

## Приложение 2

к «Положению об организации работы подразделений Банка в рамках дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов КБ «Кубань Кредит» ООО»

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ» И «E-MAIL ИНФОРМИРОВАНИЕ» КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ В КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО

## РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящие «Условия предоставления услуг «SMS-информирование» и «E-mail информирование» корпоративным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия информирования**) определяют порядок предоставления услуги «SMS-информирование» и услуги «E-mail информирование».

1.2. Настоящие Условия информирования размещаются на Сайте.

1.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия информирования, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

1.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия информирования и/или Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, а также в одностороннем порядке определять формы документов (заявлений, соглашений и др.), используемых Сторонами в рамках настоящих Условий информирования, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу соответствующего изменения/дополнения/новой редакции настоящих Условий информирования и/или Тарифов.

В случае присоединения Клиента к Условиям информирования в рамках Комплексного договора, Стороны руководствуются порядком и сроками, установленными для информирования об указанных в настоящем пункте изменениях, согласованными в Комплексном договоре.

1.5. Неполучение Банком от Клиента, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий информирования и/или Тарифов, Заявления об отключении услуги «SMS-информирование»/«E-mail информирование» считается выражением согласия Клиента с данными изменениями/дополнениями/новой редакцией настоящих Условий информирования и/или Тарифов.

## РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В рамках настоящих Условий информирования используются следующие термины и определения:

**Банк** – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

**Договор SMS-информирования** – договор о предоставлении услуги «SMS-информирование», в соответствии с которым Клиент поручает, а Банк обязуется предоставлять по расчетным счетам (далее – **счет**) Клиента, открытым в Банке, услугу по рассылке сообщений о движении денежных средств, в том числе с использованием ЭСП.

**Договор E-mail информирования** – договор о предоставлении услуги «E-mail информирование», в соответствии с которым Клиент поручает, а Банк обязуется предоставлять по счетам Клиента, открытым в Банке, услугу по рассылке сообщений о движении денежных средств, в том числе с использованием ЭСП, посредством отправки на указанный в Заявлении адрес электронной почты (далее – **e-mail адрес**).

**Заявление** – «Заявление о подключении/отключении/возобновлении/ изменении параметров подключения услуг «SMS-информирование»/«E-mail информирование» (Приложение 1 к настоящим Условиям информирования), либо заявление Клиента о присоединении к Комплексному договору с подключением услуг «SMS-информирование» и/или «E-mail информирование» (по форме Приложений 1 или 2 к Комплексному договору), либо «Заявление на открытие специального карточного счета и выдачу банковской карты самозанятому клиенту» (по форме Банка), либо заявление по иным формам, установленным Банком, с заполненными соответствующими пунктами о подключении Клиенту услуг «SMS-информирование» и/или «E-mail информирование».

**Комплексный договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Банк предоставляет Клиенту банковские услуги в соответствии с перечнем, установленным в договоре. Текст Комплексного договора размещается на Сайте.

**Корпоративный клиент (Клиент)** – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой: нотариусы, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, частнопрактикующие оценщики и др. (далее – **физическое лицо, занимающееся частной практикой**).

**Самозанятый клиент** – частный клиент-Самозанятый, обслуживающийся по продуктам корпоративного блока Банка.

**Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank>.

**Сторона(ы)** – Банк и/или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

**Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги. Действующие Тарифы размещаются на Сайте и в подразделениях Банка на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов.

**Уполномоченный представитель** – Лицо ( осуществление Уполномоченным представителем действий от имени и в интересах Самозанятого клиента не допускается), совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или другим имуществом, а также иные юридически значимые действия от имени Клиента, полномочия которого основаны на учредительных документах, доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в том числе лица, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом (депозитом) с использованием технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО), в том числе:

- единоличный исполнительный орган юридического лица;
- лица, которым предоставлены права по снятию/зачислению денежных средств со/на счета Клиента;
- лица, которым предоставлены права по передаче в Банк расчетных документов или распоряжений на осуществление операций/сделок по счету Клиента;
- лица, которым предоставлено право открывать в Банке счета, получать электронные ключи, банковские карты или чеки, то есть право на совершение действий, в результате которых в дальнейшем будут совершаться операции по счету Клиента;
- лица, которым предоставлены права по передаче в Банк иных документов, не включенных в предыдущие буллиты (для кредитования, на внесение изменений в юридическое дело и другие).

