифровая карта в качестве дополнительной Карты. К СКС, к которому выпущена Цифровая карта, дополнительные Карты не выпускаются.

4.5.1. Если дополнительная Карта выпускается на имя третьего лица, Клиент в целях выпуска дополнительной Карты предоставляет Банку персональные данные такого третьего лица (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, данные ДУЛ с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий, адрес регистрации/проживания). Клиент обязуется до предоставления Банку персональных данных третьего лица самостоятельно получить согласие такого третьего лица на передачу его персональных данных Банку, сообщив наименование и

местонахождение Банка, перечень передаваемых Банку персональных данных, цель такой передачи, а также сообщить о необходимости подписания Анкеты третьим лицом при получении дополнительной Карты.

4.5.2. Дополнительная Карта не может быть выпущена на имя третьего лица, которое, на момент подачи заявления на выпуск дополнительной Карты, не достигло 6-летнего возраста. Дополнительная Карта может быть выпущена на имя третьего лица в возрасте от 6-и до 18-и лет к СКС Клиента, который является родителем/усыновителем/попечителем, а также к СКС Клиента, который является близким родственником¹, при условии предоставления письменного согласия родителя/усыновителя/попечителя (в соответствии со статьями 26 и 28 ГК РФ), письменного согласия родителя/усыновителя/попечителя на обработку персональных данных лица, не достигшего 18-ти лет, если иное не предусмотрено действующим законодательством, а также документов (оригиналов или нотариально заверенных копий), подтверждающих родство между третьим лицом и владельцем СКС.

Родитель/усыновитель/попечитель должен дать письменное согласие не только на выпуск Дополнительной карты, но и на распоряжение денежными средствами с использованием Дополнительной карты в рамках лимита, определяемого Клиентом – близким родственником, и поручает Клиенту получать от имени родителя/усыновителя/попечителя все уведомления об операциях, совершаемых с использованием Дополнительной карты.

Клиент, подписывая Заявление на выпуск к своему СКС Дополнительной карты на имя третьего лица в возрасте от 6-и до 18-и лет, дает согласие Банку на информирование родителя/усыновителя/попечителя такого третьего лица обо всех Операциях, совершаемых с использованием такой Дополнительной карты, путем предоставления выписки по Дополнительной карте.

4.5.3. При информировании Банком Держателя Карты в порядке, установленном пунктом 2.15 настоящих Условий, об Операциях, совершаемых с использованием дополнительной Карты, в соответствующем сообщении/документе указывается остаток денежных средств, размещенных на СКС Клиента (если предусмотрено использованным способом информирования). Подписывая Заявление на выпуск Карты на имя третьего лица, Клиент уполномочивает данное третье лицо на получение доступа к информации об остатке денежных средств, находящихся на СКС, к которому выпущена Карта.

4.6. В соответствии с пунктом 4 статьи 847 ГК РФ, распоряжение Держателя карты на проведение Операции может быть подтверждено как собственноручной подписью, так и ее аналогом в виде кода, пароля и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Держателем (далее – **Аналог собственноручной подписи**). В качестве Аналога собственноручной подписи используются следующие данные: данные, записанные на магнитную полосу и/или в микрочип Карты, Токен, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Коды подтверждения, аутентификация Клиента/Держателя Мобильным устройством, а также, в совокупности, номер Карты и срок ее действия. При проведении Операции, в качестве Аналога собственноручной подписи, может быть использован как один, так и несколько из указанных видов данных одновременно. Использование Аналога собственноручной подписи означает согласие Держателя с Операцией.

4.7. Передача третьим лицам информации, используемой в качестве Аналога собственноручной подписи, не допускается. Ответственность за передачу/разглашение указанных данных по всем Картам, выпущенным к СКС, в том числе на имя третьих лиц, несет Клиент. В случае добровольной передачи Держателем или кражи указанных данных Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с использованием переданных/украденных данных, кроме ответственности, налагаемой на Банк действующим законодательством и положениями настоящих Условий.

Информация о номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде, CVV2/CVC2/ППК2, Кодах подтверждения может использоваться Держателем только в целях проведения Операций (с учетом положений пунктов 5.1.1 – 5.1.4. настоящих Условий). Использование указанных данных допускается только посредством Устройств. Для получения перевода денежных средств по Реквизитам карты посредством специализированных сервисов, Держатель **предоставляет отправителю только номер Карты**, не используя для его передачи открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.п.), мессенджеры (WhatsApp, Viber и т.п.): **передаваемые посредством таких каналов связи сообщения могут стать известны злоумышленникам!** Другие Реквизиты карты (в том числе срок ее действия, CVV2/CVC2/ППК2 и прочее) для получения перевода денежных средств не требуются. Для минимизации указанных

¹ В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации к близким родственникам относятся: родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

рисков вместо номера Карты для перевода денежных средств возможно использование номера мобильного устройства получателя перевода (при наличии технической возможности), с учетом положений пункта 5.1.3 настоящих Условий.

4.8. Клиент несет ответственность за все Операции, выполненные с использованием Карт/ее Реквизитов/Токенов, совершенные:

- ✓ Клиентом/Держателем;
- ✓ третьим лицом, на имя которого выпущена дополнительная Карта к СКС;
- ✓ третьим лицом (в том числе родственником), которому Клиент передал, выпущенную на его имя или имя третьего лица Карту/ее Реквизиты/пароль для регистрации Карты в Системе мобильных платежей.

4.9. Клиент/Держатель обеспечивает недоступность третьим лицам eSIM/SIM-карты (мобильного телефона, планшета, модема и/или иного устройства, в котором она установлена/используется), к которой привязан Зарегистрированный номер телефона, используемый Клиентом/Держателем для получения Кодов подтверждения и/или для сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Если eSIM/SIM-карта (устройство, в котором она установлена/используется) стали доступны третьим лицам, Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с использованием Кодов подтверждения и/или посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

4.10. Карта с ПИН-кодом к ней, выпущенные на имя Клиента, могут быть получены Клиентом или его Представителем (при наличии у Представителя Нотариальной доверенности, содержащей указание на право получения выпущенных к СКС Карт и конвертов с ПИН-кодами к ним). Дополнительная Карта, выпущенная на имя третьего лица, может быть выдана только Держателю (лицу, на чье имя была выпущена дополнительная Карта). В случае выпуска дополнительной Карты на имя третьего лица, не достигшего 18-ти лет, получение Карты осуществляется законным представителем третьего лица (родитель/усыновитель/попечитель), если иное не предусмотрено законодательством.

При получении Карты Держатель проставляет образец подписи на ее оборотной стороне (шариковой ручкой на полосе для подписи) (если поле для подписи предусмотрено). В случае получения Карты Представителем или законным представителем третьего лица, не достигшего 18-ти лет, получившее ее лицо обеспечивает проставление образца подписи Держателя на оборотной стороне Карты (если поле для подписи предусмотрено).

4.11. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности и не известен работникам Банка. ПИН-код направляется Клиенту посредством SMS-сообщения, отправляемого на Зарегистрированный номер телефона Клиента. SMS-сообщение, содержащее ПИН-код, отправляется Клиенту непосредственно в момент выдачи Карты. ПИН-код может содержаться в специальном невскрытом конверте (далее – **ПИН-конверт**) и выдаваться Держателю/Представителю вместе с Картой, если СКС открывался Клиенту при обращении Представителя Клиента на основании Нотариальной доверенности или Карта выпускалась на имя третьего лица.

4.11.1. ПИН-код к Цифровой карте Клиент устанавливает самостоятельно только в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

4.11.2. По желанию ПИН-код может быть изменен Держателем, с учетом положений пункта 4.20 настоящих Условий. При изменении ПИН-кода Держатель не должен устанавливать слишком простое значение (например, 4 одинаковых цифры или последовательности 1234 или 2345 и т.д. или свой год рождения и т.п.), так как такие ПИН-коды легко подобрать злоумышленникам.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от любой ответственности за совершение каких-либо несанкционированных Держателем Операций с использованием Карты и ПИН-кода.

4.12. При получении ПИН-конверта Держатель/Представитель должен проверить его целостность и, если она нарушена, отказаться от получения Карты и конверта с ПИН-кодом, при этом производится перевыпуск Карты и конверта с ПИН-кодом за счет средств Банка.

4.13. Клиент обязан удалить SMS-сообщение с ПИН-кодом в целях безопасности, а также рекомендуется сменить полученный ПИН-код в банкомате Банка или установить новый в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

4.14. Активация Карты Банком производится не позднее следующего рабочего дня после получения Карты Держателем (Клиентом, его Представителем). Активация Цифровой карты осуществляется в момент ее выпуска в сервисе «Кубань Кредит Онлайн».

4.15. Срок действия, указанный на Карте, истекает в 24 часа 00 минут (время московское) последнего дня месяца, указанного на Карте.

Проверка срока действия Карты может не производиться, в случае принятия решения об отмене

проверки со стороны платежной системы, АО «НСПК» (оператора платежной системы), Банка России. В этом случае окончание срока действия Карты не будет являться препятствием для совершения Клиентом операций по Карте в Банке, банкоматах, торгово-сервисных предприятиях и в сети Интернет, при этом Банк не гарантирует успешное проведение Операции.

4.16. Карта может быть заблокирована по инициативе Клиента в следующем порядке:

➤ по распоряжению (заявлению), поданному Клиентом с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн». С помощью Сервиса возможна временная и полная Блокировка карты (по выбору Клиента), уведомление о Блокировке карты отображается в сервисе «Кубань Кредит Онлайн»;

➤ по устному распоряжению при обращении Клиента/Держателя в Контакт-центр (в том числе Держателя дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица). Блокировка дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица, на момент обращения не достигшего 14-летнего возраста, осуществляется только по обращению Клиента;

➤ по письменному распоряжению (заявлению), поданному в Подразделение Клиентом/Представителем/Держателем (в том числе Держателем дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица).

При Блокировке карты по устному распоряжению при обращении Клиента/Держателя в Контакт-центр и по письменному распоряжению, поданному в Подразделение, Клиент уведомляется о Блокировке карты путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона/PUSH-уведомления на Мобильное устройство Клиента (при условии подключения Клиента к сервису «Информирование»), уведомления на Зарегистрированный адрес электронной почты.

Карта может быть разблокирована по инициативе Клиента в следующем порядке:

➤ по письменному распоряжению (заявлению), поданному Клиентом/Представителем в Подразделение или на основании сообщения, направленного Клиентом в личном кабинете (раздел «Связь с Банком») сервиса «Кубань Кредит Онлайн», с учетом положения пункта 6.6.6 настоящих Условий;

➤ Карта, заблокированная с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн», если была применена временная Блокировка карты, может быть разблокирована Клиентом самостоятельно с использованием Сервиса.

4.17. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах Лимитов по операциям, установленных Тарифами. По желанию Клиента Лимиты по операциям, установленные Тарифами, могут быть изменены, при этом Клиент не вправе увеличить *Лимиты на операции выдачи наличных денежных средств с СКС* (в том числе на операции выдачи наличных совместно с оплатой товаров/услуг на POS-терминалах в торгово-сервисных предприятиях), установленные Банком. Изменять Лимиты по операциям, совершаемым по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц, вправе только Клиент. Изменить Лимит по операциям Клиент может самостоятельно посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности) или обратившись в Контакт-центр, при этом запись телефонного разговора будет являться подтверждением факта распоряжения Клиента об изменении Лимитов по операциям.

4.18. Клиент/Представитель вправе получать Выписку по всем Картам, выпущенным к СКС, в том числе по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц. Держатель Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, вправе получать Выписки только по Картам, выпущенным на его имя.

Выписка также может быть получена законным представителем (родителем/усыновителем/попечителем) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14-ти до 18-лет, на имя которого открыт СКС и выпущена Карта (за исключением случаев, когда такой несовершеннолетний в установленных законодательством случаях является дееспособным в полном объеме). Выписка выдается в Подразделении при условии предоставления законным представителем оригинала документа, подтверждающего факт того, что он является родителем/усыновителем/попечителем несовершеннолетнего (свидетельство о рождении, документ об усыновлении и др.), а также ДУЛ законного представителя (родителя/усыновителя/попечителя) с учетом требований, установленных пунктом 2.7.1 настоящих Условий.

Выписка является единственным способом информирования законного представителя (родителя/усыновителя/попечителя) об Операциях по Картам. Законный представитель (родитель/усыновитель/попечитель) обязан самостоятельно обращаться в Банк для получения Выписки.

4.19. В случае Утраты Карты, разглашения Реквизитов карты, физической порчи Карты, ее размагничивания, смены фамилии, имени Держателя или в других случаях по инициативе Клиента/Представителя/Держателя, а также в случае окончания срока действия Карты, взамен выпускается Карта с новым номером и новым сроком действия.

Цифровая кредитная карта может быть перевыпущена Банком (выпущена карта с новым номером к действующему СКС), в том числе по инициативе Банка, при компрометации реквизитов Карты. Цифровая дебетовая карта не перевыпускается (только закрывается) с одновременным закрытием СКС. Закрытие СКС производится в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

Выпуск новой Карты осуществляется при наличии на СКС средств для оплаты комиссий в соответствии с Тарифами, на основании:

➤ письменного заявления, поданного в Подразделение и подписанного Клиентом/Представителем собственноручно (в том числе по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц)

➤ заявления, поданного в Подразделение и подписанного в электронном виде в соответствии с Соглашением об ЭДО;

➤ заявления, поданного с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;

➤ обращения в Контакт-центр (доступно для перевыпуска Карт в случае Компрометации и в иных случаях, если в соответствии с Тарифами не предусмотрено взимание комиссии за перевыпуск).

