



# КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КУБАНЬ КРЕДИТ

## Информация для получателей страховых услуг

в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), ст. 28 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"

**КБ «Кубань Кредит» ООО** является Страховым агентом **ООО «СК «Ренессанс Жизнь»** (далее – Страховая компания/ Компания).

Полномочия и деятельность КБ «Кубань Кредит» ООО, в качестве Страхового агента Страховой компании предусмотрены договором № 79842 от 07.12.2017г.:

— консультация Клиентов по предоставляемым видам страхования, включая информирование Клиентов о правилах страхования, полисных условиях, страховых тарифах, об условиях договоров страхования, о деятельности Страховой компании;

— оформление договоров страхования;

Выбор страховой программы является добровольной, клиент свободен в выборе страхового продукта и страховой организации.

Размер агентского вознаграждения от 7,0%

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью <b>«Страховая Компания «Ренессанс Жизнь»</b>
Сокращенное наименование страховой организации	<b>ООО «СК «Ренессанс Жизнь»</b>
Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)	 Ренессанс. ЖИЗНЬ
Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности	СЛ №3972 от 26.10.2023 - добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни. СЖ №3972 от 26.10.2023 – добровольное страхование жизни.
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Ассоциация Страховщиков Жизни (Свидетельство о членстве Ассоциации Страховщиков Жизни №7 от «04» апреля 2011 г.) Всероссийский Союз Страховщиков (Свидетельство о членстве в ВСС регистрационный номер 0578, от «22» апреля 2016 г.)
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)	нет
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="https://www.renlife.ru/upload/medialibrary/819/bazovii_standart_zasiti_prav_i_interesov_fiz_i_yur_lits_poluchatelei_fin_uslsg_okazivaemih_chlenami_samoreguliruemih_organizatsii_obedin_strah_org_09.08.2018.pdf">https://www.renlife.ru/upload/medialibrary/819/bazovii_standart_zasiti_prav_i_interesov_fiz_i_yur_lits_poluchatelei_fin_uslsg_okazivaemih_chlenami_samoreguliruemih_organizatsii_obedin_strah_org_09.08.2018.pdf</a>
Адрес места нахождения страховой организации	121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17 К. 1
Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, номерами телефонов и режима работы	Центральный офис: Адрес (место нахождения): 121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17 К. 1 Режим работы: С 09.00 до 18.00 (кроме выходных и нерабочих праздничных дней)
Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией	Телефон: 8 (495) 981-2-981 Факс: 8 (495) 589-18-65

Адрес официального сайта	<a href="http://www.renlife.ru">www.renlife.ru</a>
Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела	ОГРН – 1047796714404 ИНН – 7725520440 Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 3972
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	Генеральный директор: Киселёв Олег Михайлович
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Белоусова Екатерина Викторовна
Страховая группа, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	Группу «Ренессанс Страхование»
Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	65.1, 65.11, 65.12, 65.12.1, 65.12.4, 65.12.9, 66.1, 66.19, 66.2, 66.22, 66.29, 68.10.22, 68.20.2, 68.32.2, 69, 69.10., 69.20.1, 69.20.3
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России): сайт: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> ; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию	По электронной почте: <a href="mailto:client@renlife.com">client@renlife.com</a> С помощью формы обратной связи на сайте Компании «Напишите нам»: <a href="https://www.renlife.ru/for_clients/feedback/">https://www.renlife.ru/for_clients/feedback/</a> По телефону горячей линии (495) 981 – 2 – 981 В центральном офисе по адресу: 121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17 К. 1
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	Банк России: почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; пункт приема корреспонденции: Москва, Сандумовский пер., д. 3, стр. 1. В электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу <a href="http://www.cbr.ru/Reception">www.cbr.ru/Reception</a>
Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию	Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; в форме электронного документа на электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a> .
Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента);</li> <li>- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года) одним из следующих способов: В электронной форме через личный кабинет на официальном сайте <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> финансового уполномоченного; В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного. Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России.</li> <li>- Обращение с исковым заявлением в суд;</li> <li>- Обращение с жалобой в Банк России;</li> <li>- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и</li> </ul>

	благополучия человека; - Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
Правила страхования и страховые тарифы	Размещены на официальном сайте ООО СК «Ренессанс Жизнь»: <a href="https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/rules_and_tariffs/">https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/rules_and_tariffs/</a>
Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном ООО СК «Ренессанс Жизнь»: <a href="https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/financial_statements/">https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/financial_statements/</a>
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «Ренессанс Жизнь»: <a href="https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/financial_statements/">https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/financial_statements/</a>