**Условия «SMS-информирование»** – условия, применяемые в рамках подключения Клиенту услуги «SMS-информирование», приведенные в разделе 3 настоящих Условий информирования.

**Условия «E-mail информирование»** – условия, применяемые в рамках подключения Клиенту услуги «E-mail информирование», приведенные в разделе 4 настоящих Условий информирования.

**Услуга «SMS-информирование»** – услуга по рассылке сообщений, предоставляемая Клиентам в соответствии с Условиями «SMS-информирование».

**Услуга «E-mail информирование»** – услуга по рассылке информационных сообщений на указанные Клиентами e-mail адреса, предоставляемая Клиентам в соответствии с Условиями «E-mail информирование».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

## РАЗДЕЛ 3. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

### Часть 3.1. Общие положения

3.1.1. Условия «SMS-информирование» определяют порядок предоставления услуги «SMS-информирование» (далее по разделу – **Услуга**).

3.1.2. Договором SMS-информирования (о предоставлении Услуги) является совокупность следующих документов:

• *в случае оказания Услуги по счетам Клиентов, открытым в Банке на основании заключенных Сторонами двусторонних договоров банковского счета* – настоящие Условия информирования и подписанное Клиентом и Банком Заявление (с заполненными соответствующими пунктами Услуги);

• *в случае присоединения Клиента к оказанию Услуги в рамках заключенного между Банком и Клиентом Комплексного договора* (с заполненными соответствующими пунктами заявления о присоединении к Комплексному договору с подключением услуги «SMS-информирование» (по форме Приложений 1 или 2 к Комплексному договору)) – настоящие Условия информирования и Заявление, подписанное Клиентом и Банком.

3.1.3. Условия «SMS-информирование» могут быть приняты Клиентом только в целом, путем присоединения к Договору SMS-информирования в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

3.1.4. В случае присоединения Клиента к Услуге в рамках Комплексного договора, Условия «SMS-информирование» являются неотъемлемой частью Комплексного договора, условия Комплексного договора являются обязательными для Сторон, Стороны руководствуются ими во всем, что прямо не урегулировано Условиями «SMS-информирование». Используемые в Условиях «SMS-информирование» термины и определения, не указанные в разделе 2 настоящих Условий информирования, применяются в значении, установленном Комплексным договором.

3.1.5. Услуга предоставляется Клиентам в соответствии с частью 3.2 настоящих Условий информирования.

## **Часть 3.2. Основные условия предоставления Услуги**

3.2.1. Обязательным условием возможного предоставления Услуги является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений с использованием кириллических букв русского алфавита (сообщения текстового формата, направляемые Банком Клиенту в процессе реализации Услуги). Услуга предоставляется Клиентам, являющимся абонентами операторов сотовой связи, зарегистрированных на территории Российской Федерации, на федеральные мобильные номера. SMS-сообщения направляются только на русском языке без использования транслитерации (букв латинского алфавита). Количество знаков в одном SMS-сообщении на русском языке составляет 70 символов. Если количество знаков в одном SMS-сообщении превышает 70 символов, такое SMS-сообщение будет разделено на несколько SMS-сообщений.

3.2.2. При подключении к Услуге, Банком осуществляется подтверждение номера телефона Клиента. Для подтверждения номера телефона Клиенту - владельцу счета, Банк отправляет код в SMS-сообщении. Клиент сообщает код сотруднику Банка, оформляющему Заявление, для подтверждения номера телефона. Не подтвержденные номера телефонов не подключаются к Услуге.

3.2.3. Услуга предоставляется исключительно в период действия заключенного между Банком и Клиентом Договора SMS-информирования и автоматически отключается при его расторжении.

3.2.4. Услуга считается оказанной Банком Клиенту с момента направления Банком SMS-сообщения посредством оператора связи, обслуживающего Банк.