4.19.1. Выпуск новой основной Карты взамен Карты, срок действия которой подходит к концу/окончился, может осуществляться по инициативе Банка, без подачи Клиентом/Представителем заявления. В этом случае выпуск Карты осуществляется не ранее чем за 2 месяца до окончания срока действия ранее выпущенной Карты, комиссия за выпуск Карты Банком не взимается. Банк информирует Держателя о выпуске Карты, направляя SMS-сообщение/PUSH-уведомление на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство, в день выпуска Карты.

Условия обслуживания Карты, выпущенной по инициативе Банка, и Карты, выпущенной на основании письменного заявления Клиента/Представителя, идентичны.

Держатель вправе отказаться от новой Карты путем подачи в Банк письменного заявления.

4.20. По желанию Клиента/Держателя, в случае компрометации или утраты ПИН-кода, он может быть изменен с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности) или в банкомате Банка, или в Подразделении, при этом смена ПИН-кода осуществляется с учетом следующего:

➤ в банкомате Банка – в случае, когда действующий на момент смены ПИН-код не утрачен Держателем (за исключением Цифровой карты);

➤ в Web-версии сервиса «Кубань Кредит Онлайн» по Карте (за исключением Цифровой карты), при этом новый ПИН-код будет направлен Клиенту посредством SMS-сообщения;

➤ в мобильном приложении сервиса «Кубань Кредит Онлайн» по Карте (в том числе по Цифровой карте), Клиент самостоятельно устанавливает нужный ему ПИН-код, в том числе по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьего лица;

➤ в Подразделении – на основании заявления, поданного Клиентом, возможно только для Карт, выпущенных на имя Клиента, при этом новый ПИН-код будет направлен Клиенту посредством SMS-сообщения.

4.21. Карты моментального выпуска перевыпускаются (при необходимости) на именные Карты.

4.22. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора/трудовых отношений с Банком:

– дает Банку распоряжение осуществить выпуск новой Карты взамен Карты с истекшим сроком действия без подачи заявления. Выпуск новой Карты осуществляется на основании списка, сформированного организацией, с которой заключен Зарплатный договор. Держатель вправе отказаться от новой Карты путем подачи в Банк письменного заявления.

– соглашается с тем, что, в случае прекращения трудовых отношений с работодателем, в рамках которых ему была выпущена/обслуживалась Карта, до окончания срока ее действия к Карте применяются Тарифы, действующие/действовавшие для Зарплатного договора, заключенного между Банком и работодателем Клиента, Тарифы для работников Банка. Перевыпуск Карты по окончании срока действия, в случае утраты/компрометации либо по иным причинам осуществляется на условиях, предусмотренных действующими на момент перевыпуска Тарифами для физических лиц. Кarta/СКС закрываются в соответствии с положениями главы 9 настоящих Условий.

4.23. При наличии задолженности (в том числе по кредиту) Банк вправе заблокировать Карту до погашения Держателем всей суммы задолженности.

4.24. Карта не может использоваться в любых незаконных целях, включая Операции по приобретению товаров/услуг, запрещенных законодательными актами Российской Федерации и/или страны, в которой совершаются указанные Операции.

4.25. Карты, выпущенные Банком, могут участвовать в программах лояльности, организованных Банком и/или сторонними компаниями. Программа лояльности, организованная

Банком, действует в соответствии с «Правилами программы Кешбэк» (Приложение № 3 к настоящим Условиям). Участие Клиента/Держателя в программах лояльности, организованных сторонними компаниями, осуществляется в соответствии с правилами, установленными организаторами. Неисполнение сторонними компаниями обязательств, заявленных в рамках программ лояльности, не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

4.25.1. Банк при наличии технической возможности инициирует подключение Карт Мир к «Программе лояльности Мир». Банком подключаются Карты Мир, которые выпущены на основании подданного Клиентом заявления на выпуск/перевыпуск, в том случае, если Клиент выразил в заявлении свое согласие на подключение Карты «Мир» к «Программе лояльности Мир».

Клиент/Держатель вправе выразить в заявлении свое согласие на получение от АО «НСПК» и его партнёров информационных, в том числе рекламных сообщений, касающихся «Программы лояльности Мир», проводимых АО «НСПК» и его партнёрами акций и иной информации, состав и объём которой устанавливается правилами «Программы лояльности Мир».

Если Клиент подает заявление на выпуск/перевыпуск дополнительной Карты на имя третьего лица или СКС на имя Клиента открывается по Нотариальной доверенности, а также если перевыпуск Карты осуществляется по инициативе Банка в соответствии с пунктом 4.19.1 настоящих Условий, то подключение к «Программе лояльности Мир» Банком не осуществляется. В этом случае Держатель Карты Мир самостоятельно регистрируется в «Программе лояльности Мир» путем заполнения регистрационной формы на сайте <https://privetmir.ru> либо в мобильном приложении «Программы лояльности Мир».

4.25.2. В случае если Клиент предоставил Банку согласие на подключение своей карты Мир к «Программе лояльности Мир» наряду с предоставлением Анкеты, указанной в пункте 4.2 настоящих Условий, Клиент также подтверждает свое согласие на:

➤ передачу и обработку персональных данных Клиента, а так же номера своей Карты Мир АО НСПК и иными третьими лицами – партнерами АО НСПК по «Программе лояльности Мир», в целях и на условиях определённых «Правилами программы лояльности Мир». Передача и последующая обработка персональных данных осуществляется для реализации интересов Клиента в рамках его участия в «Программе лояльности Мир». Информация о выше указанных третьих лицах размещена на сайте <https://privetmir.ru>. Передача и обработка персональных данных осуществляется с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

➤ списание суммы денежного поощрения, полученного Клиентом в связи с участием в «Программе лояльности Мир», подлежащей возврату АО «НСПК» в соответствии с «Правилами программы лояльности Мир» и/или условиями различных акций, например, в случае ошибочного начисления или начисления при несоблюдении Клиентом правил «Программы лояльности Мир» (в полном или частичном размере).

4.25.3. Для прекращения участия в «Программе лояльности Мир» Клиент самостоятельно удаляет свою учетную запись в личном кабинете, зарегистрированном на сайте <https://privetmir.ru> либо в мобильном приложении «Программы лояльности Мир». Прекращение участия в «Программе лояльности Мир» и/или прекращение получения рекламной информации в рамках «Программы лояльности Мир» возможно путем личного обращения Клиента в службу поддержки карт Мир и «Программы лояльности для держателей карт Мир» по телефону 8 (800) 100-54-64 (звонок бесплатный).

4.26. Держатели Карт «Mir Supreme» участвуют в программе, организованной АО «НСПК» и Компанией Майлонэйр, позволяющей получать доступ в бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих объектов транспортной инфраструктуры, условия которой приведены в «Правилах использования сервиса Mir Pass» (Приложение № 4 к настоящим Условиям).

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Осуществление Операций с использованием Карты.

5.1.1. С использованием Карты могут осуществляться следующие Операции:

- получение наличных денежных средств посредством банкоматов, ПВН и/или в торгово-сервисных предприятиях, предоставляющих сервис по выдаче наличных с покупкой;
- внесение наличных денежных средств посредством банкоматов, ПВН и/или терминалов самообслуживания;
- зачисление выплат, социальных пособий от госучреждений по номеру СКС Карты Мир;
- безналичный перевод денежных средств посредством банкоматов, терминалов самообслуживания, сервиса «Кубань Кредит Онлайн», приложений для мобильных устройств, сервисов по переводу денежных средств и т.п.;

– оплата товаров/услуг (включая налоги, пени, штрафы и т.п.), в том числе посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн», интернет-магазинов, приложений для мобильных устройств и т.п.

Указанные Операции осуществляются при наличии технической возможности.

5.1.2. При проведении Операции со считыванием Карты (данных с чипа/магнитной полосы/Токена) Держатель карты для подтверждения Операции вводит ПИН-код или подписывает чек. Правилами ПС допускается аутентификация Держателя Мобильным устройством (проверка пароля, сканирование отпечатка пальца, сканирование лица), а также проведение Операций без ввода ПИН-кода и подписи чека (например, оплата парковки, проезда по платным дорогам, мостам, магистралям, оплата товаров/услуг на сумму менее 5 000 руб. (если Операция проводится в Российской Федерации; для Операций, проводимых в других странах сумма и валюта устанавливается ПС)), при проведении таких Операций выдача чека не является обязательной. Заключая Договор (подписывая Заявление), Клиент осознает и соглашается с тем, что в случае утраты Карты до ее Блокировки (в соответствии с требованиями пунктов 4.16 и 6.1.13 настоящих Условий) для третьих лиц станет возможным использование Карты для оплаты товаров/услуг без ввода ПИН-кода.

5.1.3. При проведении Операции без считывания Карты/Токена (при дистанционном банковском обслуживании, например, в интернет-магазине (в том числе в мобильном приложении) с передачей номера Карты/Токена или при пользовании сервисом «Кубань Кредит Онлайн» или при бронировании номера в отеле по телефону и т. п.) могут использоваться следующие данные: фамилия и имя Держателя, номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения. Перечень данных, необходимых для проведения той или иной Операции, определяется правилами торгово-сервисного предприятия; правилами ПС допускается проведение Операции без введения каких-либо кодов, срока действия Карты, фамилии и имени Держателя. При проведении Операции без считывания Карты **ПИН-код не используется никогда!**

5.1.4. Правилами ПС допускается предоставление Держателем торгово-сервисному предприятию согласия на Операции, проводимые на периодической основе (например, на взимание ежемесячной/ежегодной абонентской платы за пользование каким-либо сервисом). Такое согласие оформляется путем заполнения соответствующих полей формы, предназначенной для оплаты товаров/услуг или регистрации, на интернет-странице торгово-сервисного предприятия, приложения для мобильных устройств и т. п. Указанные периодические Операции совершаются без повторного подтверждения со стороны Держателя. Для прекращения последующих списаний по периодическим Операциям Держатель направляет соответствующее обращение/распоряжение в адрес торгово-сервисного предприятия.

5.1.5. В зависимости от условий и правил ПС Операции могут осуществляться с Авторизацией и без Авторизации. В случае проведения Операции с Авторизацией Банк в соответствии с правилами ПС резервирует (блокирует) соответствующую сумму денежных средств на СКС на срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней. Средства резервируются до момента их списания с СКС или отмены Авторизации. Если списания с СКС или отмены Авторизации не произошло, по истечении указанного срока денежные средства разблокируются, при этом уведомление о разблокировке Банком Клиенту не направляется.

5.1.6. Списание/зачисление сумм Операций с/на СКС осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем формирования электронного документа, содержащего информацию об Операциях, совершенных за определенный период времени, и являющегося требованием по оплате сумм указанных Операций (далее – **Электронный реестр платежей**). Электронный реестр платежей формируется на основании имеющихся у Банка данных об Операциях, совершенных посредством Устройств, обслуживаемых Банком, а также на основании данных об Операциях, полученных от ПС.

5.1.7. Списание/зачисление денежных средств с/на СКС по Операциям, совершенным в валюте отличной от валюты СКС, осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания/зачисления. Курс конвертации, действующий на дату списания/зачисления суммы Операций с/на СКС, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент совершения Операции. Возникшая при этом курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

5.1.8. Не может быть предметом претензии со стороны Клиента курсовая разница, возникающая при оплате посредством Карты, выпущенной к СКС в рублях Российской Федерации, товаров/услуг, стоимость которых номинирована в рублях Российской Федерации, продажа/предоставление которых осуществляется торговыми-сервисными предприятиями, зарегистрированными за пределами Российской Федерации (в этом случае расчеты между Банком и торговыми-сервисными предприятиями (например, интернет-магазином, гостиницей и т.п.) ведутся через международные платежные системы, валюта расчетов которых с Банком по указанным Операциям – евро или доллары США).

5.1.9. В зависимости от условий и правил ПС Банк, обслуживающий торгово-сервисное предприятие, может:

➤ оформить отмену Операции, если до момента выполнения отмены денежные средства не были списаны с СКС Клиента. В этом случае происходит разблокировка ранее авторизованной суммы Операции и остаток доступных по Карте средств увеличивается, при этом уведомление об отмене Операции Банком Клиенту не направляется;

➤ оформить возврат ранее списанной им суммы Операции. Возврат может быть осуществлен на Карту/СКС, по которой была выполнена Операция или на иную Карту Клиента (определяет Клиент путем переговоров с торгово-сервисным предприятием). Срок поступления денежных средств на СКС Держателя Карты составляет до 14 календарных дней, при этом остаток доступных по Карте средств будет увеличен до фактического поступления денежных средств в Банк и получения Клиентом уведомления об операции возврата.

Использование Клиентом суммы разблокированной Авторизации, суммы возврата, до фактического поступления денежных средств на СКС, не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

5.2. Осуществление операций без использования Карты.

5.2.1. Без использования Карты могут осуществляться следующие Операции:

- пополнение СКС наличными денежными средствами;
- пополнение СКС безналичным переводом денежных средств²;
- списание с СКС денежных средств для выдачи наличных;
- списание с СКС денежных средств для безналичного перевода.

Указанные Операции осуществляются при наличии технической возможности.

5.2.2. Клиент/Представитель имеет право совершать Операции, перечисленные в пункте 5.2.1 настоящих Условий, в любом Подразделении, осуществляющем соответствующие Операции.

5.2.3. Списание с СКС денежных средств для безналичного перевода (за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.1 настоящих Условий), выполненного в Подразделении, осуществляется по письменному распоряжению Клиента/Представителя (с учетом положений пункта 5.2.2 настоящих Условий), оформленному в виде заявления.

