

Условия предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки) в КБ «Кубань Кредит» ООО (вступают в действие с 15.12.2025)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета – анкета, формируемая по утвержденной форме Банка, которая оформляется на бумажном носителе при принятии Клиента на обслуживание в Банке и подписывается Клиентом собственноручно. Анкета содержит персональные данные Клиента, ряд согласий Клиента на совершение Банком от имени Клиента определенных действий, необходимых для заключения с Клиентом договоров о предоставлении банковских продуктов и услуг, а также подтверждение Клиентом своего статуса налогового резидента Российской Федерации, подтверждение/неподтверждение принадлежности к публичным должностным лицам, информацию о наличии/отсутствии выгодоприобретателя.

Банк – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

Банковский сейф (Ячейка) – индивидуальный банковский сейф, который Банк сдает в аренду своим Клиентам для хранения ценностей.

Зарегистрированный номер телефона – номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории РФ, указанный клиентом Банка (физическим лицом) в заявлении на заключение договора/подключение услуги /последнем по времени заявлении на обновлении данных по клиенту, и подтвержденный клиентом Банка (физическим лицом) с помощью SMS-кода, направленного Банком на его мобильный телефон или полученный Банком при положительном результате удаленной идентификации физического лица при помощи государственных информационных систем (единой биометрической системы, единой системы идентификации и аутентификации).

Клиент – физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, заключившее с Банком договор аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки).

Конфиденциальное место работы – специальное место для конфиденциальной работы Клиентов с их ценностями. Конфиденциальное место может размещаться:

- в кладовой Хранилища за специально установленной ширмой или столом-стойкой с защитным экраном (для исключения просмотра ценностей, с которыми работает клиент) (далее – **защитная ширма**);
- в помещении (отдельной комнате, закрывающейся на ключ и неиспользуемой для других целей), примыкающем к входной двери Хранилища (далее – **предкладовая Хранилища**).

Опросный лист – анкета самосертификации по принадлежности Клиента к налоговому резиденту иностранного государства (иностранному налогоплательщику), заполняемая Клиентом по форме, утвержденной Банком.

Представитель – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами, а также иные юридически значимые действия от имени клиента Банка, полномочия которого основаны на учредительных документах, доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в том числе лица, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом (вкладом) с использованием технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

Подразделение – подразделение Банка, оказывающее услуги Клиентам по предоставлению в аренду Ячеек.

Сайт – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kk.bank/>.

Сервис «Кубань Кредит Онлайн» - система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая клиенту (физическому лицу) осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Соглашение об ЭДО – соглашение об электронном документообороте, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к «Условиям осуществления электронного документооборота и использования электронной подписи при обслуживании частных клиентов в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенным на Сайте.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги.

Хранилище ценностей Клиентов (Хранилище) – специальное конструктивное помещение для совершения операций с материальными ценностями Клиентов, с отдельным входом внутри помещения Банка, состоящее из кладовой, с установленными в ней депозитными стойками (сейфами) с Ячейками.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки) в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия**) и заявление о заключении договора аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки)/заявление о заключении договора аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки) с особыми условиями по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление**), в совокупности являются договором аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки)/договором аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки) с особыми условиями (далее – **Договор**), заключенным с Клиентом.

Для заключения Договора:

- Клиент предъявляет оригиналы:
 - документа, удостоверяющего личность;
 - документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации);
 - иных документов – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации,а также подписывает Анкету и Опросный лист (при необходимости).
- Представитель предъявляет оригиналы:
 - документа, удостоверяющего личность Представителя;
 - документа, удостоверяющего личность Клиента (нотариально удостоверенную копию документа, удостоверяющего личность Клиента);
 - документов Клиента и/или Представителя, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации);
 - иных документов – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации,а также подписывает Анкету Представителя и Опросный лист Представителя (при необходимости).

