

Банковская карта. Возможности и сфера применения.





Банковские карты

Платежные карты предназначены для получения **наличных денежных** средств, **оплаты** товара/услуги, **доступа** к информации по банковскому счету (специальному карточному счету – СКС).

Различаются по источникам денежных средств:

Дебетовая карта – для совершения операций за счет **собственных денежных** средств держателя карты.



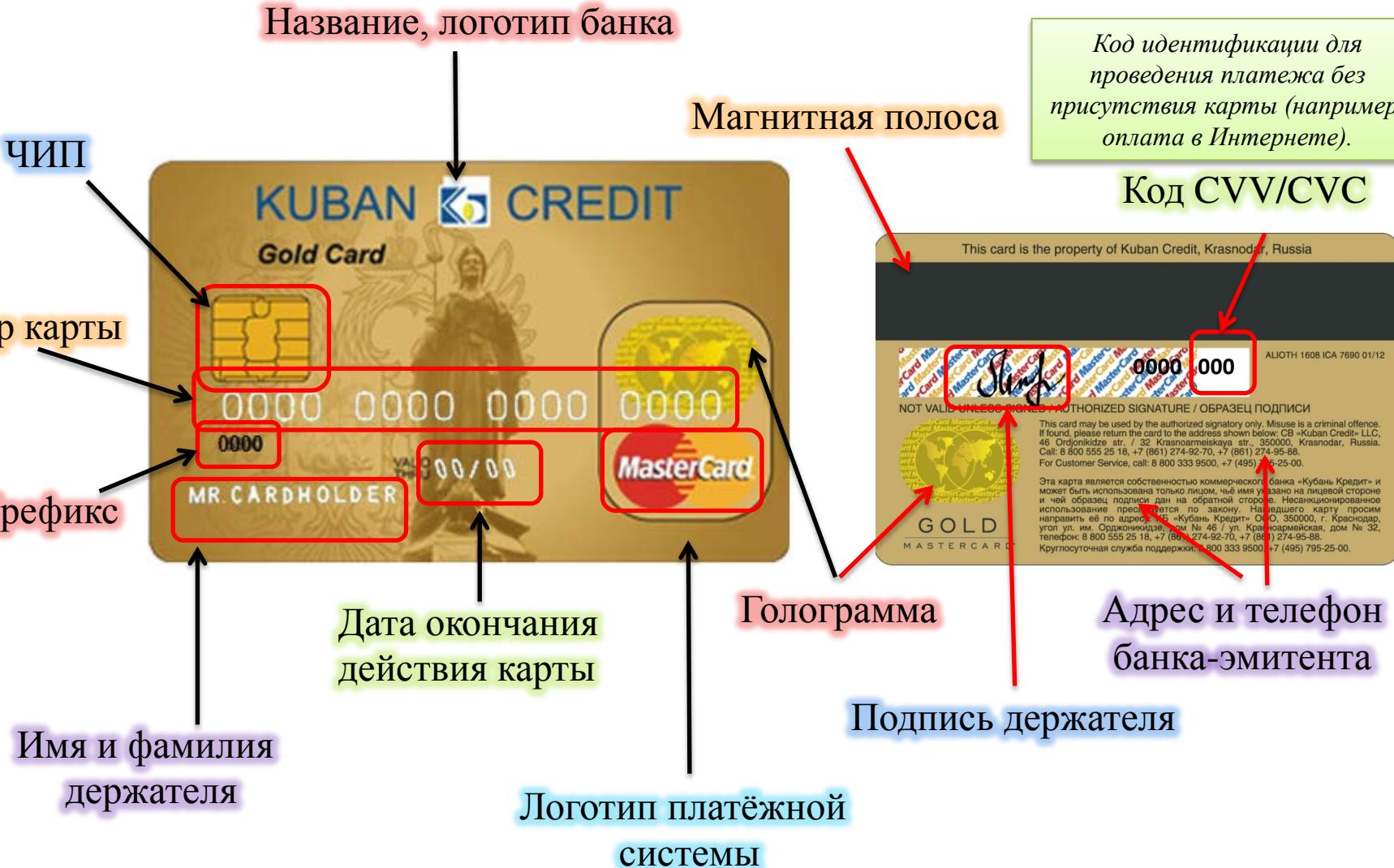
Дебетовая карта с овердрафтом – для совершений операций за счет **собственных денежных** средств держателя, а также **кредитного лимита**, доступного после исчерпания собственных средств.

