

Паспорт продукта «Юрист 24»

Информация для предоставления Клиентам:	
Компания-партнер, контактная информация, № и дата агентского договора	ООО «Европейская Юридическая Служба» договор № 20190611/01 от 11 июня 2019 г. Адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, кор.20В телефон: 8 800 555 25 18 официальный сайт: www.els24.com
Краткое описание услуги	Дистанционная юридическая поддержка по любым вопросам в режиме 24/7/365
Перечень услуг	1. Устная правовая консультация 2. Содействие в переговорах 3. Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению. 4. Письменная консультация
Стоимость услуги /комиссия Банка	Семейный 5000р. Комиссия Банка от 50%
Срок действия услуги	1 год со дня активации, активация происходит автоматически после оформления и оплаты Сертификата
Возможность отказа от услуги и условия возврата денежных средств	Клиент вправе в добровольном порядке отказаться от услуги в любое время действия услуги. При отказе Клиента от услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со даты оплаты, оплаченные денежные средства подлежат возврату Клиенту в полном объеме. При этом услуга досрочно прекращает свое действие. Клиент имеет право отказаться от Услуги по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня ее оплаты, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.
Способ оформления услуги (в подразделении Банка/на сайте Банка)	Во всех Подразделениях Банка/с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».
Право обратиться с претензией к Партнеру через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по предоставленной услуге) с претензией к Партнеру, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора Клиент вправе обратиться в суд.