2.1.1. Заявление по форме, утвержденной Банком, может быть сформировано в электронном виде и подписано Клиентом своей электронной подписью (при наличии технической возможности) в соответствии с Соглашением об ЭДО (*если Соглашение об ЭДО было заключено ранее между Банком и Клиентом*) в соответствии с требованиями, установленными в Банке.

Подписание Представителем заявлений в электронном виде невозможно.

2.2. Совершение Клиентом действий, направленных на заключение Договора, означают его согласие с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату заключения Договора. Условия и Тарифы размещаются на Сайте и в Подразделениях. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия/Тарифы, принимать их в новой редакции с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в Подразделениях и/или на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов.

2.3. Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно, путем личного обращения в Банк или просмотра информации, размещаемой на Сайте, знакомиться со сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в настоящие Условия/Тарифы. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с действующими редакциями настоящих Условий/Тарифов.

Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия и/или убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате его не ознакомления с изменениями/дополнениями, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по своевременному информированию о планируемых изменениях.

В случае неполучения Банком от Клиента, до вступления в силу соответствующих изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий/Тарифов, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями/ дополнениями/новой редакцией настоящих Условий/Тарифов.

2.4. Ячейка, определенная Заявлением, вместе с ключом передается Банком в пользование Клиенту на условиях, изложенных в Заявлении и настоящих Условиях. Каждая Ячейка оборудована внутренним контейнером либо иным средством для хранения ценностей Клиента, не позволяющим определить, что находится внутри (далее – **контейнер**). По окончании срока действия Договора, Банк принимает от Клиента данную Ячейку вместе с ключом.

2.5. Максимальный срок аренды, на который Банк заключает Договоры, устанавливается Банком в одностороннем порядке и указывается в Тарифах.

2.6. Если последний день срока действия Договора приходится на выходной/нерабочий/нерабочий праздничный день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.7. Доступ Клиента к Ячейке осуществляется в установленные Банком дни и часы работы Хранилища, указанного в Заявлении. С режимом работы Хранилища можно ознакомиться на Сайте и в Подразделении, в котором данное Хранилище расположено.

2.8. Работа с ценностями Клиентом осуществляется в конфиденциальном месте работы.

2.9. Рекомендуемое время нахождения Клиента в Хранилище составляет не более 30 минут.

2.10. К Ячейке допускаются только Клиент или его Представитель, за исключением случаев, указанных в заявлении о заключении договора аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки) с особыми условиями по утвержденной Банком форме. Допуск Клиента (его Представителя) к Ячейке осуществляется в порядке, определенном Банком.

2.11. **Предоставление особых условий доступа к Ячейке.**

2.11.1. Для осуществления расчетов по сделкам с недвижимостью Банк предоставляет Клиентам услугу по предоставлению особых условий доступа к арендованной Ячейке. Услуга предоставляется участникам сделки: частным клиентам – покупателю и продавцу (далее в рамках настоящего раздела – **Клиенты**).

Если в договоре купли-продажи/предварительном договоре купли-продажи/договоре уступки прав требования по договору участия в долевом строительстве/ином договоре (далее – **Договор сделки**) хотя бы один из покупателей/продавцов **является несовершеннолетним**, услуга по предоставлению особых условий доступа к арендованной Ячейке не предоставляется и Договор не заключается!

Если количество покупателей/продавцов составляет более одного человека, то с каждым из покупателей/продавцов заключается отдельный Договор на отдельную Ячейку.

2.11.2. Банком взимается комиссионное вознаграждение за оказание услуги по предоставлению особых условий доступа к арендованной Ячейке. Стоимость данной услуги определяется в соответствии с Тарифами, действующими на дату предоставления услуги. Комиссионное вознаграждение уплачивается Банку покупателем.

2.11.3. Покупатель (Представитель покупателя) и продавец (Представитель продавца) имеют право совместного допуска к Ячейке, для целей помещения предметов вложения и проверки исправности Ячейки и ключей в течение периода времени, указанного в Заявлении (с особыми условиями). В течение всего срока действия особых условий доступа к Ячейке, Клиенты вправе совместно получить доступ к Ячейке, а также расторгнуть Договор досрочно.