Безналичные переводы денежных средств без использования Карты (переводы по реквизитам СКС/иного счета, СБП-переводы) могут быть выполнены посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или СБПЭй в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн». При этом Клиент может при переводе денежных средств в пользу другого клиента Банка и/или в пользу клиента стороннего банка использовать вместо реквизитов карты/СКС/иного счета номер мобильного телефона получателя-физического лица, зарегистрированный в банке получателя (далее – Перевод по номеру телефона). Банк не несет ответственности за невозможность выполнить Перевод по номеру телефона по причине отказа стороннего банка зачислить такой перевод.

В случае осуществления Перевода по номеру телефона в пользу Клиента, определение счета, на который будут зачислены денежные средства, осуществляется Банком, при этом Клиент вправе самостоятельно выбрать СКС/иной счет (с учетом ограничений, установленных договорами на обслуживание открытых Клиенту счетов) для зачисления Переводов по номеру телефона или заблокировать указанную возможность. Соответствующие действия осуществляются посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн», при обращении Клиента в Контакт-центр или в Подразделение.

5.2.4. Расчетные документы, необходимые для проведения в Подразделении Операций, указанных в пункте 5.2.1 настоящих Условий, составляются Банком. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента/Представителя является представление Банком Клиенту/Представителю экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка, при этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение.

В связи с вышеизложенным карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиентом не предоставляется.

5.2.5. Списание денежных средств по операциям, перечисленным в пункте 5.2.1 настоящих Условий, выполненным в Подразделении, осуществляется в установленном Банком порядке, не позднее рабочего дня следующего за днем обращения Клиента/Представителя (составления расчетных документов).

² При переводе денежных средств по реквизитам СКС для зачисления Банком денежных средств на СКС Клиента отправителю необходимо корректно указать номер СКС и данные Клиента – фамилию, имя, отчество (при наличии последнего).

При использовании вместо СКС другого идентификатора получателя перевода (например, номера телефона), отправителю необходимо корректно указать идентификатор получателя, а также сверить все данные получателя, предоставляемые для сверки сервисом, используемым для перевода (как правило, это имя, отчество и первая буква фамилии).

Списание с СКС денежных средств для безналичного перевода посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн» производится в сроки и в порядке, установленном «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Банк зачисляет на СКС Клиента денежные средства, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если более короткий срок не предусмотрен законом.

5.2.6. Списание денежных средств с СКС производится в очередности, установленной действующим законодательством.

5.3. Порядок исполнения распоряжения Клиента и использования электронного средства платежа.

5.3.1. Банк, при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – **перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента**) (за исключением операции с использованием Карт или перевода денежных средств с использованием СБП), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

5.3.2. Банк, при выявлении им операций с использованием Карт или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

5.3.3. Банк, после осуществления действий, указанных в пункте 5.3.2 настоящих Условий, уведомляет Клиента:

- о выполнении таких действий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными настоящими Условиями, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (платильщика) и ту же сумму перевода (далее – **повторная операция**), способами, предусмотренными настоящими Условиями, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием Карт или перевода денежных средств с использованием СБП.

Уведомление Клиента/Представителя Клиента осуществляется одним из следующих способов:

- непосредственно работником Банка, при совершении Клиентом операции по переводу денежных средств в Подразделении;
- путем телефонного звонка работника Контакт-центра Клиенту на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее.
- путем отправки информационного сообщения в личный кабинет Клиента в Сервисе «Кубань Кредит Онлайн» (при условии подключения Клиента к Сервису).

Для получения уведомлений Клиент обязан предоставить Банку Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона для связи с Клиентом, а в случае изменения указанных телефонных номеров, своевременно предоставить Банку обновленную информацию.

Обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной, при уведомлении Клиента работником Банка при обслуживании в Подразделении/при совершении работником Контакт-центра телефонного звонка(-ов) на Зарегистрированный номер телефона/иной номер телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку ранее/при отправке информационного сообщения в личный кабинет Клиента в сервисе «Кубань Кредит Онлайн» (при условии подключения Клиента к Сервису).

5.3.4. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, при получении от Клиента/Представителя Клиента подтверждения распоряжения (в письменном виде по форме Банка при совершении Клиентом/Представителем Клиента операции в Подразделении или в устной форме при взаимодействии с Клиентом посредством телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 5.3.3 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению (не совершать повторную операцию).

Банк вправе, при уведомлении Клиента в соответствии с пунктом 5.3.3 настоящих Условий, в дополнение к подтверждению в соответствии с первым абзацем настоящего пункта запросить у

Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента и/или направить Клиенту информацию о необходимости совершение повторную операцию способом, предусмотренным настоящими Условиями.

5.3.5. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящих Условий и/или информации, запрошенной в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящих Условий, указанное распоряжение считается не принятим к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Условиями, повторная операция считается несовершенной.

5.3.6. В случае если несмотря на подтверждение Клиентом распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 5.3.3 настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном пунктом 5.3.3 настоящих Условий, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции, с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

5.3.7. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с пунктом 5.3.6 настоящих Условий, по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с пунктом 5.3.6 настоящих Условий, Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 5.3.6 настоящих Условий по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции, Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

5.3.8. В случае если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.3.9. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в соответствии с пунктом 5.3.8 настоящих Условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента о приостановлении использования Электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк) об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.3.10. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента, при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

5.3.11. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. До заключения Договора (подписания Заявления) ознакомиться с Условиями (в том числе Правилами) и Тарифами и впоследствии неукоснительно их соблюдать. Если Карта выпускается в рамках Зарплатного договора – ознакомиться с Тарифами, предусмотренными Зарплатным договором. При оформлении дополнительной Карты на имя третьего лица ознакомить Держателя с Условиями (в том числе Правилами).

6.1.2. Регулярно (не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней) самостоятельно знакомиться с Условиями и Тарифами, размещенными в порядке, установленном пунктами 2.5 и 2.9 настоящих Условий, на предмет возможных изменений.

6.1.3. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления.

6.1.4. Предоставить в Банк информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, включающую информацию, необходимую в целях выявления лиц (иностранных налогоплательщиков), на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, по форме Банка (Опросный лист).

При изменении сведений (информации), представленных Клиентом в Опросном листе в отношении его налогового резидентства, и (или) в отношении Выгодоприобретателя, и/или лиц, прямо или косвенно их контролирующих, либо в случае, если документы по налоговому статусу, представленные Клиентом, перестали соответствовать действительности, Клиент обязан предоставить Банку информацию, запрашиваемую Опросным листом в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации, в течение 30 дней со дня таких изменений.

6.1.5. Представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.6. В день заключения Договора разместить на СКС денежные средства, достаточные для оплаты комиссий для выбранного Карточного продукта в соответствии с действующими Тарифами. Если Карта выпускается в рамках Зарплатного договора, размещение денежных средств может осуществляться позднее.

6.1.7. Предоставить Банку адрес личной электронной почты (при наличии) для направления уведомлений об Операциях³. Предпринимать все от него зависящее для получения уведомлений об Операциях, направляемых Банком.

6.1.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты изменения сведений, ранее предоставленных в Банк при открытии СКС, информировать Банк об указанных изменениях с представлением подтверждающих документов о соответствующих изменениях (включая данные о Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце) при личной явке в Подразделение или с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

6.1.8.1. При личной явке Клиента в Подразделение оформляется «Заявление на обновление данных по клиенту».

6.1.8.2. Клиент вправе через личный кабинет сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (раздел «Связь с банком») направить в Банк сообщение об изменении своих персональных данных: данные паспорта гражданина РФ; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; почтовый адрес для корреспонденции; Зарегистрированный адрес электронной почты - e-mail.

В случае замены паспорта гражданина РФ (утрата/кражा/порча/иное) в обязательном порядке к сообщению прикладывается сканкопия или фотоизображение страниц нового паспорта гражданина РФ: разворот с фотографией (стр. 2,3); страница, содержащая последний штамп с адресом регистрации; страница, содержащая данные о ранее выданных паспортах (стр. 18,19).

В случае изменения адреса регистрации к сообщению в обязательном порядке прикладывается сканкопия или фотоизображение разворота паспорта гражданина РФ с фотографией (стр. 2,3) и страница паспорта гражданина РФ, содержащая последний штамп с адресом регистрации.

При использовании Клиентом сервиса «Кубань Кредит Онлайн», «Заявление на обновление данных по клиенту» не оформляется.

Банк производит изменение данных Клиента в течение трех рабочих дней, следующих за днем

³ Направление уведомлений о совершенных Операциях на адрес Зарегистрированной электронной почты осуществляется Банком бесплатно.

размещения сообщения Клиента об изменении своих персональных данных в личном кабинете сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Банк вправе не производить изменение данных Клиента, если фотоизображение паспорта гражданина РФ на позволяет достоверно определить реквизиты паспорта гражданина РФ и иные данные, либо в случае возникновения у Банка обоснованных сомнений в достоверности полученной от Клиента информации.

6.1.8.3. При изменении фамилии, имени, отчества, номера телефона, Кодового слова, а также удаления номера телефона, Клиент должен лично обратиться в Подразделение и оформить «Заявление на обновление данных по клиенту».

6.1.8.4. Если Клиент является Самозанятым, то при изменении Банком его персональных данных в информационной системе Банка, в которой он зарегистрирован как Самозанятый, автоматически производится изменение его персональных данных в информационной системе Банка, в которой Клиент зарегистрирован как частный клиент (в том числе, Зарегистрированный номер телефона и адрес электронной почты). После изменения персональных данных Клиента, рассылка информационных сообщений будет производиться Банком на новый Зарегистрированный номер телефона/адрес электронной почты Клиента.

Если Клиент является индивидуальным предпринимателем/физическими лицом, занимающимся частной практикой, то при изменении Банком его персональных данных в информационной системе Банка, в которой он зарегистрирован как индивидуальный предприниматель/физическими лицом, занимающееся частной практикой, автоматически производится изменение его персональных данных в информационной системе Банка, в которой индивидуальный предприниматель/физическими лицом, занимающееся частной практикой зарегистрирован как частный клиент (за исключением Зарегистрированного номера телефона и адреса электронной почты).

6.1.9. Представлять Банку, до совершения операции, сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что Клиент, Держатель дополнительной карты действует к выгоде другого лица, а также сведения о Выгодоприобретателе.

6.1.10. Представлять Банку по его запросу документы, являющиеся основанием для совершения операции по Счету, в том числе дополнительные сведения и иную информацию, разъясняющие экономическую сущность операции (копии договоров, счетов, пояснительные записки и т. д.) в сроки, установленные Банком в запросе.

6.1.11. В случае непредставления по запросу Банка информации предусмотренной пунктом 6.1.10 настоящих Условий, Банк вправе отказаться от совершения операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента, либо расторгнуть в одностороннем порядке ранее заключенный Договор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.1.12. Не допускать передачу и использование Карты, а также информации о ПИН-коде, Кодах подтверждения и Кодовом слове третьим лицам.

6.1.13. Незамедлительно заблокировать Карту с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или обратиться для этого в Контакт-центр в случае:

– возникновения подозрения или установления факта Утраты Карты и/или использования Карты без согласия Держателя;

– возникновения подозрения или установления факта утраты eSIM/SIM-карты, выдачи Оператором мобильной связи дубликата eSIM/SIM-карты без ведома Держателя, заражения вредоносным программным обеспечением Мобильного устройства, в котором установлена/используется eSIM/SIM-карта, к которой привязан Зарегистрированный номер телефона.

Если Карта выпущена на имя третьего лица, Клиент самостоятельно блокирует Карту с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или обращается в Контакт-центр или организует обращение в Контакт-центр Держателя. Если Держатель карты, выпущенной на имя третьего лица, не достиг 14-летнего возраста – обращение в Контакт-центр осуществляет Клиент.

Если СКС привязан к СБПЭЙ, Клиент должен проинформировать Банк, для блокирования дальнейших операций по данному СКС с использованием СБПЭЙ.

6.1.14. Незамедлительно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка способом, указанным в пункте 2.15 настоящих Условий, информации о совершении посредством Карты Операции без согласия Клиента/Держателя, уведомить Банк о несогласии с указанными Операциями путем подачи в Банк заявления на опротестование Операции посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн», подачи письменного заявления в Подразделение или обращения в Контакт-центр (при условии предоставления данных, достаточных для определения по какой именно Карте были совершены оспариваемые Операции).

6.1.15. Осуществлять Операции в пределах Расходного лимита по СКС. В случае превышения

Расходного лимита по любым причинам (в том числе технического характера), в кратчайшие сроки возместить Банку сумму, превышающую Расходный лимит.

6.1.16. Возмещать все расходы Банка по Операциям, в том числе по Операциям без Авторизации.

6.1.17. Уведомить Банк о введении в отношении себя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» – в течение 5 (пяти) календарных дней с даты принятия судебного акта арбитражным судом.

6.1.18. Ежедневно самостоятельно получать Выписки по СКС/Карте в соответствии с пунктом 2.15 настоящих Условий в случае отказа от получения сообщений о произведенных транзакциях по Карте, направляемых Банком Клиенту на Зарегистрированный адрес электронной почты, в соответствии с пунктом 6.2.11 настоящих Условий.

6.1.19. Не позднее последнего календарного дня месяца, в котором Клиент возвратил товар/отказался от услуги, обеспечить наличие на СКС/Карте суммы денежных средств, достаточной для списания Банком выплаченной Клиенту ранее суммы денежных средств в соответствии с «Правилами программы Кешбэка» (Приложение № 3 к настоящим Условиям) за приобретенный товар/оплаченную услугу.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Производить пополнение СКС наличным и безналичным путем.

