

Паспорт продукта Добровольное медицинское страхование для физических лиц «Забота о здоровье».

Информация для предоставления Клиентам (Страхователям):				
1.1.	Страховая компания-партнер (Страховщик), контактная информация, (№ и дата агентского договора)	АО «Лучи Страхование» Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, дом 27, стр. 15 телефон: 8 800 505 92 95 официальный сайт: www.luchi.ru договор № 25-AGN-000084 от 20.05.2025г.		
1.2.	Краткое описание страхового продукта	Добровольное медицинское страхование, которое предоставляет возможность получения медицинских услуг в частных или государственных медучреждениях, включает в себя консультации врачей, проведение лабораторных и инструментальных диагностик.		
1.3.	Страховые риски и страховая сумма		Взрослая	Взрослая +/Взрослая + (для Москвы и МО)
		Амбулаторно-поликлиническое обслуживание	Лимит – 2 млн. руб.	
			Приём врачей-специалистов: терапевта, гастроэнтеролога, кардиолога, невролога, офтальмолога, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, дерматовенеролога, аллерголога-иммунолога.	
		Лабораторная диагностика	В том числе: бактериологические, гистологические, гормональные, цитологические исследования, ПЦР-диагностика; исследования уровня онкомаркеров и иммунологического статуса по медицинским показаниям по направлению Страховщика	
		Инструментальные исследования	Лимит - не более 3-х исследований	
			В том числе: ультразвуковые исследования; рентгенологические исследования с контрастированием; компьютерная томография (КТ)	
		Плановая стоматология, в т. ч.:	нет	В том числе: - приемы врачей: стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга, стоматолога-пародонтолога с заполнением зубной формулы, медицинской документации и составлением плана лечения; - консультация стоматолога-ортопеда, стоматолога-ортодонта; - рентгенодиагностика и электроодонтодиагностика; - терапевтическая и хирургическая стоматология; - лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка; - в ЛПУ по выбору Страховщика: ортопедическая подготовка к протезированию и протезирование зубов, если потребность возникла в результате произошедшей в период действия Договора травмы челюстно-лицевой области.
		Экстренная стоматологическая помощь	Лимит - 1 млн. руб. Не более 5 зубов Первичные и повторные приемы стоматолога-терапевта и стоматолога-хирурга; круглосуточная экстренная стоматологическая (терапевтическая и хирургическая) помощь	В том числе: - круглосуточная экстренная стоматологическая (терапевтическая и хирургическая) помощь; - экстренная стоматологическая помощь на территории РФ в ЛПУ по выбору Страховщика при возникновении состояний и заболеваний, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу, находящемуся на территории РФ вне места постоянного проживания.

		Информационно-консультативные услуги круглосуточного медицинского пульта	В том числе, предоставление справочной информации; запись на прием к специалисту; подбор медицинских организаций	
		Информационно-консультативная круглосуточная поддержка врача	В том числе: - предварительная оценка состояния Застрахованного по имеющимся жалобам; - предоставление сведений о специальностях врачей, к которым необходимо обратиться в первую очередь; - предоставление информации о назначенных врачом лекарственных препаратах; - маршрутизация действий при необходимости неотложной помощи и/или экстренной госпитализации/ плановой госпитализации; - предоставление информации о необходимых действиях, направленных на получение требуемой медицинской помощи по выявленному заболеванию.	
		Страхование от НС риск «Травма»	Лимит - 100 000 руб.	
1.4.	Стоимость полиса и комиссия Банка	Согласно тарифам Банка, которые размещаются в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: kk.ru Комиссия Банка – от 40%.	14 000 руб.	22 000 руб./35000 руб.
1.5.	Срок страхования	1 год. Услуга доступна с 00:00 часов 9-го (девятого) дня, следующего за днем оплаты стоимости услуги. Дата приобретения сертификата на услугу соответствует дате оплаты. Требуется самостоятельная регистрация услуги клиентом, в соответствии с условиями, изложенными в настоящем продукте страхования.		
1.6.	Возможность отказа Страхователя от договора добровольного страхования и условия возврата денежных средств	Страхователь вправе отказаться от договора добровольного страхования в любое время действия договора. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приобретения сертификата, Страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, Страховая премия подлежит возврату Страхователю за вычетом части Страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Отказ от договора добровольного страхования в случае полного досрочного погашения кредита при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, Страховая премия подлежит возврату Страхователю за вычетом части Страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Страхователь имеет право отказаться от договора добровольного страхования по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения. В этом случае уплаченная Страховщику Страховая премия возврату Страхователю не подлежит.		
1.7.	Способ заключения договора страхования (в подразделении Банка/на сайте Банка)	Во всех подразделениях Банка/с использованием сервиса «Кубань Кредит Онлайн».		
1.8.	Право обратиться с претензией к Страховщику через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по страховому продукту) с претензией к Страховщику, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора, Клиент вправе обратиться в суд.		