2.11.4. Однократный допуск к Ячейке продавца (его Представителя) в отсутствие покупателя в течение срока действия особых условий доступа, указанных в Заявлении (с особыми условиями), осуществляется при условии предъявления Банку документа, подтверждающего регистрацию перехода к покупателю права собственности/права требования на объекты недвижимости, указанные в Договоре сделки, предоставленном покупателем Банку, и в Заявлении (с особыми условиями).

2.11.5. Однократный допуск покупателя (его Представителя) к Ячейке в отсутствие продавца, производится только в случае невыполнения продавцом условий по предоставлению документов, подтверждающих регистрацию перехода к покупателю права собственности/права требования на объекты недвижимости в установленные Заявлением (с особыми условиями) сроки, но не ранее, чем на следующий рабочий день после окончания срока доступа к Ячейке продавца и по день окончания срока аренды.

2.11.6. Продавец (его Представитель) и покупатель (его Представитель) совместно могут обратиться в Подразделение для получения доступа к Ячейке и для досрочного расторжения Договора (например, в случае, когда сделка по тем или иным причинам не состоялась).

2.11.7. После допуска к Ячейке продавца (Представителя продавца) и/или покупателя (Представителя покупателя), все условия Договора считаются выполненными, а Договор – прекратившим действие.

2.11.8. Допуск продавца (Представителя продавца) и/или покупателя (Представителя покупателя) к Ячейке осуществляется в порядке, определенном Банком.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. В случае досрочного освобождения Ячейки (расторжения Договора) по инициативе Клиента, ранее внесенная арендная плата не возвращается.

3.2. Плата за предоставление Ячейки определяется расчетным путем, исходя из срока аренды и размера Ячейки, Тарифов, действующих на момент заключения Договора, либо на дату подписания заявления о продлении срока аренды Ячейки по утвержденной Банком форме (далее – «**Заявления о продлении срока аренды ячейки**»).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. С момента внесения оплаты по Договору использовать Ячейку в соответствии с ее назначением и соблюдать требования настоящих Условий.

4.1.2. Оплатить аренду Ячейки в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.3. В присутствии работника Банка удостовериться, что ключ и Ячейка находятся в исправном состоянии и могут использоваться по назначению.

4.1.4. Не использовать Ячейку для хранения продуктов питания, скоропортящихся предметов, холодного и огнестрельного оружия, боеприпасов к ним, взрывчатых, наркотических, легковоспламеняющихся, радиоактивных, химических, токсичных, отравляющих (ядовитых), бактериологических веществ, живых существ, а также предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред Банку и/или третьим лицам, здоровью людей. Предметы, исключенные из хозяйственного оборота и/или запрещенные к хранению без специального разрешения, также не подлежат хранению в Ячейке. Не закрывать Ячейку и помещаемый в нее контейнер на дополнительные замыкающие устройства.

4.1.5. Обеспечить сохранность ключа. В случае утраты ключа от Ячейки, немедленно сообщить об этом работнику Банка по телефону, указанному в Заявлении, а затем письменно в пятидневный срок уведомить Банк.

4.1.6. Обеспечить уникальность полученного ключа от Ячейки, а именно: не изготавливать дубликат ключа.

4.1.7. Бережно относиться к имуществу Банка (Ячейка, контейнер и ключ).

В случае утраты ключа или повреждения замка Ячейки, оплатить штраф за замену замка Ячейки в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты Клиентом соответствующего штрафа.

В случае повреждения Ячейки (контейнера), возместить фактическую стоимость работ по их восстановлению.

4.1.8. При изменении адреса регистрации, фактического места жительства, фамилии, имени, отчества, данных документа удостоверяющего личность, номера телефона, адреса электронной почты в пятидневный срок посредством заявления (заполненного по форме, определенной Банком) уведомить об этом Банк. Все риски, возникшие в результате несвоевременного уведомления Банка, возлагаются на Клиента.