6.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в пределах Расходного лимита.

6.2.3. Подключить к Карте дополнительные сервисы, предоставляемые Банком в рамках соответствующего Карточного продукта, в том числе сервис «Информирование», сервис «Кубань Кредит Онлайн».

6.2.4. Получать Выписки за требуемый период.

6.2.5. В случае возникновения спорных вопросов, запрашивать у Банка документы⁴, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС.

6.2.6. В случае несогласия с Операцией, оспорить ее путем подачи заявления на оспаривание/опротестование Операции с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн», путем обращения в Контакт-центр и/или подачи в Банк письменного заявления в Подразделение.

6.2.7. Заблокировать Карту с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн», путем обращения в Контакт-центр и/или подачи в Банк письменного заявления на Блокировку карты.

6.2.8. Разблокировать ранее заблокированную Карту, выпущенную на имя Клиента или на имя третьего лица (заблокированную по инициативе Клиента/Представителя/ Держателя), путем подачи в Банк письменного заявления на Разблокировку карты, если это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

Разблокировать ранее заблокированную Клиентом с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» Карту, если была применена временная Блокировка карты, при условии, что это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

6.2.9. Прекратить действие выпущенных к СКС Карт, расторгнуть Договор (закрыть СКС).

6.2.10. В случае Блокировки карты по инициативе Банка в случаях, предусмотренных пунктом 6.6.18 настоящих Условий, Клиент вправе обратиться лично в Подразделение для получения с СКС денежных средств, на которые, в соответствии с действующим законодательством, не может быть обращено взыскание.

6.2.11. Отказаться от получения сообщений о произведенных транзакциях по Карте, направляемых Банком Клиенту на Зарегистрированный адрес электронной почты, путем осуществления перехода по активной ссылке в полученном сообщении.

6.3. Представитель (осуществляя по поручению Клиента действия, регламентированные настоящими Условиями) обязан:

6.3.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления.

6.3.2. Представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.3. В день заключения Договора разместить на СКС денежные средства, достаточные для оплаты комиссий для выбранного Карточного продукта в соответствии с действующими Тарифами.

6.3.4. Предоставить Банку адрес личной электронной почты Клиента/Держателя (при наличии)

⁴ При запросе документов у сторонних банков с Клиента взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

для направления уведомлений об Операциях⁵.

6.3.5. При оформлении дополнительной Карты на имя третьего лица ознакомить Держателя с Условиями (в том числе Правилами).

6.4. Представитель (осуществляя по поручению Клиента действия, регламентированные настоящими Условиями) вправе:

6.4.1. Подавать от имени Клиента Заявление, в том числе на выпуск к СКС Клиента дополнительных Карт на имя Клиента и на имя третьих лиц.

6.4.2. Получать Карты и ПИН-конверты к ним для последующей передачи Держателям.

6.4.3. Инициировать перевыпуск Карт.

6.4.4. Информировать Банк обо всех наступивших изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления изменений).

6.4.5. Производить пополнение СКС наличным и безналичным путем.

6.4.6. Снимать с СКС наличные денежные средства без использования Карты.

6.4.7. Осуществлять безналичные переводы денежных средств с СКС Клиента.

6.4.8. Получать Выписки по СКС Клиента за требуемый период.

6.4.9. В случае возникновения спорных вопросов, запрашивать у Банка документы⁶, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС Клиента.

6.4.10. При возникновении разногласий, подавать претензии.

6.4.11. Заблокировать Карту Клиента/Держателя путем подачи в Банк письменного заявления на Блокировку карты.

6.4.12. Разблокировать ранее заблокированную Карту, выпущенную на имя Клиента или на имя третьего лица (заблокированную по инициативе Клиента/Представителя/ Держателя), путем подачи в Банк письменного заявления на Разблокировку карты, если это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

6.4.13. Прекратить действие выпущенных к СКС Карт, расторгнуть Договор (закрыть СКС).

6.5. Банк обязан:

6.5.1. Направлять Клиенту/Держателю уведомления об успешных и неуспешных Операциях, по которым у Банка запрашивалась Авторизация (в том числе об Операциях с неверным ПИН-кодом, при недостаточном количестве денежных средств и т.п.), а также об успешных Операциях, по которым у Банка Авторизация не запрашивалась, путем направления уведомлений на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента/Держателя и/или на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления (в случае подключения сервиса «Информирование»)⁷.

6.5.2. Производить ежемесячное начисление процентов на остаток средств на СКС в порядке и размерах, установленных Тарифами. В случаях, когда Тарифами уплата процентов на денежные средства, находящиеся на СКС, не предусмотрена, начисление и уплата процентов Банком не производится.

6.5.3. Предоставлять по запросу Клиента/Представителя Выписку.

6.5.4. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения предоставлять Клиенту в электронном виде, путем отправки сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты или на бумажном носителе почтовым отправлением либо нарочно в срок, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

6.5.5. Отказать Клиенту в заключении Договора в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа. Банк незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора, с указанием причины такого отказа.

Клиент может подать в Банк России заявление об исключении сведений из базы данных о

⁵ Направление уведомлений о совершенных Операциях на Зарегистрированный адрес электронной почты осуществляется Банком бесплатно.

⁶ При запросе документов у сторонних банков с Клиента взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

⁷ Сервис «Информирование» подключается по заявлению, подаваемому непосредственно Держателем карты.

случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (памятка о способах подачи заявления расположена на Сайте - <https://kk.bank/fidcb/>).

6.5.6. До выдачи наличных денежных средств со Счетов Клиента с использованием банкоматов, осуществить проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием банкоматов. При наличии таких признаков Банк на 48 часов с момента направления запроса на выдачу наличных денежных средств ограничивает выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 тысяч рублей в сутки и незамедлительно уведомляет Клиента о причинах такого ограничения.

6.5.7. Ограничить выдачу наличных денежных средств с использованием банкоматов на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или его Электронному средству платежа, на период нахождения сведений в указанной базе данных.

6.6. Банк вправе:

6.6.1. Отказать Клиенту/Представителю в заключении Договора и/или в выпуске Карты как на имя Клиента, так и на имя третьего лица в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Уничтожить невостребованную(ые) Клиентом/Держателем Карту(ы) по истечении 1 (одного) года с момента заключения Договора, либо подачи заявления на выпуск/перевыпуск Карты⁸.

6.6.3. Направлять по почтовому адресу, адресам электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе телефонов мобильной связи, факсов, известных Банку от Клиента/Представителя/Держателя, сообщения информационного характера, а также сообщений о возникновении сверхлимитной задолженности, причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

6.6.4. Временно заблокировать Карту без заявления Клиента/Представителя/Держателя в случае изъятия Карты Устройством, а также в случае выдачи наличных денежных средств с СКС без использования Карты. Разблокировка Карты, после ее возврата/списания с СКС выданной суммы денежных средств, осуществляется не позднее следующего рабочего дня Банком самостоятельно, либо при обращении Клиента в Подразделение или Контакт-центр, без подачи заявления.

6.6.5. В целях выявления Операций, выполняемых с использованием Карты, вызывающих подозрение относительно их правомерности и принятия мер по предотвращению мошеннических операций с Картами осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию Операций, поступающих в Банк.

В случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты (выявления признаков совершения Операций без согласия Держателя), при поступлении от ПС информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований подозревать возникновение риска ущерба для Банка и/или Клиента, связаться с Клиентом/Держателем по любому из предоставленных Клиентом/Представителем/Держателем Банку номеров телефонов в целях подтверждения информации о том, что Операция совершена Держателем.

В случае невозможности получения такого подтверждения (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.) и для предотвращения возможного ущерба для Банка и/или Клиента – заблокировать Карту на период времени с момента возникновения подозрения о неправомерном использовании до получения от Клиента/Держателя информации, подтверждающей совершение соответствующей Операции. При получении от Клиента/Держателя опровержения Утраты или незаконного использования Карты и подтверждения совершения Клиентом/Держателем соответствующей Операции, а также в случае получения Банком информации, снимающей подозрения о неправомерном использовании Карты – разблокировать Карту. В иных случаях Банк осуществляет действия, установленные законодательством Российской Федерации.

В случае поступления в Банк информации или возникновения у Банка подозрения о том, что Реквизиты карты и/или данные чипа/магнитной полосы Карты стали известны третьим лицам (то есть могут быть использованы для проведения несанкционированных Держателем Операций), заблокировать Карту и уведомить Клиента/Держателя по любому из предоставленных Клиентом/Держателем/Представителем Банку номеров телефонов, предложив Клиенту/Держателю выпустить взамен новую Карту для устранения риска проведения мошенниками

⁸ Комиссия за выпуск/перевыпуск Карты, удержанная с Клиента в соответствии с Тарифами, не возмещается.

несанкционированных Держателем Операций.

В случае невозможности связаться с Клиентом/Держателем по предоставленным номерам телефонов (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.), информирование Клиента/Держателя о Блокировке карты Банком по указанным в настоящем пункте причинам может осуществляться путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на любой из предоставленных Клиентом/Представителем/Держателем Банку номеров телефонов/Мобильное устройство, а также путем направления уведомлений по адресам личной электронной почты Клиента/Держателя.

В случае невозможности связаться с Клиентом/Держателем (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи, не предоставил Банку актуальный адрес личной электронной почты и т.п.), Блокировка карты Банком по указанным в настоящем пункте причинам и/или неуведомление Банком Клиента/Держателя о Блокировке карты не может являться основанием для претензии Клиента/Держателя к Банку.

6.6.6. Отказать в Разблокировке карты, заблокированной по инициативе Клиента/Представителя/Держателя или по инициативе Банка (при возникновении обстоятельств, указанных в пункте 6.6.5 настоящих Условий), при наличии риска возникновения ущерба для Банка и/или Клиента в случае дальнейшего использования Карты.

6.6.7. Отказать в проведении Операции, связанной с Трансграничным переводом денежных средств, при наличии информации (присвоенных ПС кодов или иных идентификаторов), указывающей на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению лотерей и/или азартных игр, а также отказать в проведении Операции, связанной с переводом денежных средств, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о получателе включена в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей и/или азартных игр с нарушением законодательства Российской Федерации.

6.6.8. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, или финансирования экстремистской деятельности, или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

6.6.9. Отказать Клиенту/Держателю в исполнении распоряжения на проведение Операции, подписанного Аналогом собственноручной подписи (в том числе при дистанционном банковском обслуживании), без предварительного уведомления об этом Клиента/Держателя.

6.6.10. Заблокировать все Карты, выпущенные к СКС, в случае выявления нарушения Клиентом/Держателем требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.6.11. В соответствии с положениями Федерального закона от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» заблокировать все Карты, выпущенные к СКС Клиента, и установить Клиенту следующий режим обслуживания:

6.6.11.1. В случае введения арбитражным судом в отношении Клиента процедуры реструктуризации долгов, Клиент распоряжается денежными средствами, размещенными на СКС (за исключением средств, размещенных на специальном банковском счете), на основании предварительного письменного согласия назначенного арбитражным судом финансового управляющего.

Предоставить согласие в Банк может только сам финансовый управляющий одним из следующих способов:

- при личной явке в Подразделение;

- путем отправки электронного документа, содержащего согласие и сканкопию своего ДУЛ, подписанного своей усиленной квалифицированной электронной подписью, на электронный почтовый ящик Банка;

- путем отправки согласия на бумажном носителе письмом на почтовый адрес Банка, с приложением копии своего ДУЛ, заверенной нотариусом;

- путем отправки согласия в электронном виде посредством сервиса электронных заказных писем, предоставляемого в личном кабинете на сайте АО «Почта России», с приложением сканкопии своего ДУЛ (при условии, что Банк подключен к сервису электронных заказных писем АО «Почта России» и письмо будет получено Банком через этот сервис).

Для осуществления операций по СКС на основании предоставленного письменного согласия

финансового управляющего Клиент вправе обратиться в Подразделение в рабочие дни Подразделения, за исключением субботы и воскресенья:

- в понедельник – четверг – с 9-00 до 18-00;
- в пятницу – с 9-00 до 17-00;
- в предпраздничные дни продолжительность работы сокращается на один час.

6.6.11.2. В случае признания арбитражным судом Клиента банкротом и введения процедуры реализации его имущества, до прекращения арбитражным судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по СКС осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного арбитражным судом, Банк отказывает Клиенту/Представителю в выдаче денежных средств с СКС, исполнении распоряжений Клиента/Представителя/Держателя о совершении Операций по Карте/СКС.

Для осуществления операций от имени Клиента финансовый управляющий вправе обратиться в Подразделение в рабочие дни Подразделения, за исключением субботы и воскресенья:

- в понедельник – четверг – с 9-00 до 18-00;
- в пятницу – с 9-00 до 17-00;
- в предпраздничные дни продолжительность работы сокращается на один час.

6.6.11.3. Банк отказывает Клиенту/Представителю в выпуске/перевыпуске Карт к СКС Клиента.

6.6.12. В целях выполнения функций, установленных действующим законодательством и нормативными актами Банка России, запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы, в том числе о:

- ✓ Выгодоприобретателе (в случае совершения операций к выгоде третьих лиц);
- ✓ Представителе Клиента (при наличии);
- ✓ Бенефициарном владельце (при наличии).
- ✓ принадлежности Клиента, родственников Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца к ПДЛ;
- ✓ источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

6.6.13. Заблокировать и/или прекратить действие (закрыть) Карту в случае нарушения Клиентом/Представителем/Держателем настоящих Условий.

