

# Паспорт продукта

## «Страхования имущества «Мой надежный дом»

Информация для предоставления Клиентам:		
Страховая компания-партнер, контактная информация (№ и дата агентского договора)	<b>АО «Лучи Страхование»</b> договор № 25-AGN-000084 от 20.05.2025г. Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, дом 27, стр. 15 телефон: 8 800 505 92 95 официальный сайт: <a href="http://www.luchi.ru">www.luchi.ru</a>	
Краткое описание страхового продукта	Страхование конструктивных элементов, имущества, внутренней отделки в квартире или жилом доме и гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения.	
Страховые риски/сервисные услуги	<p>Утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества, в следствии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пожара, удара молнии, взрыва газа;</li> <li>• повреждения водой вследствие аварии гидравлических систем, проникновение жидкости из соседних помещений;</li> <li>• падения летательного аппарата или его частей, обломков (в т.ч. БПЛА);</li> <li>• наезда транспортного средства;</li> <li>• противоправных действий третьих лиц (кража, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами);</li> <li>• террористический акт.</li> </ul> <p>Страховые события по гражданской ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• факт причинения ущерба жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации жилого помещения.</li> </ul> <p><u>Сервисные услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устная консультация по любым вопросам, связанным с владением, пользованием и распоряжением личным имуществом квартиры/дома.</li> <li>• устная консультация при планировании ремонта, проведении перепланировки (консультации по юридическим особенностям утверждения перепланировки).</li> </ul>	
Стоимость полиса зависит от выбранного варианта страхования	Тариф «Стандарт»	Тариф «Максимум»
Стоимость полиса в год, руб.	3500	6000
Общая страховая сумма, руб.	500 000	800 000
Комиссия Банка	от 70%	
Срок страхования	1 год. Полис/договор страхования начинает действовать на 11 день после оплаты, но не ранее дня, обозначенного в качестве даты начала действия договора (дата начала действия договора на следующий день после оплаты).	
Возможность отказа Страхователя от договора добровольного страхования и условия возврата денежных средств	<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма к возврату</b>
	Отказ от договора в течение <b>30 (тридцати) календарных дней</b> с даты заключения договора, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору.	100% страховой премии
	Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой

	Возможность наступления страхового случая отпала по причине иной, чем страховой случай	пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит</b>		
Способ заключения договора страхования (в подразделении Банка/на сайте Банка/иное)	Во всех подразделениях Банка/с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».	
Право обратиться с претензией к Страховщику через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по страховому продукту) с претензией к Страховщику, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора Клиент вправе обратиться в суд.	