4.1.9. В случае пролонгации срока аренды, оплатить аренду за весь дальнейший период в соответствии с требованиями настоящих Условий по Тарифам, действующим на дату подписания «Заявления о продлении срока аренды ячейки».

4.1.10. Обеспечить надлежащую упаковку предметов вложения, помещаемых в Ячейку, исключаящую порчу Ячейки, контейнера и иного имущества.

4.1.11. При уходе из Хранилища убедиться в том, что Ячейка надлежащим образом закрыта.

4.1.12. В день окончания срока аренды, изъять предметы вложения и сдать Банку Ячейку вместе с ключом от нее.

4.1.13. В случае невозможности лично прийти в Банк для изъятия предметов вложения в сроки, указанные в Договоре, Клиент обязан своевременно уведомить об этом Банк.

Уведомление о причинах несвоевременного освобождения Ячейки и предполагаемой дате явки в Банк для продления срока аренды Ячейки осуществляется Клиентом письменно или любым доступным способом в свободной форме (по доступным каналам связи) не позднее 30 календарных дней, следующих за днём окончания срока аренды Ячейки.

4.1.14. Уплатить Банку штраф за несвоевременное освобождение Ячейки в соответствии с Тарифами в случае неисполнения требований Банка, указанных в пункте 4.1.12 настоящих Условий, за исключением случая продления срока аренды, предусмотренного пунктом 4.2.5 настоящих Условий.

4.1.15. Незамедлительно уведомить Банк об отмене доверенностей, выданных Клиентом третьим лицам, связанных с исполнением Договора, путем представления нотариально удостоверенного распоряжения об отмене соответствующей доверенности.

4.1.16. Соблюдать установленные Банком режим и правила посещения Хранилища.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. С даты внесения арендной платы, использовать Ячейку в соответствии с требованиями настоящих Условий.

4.2.2. Предоставить право пользования Ячейкой Представителям в соответствии с полномочиями, указанными в доверенности, которая должна быть удостоверена нотариально.

Представитель, являясь в Банк, должен предъявить документ, удостоверяющий личность, оригинал доверенности.

4.2.3. Досрочно расторгнуть Договор с Банком в одностороннем порядке, подписав заявление о расторжении Договора по утвержденной Банком форме, освободив Ячейку и сдав ключ от нее. В случае если Договор был заключен с особыми условиями доступа, после освобождения Ячейки и сдачи ключа от нее, производится подписание акта приема-передачи Ячейки по утвержденной Банком форме.

4.2.4. В случае возникновения не по вине Клиента неисправности Ячейки и/или ее замка, требовать от Банка предоставления исправной Ячейки без дополнительной оплаты. Обязанность доказывания факта причинения вреда не по вине Клиента, лежит на последнем.

4.2.5. Продлить срок действия Договора при условии надлежащего выполнения обязательств, предоставив в Банк «Заявление о продлении срока аренды ячейки», либо заключить новый Договор.

Заявление о продлении срока аренды Ячейки подается в Банк до окончания срока аренды, предусмотренного Договором.

По окончании срока аренды, предусмотренного Договором, Заявление о продлении срока аренды Ячейки может быть подано при соблюдении следующих условий:

- арендованная Ячейка не была принудительно вскрыта Банком;
- со дня, следующего за днём истечения срока аренды Ячейки, до дня обращения Клиента в Банк за продлением срока аренды прошло не более 30 календарных дней. На основе уведомления Клиента об уважительности причин неявки, согласно пункта 4.1.13 настоящих Условий, Банком может быть принято решение об увеличении указанного срока.

При подписании Клиентом Заявления о продлении срока аренды Ячейки по окончании срока аренды новый срок аренды исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока аренды, а в заявлении указывается, что его условия применяются к отношениям Клиента и Банка, возникшим до даты его подписания. Клиент производит оплату аренды Ячейки в соответствии с Тарифами, действующим в Банке на дату подписания Клиентом Заявления о продлении срока аренды ячейки.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Предоставить Клиенту Ячейку в исправном состоянии, пригодном для использования в целях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Выдать Клиенту ключ от Ячейки.