3.2.5. В силу особенностей используемых каналов связи, Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сведений о движении денежных средств по его счету/операциях с использованием ЭСП третьим лицом.

3.2.6. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами конфиденциальных сведений о движении и остатках денежных средств на его счете, в случае утери/кражи/ передачи мобильного телефона /SIM-карты третьим лицам.

3.2.7. В соответствии с Тарифами за пользование Услугой, Банк взимает комиссионное вознаграждение, которое списывается со счета Клиента, указанного в Заявлении. При отсутствии и/или недостаточности денежных средств на указанном счете, Банк вправе списать сумму комиссионного вознаграждения с любого другого открытого в Банке счета Клиента, режим которого допускает возможность такого списания денежных средств и содержит соответствующее условие о заранее данном акцепте.

3.2.8. Клиент заранее дает Банку акцепт на списание со всех счетов Клиента, открытых в Банке, платы за предоставление Услуги в размере, порядке и сроки, которые предусмотрены Тарифами.

Взимание платы производится Банком путем списания денежных средств со счета Клиента на основании банковского ордера, с возможностью его частичного исполнения.

3.2.9. В случае отказа от предоставления Услуги по Заявлению (с заполненными соответствующими пунктами) Клиента до истечения календарного месяца, Банк удерживает со счета Клиента комиссионное вознаграждение за соответствующий месяц в полном объеме.

3.2.10. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия физических лиц, телефонные номера которых указаны Банку для направления SMS-сообщений в рамках оказания Услуги, на предоставление сведений об их абонентских номерах Банку и операторам связи и данные лица дали письменные согласия на направление им информации согласно Условиям «SMS-информирование» Банком и операторами связи, а также на обработку Банком их персональных данных в целях оказания Услуги в соответствии с Условиями «SMS-информирование».

### **Часть 3.3. Обязанности Сторон**

#### **3.3.1. Клиент обязуется:**

3.3.1.1. В Заявлении (на предоставление Услуги) указывать достоверные сведения о себе и об Уполномоченных представителях, а также письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении. Направление Банком SMS-сообщений на имеющийся в Банке номер телефона Клиента, до момента получения Банком Заявления Клиента об изменении номера мобильного телефона, на который подлежат отправке сообщения, считается надлежащим исполнением Банком обязательств в соответствии с Условиями «SMS-информирование».

3.3.1.2. В случае необходимости прекратить получение Услуги, путем предоставления в Банк Заявления (на отмену получения SMS-сообщений).

3.3.1.3. Обеспечивать на счете остаток денежных средств, необходимый для списания соответствующей комиссии за пользование Услугой в соответствии с пунктами 3.2.7 – 3.2.9 настоящих Условий информирования в размере, порядке и сроки, предусмотренные Тарифами.

#### **3.3.2. При неполучении Клиентом сообщения в случае:**

- ✓ отключения/неисправности мобильного телефона;
- ✓ при нахождении вне зоны действия сети связи;
- ✓ при блокировке номера, утере мобильного телефона /SIM-карты;
- ✓ при возникновении технических проблем;
- ✓ при несвоевременном оповещении Банка о факте изменения номера мобильного телефона;
- ✓ отключения функции получения SMS-сообщений мобильного телефона/ SIM-карты,

Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий за неполучение SMS-сообщений о движении денежных средств по счету/операциях с использованием ЭСП. Если Банк выполнил все действия, необходимые для пересылки и получения Клиентом SMS-сообщения, а Клиент не получил указанное сообщение не по вине Банка, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию за предоставленную Услугу.

#### **3.3.3. Банк обязуется:**

3.3.3.1. Начать предоставление Услуги по Заявлению Клиента в срок не позднее 2-х (двух) рабочих дней, с даты принятия Банком указанного Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги).

3.3.3.2. Направлять Клиенту на предоставленный им Банку номер мобильного телефона SMS-сообщения об операциях по счету/с использованием ЭСП, за исключением комиссий Банка, в зависимости от выбранного Клиентом вида информации в Заявлении (на предоставление Услуги) (*списание/ списание с указанием получателя/ зачисление/ зачисление с указанием плательщика/иное*).