6.6.14. Растворгнуть Договор (закрыть СКС) в случае и порядке предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.6.15. В случае получения от Оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на СКС Клиента, Банк приостанавливает зачисление в сумме перевода денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения уведомления и информирует Клиента о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Информирование Клиента осуществляется не позднее следующего рабочего дня по любому из предоставленных Клиентом Банку номеров телефонов, а в случае невозможности связаться с Клиентом по предоставленным номерам телефонов (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.), осуществляется путем направления уведомления по Зарегистрированному адресу электронной почты Клиента. Уведомление содержит информацию о составе, форме, порядке и сроках предоставления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

В случае представления Клиентом Банку в течение пяти рабочих дней со дня приостановки зачисления денежных средств на СКС документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на СКС Клиента.

В случае непредставления Клиентом Банку в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на СКС документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств Оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

6.6.16. Отказать Представителю в заключении Договора по Нотариальной доверенности, если Представителем по Нотариальной доверенности уже заключено с Банком три Договора, которые на момент заключения нового Договора являются действующими (не закрытыми).

6.6.17. Заблокировать Карту Клиента/отказать в выпуске Карты/отказать в перевыпуске Карты, в случае если на СКС Клиента недостаточно средств для исполнения в полном объеме требований, указанных в исполнительных документах, поступивших в Банк (с учетом ограничений,

установленных действующим законодательством), при этом для получения денежных средств Клиент может обратиться в любое Подразделение.

Разблокировка Карты осуществляется после исполнения требований в полном объеме.

6.6.18. В случае возникновения подозрения или установления факта использования третьими лицами СБПЭЙ, к которому привязан СКС Клиента (Компрометация), блокировать дальнейшие операции по данному СКС с использованием СБПЭЙ.

6.6.19. При Блокировке карты по решению Банка, Клиент уведомляется о Блокировке путем направления SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона/PUSH-уведомления на Мобильное устройство Клиента (при условии подключения Клиента к сервису «Информирование»), уведомления на Зарегистрированный адрес электронной почты.

РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае причинения Клиентом/Представителем/Держателем Банку ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, ущерб подлежит безусловному возмещению.

7.2. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства или установленные лимиты на получение наличных денежных средств могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента/Держателя.

7.3. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты, отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента/Держателя с использованием Карты.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей в работе электронной почты, интернета, линий связи (в т.ч. мобильной), отключение/повреждение электропитания, технических сбоев на стороне ПС (любых ее участников), а также в иных ситуациях (в том числе форс-мажорных), находящихся вне сферы контроля Банка, приведших к невыполнению Банком условий настоящего Договора.

7.5. Банк не несет ответственность за Операции, в случаях, когда Банк не мог установить, что Операции проводились без согласия Клиента/Держателя, за исключением ответственности, возложенной на Банк действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Блокировка карты и/или прекращение действия (закрытие) Карты не прекращает взаимных обязательств Клиента и Банка, возникших по Операциям, совершенным до момента Блокировки карты/прекращения действия Карты.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк не несет ответственность за последствия отказа в совершении операции, приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 8. ПРЕДЬЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении заключенного Договора, были урегулированы путем переговоров.

8.2. Для разрешения возникших разногласий, связанных с Операцией(ями), Клиент/ Держатель обращается в Контакт-центр/любое Подразделение/посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности) с указанием сути претензии и детальным описанием оспариваемой(ых) Операции(й), а также, при необходимости, предоставляет документы и материалы, подтверждающие обоснованность претензии. Если Клиент/Держатель не может подать заявление лично, Представитель вправе подать заявление вместо Клиента/Держателя.

Срок подачи претензии не может превышать 30 календарных дней с момента списания с СКС Клиента денежных средств по оспариваемой Операции.

8.3. После рассмотрения заявления Клиента/Представителя/Держателя и анализа предоставленных им документов и материалов, Банк в течение 30 календарных дней или в течение 60 календарных дней с момента получения заявления, если оспариваемая Операция связана с Трансграничным переводом денежных средств (например, была проведена в Устрстве,

обслуживаемом иностранным банком) в случае если претензия Клиента не может быть удовлетворена, предоставляет Клиенту/Представителю/ Держателю письменное заключение о результатах рассмотрения его заявления.

Указанное заключение выдается Клиенту/Представителю/Держателю лично, или по электронной почте Клиента/ Представителя/Держателя, или высыпается почтой по месту проживания/регистрации Клиента/Представителя/Держателя, или направляется Клиенту в личный кабинет (раздел «Связь с Банком») сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (способ передачи заключения указывается Клиентом/Представителем/Держателем в заявлении). Отправка/получение сообщений в личном кабинете (раздел «Связь с Банком») сервиса «Кубань Кредит Онлайн», является официальной перепиской между Банком и Клиентом (Держателем) и считается официальным ответом об итогах разбирательства/аннулирования претензии.

В случае невозможности по независящим от Банка причинам завершить разбирательство в указанный срок (например, при более длительном сроке рассмотрения претензии, установленном ПС), в течение 30 календарных дней письменно информирует Клиента/Представителя/Держателя о ходе разбирательства и сроке предоставления окончательного заключения.

8.4. В случае признания Банком претензии Клиента/Представителя/Держателя обоснованной, Банк информирует его об этом посредством отправки SMS-сообщения/письма по электронной почте/в личный кабинет (раздел «Связь с Банком») сервиса «Кубань Кредит Онлайн»/лично по телефону.

8.5. В случае несогласия Клиента/Представителя/Держателя с результатом рассмотрения Банком заявления, Клиент (владелец СКС) имеет право для разрешения возникших разногласий обратиться в судебные органы Российской Федерации.

8.6. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При разрешении любых споров, вытекающих из Договора, применяется материальное право Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут (СКС закрыт):

- по инициативе Банка;
- по инициативе Клиента:
 - путем обращения в любое Подразделение (с учетом режима операционного обслуживания Клиентов соответствующего Подразделения);
 - с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (с учетом ограничений и в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн»).

СКС, а также выпущенная к нему основная Карта могут быть закрыты только после списания/разблокирования всех Авторизованных Операций, а также урегулирования всех взаимных обязательств между Клиентом и Банком.

9.2. При расторжении Договора по инициативе Клиента, в день подачи заявления на закрытие СКС:

– при наличии задолженности по СКС, Банк информирует Клиента/Представителя о сумме задолженности, а также ее структуре (сумма кредита, проценты, пени, штрафы и пр.), причинах ее возникновения, оформляет документы, необходимые для погашения Клиентом/Представителем имеющейся задолженности;

– Банк проверяет наличие на СКС денежных средств Клиента и обязательств Банка перед ним по процентам, начисляемым на средства, хранящиеся на СКС, при наличии оформляет документы, необходимые для их выдачи Клиенту/Представителю, с учетом положений пункта 9.3 настоящих Условий;

– после погашения Клиентом/Представителем задолженности по СКС/выдачи Клиенту/Представителю денежных средств, хранящихся на СКС, Банк осуществляет закрытие СКС и всех выпущенных к нему Карт (процедура закрытия выполняется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления).

9.3. При расторжении Договора (закрытии СКС) выплата денежных средств, хранящихся на СКС, Клиенту/Представителю производится в валюте, соответствующей валюте СКС через кассу Банка или банковским переводом на счет Клиента, указанный Клиентом/Представителем в соответствующем заявлении, по выбору Клиента/ Представителя. Если СКС ведется в иностранной валюте, выплата денежных средств в наличной иностранной валюте менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком России на дату проведения операции.

9.4. Если после подачи Клиентом/Представителем заявления на закрытие СКС со стороны ПС с Банка были удержаны денежные средства по Операциям ранее совершенным по Карте, Клиент/Представитель возмещает Банку возникшую задолженность.

9.5. По инициативе Банка Договор может быть расторгнут (СКС закрыт) в следующих случаях:

– в случае нарушения Клиентом/Представителем/Держателем настоящих Условий, в связи с чем ему было отказано в перевыпуске Карты;

– при отсутствии денежных средств на СКС и операций по нему в течение 2 (двух) лет, а также при отсутствии у Клиента действующей Карты на дату принятия Банком решения о расторжении Договора в одностороннем порядке.

– в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. При отсутствии денежных средств на СКС и операций по нему в течение 2 (двух) лет, а также при отсутствии у Клиента действующей Карты на дату принятия Банком решения о расторжении Договора в одностороннем порядке, Банк информирует об этом Клиента одним из следующих способов: в письменной форме, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона, путем отправки сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты, путем отправки сообщения посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн», путем размещения предупреждения об отказе от исполнения Договора на Сайте (раздел «Частным клиентам» → «Уведомления о закрытии счета»). Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства и/или не был выполнен перевыпуск Карты.

Периодичность размещения предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора на Сайте составляет один раз в неделю.

Клиент, на СКС которого в течение двух лет отсутствуют денежные средства и операции по этому счету, обязан самостоятельно, в сроки, установленные предыдущим абзацем настоящего пункта, обращаться на Сайт в целях проверки информации о размещении предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора, и знакомиться с содержанием таких предупреждений. Дата размещения на Сайте предупреждения считается датой получения предупреждения Клиентом.

9.7. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 859 ГК РФ, до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по СКС, за исключением операций, предусмотренных пунктами 5 и 6 статьи 859 ГК РФ.

РАЗДЕЛ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон со дня его заключения.

10.2. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

Условия использования карт в Системе мобильных платежей

1. Настоящие «Условия использования карт в Системе мобильных платежей» устанавливают порядок подключения, использования и отключения Карты в Системе мобильных платежей и регулируют отношения между Клиентом/Держателем и Банком.

2. Осуществление Банком сбора, использования и передачи информации о Клиенте/Держателе, его Карте и использовании им Системы мобильных платежей регулируется «Стандартом обработки персональных данных в КБ «Кубань Кредит» ОOO» и политикой конфиденциальности, размещенными на сайте Банка - [kk.bank](#).

3. Отношения между Клиентом/Держателем и Оператором мобильной связи, Провайдером и другими сторонними поставщиками услуг, которые могут быть интегрированы в Систему мобильных платежей, регулируются договорами, заключенными между указанными контрагентами и Клиентом/Держателем. Указанные контрагенты применяют собственную политику конфиденциальности, за соблюдение которой несет ответственность Клиент/Держатель. Банк не несет ответственности за допущенные Провайдерами нарушения правил безопасности, влияющие на любую собранную, сохраненную или отправленную в ходе использования Системы мобильных платежей информацию. Банк также не несет ответственности за комиссии, взимаемые указанными контрагентами, а также за ограничения и запреты, установленные ими для пользователей Системы мобильных платежей.

4. Использование Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется на следующих условиях:

4.1. Использованию в Системе мобильных платежей подлежат выпущенные Банком Карты ПС Visa, Mastercard и МИР. За регистрацию и использование Карты в Системе мобильных платежей дополнительных комиссий Банк не взимает. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту/Держателю в подтверждении регистрации Карты в Системе мобильных платежей.

4.2. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в Системе мобильных платежей, связанную с ограничениями Мобильного устройства, функционирования Провайдера, Оператора мобильной связи и т.п.

4.3. Регистрация, использование и отключение Карты в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с инструкциями Провайдера. Указанные действия не влияют на использование Карты вне Системы мобильных платежей.

4.4. Регистрация Карты в Системе мобильных платежей возможна только при наличии у Банка верного/актуального Зарегистрированного номера телефона Клиента/Держателя.

4.5. Информационная поддержка по вопросам использования Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется Контакт-центром. Режим работы Контакт-центра указан на сайте Банка.

4.6. Перед тем как зарегистрировать Карту в Системе мобильных платежей Клиент/Держатель обязан убедиться, что для доступа в Мобильное устройство им используются исключительно собственные учетные данные, в том числе скан отпечатков пальцев и/или скан лица (при наличии указанного функционала в Мобильном устройстве). В случае если указанные данные принадлежат третьему лицу, Операции, совершенные посредством Системы мобильных платежей, установленной в используемом Клиентом/Держателем Мобильном устройстве, считаются совершенными Клиентом/Держателем.

4.7. Клиент/Держатель, использующий Систему мобильных платежей, несет ответственность за хранение в недоступном для третьих лиц виде данных об идентификаторах, паролях, учетных данных, необходимых для активации и входа в Мобильное устройство и совершение Операций посредством Системы мобильных платежей. В случае разглашения указанных данных Клиент/Держатель несет полную ответственность за возможность получения третьими лицами личной информации Клиента/Держателя, доступа к его Мобильному устройству и Системе мобильных платежей.

В случае утраты/кражи Мобильного устройства, а также в случае разглашения указанных данных Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать Карту, зарегестрированную в Системе мобильных платежей. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем Банк не несет ответственности за возможные

убытки Клиента/Держателя, возникшие в результате несанкционированного использования для проведения Операций зарегистрированной в Системе мобильных платежей Карты.

4.8. Система мобильных платежей позволяет осуществлять любые Операции, если используемое для этого оборудование пригодно для работы с Системой мобильных платежей.

4.9. Банк не несет ответственности за ограничения в размере суммы Операции, установленные торгово-сервисным предприятием, а также за отказ принять к оплате Карту с использованием Системы мобильных платежей. Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения Операций и безошибочное ее использование в части неподконтрольных Банку обстоятельств.

4.10. Клиент/Держатель вправе зарегистрировать в Системе мобильных платежей одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах. Клиент/Держатель вправе удалить ранее зарегистрированную Карту из Системы мобильных платежей в любой момент.

4.11. Проведение Операций посредством Системы мобильных платежей может быть приостановлено Банком как по инициативе Клиента/Держателя, так и по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом/Держателем условий Договора.

