

**Пользовательское соглашение об использовании сайта КБ «Кубань Кредит» ООО, личного кабинета, личного кабинета партнера и о правилах использования простой электронной подписи**

**Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) представляет собой публичное предложение коммерческого банка «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.) (далее – **Банк**), адресованное пользователям сети Интернет (далее – **Пользователь**), далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключить договор об использовании интернет-ресурса, размещенного по адресу <https://kk.bank//> (далее – **Сайт**) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой по смыслу части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**).

1.3. Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Сайта/Личного кабинета/Личного кабинета партнера, в том числе просмотр или поиск информации, размещенной на Сайте, регистрация на Сайте/в Личном кабинете/в Личном кабинете партнера, направление сообщений через форму связи, размещенную на Сайте, а также каждый последующий доступ к Сайту, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения (акцептом) в редакциях, которые действовали на соответствующую дату, по смыслу части 1 статьи 438 ГК РФ.

1.4. Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 1.3 настоящего Соглашения, после вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией настоящего Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объеме положений новой редакции настоящего Соглашения.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Банком в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте/в Личном кабинете/в Личном кабинете партнера. Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией настоящего Соглашения и регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения.

1.6. Пользователь обязуется не совершать действий, которые могут нарушить функционирование Сайта/Личного кабинета/Личного кабинета партнера.

1.7. Пользователь обязуется указывать полную, достоверную и актуальную информацию о себе, влияющую на возможность использования Пользователем Личного кабинета/Личного кабинета партнера.

1.8. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность данных, используемых Пользователем для доступа в Личный кабинет/Личный кабинет партнера.

1.9. В случае изменения номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации, для получения доступа в Личный кабинет/Личный кабинет партнера Пользователю необходимо повторно создать Регистрационные (учетные) данные.

1.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в Личном кабинете/Личном кабинете партнера после прохождения процедуры Авторизации в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.11. В случае несогласия Пользователя с любым положением настоящего Соглашения Пользователь не вправе использовать Личный кабинет/Личный кабинет партнера.

1.12. Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Сайта/Личного кабинета/Личного кабинета партнера, в том числе просмотр или поиск информации, размещенной на Сайте, регистрация на Сайте/в Личном кабинете/в Личном кабинете партнера дополнительно регулируется следующими документами, размещенными на Сайте:

- «Политика конфиденциальности КБ «Кубань Кредит» ООО»;
- «Стандарт обработки персональных данных в КБ «Кубань Кредит» ООО».

**Раздел 2. Термины и определения**

**Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Пользователя на присоединение к настоящему Соглашению с целью использования Сайта, Личного кабинета, Личного кабинета партнера.

**Аккаунт** – единая персональная часть Сайта, обеспечивающая:

- ✓ индивидуализацию Пользователя;
- ✓ реализацию Пользователем права использования сервисов Сайта;
- ✓ обмен информацией между Банком и Пользователем в пределах, установленных Соглашением;

Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю после его Регистрации в Личном кабинете.

**Авторизация** – процесс получения Пользователем доступа к функционалу Сайта/Личного кабинета/Личного кабинета партнера в полном объеме, реализуемый путем ввода Пользователем Регистрационных (учетных) данных в соответствии с инструкциями на Сайте, в том числе при осуществлении

входа в Личный кабинет/Личный кабинет партнера.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах. Используется при идентификации, регистрации, аутентификации и авторизации при взаимодействии граждан и организаций с органами власти и межведомственном взаимодействии.

**Идентификация Пользователя на Сайте** – установление Банком соответствия информации, полученной в результате Авторизации Пользователя на Сайте, информации о Пользователе, содержащейся в Аккаунте.

**Личный кабинет (ЛК)** – интерфейс доступа Пользователя к Аккаунту с помощью уникального логина Пользователя и пароля (Кода подтверждения) для получения доступа к сервисам и иному функционалу Сайта.

**Личный кабинет партнера (ЛКП)** – это сервис, представляющий собой защищенный канал взаимодействия между потенциальными клиентами Банка, партнерами (агентствами недвижимости) и Банком при направлении агентствами недвижимости кредитных заявок от потенциальных клиентов на ипотечное кредитование в Банк. Банк является владельцем и администратором сервиса и предоставляет партнерам-агентствам недвижимости право использования данного сервиса на безвозмездной основе.

**Регистрация в Личном кабинете** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса (в том числе с использованием учетной записи в ЕСИА), размещенной на Сайте, включая предоставление номера мобильного телефона Пользователя, в целях формирования Аккаунта Пользователя в Личном кабинете Пользователя и получения Пользователем доступа к определенным сервисам.