4.3.3. Обеспечить Клиенту или его Представителю в дни и часы работы Хранилища доступ к Ячейке при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и других подтверждающих полномочия документов.

4.3.4. Обеспечить сохранность Ячейки, переданной Клиенту, путем осуществления охраны помещения Хранилища.

4.3.5. Принимать все необходимые разумные меры для обеспечения сохранности Ячейки и замков.

4.3.6. Немедленно извещать Клиента о любых обнаруженных повреждениях Ячейки, которые могут привести к утрате или порче имущества.

4.3.7. Бесплатно оказывать информационные услуги по порядку пользования Ячейкой.

4.3.8. Не разглашать третьим лицам сведения о Клиенте и Договоре, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Ввиду анонимности хранения, не осуществлять контроль за вложением Клиентом

ценностей в Ячейку, не принимать опись или декларацию с перечислением предметов вложения, не вести учет сведений о содержимом Ячейки.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. Ограничить доступ Клиента и его Представителя к Ячейке с учетом требований федерального законодательства о банкротстве, при наличии у Банка информации о включении сведений о Клиенте в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

4.4.2. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, в случае использования Клиентом Ячейки не по назначению, нарушения Клиентом настоящих Условий, при закрытии Банком хранилища ценностей Клиентов по адресу, указанному в Заявлении, либо прекращении предоставления данной услуги, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Отказать в доступе к Ячейке Представителю, полномочия которого оформлены не в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий, а также при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности либо при обнаружении признаков ее подделки либо неоговоренных исправлений.

4.4.4. Взыскать штраф за несвоевременное освобождение Ячейки (за пользование Ячейкой сверх срока, установленного Договором) в соответствии с действующими Тарифами, за исключением случая продления срока аренды, предусмотренного пунктом 4.2.5 настоящих Условий.

4.4.5. Открыть Ячейку в отсутствие Клиента и изъять находящиеся там ценности:

- в случае нарушений Клиентом пунктов 4.1.1, 4.1.4 настоящих Условий;
- в случае нарушений Клиентом пункта 4.1.12 настоящих Условий и неявки в течение срока, указанного Банком в уведомлении об открытии Ячейки;
- при досрочном расторжении Договора по инициативе Банка в случае закрытия хранилища ценностей Клиентов по адресу, указанному в Заявлении, если Клиент в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении Банка, не явился в Банк для изъятия из Ячейки предметов хранения;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств, т. е. чрезвычайных обстоятельств непреодолимой силы, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка оказание услуг Клиентам по Договору;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Открытие Ячейки производится комиссией, состоящей из представителей Банка, с оформлением акта вскрытия и описи содержимого Ячейки (при наличии предметов вложения). В акте указывается дата, время и причины вскрытия Ячейки, а также лица, участвующие во вскрытии Ячейки. Один экземпляр акта вскрытия и описи содержимого Ячейки (при наличии предметов вложения) вручается Клиенту под расписку при явке в Банк.

4.4.6. Информировать Клиента о сроке окончания действия Договора любым из способов, предусмотренных в пункте 6.1 настоящих Условий.

4.4.7. Предпринимать иные меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае подписания заявления о заключении договора аренды индивидуального банковского сейфа (ячейки) с особыми условиями по утвержденной Банком форме, каждый из Клиентов несет солидарную ответственность по Договору.

5.2. Банк несет ответственность за неприкосновенность и сохранность Ячейки и замков, а также за недопущение посторонних лиц в Хранилище и гарантирует открытие Ячейки только с помощью ключа Клиента, за исключением принудительного вскрытия Ячейки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.3. Банк не осуществляет контроль за вложением Клиентом ценностей в Ячейку, не требует и не принимает опись с перечнем предметов вложения, помещаемых на хранение в Ячейку, не ведет учет сведений о содержимом Ячейки.