3.3.3.3. Направлять SMS-сообщения о зачислении средств на счет/совершении операции с использованием ЭСП/о списании средств со счета/совершении операции с использованием ЭСП (согласно перечню событий, о которых осуществляется SMS-информирование, указанных в Заявлении). SMS-сообщение направляется сразу после отражения операции по счету/совершения операции с использованием ЭСП, но не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения операции по счету/совершения операции с использованием ЭСП. Обязанность Банка по информированию считается исполненной в момент отправки соответствующего SMS-сообщения Клиенту в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящих Условий информирования.

3.3.3.4. Прекратить предоставление Услуги с момента получения письменного Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги) Клиента.

3.3.3.5. Приостановить направление SMS-сообщений в случае получения от физического лица, абонентский номер мобильного телефона которого был указан Клиентом в Заявлении, письменного заявления о несогласии такого физического лица на дальнейшее получение информации на абонентский номер мобильного телефона этого лица.

### **Часть 3.4. Права Сторон**

#### **3.4.1. Клиент вправе:**

3.4.1.1. В случае возникновения спорных вопросов требовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со счета/ совершения операции с использованием ЭСП Клиента за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

3.4.1.2. В любое время изменить абонентский номер, на который в соответствии с Условиями «SMS-информирование» направляется информация в форме SMS-сообщений, путем подачи в Банк Заявления (об изменении номера мобильного телефона).

3.4.1.3. Отказаться от Услуги путем предоставления в Банк Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги) либо проставление соответствующей отметки об отключении Услуги в заявлении о расторжении Комплексного договора.

#### **3.4.2. Банк вправе:**

3.4.2.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги в случае наличия задолженности либо недостатка денежных средств на счете Клиента на дату списания комиссионного вознаграждения, предусмотренного в пункте 3.2.7 настоящих Условий информирования. Возобновление оказания Услуги в данном случае происходит при погашении задолженности и/или увеличении остатка счета на сумму достаточную для списания комиссии.

3.4.2.2. Производить Клиентам рассылку информации, связанную с введением новых Тарифов, новых продуктов/услуг, а также осуществлять отправку сообщений о новостях Банка.

3.4.2.3. Списывать со счета Клиента, указанного для этих целей в Заявлении, комиссию за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами, на основании составленного Банком документа. В случае недостаточности на указанном счете денежных средств, Банк вправе списать указанную сумму с любого иного счета Клиента, открытого в Банке.

### **Часть 3.5. Ответственность Сторон**

3.5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору SMS-информирования в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями информирования.

3.5.2. При оказании Услуги Банк не несет ответственность за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в следующих случаях:

- ✓ при указании Клиентом неверного абонентского номера в Заявлении, представленном в Банк в соответствии с Условиями «SMS-информирование»;
- ✓ кражи или утери мобильного телефона/ SIM-карты Клиента (представителя Клиента), абонентский номер которого указан Клиентом в Заявлении, представленном в Банк в соответствии с Условиями «SMS-информирование»;
- ✓ передачи Клиентом (Уполномоченным представителем) мобильного телефона/SIM-карты неуполномоченному лицу;
- ✓ передачи Клиентом (Уполномоченным представителем) полученной информации неуполномоченным лицам;
- ✓ по вине оператора связи;
- ✓ непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом Банку информации об изменениях, влияющих на исполнение Банком обязательств в соответствии с Условиями «SMS-информирование».

3.5.3. Ответственность за доставку и сроки доставки SMS-сообщений, соблюдение тайны содержания SMS-сообщений, несет оператор связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.4. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку SMS-сообщений по вине операторов мобильной связи, а также вследствие ненадлежащих действий самого Клиента, за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связей или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/ или обслуживаются третьими лицами.

3.5.5. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясений и иных стихийных и техногенных бедствий, неполадок и сбоев в линиях связи, а также в случае войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств вне разумного контроля Банка.

## РАЗДЕЛ 4. УСЛУГА «E-MAIL ИНФОРМИРОВАНИЕ»

### Часть 4.1. Общие положения

4.1.1. Условия «E-mail информирование» определяют порядок предоставления услуги «E-mail информирование» (далее по разделу – Услуга).