**Регистрационные (учётные) данные** – идентификационные данные Пользователя, в том числе уникальный логин и пароль, предназначенные для доступа Пользователя к Личному кабинету/Личному кабинету партнера.

**Простая электронная подпись (ПЭП)/Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона Пользователя, указанный Пользователем при регистрации на Сайте/в ЛК/ЛКП, в СМС-сообщении и введенная Пользователем в специальное поле на Сайте/в Личном кабинете/в Личном кабинете партнера для подписания Электронного документа. Определение лица, подписавшего Электронный документ, производится на основе сведений, указанных Пользователем при регистрации в ЛК/ЛКП/Электронных документах/иных документах предоставленных в Банк.

**Согласие** – согласие Пользователя на обработку персональных данных и/или на получение Банком информации из бюро кредитных историй и/или иные согласия Пользователя, выраженные путем проставления соответствующих отметок на странице Сайта/в Личном кабинете/в Личном кабинете партнера и/или иных документах, размещенных на странице Сайта.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме на странице Сайта/ в ЛК/ЛКП, в том числе подписанная Пользователем в установленном настоящим Соглашением порядке путем проставления отметок (так называемых «галочек») в предусмотренных для этого полях, нажатия интерактивных кнопок «подписать», «согласен», «отправить» и т.п. и/или путем введения цифровых кодов, полученных Пользователем от Банка.

### **Раздел 3. Регистрация и Авторизация в Личном кабинете и порядок получения Акцепта**

3.1. При обращении Пользователя на Сайт в целях Регистрации в Личном кабинете, Пользователю будут созданы Регистрационные (учётные) данные, для этого Пользователь:

- в обязательном порядке указывает свои фамилию имя отчество (при наличии), e-mail и номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Пользователя, логин и ИНН (в случае, если предусмотрено регистрационной формой);
- ознакамливается в полном объеме с настоящим Соглашением, Электронными документами;
- при согласии с настоящим Соглашением, Электронными документами проставляет отметку в специальном поле.

3.2. Банк формирует, с использованием программных средств информационной системы, цифровой код и направляет его в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации в Личном кабинете.

3.3. Пользователь вводит полученный Код подтверждения в специальное поле и выбирает кнопку «Отправить».

3.4. Банк осуществляет проверку правильности Кода подтверждения путем его сверки с направленным Пользователю в СМС-сообщении. В случае их несовпадения, Акцепт считается неполученным и Банком не принимается. При совпадении направленного Банком и введенного Пользователем Кода подтверждения, Акцепт считается полученным, а настоящее Соглашение заключенным.

3.5. Осуществляя Акцепт, Пользователь подтверждает и гарантирует:

- что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Пользователь;
- что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене

информацией посредством Сайта, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;

- отсутствие доступа третьих лиц к указанному им в заявлении номеру мобильного телефона/ SIM-карте/мобильному устройству, на котором установлена данная SIM-карта;
- присоединение к настоящему Соглашению;
- сознательное и добровольное предоставление Согласий, указанных и подписанных Пользователем в Личном кабинете.

3.6. Для Регистрации в Личном кабинете, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам и сведениям, предлагаемым в форме регистрации. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Банка есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Банк имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет, либо удалить учётную запись и отказать в использовании Личного кабинета.

3.7. Пользователь может осуществить Регистрацию в Личном кабинете с использованием учетной записи в ЕСИА.

#### **Раздел 4. Включение агентства недвижимости в список партнеров Банка и регистрация в ЛКП с целью оказания консультационных услуг по кредитным заявкам Банка**

4.1. С целью заключения с Банком договора о сотрудничестве и включения в список партнеров Банка агентство недвижимости вправе подать об этом заявку путем заполнения соответствующей электронной формы на Сайте. При заполнении такой заявки Пользователь:

- в обязательном порядке указывает данные организации (ИНН, ОГРН, наименование организации, юридический и фактический адрес) и данные руководителя организации (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также предпочтительный способ связи);
- ознакамливается в полном объеме с настоящим Соглашением и Электронными документами;
- при согласии с настоящим Соглашением и Электронными документами проставляет отметку в специальном поле (Акцепт).

4.2. Осуществляя Акцепт, Пользователь подтверждает и гарантирует:

- что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Пользователь;
- что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством Сайта, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;
- отсутствие доступа третьих лиц к указанному им в заявлении номеру мобильного телефона/ SIM-карте/мобильному устройству, на котором установлена данная SIM-карта;
- присоединение к настоящему Соглашению;
- сознательное и добровольное предоставление Согласий, указанных Пользователем при заполнении соответствующей электронной формы на Сайте.

