

**Информация для получателей страховых услуг**

в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"

**КБ «Кубань Кредит» ООО** является Страховым агентом **ООО «СК «Ренессанс Жизнь»** (далее – Страховая компания/ Компания).



Полномочия и деятельность КБ «Кубань Кредит» ООО, в качестве Страхового агента Страховой компании предусмотрены договором № 79842 от 07.12.2017г.:

— консультация Клиентов по предоставляемым видам страхования, включая информирование Клиентов о правилах страхования, полисных условиях, страховых тарифах, об условиях договоров страхования, о деятельности Страховой компании;

— оформление договоров страхования;

Выбор страховой программы является добровольной, клиент свободен в выборе страхового продукта и страховой организации.

Размер агентского вознаграждения от 6,0%

<b>Полное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь»
<b>Сокращенное наименование:</b>	ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
<b>Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)</b>	
<b>Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)</b>	Ассоциация Страховщиков Жизни (Свидетельство о членстве Ассоциации Страховщиков Жизни №7 от «04» апреля 2011 г.) Всероссийский Союз Страховщиков (Свидетельство о членстве в ВСС регистрационный номер 0578, от «22» апреля 2016 г.)
<b>ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ</b> 	<a href="#">Правоустанавливающие документы</a> <a href="#">Перечень осуществляемых видов страхования</a> <a href="#">Правила страхования и тарифы</a> <a href="#">Годовая отчетность</a> <a href="#">Рейтинги</a> <a href="#">О компании</a> <a href="#">Участие в профессиональных объединениях</a> <a href="#">Способы защиты прав получателей страховых услуг</a> <a href="#">Контакты</a> <a href="#">Группа Ренессанс страхование</a>
<b>РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ</b>	ОГРН 1047796714404 ИНН 7725520440 КПП по месту нахождения 772501001 КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001 Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела 3972 Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3972 от 26.10.2023 Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 3972 от 26.10.2023

<p><b>Адрес места нахождения страховой организации</b></p>	<p>121614, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1  Режим работы: с 09.00 до 18.00 (кроме выходных и нерабочих праздничных дней)</p>
<p><b>СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ в ООО «СК «Ренессанс Жизнь»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефон горячей линии:  <b>8 (495) 981-2-981</b> для Москвы и Московской области  <b>8 (800) 333-2-981</b> для остальных регионов</li> <li>• Адрес для направления почтовых отправлений: <b>121614, г. Москва, ул. Крылатская, д.17, к.1</b></li> <li>• Направить обращение на электронную почту:  <a href="mailto:client@renlife.com">client@renlife.com</a></li> <li>• Воспользоваться формой обратной связи на сайте Компании: <a href="https://www.renlife.ru/for_clients/feedback/">https://www.renlife.ru/for_clients/feedback/</a></li> </ul>
<p><b>Адрес официального сайта</b></p>	<p><a href="http://www.renlife.ru">www.renlife.ru</a></p>
<p><b>Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)</b></p>	<p>Генеральный директор: Киселёв Олег Михайлович</p>
<p><b>Лицо, занимающее должность главного бухгалтера</b></p>	<p>Белоусова Екатерина Викторовна</p>
<p><b>Контроль за страховой деятельностью Компании осуществляет</b></p>	<p><b>Центральный Банк Российской Федерации.</b> Адрес официального сайта <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>
<p><b>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций</b></p>	<p>Банк России:  почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;  пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  В электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу <a href="http://www.cbr.ru/Reception">www.cbr.ru/Reception</a></p>
<p><b>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию</b></p>	<p>Всероссийский союз страховщиков:  в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;  в форме электронного документа на электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a>.</p>
<p><b>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента);</li> <li>- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года) одним из следующих способов:  В электронной форме через личный кабинет на официальном сайте <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> финансового уполномоченного;  В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.  Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3  Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России.</li> <li>- Обращение с исковым заявлением в суд;</li> <li>- Обращение с жалобой в Банк России;</li> <li>- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;</li> </ul>