4.12. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/Держателе, относящуюся к Карте и ее использованию в Системе мобильных платежей, а также обмениваться указанной информацией с Провайдером и ПС для подтверждения личности Клиента/Держателя, для оказания содействия при проведении Операций, для обновления и усовершенствования продукта, для предотвращения мошенничества, для содействия Провайдеру в улучшении Системы мобильных платежей (в пределах, установленных соглашением между Банком и Провайдером).

Правила пользования банковской картой

Оберегайте Карту от сильных механических, температурных и электромагнитных воздействий. Если в результате повреждения использование Карты стало невозможным, обратитесь в любое Подразделение за ее перевыпуском.

1. Общие правила

1.1. Карта – это платежный инструмент. В случае передачи Карты/ее Реквизитов/пароля для регистрации Карты в Системе мобильных платежей третьему лицу (в том числе родственнику), ответственность за Операции несет лицо, на имя которого Карта выпущена/владелец счета.

1.2. **Не сообщайте третьим лицам** (даже если человек представляется работником Банка) информацию о номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде, CVV2/CVC2/ППК2, Кодах подтверждения – ни устно, ни посредством SMS-сообщения/электронного письма/сообщения в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook и т.п.)/месенджерах (Whats-App, Viber и т.п.), ни каким другим способом – они **могут попасть в руки мошенников**. Хранение этой информации в безопасности **является Вашей обязанностью**, **Вы несете за это ответственность**. Помните, что для проведения Операции может быть достаточно только номера Карты и срока ее действия, не храните информацию о них или фото Карты в телефоне, в электронной почте, в аккаунтах социальных сетей, в любом доступном для посторонних месте.

1.3. Номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Коды подтверждения используется (вместе и по-отдельности) **только для проведения Операции** (оплаты товара/услуги, снятия наличных, перевода, запроса информации о доступных денежных средствах, выписки об Операциях) **в предназначенных для этого Устройствах** – банкоматах, терминалах самообслуживания, POS-терминалах, приложениях для Мобильных устройств, специальных формах интернет-магазинов и т.п. Никакие другие действия с указанной информацией **не совершаются** – ни Блокировка/Разблокировка карты, ни отмена (реальных или мнимых) Операций в телефонном режиме (под чью-либо диктовку), ни подтверждение личности или платежеспособности Держателя Карты, ни что-либо подобное. Исключение составляют ситуации, указанные в пункте 1.9 настоящих Правил.

1.4. Если Операция осуществляется **со считыванием Карты** (в том числе бесконтактно или при использовании Системы мобильных платежей), то вводить какие-либо данные вручную **не потребуется**, только для завершения/подтверждения Операции введите ПИН-код или распишитесь на чеке.

В соответствии с правилами ПС исключение могут составлять Операции в терминалах самообслуживания, используемых на парковках, въездах на платные дороги и т.п., а также Операции по оплате товаров/услуг на сумму менее 3 000 руб. – для Карт Мир/Visa, 5 000 руб. – для Карт Mastercard (если Операция проводится в Российской Федерации; для Операций, проводимых в других странах сумма и валюта устанавливается ПС). Подтверждение таких Операций ПИН-кодом, как правило, не требуется, выдача чека не обязательна.

1.5. Если Операция осуществляется **без считывания Карты** (мобильное приложение, интернет-магазин, сайт отеля и т.п.), то, во-первых, **никогда** не используйте ПИН-код в такой Операции, во-вторых, данные, необходимые для проведения Операции, Вы должны вводить **самостоятельно**, не передавая их никому и, в-третьих, помните, что само торгово-сервисное предприятие определяет какой именно набор данных потребуется для проведения Операции, все четыре параметра (номер Карты, срок ее действия, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения) или будет достаточно номера Карты и срока ее действия.

1.6. Если Вам должны перевести денежные средства посредством специализированных сервисов (например, сервисов, предоставляемых банками на своих сайтах, или ЯндексДеньги, Киви и т.п.) предоставьте отправителю **только номер Карты**, никаких других данных для такого перевода не требуется! При передаче номера Карты не используйте открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.п.), месенджеры (Whats-App, Viber и т.п.), передаваемые сведения по которым могут стать известны злоумышленникам. Имейте дело только со знакомыми Вам людьми, если перевод собирается делать незнакомый Вам лично человек, будьте осторожны – он может оказаться мошенником!

1.7. Никогда не отвечайте на электронные письма (в том числе присланные якобы от имени Банка, Банка России или других организаций), в которых Вас просят предоставить данные Карты или любые персональные данные в целях их обновления или для регистрации где-либо. Если Вам позвонили якобы от имени Банка, Банка России или других организаций и просят предоставить номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения или запрашивают информацию о наличии карт, вкладов и прочих банковских продуктов, открытых в других банках, – **не делайте этого, прервите разговор, это мошенники!**

1.8. Если Вы предполагаете/уверены, что номер Карты и срок ее действия/ПИН-код/CVV2/CVC2/ППК2 стали известны посторонним людям, а также, если Карта была потеряна или украдена, **срочно свяжитесь с Банком** и сообщите о случившемся. Для этого держите номер телефона Контакт-центра 8-800-555-25-18, +7 (861) 2-777-888 (для звонков из-за границы) в списке контактов Вашего мобильного телефона и в записной книжке (на случай пропажи телефона).

В случае компрометации ПИН-кода, изменить его можно в любом Подразделении, а также с использованием банкомата Банка или сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности).

1.9. Контакт-центр готов помочь Вам по вопросам, связанным с использованием Карты, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Для консультации в Контакт-центре Вам понадобится назвать определенную комбинацию данных, по которой Контакт-центр сможет определить, что именно Вы являетесь Держателем карты, в том числе Кодовое слово, данные паспорта, адрес, телефон, дату рождения, последние 4 цифры номера Карты, данные о совершенных Вами Операциях. Контакт-центр **никогда не попросит** Вас назвать ПИН-код карты, CVV2/CVC2/ППК2 или Код подтверждения.

В исключительных случаях работник Банка может связаться с Вами самостоятельно, например, чтобы удостовериться, что та или иная Операция по Карте (или другому счету) совершена Вами. В этом случае работник Банка **не будет запрашивать** у Вас информацию о Кодовом слове, номере Карты, Кодах подтверждения и **не станет рекомендовать** делать что-либо с Карточкой «под собственную диктовку». Если Вам представились работником Банка, убедитесь, что звонок поступил с телефона Банка (+7 (861) 210-01-88) или перезвоните на телефон Банка самостоятельно (*2518 (с мобильного телефона), 8-800-555-25-18, +7 (861) 210-01-88).

1.10. Помните, если Вам рекомендуют пройти к банкомату/терминалу, вставить Карту и последовательно нажать на те или иные кнопки – **это действуют мошенники!** Не выполняйте их указания! **При любых сомнениях перезванивайте в Банк самостоятельно!**

1.11. Если Вы пользуетесь двумя мобильными телефонами, рекомендуем установить **мобильное приложение** сервиса «Кубань Кредит Онлайн» на один телефон, а сервис «Информирование» подключить к другому телефону, чтобы получать Коды подтверждения (пароли) отдельно. **Установите пароль**, блокирующий доступ к используемым Вами Мобильным устройствам, если любое из них попадет в руки мошенника, это значительно затруднит их использование для кражи Ваших денег.

1.12. Совершайте покупки, делайте переводы денежных средств только **со своего компьютера**, не пользуйтесь общественными открытыми или не известными Вам сетями Wi-Fi, например, в интернет-кафе, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые Вами конфиденциальные данные.

1.13. Устанавливая пароль на Мобильное устройство или ПИН-код на Карту не используйте слишком простую комбинацию цифр, например, четыре одинаковые цифры или «1234», год Вашего рождения и т.п., так как такие пароли/ПИН-коды мошенники легко смогут «подобрать».

1.14. В случае набора неверного ПИН-кода при использовании Карты каждая неуспешная попытка регистрируется счетчиком неверно набранных ПИН-кодов. Если ПИН-код введен неверно 3 (три) раза подряд, все дальнейшие попытки провести Операцию с использованием Карты (в том числе посредством Системы мобильных платежей) отклоняются. Для того, чтобы обнулить счетчик неверно набранных ПИН-кодов и продолжить пользоваться Карточкой, необходимо обратиться в Контакт-центр или установить новый ПИН-код в сервисе «Кубань Кредит Онлайн». Также заменить ПИН-код и/или перевыпустить Карту Вам могут в любом Подразделении.

1.15. Настоятельно рекомендуем Вам установить индивидуальные Лимиты на операции по Карте/СКС, например:

- ✓ Лимит на совершение **расходных** операций выдачи наличных денежных средств в течение дня/недели/месяца;
- ✓ Лимит на совершение **безналичных операций** в течение дня/недели/месяца (оплата товаров/услуг, в том числе посредством банкоматов и **интернет-среде**);
- ✓ Лимит на совершение операций **в интернет-среде** в течение дня/недели/месяца (если Вы не планируете использовать Карту для Операций в интернет-среде, установите лимит равный

нулю).

1.16. При использовании Карты за пределами Российской Федерации (как в дружественных, так и в недружественных странах) платежными системами, банками-эквайерами и/или иностранными государствами могут применяться ограничения на использование Карт, выпущенных в Российской Федерации, или выпущенных отдельными банками Российской Федерации. Рекомендуем перед поездкой за границу ознакомиться с особенностями использования Карт на территории государства, в которое Вы отправляйтесь, а также транзитных государств и иметь при себе наличные денежные средства. Банк не несет ответственности за случаи отказа в приеме к оплате Карт, в связи с указанными в настоящем пункте ограничениями, примененными третьими лицами (платежными системами, банками-эквайерами, иностранными государствами).

1.17. Для того чтобы отслеживать Операции, совершаемые с использованием Вашей Карты, и оперативно реагировать в случае несанкционированного списания, рекомендуем подключить сервис «Информирование» и/или предоставить Банку адрес электронной почты. Если Вам на мобильный телефон (независимо от подключения сервиса «Информирование») или на электронную почту поступило сообщение о попытке провести по Карте Операцию (например, поступило SMS-сообщение с Кодом подтверждения), незамедлительно свяжитесь с Контакт-центром, это может предотвратить кражу денежных средств с Вашей Карты!

1.18. Внимательно читайте SMS-сообщения от Банка, в них содержится информация, какая именно Операция совершается, для проведения какой Операции отправлен Код подтверждения. Часто мошенники под видом «сейчас вам поступит СМС на подтверждение **зачисления перевода**» получают от Держателя карты информацию с Кодом подтверждения перевода не **на счет**, а **со счета** Держателя карты.

1.19. Регистрируйте Карту в Системе мобильных платежей – такой способ оплаты быстрее и безопаснее платежей со считыванием Карты. Вместо данных Карты приложение мгновенно передает продавцу зашифрованный ключ, из которого невозможно получить информацию о самой Карте. Кроме того, если злоумышленник завладеет Мобильным устройством, то для снятия блокировок ему потребуется немало времени, в течение которого можно заблокировать Токен и/или Карту.

2. Банкоматы, терминалы самообслуживания

2.1. Пользуйтесь только теми банкоматами и терминалами самообслуживания, которые **расположены в безопасных** охраняемых помещениях, оборудованы системой видеонаблюдения либо охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д. Для снижения риска кражи данных Карты рекомендуем использовать банкоматы и терминалы самообслуживания Банка, а при отсутствии доступных устройств Банка, рекомендуем использовать устройства известных Вам банков. Обращайте внимание на наличие на устройстве реквизитов, брендирования, по которым можно определить какой финансовой организации оно принадлежит. Если на устройстве нет логотипа/названия банка, номера устройства, контактного телефона, возможно это устройство установлено мошенниками и предназначено для кражи данных Вашей Карты. Проверить является ли конкретный банкомат/терминал самообслуживания легитимным можно на сайте установившего его банка, найдя его в списке адресов/на Карте.

2.2. Некоторые банкоматы и терминалы самообслуживания установлены в специальных закрытых помещениях, оборудованных устройствами доступа, которые открываются при помощи Карты. Устройства доступа не требуют ввода ПИН-кода, если такое устройство требует ввести ПИН-код, скорее всего оно установлено мошенниками. Срочно заблокируйте Карту с помощью сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или свяжитесь для этого с Контакт-центром.

2.3. Следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Набирая ПИН-код, **прикрывайте клавиатуру рукой, либо кошельком** – это не позволит мошенникам подсмотреть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру.

2.4. Следуйте инструкциям **на экране банкомата/терминала самообслуживания**. Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц! За помощью можно обратиться к работнику Подразделения, где расположен банкомат/терминал самообслуживания, либо позвонить в Контакт-центр.

2.5. При получении наличных денег в банкомате сразу **забирайте карту и деньги**, иначе, спустя 30 секунд, они окажутся внутри банкомата. Если это все-таки произошло, убедитесь, что Ваша Операция завершена (банкомат продолжает обслуживать других клиентов или готов к проведению новой операции) и обратитесь в **Контакт-центр**.

3. Оплата товаров/услуг

3.1. Распишитесь шариковой ручкой на полосе для подписи на обороте Карты. Подпись на Карте является образцом, с которым кассир сможет сравнить подпись на чеке, это снизит риск незаконного использования Вашей Карты в случае ее кражи или утери.

3.2. Требуйте проводить все Операции с Вашей Картой только **в Вашем присутствии**, не выпускайте Карту из поля зрения для предотвращения ее незаконного использования и недопущения копирования данных чипа/магнитной полосы или переписывания/фотографирования Реквизитов карты – это делается для их незаконного использования.

3.3. **Вводите ПИН-код** только после того, как удостоверитесь, что сумма и валюта платежа соответствуют заявленным.