4.3. После заключения договора о сотрудничестве Банк создает для руководителя организации Личный кабинет партнера, Регистрационные (учетные) данные для доступа в ЛКП и направляет временный пароль руководителю организации на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные им при заключении с Банком договора о сотрудничестве.

4.4. Руководитель организации после авторизации в ЛКП вправе сформировать Регистрационные (учетные) данные для сотрудников организации (далее - Агент) в целях работы с кредитными заявками Банка.

4.5. Руководитель организации самостоятельно до создания Агентам Регистрационных (учетных) данных в ЛКП получает от Агентов согласия на их регистрацию в ЛКП и внесение о них сведений в предусмотренном функционалом ЛКП объеме, в том числе согласия на обработку Банком персональных данных Агентов с предоставлением сведений, установленных требованиями пункта 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Агент получает временный пароль на номер мобильного телефона или электронную почту, указанные руководителем организации в ЛКП, после чего проходит авторизацию в ЛКП.

#### **Раздел 5. Работа с кредитными заявками в ЛКП**

5.1. После авторизации в ЛКП Агент вправе осуществлять работу с кредитными заявками Банка, а именно:

- производить предварительный расчет по кредитному продукту в калькуляторе (с возможностью изменения продукта и параметров расчета);
- заполнять поля кредитной заявки.

5.2. После заполнения кредитной заявки ЛКП автоматически отправляет сообщение, содержащее ссылку на кредитную заявку, клиенту с целью подтверждения данных, указанных Агентом.

5.3. Клиент переходит по ссылке, проверяет данные, введенные Агентом, ознакамливается с Электронными документами.

5.4. В случае согласия с введенными данными и Электронными документами клиент подтверждает/подписывает с помощью ПЭП:

- ✓ данные, указанные в кредитной заявке;

- ✓ согласие на обработку персональных данных;
- ✓ согласие на запрос Банком кредитного отчета в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- ✓ согласие на присоединение клиента к настоящему Соглашению;
- ✓ согласие о присоединении в качестве пользователя к «Соглашению об использовании сервиса скоринга и обмена данными»;
- ✓ согласие на использование Банком номеров телефонов сотовой/мобильной связи и адресов электронной почты в сети «Интернет» для связи с клиентом, направления ему уведомлений, сообщений и информации.

5.5. Осуществляя Акцепт, Пользователь подтверждает и гарантирует:

- что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Пользователь;
- что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством Сайта, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;
- отсутствие доступа третьих лиц к указанному им в заявлении номеру мобильного телефона/ SIM-карте/мобильному устройству, на котором установлена данная SIM-карта;
- присоединение к настоящему Соглашению;
- сознательное и добровольное предоставление Банку Согласий, подписанных им в Личном кабинете партнера.

5.6. После подтверждения данных клиентом Агент прикладывает в кредитную заявку необходимые документы и направляет кредитную заявку на рассмотрение в Банк.

## **Раздел 6. Условия использования ПЭП**

6.1. Электронный документ считается подписанным/кредитная заявка подтвержденной ПЭП, если он соответствует следующим требованиям:

- отправлен путем заполнения Пользователем размещенной на Сайте формы, через ЛК/ЛКП;
- Пользователь ввел Код подтверждения на Сайте/в Личном кабинете/Личном кабинете партнера и/или в специальном поле, предназначенном для подтверждения его согласия с Электронным документом;
- Код подтверждения, направленный Банком на указанный Пользователем номер мобильного телефона, идентичен Коду подтверждения, введенному Пользователем.

При соблюдении перечисленных условий, Банк осуществляет присоединение полученной ПЭП к Электронному документу и его хранение в неизменном виде.

6.2. Стороны договорились, что:

- обязаны соблюдать конфиденциальность Кодов подтверждения;
- Электронные документы, подписанные Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением простой электронной подписью (Кодом подтверждения), признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Пользователя;

– одной простой электронной подписью (Кодом подтверждения) могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов).

6.3. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Пользователем персональных данных (фамилию имя отчество), логин, а также e-mail, номера мобильного телефона, ИНН (при необходимости) владельцем которых он не является, а также в случае доступа третьих лиц к указанным данным;
- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем Кода подтверждения;
- за возможные убытки, причиненные Пользователю в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона/SIM-карте/мобильному устройству, на котором установлена данная SIM-карта, использование Кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Пользователя.

6.4. Пользователь и Банк соглашаются, что указанный в настоящем Соглашении способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения, а также иных Электронных документов.