4.1.2. Договором E-mail информирования (о предоставлении Услуги) является совокупность следующих документов:

- *в случае оказания Услуги по счетам Клиентов, открытым в Банке на основании заключенных Сторонами двусторонних договоров банковского счета – настоящие Условия информирования и подписанное Клиентом и Банком Заявление (с заполненными соответствующими пунктами Услуги);*

- *в случае присоединения Клиента к оказанию Услуги в рамках заключенного между Банком и Клиентом Комплексного договора (с заполненными соответствующими пунктами заявления о присоединении к Комплексному договору с подключением услуги «E-mail информирование» (по форме Приложений 1 или 2 к Комплексному договору)) – настоящие Условия информирования и Заявление, подписанное Клиентом и Банком.*

4.1.3. Условия «E-mail информирование» могут быть приняты Клиентом только в целом, путем присоединения к Договору E-mail информирования в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

4.1.4. В случае присоединения Клиента к Услуге в рамках Комплексного договора, Условия «E-mail информирование» являются неотъемлемой частью Комплексного договора, условия Комплексного договора являются обязательными для Сторон, Стороны руководствуются ими во всем, что прямо не урегулировано Условиями «E-mail информирование». Используемые в Условиях «E-mail информирование» термины и определения, не указанные в разделе 2 настоящих Условий информирования, применяются в значении, установленном Комплексным договором.

4.1.5. Услуга предоставляется Клиентам в соответствии с частью 4.2 настоящих Условий информирования.

### Часть 4.2. Основные условия предоставления Услуги

4.2.1. Обязательным условием возможного предоставления Услуги является подключение услуги «SMS-информирование». Данное условие не применяется, если количество SMS-сообщений, направляемых Банком в рамках подключенной Клиенту услуги «SMS-информирование», превышает 1 000 SMS в месяц и в рамках e-mail сообщений, направленных по корпоративным картам.

4.2.2. При подключении к Услуге, Банком осуществляется подтверждение e-mail Клиента. Для подтверждения e-mail Клиенту - владельцу счета Банк отправляет ссылку. Подтверждение e-mail осуществляется при переходе Клиента по ссылке. Не подтвержденные e-mail не подключаются к Услуге.

4.2.3. Услуга предоставляется исключительно в период действия заключенного между Банком и Клиентом Договора E-mail информирования, до момента расторжения данного Договора E-mail информирования.

4.2.4. Услуга считается оказанной Банком Клиенту с момента направления Банком e-mail сообщения на адрес, предоставленный Клиентом Банку в целях оказания Услуги.

4.2.5. В силу особенностей используемых каналов связи, Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьим лицом сведений о движении денежных средств по его счету и иной направляемой на e-mail адрес информации.

4.2.6. Плата за оказание Услуги с Клиента не взимается.

4.2.7. Банк прекращает предоставлять Клиенту Услуги в следующих случаях:

- предоставление Клиентом в Банк Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги), подписанного Уполномоченным представителем;
- нарушение Клиентом условия, указанного в пункте 4.2.1 настоящих Условий

информирования;

– в случае расторжения/прекращения Договора «SMS-информирования» по любым основаниям. В случае отключения услуги «SMS-информирование», Услуга отключается автоматически без заявления Клиента. Данное условие не применяется, если количество SMS-сообщений, направляемых Банком в рамках подключенной Клиенту услуги «SMS-информирование», превышает 1 000 SMS в месяц;

– в случае получения от физического лица, электронный адрес которого был указан Клиентом в Заявлении, письменного заявления о несогласии такого физического лица на дальнейшее получение информации на электронный адрес этого лица.

### **Часть 4.3. Обязанности Сторон**

#### **4.3.1. Клиент обязуется:**

4.3.1.1. В Заявлении (на предоставление Услуги) указывать достоверные сведения о себе и об Уполномоченных представителях, а также письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении. Направление Банком сообщений на указанный Клиентом в Заявлении электронный адрес, до момента получения Банком Заявления Клиента об изменении параметров Услуги, считается надлежащим исполнением Банком обязательств в соответствии с Условиями «E-mail информирование».