Кредитная карта – для совершения операций, за счет **заемных денежных** средств, предоставленных держателю карты **банком**.





Основные реквизиты банковской карты:





Для чего нужна банковская карта?

Получать собственные денежные средства, пополнять счет банковской карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных;



Оплачивать коммунальные услуги и услуги связи без очередей и комиссий;



Осуществлять покупки и оплачивать услуги в торговых и сервисных предприятиях (ТСП) (без комиссий);



Бронировать и оплачивать товары и услуги через сеть Интернет, либо по телефону;





Кроме того:

Путешествовать с комфортом, т.к. денежные средства на карте не нужно декларировать при выезде за границу.



Управлять своим бюджетом, получая выписку по карточному счету, которая позволит с точностью до копейки отследить все движения денежных средств за определенный период.



Защищать собственные средства, т.к. банковская карта менее интересна грабителям, чем бумажник с деньгами.



Превратить карточный счет в **«семейный кошелек»**, выпустив к одному счету несколько карт (основную и дополнительные). По дополнительным картам возможно установить индивидуальный лимит расходования средств (например, не более 10 000 рублей в месяц/день).





Устройства, обслуживающие банковские карты:



Банкоматы (ATM - Automated teller machine) - банковские автоматы для выдачи и приема **наличных денег** при операциях с пластиковыми картами. Кроме этого, банкомат позволяет держателю карты получать **информацию о состоянии** счета (в том числе и выписку на бумаге), производить оплаты в пользу различных юридических лиц (оплата сотовой связи, коммунальных услуг и прочее), осуществлять денежные переводы.

POS-терминал (Point Of Sale) – электронное программно-техническое устройство для считывания информации с ЧИПа карты или магнитной полосы и обмена данными с банком. Для идентификации держателя карты используется **ПИН-код**, либо подпись клиента на чеке. POS-терминал распечатывает чек в двух экземплярах по успешной операции с информацией **о ее деталях**. По неуспешным операциям распечатывается один чек с указанием причины отказа.



Импринтер - это механическое устройство для переноса оттиска с банковской карты на специальный бланк (слип). В специальную «ячейку» вставляется **банковская карта**, сверху накрывается **слипом** и по нему прокатывается подвижным элементом. На слипе должны проявиться **реквизиты** банковской карты и торговой точки. Затем кассир заполняет графы дата и сумма операции, проставляются **подписи** кассира и держателя карты. После кассир запрашивает у банка разрешение на проведение операции **по телефону**. *^в в основном используются как резервные устройства на случай выхода из строя POS – терминалов





Выдача наличных денежных средств в банкомате



1. Вставить пластиковую карту в приемное устройство банкомата, **лицевой стороной вверх**. **Магнитная полоса должна быть снизу**, с правой стороны.

2. Ввести четырехзначный **ПИН-код** на клавиатуре банкомата. Неверно набранное число можно отменить, нажав кнопку «**Отмена**».

ПИН-код - аналог собственноручной подписи

3. Выбрать тип операции «**Выдача наличных**».

4. Выбрать **сумму** из списка на экране или **ввести** необходимую сумму при помощи клавиатуры и **подтвердить** правильность нажатием клавиши «**Ввод**».

5. **Подтвердить** или **отказаться** от печати чека и проверить введенную сумму.

6. Забрать пластиковую **карту**. Получить **наличные** и чек. При завершении операции, забрать карту и деньги необходимо в течение 20 секунд.





Оплата товаров/услуг на POS – терминале в ТСП



При выполнении
успешной операции



При неуспешной
операции



POS-терминал
распечатывает чек с
указанием причины
отказа в проведении
операции***



Карта должна быть
подпись держателем

Мой
любимый
Банк!



