

# **Банковская карта.**

## **Возможности и сфера применения.**





# Банковские карты

**Платежные карты** предназначены для получения **наличных денежных средств**, **оплаты** товара/услуги, **доступа** к информации по банковскому счету (специальному карточному счету – СКС).

Различаются по источникам денежных средств:

**Дебетовая карта** – для совершения операций за счет **собственных денежных средств** держателя карты.



**Дебетовая карта с овердрафтом** – для совершения операций за счет **собственных денежных средств** держателя, а также **кредитного лимита**, доступного после исчерпания собственных средств.

**Кредитная карта** – для совершения операций, за счет **заемных денежных средств**, предоставленных держателю карты **банком**.





# Основные реквизиты банковской карты:

Название, логотип банка

Магнитная полоса

Код идентификации для проведения платежа без присутствия карты (например, оплата в Интернете).

Код CVV/CVC

ЧИП

Номер карты

Префикс

Дата окончания действия карты

Имя и фамилия держателя

Логотип платёжной системы

Голограмма

Подпись держателя

Адрес и телефон банка-эмитента





## Для чего нужна банковская карта?

**Получать** собственные денежные средства,  
**пополнять** счет банковской карты в банкоматах  
и пунктах выдачи наличных;

**Оплачивать** коммунальные услуги  
и услуги связи без очередей и комиссий;



**Осуществлять** покупки и **оплачивать** услуги в  
торговых и сервисных предприятиях (ТСП)  
(без комиссий);



**Бронировать** и  
**оплачивать** товары и  
услуги через сеть Интернет,  
либо по телефону;







## Кроме того:

**Путешествовать** с комфортом, т.к. денежные средства на карте не нужно декларировать при выезде за границу.



**Управлять** своим бюджетом, получая выписку по карточному счету, которая позволит с точностью до копейки отследить все движения денежных средств за определенный период.



**Защищать** собственные средства, т.к. банковская карта менее интересна грабителям, чем бумажник с деньгами.



**Превратить** карточный счет в «**семейный кошелек**», **выпустив** к одному счету несколько карт (основную и дополнительные). По дополнительным картам возможно установить индивидуальный лимит расходования средств (например, не более 10 000 рублей в месяц/день).





# Устройства, обслуживающие банковские карты:



**Банкоматы** (ATM - Automated teller machine) - банковские автоматы для выдачи и приема **наличных денег** при операциях с пластиковыми картами. Кроме этого, банкомат позволяет держателю карты получать **информацию о состоянии счета** (в том числе и выписку на бумаге), производить оплаты в пользу различных юридических лиц (оплата сотовой связи, коммунальных услуг и прочее), осуществлять денежные переводы.

**POS-терминал** (Point Of Sale) – электронное программно-техническое устройство для считывания информации с ЧИПа карты или магнитной полосы и обмена данными с банком. Для идентификации держателя карты используется **ПИН-код**, либо подпись клиента на чеке. POS-терминал распечатывает чек в двух экземплярах по успешной операции с информацией **о ее деталях**. По неуспешным операциям распечатывается один чек с указанием причины отказа.



**Импринтер** - это механическое устройство для переноса оттиска с банковской карты на специальный бланк (слип). В специальную «ячейку» вставляется **банковская карта**, сверху накрывается **слипом** и по нему прокатывается подвижным элементом. На слипе должны проявиться **реквизиты** банковской карты и торговой точки. Затем кассир заполняет графы дата и сумма операции, проставляются **подписи** кассира и держателя карты. После кассир запрашивает у банка разрешение на проведение операции **по телефону**. \*в основном используются как резервные устройства на случай выхода из строя POS – терминалов





# Выдача наличных денежных средств в банкомате



1. Вставить пластиковую карту в приемное устройство банкомата, **лицевой стороной вверх**. **Магнитная полоса** должна быть **снизу**, с правой стороны.

2. Ввести четырехзначный **ПИН-код** на клавиатуре банкомата. Неверно набранное число можно отменить, нажав кнопку **«Отмена»**.

*ПИН-код - аналог собственноручной подписи*

3. Выбрать тип операции **«Выдача наличных»**.

4. Выбрать **сумму** из списка на экране или **ввести** необходимую сумму при помощи клавиатуры и **подтвердить** правильность нажатием клавиши **«Ввод»**.

5. **Подтвердить** или **отказаться** от печати чека и проверить введенную сумму.

6. Забрать пластиковую **карту**. Получить **наличные** и чек. При завершении операции, забрать карту и деньги необходимо в течение 20 секунд.





# Оплата товаров/услуг на POS – терминале в ТСП



При выполнении  
успешной операции

При неуспешной  
операции

POS-терминал  
распечатывает чек с  
указанием причины  
отказа в проведении  
операции\*\*\*

Мой  
любимый  
Банк!