4.3.1.2. В случае необходимости прекратить получение Услуги, путем предоставления в Банк Заявление (на отмену получения Услуги).

#### **4.3.2. Банк обязуется:**

4.3.2.1. Начать предоставление Клиенту Услуги в срок не позднее рабочего дня, следующего за датой принятия Банком Заявления (с заполненными соответствующими пунктами на предоставление Услуги).

4.3.2.2. Прекратить предоставление Услуги с момента принятия Банком письменного Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги) Клиента или при наступлении иных событий, указанных в пункте 4.2.7 настоящих Условий информирования.

4.3.2.3. Направлять Клиенту на предоставленный им Банку e-mail адрес сообщения (с адреса [informer@kk.bank](mailto:informer@kk.bank)) об операциях по счету/совершаемых с использованием ЭСП, за исключением комиссий Банка, в зависимости от выбранного Клиентом вида информации в Заявлении (на предоставление Услуги) ( *списание; списание/ зачисление; зачисление; зачисление с указанием остатка/иное*).

4.3.2.4. Направлять e-mail-сообщения сразу после отражения операции по счету/совершения операции с использованием ЭСП, но не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения операции по счету/совершения операции с использованием ЭСП. Обязанность Банка по информированию считается исполненной в момент отправки соответствующего e-mail-сообщения Клиенту в соответствии с пунктом 4.2.4 настоящих Условий информирования.

4.3.2.5. Прекратить направление e-mail- сообщений в случае получения от физического лица, электронный адрес которого был указан Клиентом в Заявлении (с заполненными соответствующими пунктами), письменного заявления о несогласии такого физического лица на дальнейшее получение информации на электронный адрес этого лица. Информировать Клиента/Уполномоченного представителя о приостановлении направления e-mail-сообщений способом, указанным в пункте 4.4.2.1 настоящих Условий информирования, с указанием причины, и уведомить о необходимости изменения e-mail адреса в случае желания Клиента/ Уполномоченного представителя продолжать получать сообщения. Возобновление Услуги осуществляется после предоставления Клиентом/Уполномоченным представителем Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги) в Банк.

### **Часть 4.4. Права Сторон**

#### **4.4.1. Клиент вправе:**

4.4.1.1. В любое время изменить e-mail адрес, на который в соответствии с Условиями «E-mail информирование» направляется информация в форме e-mail-сообщений, путем подачи в Банк Заявления (об изменении e-mail адреса).

4.4.1.2. Отказаться от Услуги путем предоставления в Банк Заявления (с заполненными соответствующими пунктами Услуги) либо проставление соответствующей отметки об отключении Услуги в заявлении о расторжении Комплексного договора.

#### **4.4.2. Банк вправе:**

4.4.2.1. В любое время приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением клиентов, использующих Услугу, любым способом (рассылка посредством SMS/уведомление на Сайте/письмо от Банка по каналу ДБО).

4.4.2.2. Производить Клиентам на e-mail адрес, указанный в Заявлении, рассылку информации, связанную с введением новых Тарифов, новых продуктов/услуг, а также осуществлять отправку сообщений о новостях Банка.

### **Часть 4.5. Ответственность Сторон**

4.5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Е-mail информирования в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями информирования.

4.5.2. При оказании Услуги Банк не несет ответственность за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в следующих случаях:

- при указании Клиентом неверного e-mail адреса в Заявлении, предоставленном в Банк в соответствии с Условиями «E-mail информирование»;
- передачи Клиентом (Уполномоченным представителем) адреса и пароля электронной почты неуполномоченному лицу;
- передачи Клиентом (Уполномоченным представителем) полученной информации неуполномоченным лицам;
- по вине оператора связи;
- непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом Банку информации об изменениях, влияющих на исполнение Банком обязательств в соответствии с Условиями «E-mail информирование».

4.5.3. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку e-mail-сообщений по вине операторов связи, а также вследствие ненадлежащих действий самого Клиента, за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связей или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.5.4. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясений и иных стихийных и техногенных бедствий, неполадок и сбоев в линиях связи, а также в случае войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств вне разумного контроля Банка.