5.4. Банк не имеет доступа к предметам хранения и не несет ответственность за их целостность и сохранность.

5.5. В случае нарушения требований настоящих Условий и возникновения у Банка ущерба, причиненного свойствами хранящихся в Ячейке предметов вложения, Клиент несет материальную ответственность перед Банком в размере причиненного ущерба.

5.6. Клиент несет полную ответственность за ущерб, возникший у Банка либо у третьего лица вследствие нарушения требований настоящих Условий, ненадлежащего использования Клиентом Ячейки, и в том случае, если Клиент не знал об опасных свойствах помещенных в Ячейку предметов вложения.

5.7. В случае утраты ключа от Ячейки (в том числе несвоевременного его возврата) и/или повреждения Ячейки (контейнера), Клиент обязан незамедлительно оплатить Банку штраф за замену замка Ячейки в соответствии с действующими Тарифами и/или возместить фактическую стоимость работ по восстановлению Ячейки (контейнера).

Если срок Договора не истек, для дальнейшего хранения ценностей Клиенту предоставляется другая Ячейка, при этом оформляется заявление о замене Ячейки по утвержденной Банком форме.

В случае если ранее Клиентом была оформлена доверенность третьему лицу с правом доступа к Ячейке с указанием ее номера, то при замене Ячейки доступ к новой Ячейке по данной доверенности не предоставляется. Клиент вправе оформить другую доверенность на Представителя, с указанием нового номера Ячейки. Только после этого Представитель вправе продолжить пользование Ячейкой.

5.8. Банк и Клиент не несут ответственность за неисполнение настоящих Условий, произошедших под воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если Клиент по истечении срока аренды не освобождает Ячейку, Банк уведомляет Клиента о необходимости освободить Ячейку одним из следующих способов:

- отправка Клиенту информационного сообщения (SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона/PUSH-уведомления на мобильное устройство;
- отправка сообщения в личный кабинет Клиента (раздел «Связь с Банком») в сервисе «Кубань Кредит Онлайн»;
- осуществлением звонка на номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Заявлении;
- отправка заказного письма на адрес фактического проживания Клиента, указанный им в Заявлении.

6.2. В случае неявки Клиента в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления, Банк открывает Ячейку, изымает содержимое Ячейки, описывает его и помещает в хранилище ценностей Банка. В этом случае Клиент может получить изъятые ценности только после оплаты штрафов, в соответствии с пунктами 4.4.4 и 5.7 настоящих Условий.

Отсутствие Клиента по указанному в Договоре адресу регистрации по месту жительства/адресу фактического проживания не является основанием для переноса срока вскрытия Ячейки.

Если Клиент не может явиться в Банк по уважительной причине (болезнь, командировка и др.), Клиент письменно или любым доступным способом в свободной форме (по доступным каналам связи) уведомляет Банк о причинах несвоевременного освобождения Ячейки и о предполагаемой дате его явки. В данном случае решение о вскрытии Ячейки принимается Банком с учетом полученной информации.

6.3. Если при вскрытии Ячейки обнаружены предметы вложения, которые не соответствуют требованиям правил аренды, указанным в пункте 4.1.4 настоящих Условий, и дальнейшее их хранение невозможно, при отсутствии оснований для их передачи в компетентные органы, Банк вправе уничтожить их в присутствии комиссии, состоящей из представителей Банка, с оформлением акта об уничтожении ценностей, изъятых при вскрытии Ячейки.

По факту уничтожения ценностей, изъятых при вскрытии Ячейки, Клиенту направляется письменное уведомление, с приложением копии акта об уничтожении ценностей, изъятых при вскрытии Ячейки.

6.4. Банк производит взыскание задолженности по оплате штрафов и иных расходов Банка с Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. По всем вопросам, не оговоренным в настоящих Условиях, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При возникновении споров по вопросам, связанным с исполнением Договора, стороны принимают все меры к урегулированию их путем переговоров.

Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.