Карта должна быть  
подписана держателем

КУБАНЬ КРЕДИТ  
МАГАЗИН "ТВОЕ КИНО"  
КАССИР: Кант О.Е.  
ID ТЕРМИНАЛА: 00090550  
**ЧЕК 0001**  
**ОПЛАТА ТОВАРА**  
**СУММА : 9999.95 РУБ**  
CIRRUS MAESTRO R  
6764 2002 2008 3407 10/12  
DZHURIKHIN / ALEXEY  
**ОДОБРЕНО**  
КОД ОТВЕТА : 00  
КОД АВТОРИЗАЦИИ : 560056  
N.CСЫЛКИ RRN : 4856842481  
ПОРЯД. НОМЕР : 0000002500001  
ДАТА 22/09/09 ВРЕМЯ 16:58:59  
КАССИР  
КЛИЕНТ *Алексей*

Идентификацией (подтверждением личности) держателя карты является введение ПИН-кода, либо подпись держателя на чеке







# Оплата картой в сети Интернет

Настоятельно рекомендуется использовать интернет-сайты только с **хорошей репутацией**, известных и проверенных **КОМПАНИЙ**. \*сертификат безопасности SSL CSA отражается в виде замочка в адресной строке браузера



1. **Выбрать товар/услугу в интернет-магазине**

2. **Переместить товар в корзину и нажать кнопку «оплатить».**

3. Ввести необходимые для оплаты **реквизиты карты**: имя, фамилия держателя, номер карты, срок ее действия, код CVV2 (для карт Visa) / CVC2 (для карт MasterCard).

**Ни в коем случае нельзя вводить ПИН-код карты при совершении операций в сети Интернет!**



4. **Получить товар по почте, либо забрать его в пункте выдачи товара.**

Оплатить банковской картой

VISA MasterCard Maestro

Держатель карты Обязательное поле


Например IVAN SMIRNOV

Номер карты Обязательное поле

Срок действия

01  2013

CVC

 [Что такое CVC?](#)

Перед началом оплаты ознакомьтесь, пожалуйста, со следующей [информацией](#).

Итого: 238,16 руб.  
комиссия 0 руб.



## Некоторые правила безопасного использования банковских карт\*

ПИН-код **нельзя** записывать на банковской карте, его необходимо **запомнить**, либо хранить в **неявном виде**, отдельно от карты и в недоступном для третьих лиц месте!



ПИН-код должен  
знать только  
держатель карты!

Необходимо пользоваться теми банкоматами, которые расположены в **безопасных** местах (отделениях банков, государственных учреждениях, крупных торговых центрах и т.п.).

Набирая ПИН-код  
прикрывайте  
клавиатуру рукой!



Ни в коем случае **нельзя** вводить ПИН-код карты при совершении операций в сети **Интернет**! Ни один банк, обслуживающий торговую точку в Интернете, не требует ввода ПИН-кода.

Банковская карта оформляется непосредственно **на владельца счета** и не может быть передана третьему лицу. Клиент может оформить **дополнительную карту** на имя третьего лица.

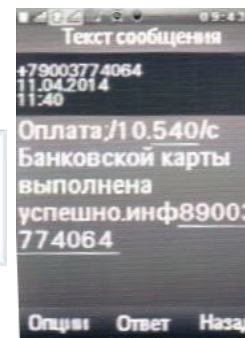
Держателю карты необходимо ее **подписать** в присутствии сотрудника Банка.



При оплате  
товара/услуги не  
оставляйте карту без  
присмотра!

Банк **никогда не рассылает SMS-**сообщений своим клиентам, содержащих информацию о блокировке карты, просьбу перезвонить на указанный в сообщении телефонный номер, или сообщить реквизиты банковской карты!

8 800 555 25 18  
Контакт-центр банка  
«Кубань Кредит»



**SMS от  
мошенника**



## Рекомендации для снижения рисков

### Банк рекомендует:

- не передавать карту **третьему лицу** - *только держатель карты имеет право ею пользоваться;*
- подключить Сервис **«SMS-инфо»** и/или **«E-mail-инфо»** - *для оперативного реагирования в случае утери карты/несанкционированных списаний;*
- подключить Сервис **«Интернет банк»** - *для оплаты по безопасному каналу коммунальных услуг, телефонной связи, перевода денежных средств и т.д.;*
- совершать платежи в **Интернете** по карте с **отдельным счетом** *не по зарплатным/основным и не по дополнительным картам к ним;*
- установить по картам **лимиты** на проведение операций *в Интернете, на банкомате, в торгово-сервисных предприятиях.*



SMS



Имейте в виду! Полные реквизиты карты (номер карты, имя/фамилия держателя, срок действия, CVV-код) нужны **только для оплаты** товара/услуги в **Интернете**! Для зачисления денежных средств на карту - достаточно ее номера (например, посредством услуги перевода «с карты на карту» через платежную систему.

**Нельзя никому сообщать ВСЕ реквизиты карты.**