### **РАЗДЕЛ 5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

5.1. Стороны обязуются предпринимать все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении настоящих Условий информирования, были урегулированы путем переговоров.

5.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий информирования, а также всех операций, совершенных в связи и в соответствии с настоящими Условиями информирования, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Краснодарского края, за исключением споров, которые в соответствии с законодательством подлежат рассмотрению в судах иных юрисдикций.

5.3. При разрешении любых споров, вытекающих из настоящих Условий информирования, применяется право Российской Федерации.

**Приложение 1**

к «Условиям предоставления услуг «SMS-информирование» и «E-mail информирование» корпоративным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО»

КБ «Кубань Кредит» ООО

\_\_\_\_\_ (должность ФИО руководителя Подразделения)

от \_\_\_\_\_ (ФИО Клиента/Уполномоченного представителя)

**Заявление  
о подключении/отключении/возобновлении/изменении параметров подключения  
услуг «SMS-информирование»/«E-mail информирование»**

Полное наименование Клиента (*наименование организации/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой*): \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Прошу:

**Услуга «SMS-информирование»**

**1. Тип производимых действий (нужное отметить):**

<input type="checkbox"/> подключить услугу «SMS-информирование»	<input type="checkbox"/> изменить список параметров подключения услуги «SMS-информирование» <input type="checkbox"/> изменить все параметры для подключения услуги «SMS-информирование», <u>указанные нами ранее</u> <input type="checkbox"/> дополнить список номеров телефонов Клиента для отправки SMS-сообщений <input type="checkbox"/> дополнить список счетов Клиента для отправки SMS-сообщений	<input type="checkbox"/> отключить услугу «SMS-информирование»
-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

**2. Параметры подключения услуги «SMS-информирование»:**

№ счета	для списания комиссии
	<input type="checkbox"/>

**2.1. События, о которых осуществляется SMS-информирование (нужное отметить):**

Списание денежных средств со счета Клиента (далее – Списание) по выбранному варианту:	Зачисление денежных средств на счет Клиента (далее – Зачисление) по выбранному варианту:
<input type="checkbox"/> Списание	<input type="checkbox"/> Зачисление
<input type="checkbox"/> Списание с указанием получателя	<input type="checkbox"/> Зачисление с указанием плательщика

**2.2. Номера телефонов Клиента, на которые необходимо направлять SMS-сообщения:**

№ телефона	ФИО Уполномоченного представителя
+7	
+7	
+7	

**Услуга «E-mail информирование»**

**1. Тип производимых действий (нужное отметить):**

<input type="checkbox"/> подключить услугу «E-mail информирование»	<input type="checkbox"/> изменить список параметров подключения услуги «E-mail информирование» <input type="checkbox"/> дополнить список адреса e-mail Клиента для отправки сообщений <input type="checkbox"/> дополнить список счетов Клиента для отправки сообщений	<input type="checkbox"/> отключить услугу «E-mail информирование»
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

**2. Параметры подключения услуги «E-mail информирование»:**

№ счета

**2.2. События, о которых осуществляется информирование (нужное отметить):**

<input type="checkbox"/> Списание	<input type="checkbox"/> Зачисление
<input type="checkbox"/> Списание/зачисление	<input type="checkbox"/> Зачисление с указанием остатка

**2.3. Адреса e-mail, на которые необходимо направлять сообщения:**

e-mail адрес


Подписав настоящее  
Заявление,  
подтверждаю(ем), что я(мы)

ознакомлен(ы) и согласен(ы) с «Условиями предоставления услуг «SMS-информирование» и «Email-информирование» корпоративным клиентам в КБ «Кубань Кредит» ООО» и тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка <https://kk.bank>.

\_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ (должность/данные доверенности (номер, дата), ФИО) «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

М.П.

----- ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ БАНКА -----

Подпись и оттиск печати с карточкой с образцами подписей и оттиска печати сверены

\_\_\_\_\_  
(должность) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Заявление принял и проверил:

Подразделение Банка	Должность/ФИО сотрудника Банка	подпись	дата
_____	_____	_____	_____/____/20__