Идентификацией (подтверждением
личности) держателя карты
является **введение ПИН-кода,**
либо **подпись** держателя на чеке





Оплата картой в сети Интернет

Настоятельно рекомендуется использовать интернет-сайты только с хорошей репутацией, известных и проверенных компаний. *сертификат безопасности SSL CSA отражается в виде замочка в адресной строке браузера



1. Выбрать товар/услугу в интернет-магазине

2. Переместить товар в корзину и нажать кнопку «оплатить».

3. Ввести необходимые для оплаты реквизиты карты:
имя, фамилия держателя, номер карты, срок ее действия, код CVV2 (для карт Visa) / CVC2 (для карт MasterCard).

Ни в коем случае нельзя вводить ПИН-код карты при совершении операций в сети Интернет!



4. Получить товар по почте, либо забрать его в пункте выдачи товара.



Оплатить банковской картой

VISA MasterCard Maestro

Держатель карты Обязательное поле

Например IVAN SMIRNOV

Номер карты Обязательное поле

Срок действия
01 2013

CVC  [Что такое CVC?](#)

Перед началом оплаты ознакомьтесь, пожалуйста, со следующей [информацией](#).

Итого: 238,16 руб.
комиссия 0 руб.



Некоторые правила безопасного использования банковских карт*

ПИН-код **нельзя** записывать на банковской карте, его необходимо **запомнить**, либо хранить в **неявном виде**, отдельно от карты и в недоступном для третьих лиц месте!



ПИН-код должен знать только держатель карты!

Необходимо пользоваться теми банкоматами, которые расположены в **безопасных** местах (отделениях банков, государственных учреждениях, крупных торговых центрах и т.п.).

Набирая ПИН-код прикрывайте клавиатуру рукой!



Ни в коем случае **нельзя** вводить ПИН-код карты при совершении операций в сети **Интернет!** Ни один банк, обслуживающий торговую точку в Интернете, не требует ввода **ПИН-кода**.

Банковская карта оформляется непосредственно **на владельца счета** и не может быть передана третьему лицу. Клиент может оформить **дополнительную карту** на имя третьего лица.

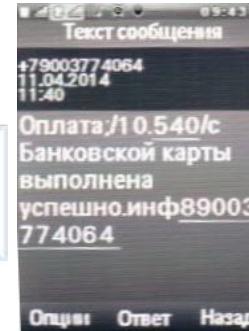
Держателю карты необходимо ее **подписать** в присутствии сотрудника Банка.



При оплате товара/услуги не оставляйте карту без присмотра!

Банк **никогда не рассыпает** SMS-сообщений своим клиентам, содержащих информацию о блокировке карты, просьбу перезвонить на указанный в сообщении телефонный номер, или сообщить реквизиты банковской карты!

8 800 555 25 18
Контакт-центр банка
«Кубань Кредит»



SMS от мошенника



Рекомендации для снижения рисков

Банк рекомендует:

- не передавать карту **третьему лицу** - только держатель карты имеет право *ею пользоваться*;
- подключить Сервис «**SMS-инфо**» и/или «**E-mail-инфо**» - для оперативного реагирования в случае утери карты/несанкционированных списаний;
- подключить Сервис «**Интернет банк**» - для оплаты по безопасному каналу коммунальных услуг, телефонной связи, перевода денежных средств и т.д.;
- совершать платежи в **Интернете** по карте с **отдельным счетом** *не по зарплатным/основным и не по дополнительным картам к ним*;
- установить по картам **лимиты** на проведение операций в **Интернете, на банкомате, в торгово-сервисных предприятиях.**



Имейте в виду! Полные реквизиты карты (номер карты, имя/фамилия держателя, срок действия, CVV-код) нужны **только для оплаты** товара/услуги в **Интернете!** Для зачисления денежных средств на карту - достаточно ее номера (например, посредством услуги перевода «с карты на карту» через платежную систему).

Нельзя никому сообщать ВСЕ реквизиты карты.

