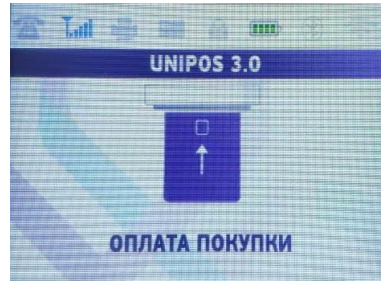




Инструкция по работе функционала «Оплата с выдачей наличных» (кэш-аут) на терминалах ТСП.

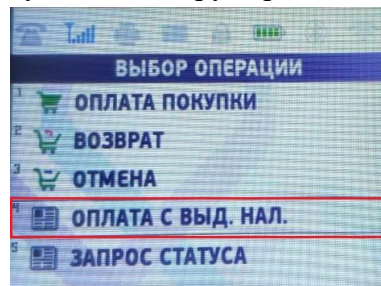
1. Работа функционала на автономном терминале (работающем отдельно от кассы клиента).

Терминал находится в режиме ожидания:

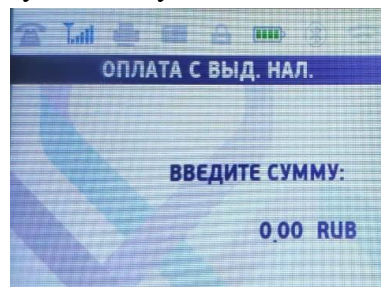


Кассир нажимает на цифровой клавиатуре терминала клавишу «5» для входа в меню

«Выбор операции», далее курсорными клавишами  ,  выбирает операцию «ОПЛАТА С ВЫД. НАЛ.» и нажимает клавишу «Enter» для подтверждения. При отсутствии курсорных клавиш на терминале, выбор операции осуществляется нажатием цифровой клавиши на клавиатуре терминала, соответствующей номеру строки выбираемой операции:



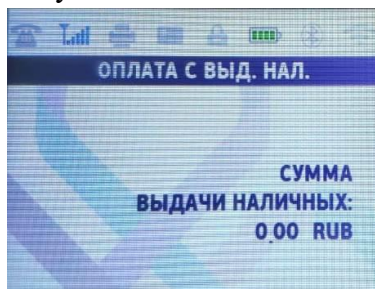
Терминал запрашивает ввод суммы покупки:



Кассир вводит сумму покупки и нажимает клавишу «Enter».

Примечание: Если кассир ввел значение «0.00» или оставил значение пустым, то терминал отобразит информационное сообщение «Сумма не должна быть нулевой». При нажатии кнопки «Enter» терминал вернется на шаг ввода суммы покупки, при нажатии кнопки «Cancel» прервет выполнение операции и перейдет в режим ожидания.

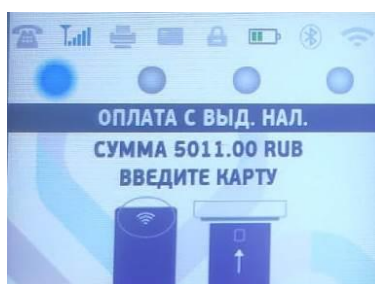
Далее терминал запрашивает ввод суммы выдачи наличных:



Кассир вводит сумму выдачи наличных и нажимает клавишу «Enter».

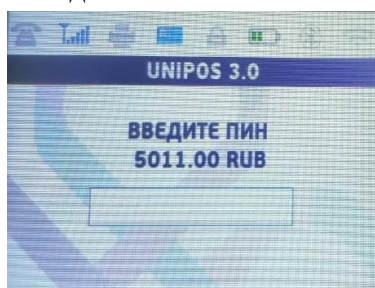
Примечание: Если кассир ввел значение «0.00» или оставил значение пустым, то терминал отобразит информационное сообщение «*Сумма не должна быть нулевой*». При нажатии кнопки «Enter» терминал вернется на шаг ввода суммы выдачи наличных, при нажатии кнопки «Cancel» прервет выполнение операции и перейдет в режим ожидания.

Терминал запрашивает ввод карты клиента:



Клиент вводит магнитную/чиповую карту, прикладывает бесконтактную карту или устройство для бесконтактной оплаты.

Терминал запрашивает ввод ПИН-кода:



ВНИМАНИЕ: Терминал запрашивает ввод ПИН-кода для всех типов карт магнитной/контактной/бесконтактной/устройство, в том числе и для операций до 1000 руб.

Клиент вводит ПИН-код.

Примечание: Если кассир на шаге ввода суммы выдачи наличных ввел значение больше 5000.00 руб., то терминал отобразит информационное сообщение «*Сумма наличных не должна превышать 5000.00 RUB*», после прервет выполнение операции, отобразит информационное сообщение «*Сумма превышает допустимую*» и перейдет в режим ожидания.

Терминал отправляет запрос на хост авторизации, получает ответ хоста, если операция одобрена, отображает на экране информационное сообщение «*Операция одобрена*» и печатает чек. Если хост авторизации одобрил только сумму покупки, то терминал отобразит информационное сообщение «*Одобрена только покупка*» («*Операция одобрена частично*»), которое сопровождается звуковым сигналом и напечатает чек.

2. Работа функционала на терминале интегрированном с ККМ.

- 1) Терминал находится в режиме ожидания команды от ККМ.
- 2) Кассир инициирует операцию «Оплата с выдачей наличных» на ККМ.
- 3) Если с ККМ пришло значение суммы выдачи наличных равное «0.00» или пустое, то на терминале или ККМ отобразится запрос ввода суммы выдачи наличных.
- 4) Терминал запрашивает ввод карты клиента.
- 5) Клиент вводит магнитную/чиповую карту, прикладывает бесконтактную карту или устройство для бесконтактной оплаты.
- 6) Терминал запрашивает ввод ПИН-кода.
- 7) Клиент вводит ПИН-код.
- 8) Если с ККМ пришло значение суммы выдачи наличных больше, чем 5000.00 руб., то терминал отобразит информационное сообщение **«Сумма наличных не должна превышать 5000.00 RUB»**, прервет выполнение операции и перейдет в режим ожидания команды от ККМ.
- 9) Терминал отправляет запрос на хост авторизации, получает ответ хоста, если операция одобрена, отображает на экране информационное сообщение **«Операция одобрена»** и на ККМ печатается чек. Если хост авторизации одобрил только сумму покупки, то терминал отобразит информационное сообщение **«Одобрена только покупка»** (**«Операция одобрена частично»**), которое сопровождается звуковым сигналом и на ККМ напечатается чек.

3. Ограничения использования функционала.

- Операция «Оплата с выдачей наличных» применима для карт технологических типов МПС: «MasterCard», «Visa», «МИР».
- Операцию «Оплата с выдачей наличных» возможно проводить по типам карт: «Контактная» «Бесконтактная» и «устройство для бесконтактной оплаты».
- Сумма выдачи наличных не должна превышать 5000.00 руб.
- Выдача наличных без покупки невозможна.
- Покупка без выдачи наличных возможна, если выдача наличных отклонена хостом.
- Для всех видов карт, независимо от режима работы терминала и независимо от суммы операции, терминал обязательно запросит ввод ПИН-кода.
- Сумму наличных нельзя вернуть или отменить частично, нельзя вернуть или отменить отдельно от покупки.