3.4. В случае отказа от товара/услуги проверьте, что ранее проведенная Операция оплаты отменена – получите у кассира **чек об отмене/возврате Операции**. Сохраняйте его вплоть до **возврата** денежных средств на Ваш счет (как правило возврат осуществляется в течение 15 дней), чтобы в случае необходимости предоставить чек в Банк.

3.5. В случае если при попытке оплаты имела место **«неуспешная»** Операция, сохраните выданный терминалом чек, он поможет Вам проверить, что указанной Операции нет в Выписке.

3.6. Вы **не вправе** требовать от торгово-сервисного предприятия возмещения наличными денежными средствами стоимости товара, приобретённого по Карте и возвращённого продавцу. Возмещение производится безналичным перечислением денежных средств обратно на Вашу Карту (СКС).

3.7. Обращайте внимание на действия кассира при совершении Операции, он должен проводить ее по чипу (если Карта чиповая). Если Операция проводится по магнитной полосе (например, POS-терминал не оснащен устройством для чтения чипа), не разрешайте проведение Вашей Картой через считывающее устройство POS-терминала больше одного раза, это позволит предотвратить проведение несанкционированных Вами Операций.

4. Интернет

4.1. Настоятельно рекомендуем использовать для оплаты товаров/услуг и перевода денежных средств через интернет **отдельную Карту**. Храните на ней небольшую сумму денежных средств, пополняйте ее непосредственно перед проведением Операции.

4.2. Не следуйте по ссылкам, полученным через социальные сети, чаты, по электронной почте и т.п. (даже если это ссылка на сайт Банка), они могут вести на мошеннические сайты, которые визуально не сильно отличаются от истинного сайта. **Самостоятельно набирайте** адрес в адресной строке браузера, так Вы обезопасите себя от сайтов-двойников.

4.3. Иностранными интернет-магазинами, платежными системами, банками-эквайерами и/или иностранными государствами могут применяться ограничения на использование Карт, выпущенных в Российской Федерации, или выпущенных отдельными банками Российской Федерации. Прежде чем осуществить оплату ознакомьтесь с правилами работы данного магазина, возможностью и сроками доставки товара, правилами возврата покупки. Банк не несет ответственность за случаи отказа в приеме к оплате Карт, в связи с указанными в настоящем пункте ограничениями, примененными третьими лицами (платежными системами, банками-эквайерами, иностранными государствами).

4.4. Пользуйтесь интернет-сайтами и мобильными приложениями только известных, проверенных организаций/компаний, как правило, они используют наиболее передовые технологии защиты данных, в частности технологию 3-D Secure, которая для проверки того, что Операцию совершаете Вы, применяет Код подтверждения, направляемый Банком на Ваш мобильный телефон.

Если при проведении Операции используется Код подтверждения, вводите его **самостоятельно** (никому не передавайте) в специальное окно, открывающееся на интернет-странице/в мобильном приложении и **содержащее логотип Банка**.

Наличие Кода подтверждения не является обязательным условием при проведении оплаты товаров/услуг, Операции без Кода подтверждения широко распространены. Помните, нажимая кнопку «**Оплатить**», Вы отправляете в Банк распоряжение о списании денежных средств с Вашего счета. Отсутствие Кода подтверждения при проведении Операции не является основанием для ее опротестования.

Ввод Кода подтверждения при проведении Операции не является подтверждением факта списания/зачисления денежных средств по СКС. Информация о фактическом движении денежных средств по СКС содержится в Выписке (в разделе «Списания и зачисления»).

4.5. Установите на свой компьютер/мобильный телефон лицензионное программное обеспечение, в том числе **антивирусное**, и регулярно осуществляйте его обновление. Это поможет

защитить Ваш компьютер/мобильный телефон от проникновения вредоносных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

4.6. Установите на компьютер **межсетевой экран** (firewall), который поможет предотвратить несанкционированный доступ к Вашему компьютеру.

Правила программы Кешбэка

Программа Кешбэка – программа лояльности Банка, направленная на поощрение Держателей за использование Карт для оплаты товаров/услуг. Программа Кешбэка заключается в возврате на СКС Клиента определенной доли от суммы денежных средств, уплаченной посредством Карты при приобретении товаров/услуг и/или начислении процентов на остаток денежных средств на СКС.

Условия Программы Кешбэка – установленные Тарифами параметры использования СКС/Карты, при соблюдении которых осуществляется зачисление Суммы Кешбэка и/или начисление процентов на остаток денежных средств на СКС, в том числе:

- ✓ пороги сумм всех операций оплаты товаров/услуг, участвующих в Программе Кешбэка, отраженных по СКС Клиента в расчетном месяце;
- ✓ порог минимальной суммы Среднего остатка на СКС в расчетном месяце;
- ✓ перечень Партнерских программ.

Указанные параметры учитываются при определении Ставок Кешбэка и процентной ставки, с использованием которой рассчитывается сумма процентов, начисляемых на остаток на СКС.

Партнерская программа – составная часть Программы кешбэка, в рамках которой применяются специальные условия при оплате товаров/услуг у партнеров Банка (например, онлайн-сервис kkbank.onetwotrip.com), способ и правила оплаты указывается в Тарифах.

Средний остаток на СКС – средний размер суммы денежных средств, хранившихся на СКС Клиента в расчетном месяце. Определяется как сумма остатков денежных средств на конец каждого дня расчетного месяца, но не более порога, установленного Тарифами, деленная на количество дней в расчетном месяце.

Ставки Кешбэка – ставки (в процентах, в рублях), с использованием которых рассчитывается Сумма Кешбэк как:

- ✓ произведение сумм участвующих в Программе Кешбэка Операций и соответствующих ставок в процентах (например, «оплата товара в магазине косметики на сумму 500 руб. *1%») (далее – Базовый Кешбэк);
- ✓ произведение сумм участвующих в Партнерской программе и соответствующих ставок в процентах (например, «оплата авиабилетов на сумму 15 000 руб. *2%») (далее – Кешбэк по Партнерской программе);
- ✓ произведение количества Операций, участвующих в Программе Кешбэка, и соответствующих ставок в рублях (например, «оплата проезда в общественном транспорте 1 поездка*5 руб.»).

Ставки Кешбэка устанавливаются Тарифами с учетом различных порогов сумм операций оплаты товаров/услуг, участвующих в Программе Кешбэка.

Сумма Кешбэка – сумма денежных средств, подлежащая зачислению на СКС Клиента в рамках Программы Кешбэк, в качестве поощрения за использование Карт для оплаты товаров/услуг.

Максимальная сумма Базового Кешбэка – максимальный размер денежных средств, который может быть зачислен на СКС Клиента в месяц в качестве Базового Кешбэка.

Программа Кешбэка действует для отдельных Картовых продуктов, установленных Тарифами. Участие в Программе Кешбэка дополнительных Карт, выпущенных к СКС, также устанавливается Тарифами. Для Карт, выпущенных к СКС в иностранной валюте, Программа Кешбэка не действует.

Клиент/Держатель, совершая Операции с использованием основной/дополнительной Карты, для которой действует Программа Кешбэка, выражает свое согласие с условиями Программы Кешбэка.

1. В Программе Кешбэка участвуют операции оплаты товаров/услуг, совершенные с использованием основной/дополнительной Карты в торгово-сервисных предприятиях (например, туристические агентства, кинотеатры, транспортные предприятия и т.п.), в том числе при оплате товаров/услуг через интернет-магазины, приложения для Мобильных устройств и т.п.

В Программе Кешбэка не участвуют следующие типы операций:

- ✓ оплата товаров/услуг, осуществляемая в торгово-сервисных предприятиях, МСС-код (Merchant Category Code) которых, не участвует в Программе Кешбэка. Полный перечень МСС-кодов, не участвующих в Программе Кешбэка, указан в Тарифах;
- ✓ оплата товаров/услуг, совершенная посредством сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;

- ✓ выдача наличных денежных средств;
- ✓ перевод денежных средств;
- ✓ пополнение электронных кошельков (например, посредством банковского перевода, посредством сервисов best2pay, yandex.money, qiwi.wallet и т.п.);
- ✓ прочие операции, совершенные без использования Карты.

2. Для каждого типа торгово-сервисного предприятия Банк определяет индивидуальную Ставку Кешбэка. Тип торгово-сервисного предприятия определяется МСС-кодом, присвоенным банком, обслуживающим соответствующее торговую-сервисное предприятие. Операции, проведенные в торговую-сервисном предприятии, для которого Банком установлена Ставка Кешбэка равная 0%, не участвуют в Программе Кешбэка в тот период времени, когда такая ставка действовала.

3. Условия Программы Кешбэка устанавливаются Тарифами и размещаются на Сайте в описании Картонных продуктов в виде составной части Тарифов.

Изменение Ставок Кешбэка осуществляется по решению Банка не чаще 1 (одного) раза в месяц, при этом новые Ставки Кешбэка действуют, начиная с 1 (первого) числа следующего календарного месяца. Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу новых Ставок Кешбэка размещает информацию об изменениях на Сайте.

Клиент самостоятельно знакомится с информацией о размере Ставок Кешбэка, размещенной на Сайте.

4. К расчету Суммы Кешбэка, принимаются следующие операции (с учетом положений пункта 1 настоящих Правил программы Кешбэка):

➤ операции оплаты товаров/услуг, суммы которых были списаны с СКС Клиента в расчетном месяце (положительная Сумма Кешбэка);

➤ аннулированные (отмена/возврат) в расчетном месяце операции оплаты товаров/услуг, совершенные в расчетном и более ранних месяцах (отрицательная Сумма Кешбэка), если первоначально по операции (позднее аннулированной) осуществлялся расчет Суммы Кешбэка;

➤ частично возвращенные суммы по операциям оплаты товаров/услуг, совершенным в расчетном и более ранних месяцах, по которым в расчетном месяце был совершен частичный возврат денежных средств, например, в случае возврата части ранее приобретенного товара (отрицательная Сумма Кешбэка).

В случае отмены/возврата/частичного возврата по операции оплаты товаров/услуг, проведенной в более ранние периоды, Сумма Кешбэка, подлежащая списанию с СКС Клиента, рассчитывается по Ставке Кешбэка, действующей на момент проведения отмены/возврата/частичного возврата.

Сумма Кешбэка рассчитывается по каждой операции в отдельности, при этом полученное значение округляется до 2 (двух) знаков за запятой.

5. Итоговая Сумма Кешбэка за завершившийся месяц включает в себя:

➤ Базовый Кешбэк и Кешбэк по Партнерской программе (при условии, что сумма операций, участвующих в Программе Кешбэка (в том числе по Партнерским программам) в расчетном месяце составила сумму не менее нижнего порога, (если предусмотрено Тарифами));

➤ Кешбэк по операциям, для которых он рассчитывается как сумма рублей за каждую операцию (если предусмотрено Тарифами).

5.1. Сумма операций, участвующих в Программе Кешбэка, рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Сумма операций} = (Cc_1 + Cc_2 + \dots + Cc_n) - (Cb_1 + Cb_2 + \dots + Cb_n)$$

$Cc_{(1,2, \dots, n)}$ – суммы списанных в расчетном месяце с СКС Клиента операций оплаты товаров/услуг;

$Cb_{(1,2, \dots, n)}$ – суммы аннулированных/частично возвращенных в расчетном месяце операций оплаты товаров/услуг.

5.2. Суммы Кешбэка рассчитываются по следующим формулам:

5.2.1. По операциям, для которых Кешбэк рассчитывается как % от суммы операции:

$$\begin{aligned} \text{Сумма Базового Кешбэка} &= (Cc_{b1} \times Скб_1\%) + (Cc_{b2} \times Скб_2\%) + \dots + (Cc_{bn} \times Скб_n\%) - \\ &- (Ccb_{b1} \times Скб_1\%) - (Ccb_{b2} \times Скб_2\%) - \dots - (Ccb_{bn} \times Скб_n\%) \end{aligned}$$

где:

$Cc_{b(1,2, \dots, n)}$ – суммы списанных в расчетном месяце с СКС Клиента операций оплаты товаров/услуг;

$Ccb_{b(1,2, \dots, n)}$ – суммы аннулированных/частично возвращенных в расчетном месяце операций оплаты товаров/услуг;

$C_{Kb(1,2,\dots,n)}$ – Ставки Кешбэка в процентах для соответствующих типов торгово-сервисных предприятий, действовавшие в расчетном месяце;

5.2.2. По операциям по Партнерской программе:

$$\text{Сумма Кешбэка по Партнерской программе} = (C_{SpP_1} \times C_{KpP_1}) + (C_{SpP_2} \times C_{KpP_2}) + \dots + (C_{SpP_n} \times C_{KpP_n}) - (C_{SpP_1} \times C_{KpP_1}) - (C_{SpP_2} \times C_{KpP_2}) - \dots - (C_{SpP_n} \times C_{KpP_n})$$

где:

$C_{SpP(1,2,\dots,n)}$ – суммы списанных в расчетном месяце с СКС Клиента операций оплаты товаров/услуг в рамках Партнерской программы;

$C_{SpP(1,2,\dots,n)}$ – суммы аннулированных/частично возвращенных в расчетном месяце операций оплаты товаров/услуг в рамках Партнерской программы;

$C_{KpP(1,2,\dots,n)}$ – Ставки Кешбэка в процентах по Партнерской программе, действовавшие в расчетном месяце.

5.2.3. По операциям, для которых Кешбэк рассчитывается как сумма рублей за каждую операцию:

$$\text{Сумма Кешбэка} = (Kc_1 \times C_{Kb_1}) + (Kc_2 \times C_{Kb_2}) + \dots + (Kc_n \times C_{Kb_n}) - (Kb_1 \times C_{Kb_1}) - (Kb_2 \times C_{Kb_2}) - \dots - (Kb_n \times C_{Kb_n})$$

где:

$Kc_{(1,2,\dots,n)}$ – количество списанных с СКС Клиента операций оплаты товаров/услуг;

$Kb_{(1,2,\dots,n)}$ – количество аннулированных/частично возвращенных в расчетном месяце операций оплаты товаров/услуг;

$C_{Kb(1,2,\dots,n)}$ – Ставки Кешбэка в рублях для соответствующих типов торгово-сервисных предприятий, действовавшие в расчетном месяце.

6. Проценты, начисляемые на СКС Клиента, рассчитываются, если Средний остаток на СКС в расчетном месяце составил сумму не менее установленной Тарифами. Сумма Среднего остатка на СКС рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Средний остаток на СКС} = (O_1 + O_2 + \dots + O_n) / n$$

Проценты, начисляемые на СКС Клиента, рассчитываются по следующей формуле:

$$\text{Проценты, начисляемые на СКС} = (O_1 * X\% / D) + (O_2 * X\% / D) + \dots + (O_n * X\% / D)$$

где:

$O_{(1,2,\dots,n)}$ – сумма остатка денежных средств на СКС на конец дня, но не более порога, установленного Тарифами;

$1,2,\dots,n$ – дни расчетного месяца;

n – количество календарных дней в расчетном месяце;

$X\%$ – размер годовой процентной ставки;

D – количество календарных дней в году, а именно 365 или 366 дней (в зависимости от года).

7. Рассчитанные в соответствии с формулами Сумма Кешбэка по всем операциям Клиента и сумма процентов, начисляемых на остаток средств на СКС, округляются до целого числа в меньшую сторону и зачисляются на СКС Клиента, если выполнены все Условия Программы Кешбэка, при этом:

– если итоговая Сумма Базового Кешбэка превышает Максимальную сумму Базового Кешбэка – на СКС Клиента зачисляется Максимальная сумма Кешбэка;

– если итоговая Сумма Базового Кешбэка и/или итоговая Сумма Кешбэка по Партнерской программе, рассчитанного по Операциям, выполненным **по дебетовой Карте Клиента**, принимает отрицательное значение – соответствующая задолженность Клиента (связанная с возвратом Банку Суммы Кешбэка) списывается с любого счета Клиента, открытого в Банке, в соответствии с условиями договора, за счет собственных средств Клиента;

– если итоговая Сумма Базового Кешбэка и/или итоговая Сумма Кешбэка по Партнерской программе, рассчитанная по Операциям, выполненным **по кредитной Карте Клиента**, принимает отрицательное значение – соответствующая задолженность Клиента (связанная с возвратом Банку Суммы Кешбэка) списывается со счета этой кредитной Карты за счет личных средств Клиента, при их отсутствии за счет неиспользованного лимита этой кредитной Карты, а при отсутствии неиспользованного лимита – из собственных средств Клиента, размещенных на иных его счетах в Банке, в соответствии с условиями договора;

– если отрицательная Сумма Базового Кешбэка превышает Максимальную сумму Базового Кешбэка, с Клиента списывается задолженность в размере Максимальной суммы Базового Кешбэка. Если отрицательная Сумма Кешбэка возникла по операции(-ям) Партнерской(-их) программ(-ы), с Клиента списывается задолженность в полном объеме.

8. Банк вправе осуществить перерасчет Суммы Кешбэка в случае выявления ошибки, возникшей при первоначальном расчете.

9. Сумма Кешбэка, подлежащая зачислению на СКС Клиента, рассчитывается и зачисляется на СКС в период с последнего рабочего дня расчетного месяца, до 10 рабочего дня месяца, следующего за расчетным месяцем, при условии, что СКС Клиента на момент зачисления не закрыт.

10. Информация о зачисленной на СКС Сумме Кешбэка (а также о задолженности по Сумме Кешбэка, при наличии) предоставляется Клиенту после завершения процедуры расчета и зачисления Сумм Кешбэка на СКС Клиентов. Указанная информация предоставляется в виде «Выписки по расчету возмещения по программе лояльности Банка Кубань Кредит» при обращении Клиента в Подразделение и/или на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента, а также в виде SMS-сообщения /PUSH-уведомления, если Клиент подключил сервис «Информирование» для основной Карты, по которой действует Программа Кешбэка.

11. Прекращение участия в Программе Кешбэка по инициативе Клиента осуществляется в случае:

- закрытия СКС (подачи Клиентом заявления на закрытие СКС);
- перевыпуска Карты, по которой действует Программа Кешбэка, на Карту, для которой Программа Кешбэка не действует (подача Клиентом заявления на перевыпуск Карты);
- обращения Клиента в Банк (устное обращение в Контакт-центр, письменное заявление в свободной форме, поданное в Подразделении или с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (раздел «Связь с Банком»)).

В этом случае не производится:

- зачисление Суммы Кешбэка за завершившийся месяц, если на дату подачи Клиентом заявления о закрытии СКС/перевыпуске Карты/обращения с целью отключения Программы Кешбэка, Сумма Кешбэка за завершившийся месяц не была зачислена на СКС;
- зачисление Суммы Кешбэка за месяц, в котором Клиент подал заявление о закрытии СКС/перевыпуске Карты/обращение с целью отключения Программы Кешбэка.

12. Банк не несет ответственность за некорректную настройку POS-терминалов, установленных в торгово-сервисных предприятиях, выполненную сторонними банками (обслуживающими соответствующие торгово-сервисные предприятия), в частности некорректное присвоение MCC-кодов, вследствие чего у Банка отсутствовала возможность корректно определить тип торгово-сервисного предприятия и рассчитать Сумму Кешбэка.

13. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Суммы Кешбэка в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, злоупотребления Программой Кешбэка (использование Клиентом Карты для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, для которых в соответствии с Тарифами установлено повышенное вознаграждение, если сумма таких операций составляет 80 и более процентов от общей суммы операций, совершенных во всех категориях торгово-сервисных предприятий, участвующих в Программе Кешбэка).

Суммы Кешбэка не начисляются, начиная с расчетного месяца, в котором действие Программы Кешбэка для соответствующей Карты было приостановлено/прекращено.

14. В случае перевыпуска Карты, по которой действует Программа Кешбэка, на Карту, для которой также действует Программа Кешбэка, Сумма Кешбэка рассчитывается по Ставкам Кешбэка, предусмотренным для Карты, выпущенной последней по времени. Если на день расчета/начисления Суммы Кешбэка Карта, по которой действовала Программа Кешбэка, была перевыпущена на Карту, для которой Программа Кешбэка не действует, Сумма Кешбэка за расчетный месяц не рассчитывается/не начисляется.

15. Банк вправе приостановить или прекратить действие Программы Кешбэка для любого Карточного продукта по своему усмотрению, при этом Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до прекращения действия Программы Кешбэка размещает информацию об этом на Сайте, а также в новостной ленте сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Начисление Суммы Кешбэка прекращается с 1 (первого) числа месяца, в котором действие Программы Кешбэка для такого Карточного продукта было приостановлено/прекращено.

Все споры и разногласия по вопросам расчета Суммы Кешбэка решаются между Клиентом и Банком в индивидуальном порядке, путем переговоров, на основании добной воли и взаимопонимания.

Правила использования «Сервиса Mir Pass»

1. Держателям Карт «Mir Supreme» предоставляется возможность пользоваться кафе/ресторанами/залами ожидания и другими заведениями, расположеннымными в бизнес-залах аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих объектов транспортной инфраструктуры. Указанный сервис организован АО «НСПК» и Компанией Майлонэйр (далее – «Сервис Mir Pass») – перечень бизнес-залов с «Сервисом Mir Pass» размещен на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/business-lounge>, а также в приложении «Привет!»), устанавливаемом на Мобильное устройство Держателя. Расположенные в бизнес-залах кафе/рестораны/залы ожидания и другие заведения оказывают услуги под брендом ON PASS.

2. В рамках «Сервиса Mir Pass» Держатель Карты «Mir Supreme», а также приглашенные им гости, могут пользоваться привилегиями и услугами, которые предоставляются во время нахождения в указанных залах, независимо от класса путешествия или компании. Перечень доступных услуг и привилегий определяются правилами «Сервиса Mir Pass», размещенными в приложении «Привет!»), а также Тарифами.

3. Заключая Договор на выпуск Карты «Mir Supreme», Клиент, наряду с предоставлением согласия на обработку своих персональных данных, также подтверждает свое согласие на:

– передачу персональных данных АО «НСПК» и Компании Майлонэйр, исключительно в целях предоставления «Сервиса Mir Pass». Согласиедается на срок действия Договора, а в случае отказа от предоставления данного согласия, доступ Держателя к «Сервису Mir Pass» прекращается;

– получение информации о «Сервисе Mir Pass», о сопутствующих услугах и уведомлений об изменениях, связанных с «Сервисом Mir Pass»;

– получение информации о действующих предложениях торгово-сервисных предприятий, оказывающих услуги, осуществляющих розничную продажу товаров, предоставляющих различные привилегии пользователям «Сервиса Mir Pass». Отзыв согласия на получение указанной информации Клиент осуществляет самостоятельно, путем направления письменного уведомления АО НСПК, по месту регистрации.

4. Подключение «Сервиса Mir Pass» Держатель Карты «Mir Supreme» осуществляется самостоятельно, путем регистрации на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в приложении «Привет!»).

Для регистрации Держатель использует специальные коды, которые Банк направляет ему в SMS-сообщении после выдачи Карты. Ввод фамилии и имени Держатель карты осуществляется латинскими буквами как в паспорте, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации за ее пределами, если такой паспорт отсутствует, ввод личных данных Клиента осуществляется латинскими буквами согласно их написанию на его Карте. В случае если имя и фамилия, указанные на посадочном талоне (билете или ином документе, подтверждающем право проезда на транспорте) и зарегистрированные в «Сервисе Mir Pass» не совпадут, оператор бизнес-зала вправе отказать Держателю карты «Mir Supreme» в доступе в бизнес-зал.

5. Последующее использование «Сервиса Mir Pass» осуществляется посредством приложения «Привет!»), установленного на Мобильном устройстве Держателя.

6. Количество посещений в месяц бизнес-залов за счет средств Банка, в рамках «Сервиса «Сервиса Mir Pass» (далее – Посещение), устанавливается Тарифами. Обновление количества Посещений происходит ежемесячно с 1-ого по 3-тье число. Держатель вправе самостоятельно докупить дополнительные посещения на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в приложении «Привет!»).

7. При наличии у Держателя более одной Карты «Mir Supreme» подключение к «Сервису Mir Pass» осуществляется только по одной из Карт. В случае закрытия Карты «Mir Supreme», к которой Клиент подключил «Сервис Mir Pass», возможно подключение для второй Карты Держателя, если предусмотрено Тарифами (коды регистрации предоставляются Банком повторно по запросу Держателя, направленному через Контакт-центр или раздел «Связь с Банком» сервиса «Кубань Кредит Онлайн»).

8. Гость (гости) Держателя карты не может (могут) посещать бизнес-залы самостоятельно, без сопровождения Держателя карты «Mir Supreme». Количество гостей ограничено количеством посещений, доступных Держателю в соответствии с Тарифами.

9. Банк вправе ограничить использование Клиентом Посещений в следующих случаях:

- при возникновении задолженности Клиента перед Банком по любому из предоставленных ему продуктов Банка или наличии непогашенной задолженности по СКС;
- при отсутствии операций по Карте в торгово-сервисных предприятиях;
- при использовании Клиентом Карты исключительно для Посещений в течение приветственного периода.

Банк возобновляет использование Посещений, после погашения Клиентом задолженности, с начала следующего календарного месяца. В случае повторного возникновения задолженности, использование Клиентом Посещений будет ограничено без дополнительного уведомления. Для одного СКС/Карты «Mir Supreme» возобновление использования Посещений возможно не более двух раз в один календарный год.

10. В случае выпуска Банком Клиенту более 1 (одного) комплекта специальных кодов для регистрации в «Сервисе Mir Pass», указанных в пункте 4 настоящих Правил, Банк вправе аннулировать все излишне направленные комплекты (сверх одного).

11. Банк прекращает предоставление Посещений при закрытии Карты «Mir Supreme» автоматически, без дополнительного уведомления Держателя.

12. Банк не несет ответственности за:

- действия/бездействия операторов бизнес-залов, качество предоставляемых ими услуг;
- способ учета/расчета количества посещений/доступа в бизнес-залы (в том числе несоответствие даты учета посещения бизнес-зала с датой фактического посещения);
- качество товаров/услуг/привилегий, предоставленных торгово-сервисными предприятиями в рамках «Сервиса Mir Pass»;
- бесперебойность работы, последствия сбоев/отказов в работе приложения «Привет!»), устанавливаемого на Мобильное устройство Держателя, в результате которых Клиент не смог посетить бизнес-зал, кроме того Банк не отвечает за любые косвенные, финансовые или иные убытки, в случае отмены, пропуска или задержки рейса по тем или иным причинам во время использования Держателем бизнес-зала.

Указанные претензии Держатель урегулирует самостоятельно, путем взаимодействия с оператором бизнес-зала, торгово-сервисным предприятием, авиакомпанией, Компанией Майлонэйр.

13. Оператор бизнес-зала вправе отказать Держателю в доступе в бизнес-зал в рамках «Сервиса Mir Pass» в случае отказа со стороны Держателя предъявить QR-код, сформированный в приложении «Привет!») или невозможности использовать приложение по любой причине. Кроме того в доступе в бизнес-зал будет отказано при отсутствии свободных мест, а также в период проведения в бизнес-зале мероприятий, исключающих нахождение третьих лиц.